



PERFIL

Acadêmico de Sistemas de informação na PUC Minas. Busco me tornar um profissional desenvolvedor de sites e aplicativos. Ainda novo na área de desenvolvimento, já realizei pequenos projetos na universidade. Atualmente atuo como suporte técnico para plataforma SaaS, já tendo sido analista de sistema.

CONTATO

TELEFONE:
(31) 99616-6591

LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/lucas-santos5668/>

EMAIL:
Works.lucassl@gmail.com

ATIVIDADES E INTERESSES

Carros
Aviões
Inovações tecnológicas
Séries policiais
Series de suspense
Músicas indie

Lucas S. Lima

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Suporte Técnico

Sólides Tecnologia • Estágio

04/2023 – Presente

Atuar no suporte a stakeholders e times internos em demandas como verificação e regularização de dados relacionados à plataforma e suas funcionalidades. Documentação de processos, validação de fluxos de processos do sistema junto aos times de dados e desenvolvimento. Análise de potenciais problemas gerais atuando na prevenção de crises e controle de danos, validação de correções, testes em novas implementações do sistema. Propondo, com uma visão holística e analista, melhorias no sistema pensando nos stakeholders e seus clientes.

Analista de Infraestrutura

Netscanner • Estágio

11/2022 – 03/2023

Fornecer suporte ao usuário final realizando configurações de infraestrutura remotamente, como configuração de impressoras na rede, criação, modificação em usuário no serviço Windows Server, controle de usuários, mapeamento de rede, configurações SMTP, IMAP e POP, de e-mails corporativos. Gerenciamento de licenças Microsoft 365 para usuários corporativos. Treinamentos introdutórios às ferramentas do ambiente 365 tais como Excel, Power Point, Word, OneDrive, SharePoint e ferramentas colaborativas e integradas também da Microsoft, como Microsoft Teams, Microsoft To Do. Tutoriais introdutórios a ambientes de gerenciamento de e-mail como Zimbra Web, Thunderbird. Avaliação e manutenção básica de computadores, notebooks. Realização de inventários utilizando a ferramenta OCS, acesso remoto a computadores utilizando ferramenta LogMein. Suporte interno suprimindo demandas de colaboradores com dificuldades no sul dos dispositivos realizando configurações no padrão implantado pela empresa. Auxílio na migração de usuários para ambiente 365 tanto para licenciamento de aplicativos quanto na configuração final dos serviços de e-mail Exchange.

Estágio em infraestrutura

Log.One Tecnologia • Estágio

Realizar atualizações de software em ambiente virtual Linux. Dar suporte a funcionários quando necessário sobre configurações de SMTP, POP e IMAP de e-mails da empresa em dispositivos. Manter o funcionamento correto dos ambientes de teste da empresa. Realizar atualizações em bancos de dados Oracle e MSSQL de acordo com Scripts fornecidos. Manter documentações sempre atualizadas mantendo organização do setor de infraestrutura. Realizar backup de instâncias de uso interno da empresa no AWS. Verificar funcionamento do e-mail corporativo quando detectadas instabilidades. Importar e exportar bancos de dados dentro do ambiente de testes da empresa utilizando Scripts fornecidos.

EDUCAÇÃO

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Agosto de 2021 – Cursando
Bacharel em Sistema de Informação

CURSO EXTRACLASSE

- Comunicação de Oratória
- Kanban: Análises para Implementação
- Red Hat Certified System Administrator
- SQL com MySQL: Manipulação de dados

PRINCIPAIS HABILIDADES E CARACTERÍSTICAS

- Gerenciamento de Orçamento
 - Excelente ouvinte
 - Amigável, cortês e prestativo
 - Apto a trabalhar sob pressão
 - Treinamento da Equipe
 - Recrutamento e Contratação de Talentos
 - Controle de Qualidade
 - Ótima habilidade de comunicação escrita e verbal
-