

Formato e especificación de requerimientos de software			
Proceso de gestión de la información			
Procedimientos			
ID: ABDES-001	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Pagina 1

INFORMACIÓN DEL PROYECTO	
Proyecto	Automatización de demandas de un despacho de abogados
Nombre del requerimiento	ABOGABOT
Fecha de solicitud	03/03/2022
Responsable solicitante	Esteban Gutiérrez
Dependencia solicitante	Gutiérrez Abogados - Marketing
Responsable funcional	Segura Lucas Luis Enrique

PROPÓSITO
<ul style="list-style-type: none"> Automatizar las demandas de los clientes, con un formulario a través de una página web. Donde una vez llenado el formulario se dirija al proceso de pago. El cliente creara una cuenta para tener seguimiento del proceso legal de su demanda El administrador del sitio recibe la notificación de una demanda nueva y con los datos del formulario se llena el documento legal en Word para empezar el proceso El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

ALCANCE DEL PRODUCTO
<ul style="list-style-type: none"> El objetivo general del abogabot es automatizar el proceso de demanda de los clientes y el cobro de este Los beneficios son un mayor numero de clientes y un volumen mayor de ingresos El objetivo principal seria ampliar la cartera de clientes del despacho y agilizar procesos

Formato e especificación de requerimientos de software			
Proceso de gestión de la información			
Procedimientos			
ID: ABDES-001	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 2

FUNCIONALIDADES DEL PRODUCTO

Las principales funcionalidades de abogabot son:

- Llenado de formulario para la creación del documento legal para iniciar la demanda
- Automatización del cobro
- Actualización de la demanda con notificaciones para el cliente, a través de la plataforma y correo electrónico

CLASES Y CARACTERÍSTICAS DE USUARIOS

Administrador	<ul style="list-style-type: none"> • recibe el documento en Word con el formato de la demanda • recibe notificaciones de nuevas demandas • recibe el pago y lo puede ver en un dashboard • actualiza el estado de la demanda
Usuario	<ul style="list-style-type: none"> • puede crear cuenta de usuario • puede llenar el formulario • puede hacer pagos • recibe notificaciones del estado de su demanda en su cuenta y su correo

ENTORNO OPERATIVO

Se realizará una página web que sea visualizable en los principales navegadores web, ya sea en su versión de escritorio o móvil

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

- El proceso en el sistema abarcará los siguientes pasos: creación de cuenta, llenado de formulario, creación de formato en Word para demanda y cobranza.
- El sistema enviará un correo electrónico cuando: se realice un pago, el administrador actualiza la situación de la demanda o agrega comentarios
- Cuando se realiza un pago el administrador lo ve reflejado en un dashboard
- Cuando se llena un formulario el administrador recibe un archivo en word

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- El formulario será intuitivo para el usuario
- Deberá funcionar en los principales navegadores y sistemas
- Cada etapa debe tener alta seguridad

Formato e especificación de requerimientos de software			
Proceso de gestión de la información			
Procedimientos			
ID: ABDES-001	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Pagina 3

APROBACIONES				
Nombre	Cargo	Departamento u organización	fecha	firma
Esteban Gutiérrez	Responsable de Marketing	Gutiérrez Abogados	03/03/2022	
Luis Enrique Segura	Responsable funcional	IT Solutions	04/02/2022	