

LUCAS SANDRO ROTERMEL FRANCO

PROJETOS PARA AUXÍLIO EM ENTREGA DO PRODUTO AO CLIENTE

Relatório técnico de estágio/emprego apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Câmpus Gaspar do Instituto Federal de Santa Catarina para a obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Leonardo Ronald Perin Rauta

Supervisor: Johnny Régis Fusinato

Gaspar

2022

RESUMO

O resumo deve conter até entre 150 e 500 palavras. xxxxxxx xxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxx xxxx xxx
xxx xxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxx xxxxxxx xxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxx xxxx xxx xxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxx xxxxxxx xxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxx xxxx xxx xxx xxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxx xxxxxxx xxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxx xxxx xxx xxx xxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Palavras-Chave: mínimo três, máximo cinco, separadas por ponto final e iniciadas com letra maiúscula.

SUMÁRIO

1 Introdução.....	4
2 Empresa onde o estágio/emprego foi realizado.....	4
3 Setor da empresa onde o estágio/emprego foi realizado.....	4
4 Período em que o estágio/emprego foi realizado.....	4
5 Métodos, Técnicas e Tecnologias Utilizadas.....	4
6 Projetos em que o aluno atuou durante o semestre.....	5
7 Descrição das Atividades Realizadas.....	5
8 Dificuldades e Limitações.....	7
9 Contribuições do estágio para o aluno.....	7
10 Relacionamento entre o Curso e o Projeto de Estágio-Emprego.....	7
11 Considerações sobre o Curso de Graduação.....	8
12 Trabalhos Futuros.....	8
13 Referências (opcional).....	8

1 Introdução

Este relatório tem como função apresentar os projetos desenvolvidos pelo autor durante o período do primeiro semestre de 2022 em seu ambiente de trabalho na empresa Philips. Os projetos apresentados no plano de trabalho apresentado no início do semestre aqui serão abordados de forma mais detalhada, apresentando o processo de idealização dos projetos e como os mesmos foram desenvolvidos.

Em conjunto também serão abordados temas como DevOps, que se apresenta como uma área que entrega automações para processos da empresa, logo realizando melhorias que tem grandes resultados no valor da empresa, como por exemplo, a qualidade do seu produto e na agilidade em entregas(DAVIS; DANIELS, 2016).

Os projetos abordados focam principalmente no processo de entrega de artefatos para os clientes, com o primeiro projeto resultando em um auxílio ao implantador do sistema no cliente quando esse precise instalar ou atualizar alguma aplicação integrada ao sistema principal, e o segundo projeto sendo a entrega dos pacotes de tradução ao cliente conforme o idioma escolhido nas configurações do sistema.

2 Empresa onde o estágio/emprego foi realizado

A Philips é uma empresa holandesa, fundada em 1891 por Frederik Philips e seu filho Gerard, inicialmente com foco na produção de lâmpadas elétricas. A empresa sucedeu em seu ramo a ponto de criar centros de pesquisa para poder apresentar inovações para o mercado e assim aumentar sua relevância histórica. Com o passar dos tempos a sua linha de produtos foi ficando mais abrangente, indo de lâmpadas para aparelhos de barbear, televisões e entre outros.

Um dos ramos que a Philips mais encontrou espaço para evoluir, foi o espaço de saúde, inicialmente com seus produtos de higiene pessoal, a Philips viu que esse era um mercado de possível investimento, logo focando em criar produtos tanto para saúde pessoal quanto para hospitais. Assim definindo uma das metas principais para a empresa, a de melhorar a vida de 2.5 bilhões de pessoas até 2030.

O seu portfólio de produtos no ramo da saúde é gigantesco e um desses é o Tasy, sistema inicialmente criado pela Wheb Sistemas, empresa brasileira que foi comprada pela Philips em 2010. O produto Tasy já era uma referência no mercado

de saúde nacional, e com esse compra a possibilidade de virar referência no mercado mundial poderia se tornar realidade.

A sede em Blumenau é focada exclusivamente no desenvolvimento e suporte ao Tasy, mas, mesmo assim, já é possível encontrar o Tasy em vários locais do mundo, possuindo até funcionários em outros países, como Índia e Estados Unidos.

3 Setor da empresa onde o estágio/emprego foi realizado

A Philips divide o setor de desenvolvimento em diversas áreas, parte focada no sistema hospitalar e sua regra de negócio e parte focada em entregas internas para ferramentas do dia a dia da empresa. Os projetos ocorreram dentro de uma das equipes que foca em entregas internas, essa sendo a equipe denominada como EMR DevOps, que é responsável principalmente pela geração de novas versões do sistema, manutenção dos repositórios de código e atualização do sistema em cliente. Atualmente a equipe possui 17 integrantes e esses se dividem entre vários grupos, como os grupos focados em performance do sistema, plataforma e operação. O autor do mesmo faz parte da equipe de operação como desenvolvedor júnior em regime CLT, na equipe possui contato diário com os times de desenvolvimento, testes e suporte da Philips, respondendo dúvidas sobre processos e ferramentas e também auxiliando com possíveis inconformidades encontradas em rotinas utilizadas por esses times.

4 Período em que o estágio/emprego foi realizado

O estágio do aluno se deu durante o período de junho de 2020 até março de 2021, após essa data foi contratado na empresa como funcionário efetivo com o cargo de desenvolvedor júnior.

O projeto abordado teve como data de início 04 de abril de 2022 e tem data de encerramento estipulada para 03 de junho de 2022, assim o texto focará no que foi desenvolvido durante esses 2 meses de acompanhamento.

5 Métodos, Técnicas e Tecnologias Utilizadas

Liste os métodos, técnicas e tecnologias que foram utilizadas para a condução das atividades durante o estágio. Não é necessário descrever, a menos

que seja algo muito específico e desconhecido de pessoas com formação na área de Tecnologia de Informação (nesse caso faça um resumo de 2 a 3 linhas só pra ter ideia do que se trata). Na maioria das vezes usam-se técnicas e métodos conhecidos. Por exemplo: (i) no caso dos métodos, XP (*eXtreme Programming*) e SCRUM, ou métodos empregados para o teste de sistemas, entre outros; (ii) No caso de técnicas, exemplos são UML, técnicas de teste, entre outros; e (iii) no caso de tecnologias, pode-se citar ferramentas usadas (por exemplo, Spring, Hibernate, Struts, entre outros), linguagens de programação (por exemplo, Java), padrões de projeto utilizadas, entre outros.

Para cada uma delas, diga se houve treinamento (de quanto tempo em horas?), se já eram conhecidas do curso de graduação ou de outras formas, ou se teve que aprender (e como).

5.1 Subdivisão de seção

Faça as subdivisões necessárias para organização do seu relatório com o propósito de facilitar a leitura.

6 Projetos em que o aluno atuou durante o semestre

Descreva os projetos em que atuou durante o seu estágio (ou emprego em CLT para funcionários). O formato aqui é livre e depende, obviamente, da natureza de cada estágio. É comum que os alunos se envolvam em mais de um projeto. Se for este o caso, crie seções para cada um e descreva-os. Se houve foco em um projeto, concentre-se nele e apenas mencione outros com menor participação.

Forneça detalhes do(s) projeto(s), como por exemplo objetivos, desafios, resultados esperados, etc., indicando claramente o seu papel dentro dele.

7 Descrição das Atividades Realizadas

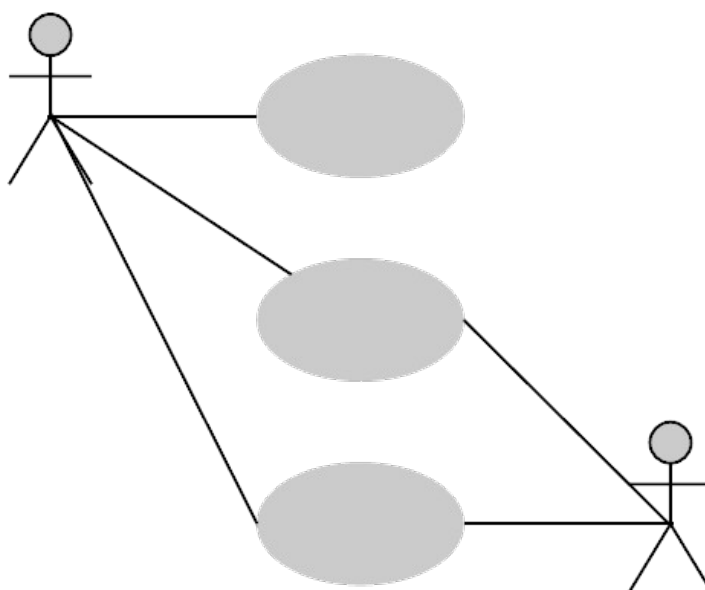
Descreva as atividades realizadas como parte do estágio (ou emprego em CLT para funcionários). Se alguma atividade foi prevista, porém não foi realizada, aponte as razões. Indique as atividades que ainda serão realizadas até o final do estágio. Se houve alguma alteração do cronograma inicial, indique neste ponto e discuta os motivos que levaram à mudança.

Esta é a parte mais importante do relatório e deve ter maior tamanho (3 a 10 páginas). Aqui será possível saber o que o aluno realmente fez e medir a contribuição do estágio em sua formação.

Pode usar figuras aqui para ilustrar o trabalho (opcional).

O título das ilustrações (figuras, quadros, tabelas, etc) pode ser centralizado ou alinhado à esquerda. O título deve ser em fonte tamanho 12.

Figura 1 – Diagrama de caso de uso



Fonte: Lucidchart (2020, sem paginação)

O texto deve ser em cor preta podendo ter figuras e/ou ilustrações coloridas; fonte Arial ou Times New Roman, tamanho 12, exceto as citações longas, paginação, fonte das tabelas e gráficos, que devem ser digitados em tamanho 10.

Quadro 1 – Formatação do texto

Cor	Branco
Formato do papel	A4
Margens	Margem esquerda e superior: 3cm Margem direita e inferior: 2cm
Paginação	Canto superior direito
Fonte	Arial ou Times New Roman
Tamanho da fonte	12 para o texto incluindo os títulos das seções e subseções. As citações com mais de três linhas, as legendas das ilustrações e tabelas, fonte 10.
Espaçamento entre linhas	1,5 para texto normal. 1,0 para citação direta longa. Recuo de parágrafo em 1,25, sem espaçamento entre parágrafos.
Numeração da seção	Deixar um espaço entre linhas de 1,5 antes e depois de cada título de seção ou subseção.

Fonte: Elaborado pelo autor (ANO).

8 Dificuldades e Limitações

Descreva as principais dificuldades e limitações encontradas (por exemplo, restrição de recursos financeiros, cronograma curto, resistência dos clientes, dificuldades pessoais e técnicas, etc.) durante a condução do trabalho. Sintetize lições aprendidas e comente sobre direções alternativas, se for o caso.

Nesta seção, se pertinente, faça uma análise crítica da abordagem adotada em seu projeto, ou seja, você a considera adequada? Ela é limitada sob algum aspecto? É possível apresentar os pontos positivos e negativos quanto à maneira com que a empresa utiliza as tecnologias, comparando com o que é feito em outras empresas no mesmo domínio e propondo melhorias?

9 Contribuições do estágio para o aluno

Apresente as contribuições que o estágio lhe proporcionou como profissional e como pessoa.

10 Relacionamento entre o Curso e o Projeto de Estágio-Emprego

Descreva como as disciplinas do curso ou atividades desenvolvidas durante o curso de graduação se relacionam ou contribuíram para o projeto desenvolvido

durante o estágio.

11 Considerações sobre o Curso de Graduação

Faça sugestões que você achar pertinente para a melhora do curso, disciplinas ou temas novos a serem abordados, etc. Cite os pontos fortes e fracos do seu curso.

12 Trabalhos Futuros

Apresente atividades e sugestões a serem realizadas para a continuação do trabalho realizado neste projeto (opcional). Apresente suas expectativas em relação ao futuro (dentro ou fora da empresa).

13 Referências

DAVIS, Jennifer; DANIELS, Katherine. **Effective DevOps**. [S. l.: s. n.], 2016. Available at: <https://www.oreilly.com/library/view/effective-devops/9781491926291/>.