

## **PROJETO INTEGRADO II**

Equipe:

509985 – Lucas Tito Sampaio

485422 – Lázaro Lopes

508670 – José Anderson

MindLink

## **DOCUMENTO DE ESCOPO**

A proposta é unir psicólogos recém-formados ou sem experiência a pacientes que buscam atendimento gratuito. A plataforma facilitaria o encontro entre pacientes e psicólogos, com a possível inclusão do armazenamento de prontuários.

Assim, o sistema contaria com dois usuários, psicólogo e paciente, permitindo a prestação de consultas.

Avaliar Psicologo parecido com uber

Tela principal, cards dos psicólogos com tags de area de interesse e avaliação e características do psicologo (pq eh baum psicopotolos com carecteriticas similares a ustedes).

Agendamento de consultas

O psicólogo disponibiliza datas e horários que ele está disponível e o paciente poderá se A proposta consiste em desenvolver uma plataforma online que conecta psicólogos recém-formados ou com pouca experiência a pacientes em busca de atendimento gratuito. A plataforma será projetada com ênfase na praticidade, eficiência e, acima de tudo, acessibilidade, visando proporcionar suporte emocional de forma gratuita para aqueles que necessitam.

Os psicólogos terão a capacidade de disponibilizar seus horários e datas para consultas online, estabelecendo uma relação de confiança com os pacientes. Por sua vez, os pacientes poderão se cadastrar na plataforma, criar perfis detalhados e selecionar os horários disponíveis dos psicólogos que melhor se adequem às suas necessidades.

A funcionalidade central da plataforma consiste em facilitar a marcação de consultas virtuais, criando uma ponte eficiente entre profissionais e pacientes. É importante ressaltar que a plataforma será totalmente gratuita, alinhada ao compromisso de tornar o acesso à saúde mental mais democrático e acessível.

Além disso, a proposta inclui a possibilidade futura de implementar o armazenamento de prontuários eletrônicos como uma funcionalidade adicional, mantendo o escopo flexível para se adaptar às necessidades em constante evolução da plataforma.

Para garantir a qualidade dos serviços oferecidos, a plataforma integrará um sistema de avaliações e feedback, permitindo que psicólogos e pacientes compartilhem suas experiências, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade do atendimento.

Com essa abordagem, a plataforma busca proporcionar um ambiente seguro, confiável e gratuito para a prestação de serviços de saúde mental online, facilitando o acesso à

terapia e promovendo o bem-estar emocional de maneira aberta e inclusiva.cadastrar para esses horários

#### ESCOPO NEGATIVO

O sistema não irá fornecer a possibilidade de chamadas de qualquer natureza, mas irá permitir a geração de links para estas chamadas serem realizadas em outras plataformas, como o Google Meet por exemplo.

Por hora não iremos focar na parte de segurança de dados relacionada ao prontuários de pacientes, inicialmente o foco será a conexão e comunicação dos profissionais e pacientes

Primeira Tela -> Categorias de Psicologos, escolhendo irá mostrar cards dos psicologos

Concorrentes ->,,,

Quais dados serão solicitados do paciente?

Quais dados serão solicitados pelo médico?

## PROBLEMA (ANÁLISE DO DOMÍNIO)

### OBJETIVO

O problema que o sistema busca solucionar está relacionado à acessibilidade à saúde mental e à barreira que os psicólogos enfrentam na busca da primeira vaga no mercado. Para este caso o sistema servirá como um hub que une psicólogos recém-formados ou sem experiência a pacientes que buscam atendimento gratuito.

## IDEAÇÃO (VISÃO DO PRODUTO)

### Escopo do Projeto

Este projeto visa unir psicólogos recém-formados ou sem experiência a pacientes que buscam atendimento gratuito. Através de uma aplicação web com dois usuários (psicólogo e paciente), nosso objetivo é aumentar a acessibilidade à saúde mental e alavancar carreiras de novos profissionais da psicologia. Em última análise, a visão deste projeto é fornecer uma ferramenta intuitiva que promova acessibilidade.

### Escopo Negativo

Primeiro, o sistema não irá fornecer uma solução própria para chamadas de qualquer natureza, mas irá integrar o google meet para resolver esta questão.

Outrossim, por hora não iremos focar na parte de segurança de dados relacionada ao prontuários de pacientes, inicialmente o foco será a conexão e comunicação dos profissionais e pacientes

# ESPECIFICAÇÃO

## REQUISITOS FUNCIONAIS

- [RF-1]: Cadastro de Usuários
  - A plataforma deve permitir que novos usuários (tanto psicólogos quanto pacientes) criem uma conta, fornecendo informações básicas como nome, e-mail, e senha. Deve haver diferenciação clara no processo de cadastro para psicólogos e pacientes.
- [RF-2]: Verificação de E-mail
  - Após o cadastro, o sistema deve enviar automaticamente um e-mail de verificação para o endereço fornecido pelo usuário. A conta só será ativada após o clique no link de verificação.
- [RF-3]: Perfil do Psicólogo
  - Psicólogos devem poder adicionar informações detalhadas em seus perfis, incluindo formação acadêmica, áreas de especialização, anos de experiência (se aplicável), e uma breve descrição pessoal. Também devem poder atualizar essas informações a qualquer momento.
- [RF-4]: Perfil do Paciente
  - Pacientes devem poder fornecer informações pessoais básicas em seus perfis, além de preferências pessoais que possam auxiliar na busca por um psicólogo adequado. Informações de perfil devem ser editáveis.
- [RF-5]: Busca de Psicólogos
  - A plataforma deve oferecer uma função de busca onde os pacientes podem filtrar psicólogos por especialização, avaliação, ou outros critérios relevantes. Os resultados da busca devem ser apresentados de forma clara e acessível.
- [RF-6]: Cards de Psicólogos
  - Informações chave sobre os psicólogos devem ser apresentadas em formato de card, incluindo nome, foto, especialização, breve descrição, e avaliação média. Estes cards facilitam a visualização e a escolha por parte dos pacientes.
- [RF-7]: Disponibilização de Horários
  - Psicólogos devem poder indicar em um calendário integrado à plataforma os dias e horários em que estão disponíveis para consultas, permitindo aos pacientes ver a disponibilidade e agendar consultas facilmente.
- [RF-8]: Agendamento de Consultas

- Pacientes devem poder agendar consultas selecionando um dos horários disponíveis no perfil do psicólogo. O sistema deve confirmar o agendamento para ambos os usuários.
- [RF-9]: Avaliação de Psicólogos
  - Após a consulta, pacientes devem ter a opção de avaliar o psicólogo com um sistema de estrelas (1 a 5) e deixar um comentário de feedback. Essas avaliações serão públicas para auxiliar outros pacientes na escolha de profissionais.
- [RF-10]: Integração com Serviços de Chamadas
  - A plataforma deve facilitar a realização de consultas virtuais gerando automaticamente um link para uma sala de chamada de vídeo em um serviço externo (ex: Google Meet) que será enviado para ambos, paciente e psicólogo, após o agendamento da consulta.

## REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

- [RNF-1]: Interface Intuitiva
  - A interface da plataforma deve ser clara, moderna e fácil de navegar para usuários de todas as idades e níveis de habilidade tecnológica, garantindo uma experiência de usuário agradável e eficiente.
- [RNF-2]: Responsividade
  - O design da plataforma deve se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, incluindo smartphones, tablets, e desktops, garantindo uma experiência de usuário consistente em todos os dispositivos.
- [RNF-3]: Performance
  - O sistema deve ser otimizado para garantir tempos de resposta rápidos, especialmente durante buscas, carregamento de perfis, e processos de agendamento, melhorando a experiência do usuário.
- [RNF-4]: Segurança de Dados
  - Devem ser implementadas medidas de segurança avançadas para proteger os dados pessoais e sensíveis dos usuários, incluindo criptografia de dados em trânsito e em repouso, e protocolos de autenticação segura.
- [RNF-5]: Escalabilidade
  - A arquitetura da plataforma deve ser projetada para facilmente escalar, suportando um aumento no número de usuários, consultas, e dados sem comprometer a performance ou a segurança.
- [RNF-6]: Acessibilidade
  - A plataforma deve seguir as melhores práticas de acessibilidade web, garantindo que usuários com diferentes capacidades possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras.
- [RNF-7]: Integração com Serviços Externos

- A integração com serviços de chamadas de vídeo como o Google Meet deve ser robusta e confiável, garantindo que links de chamadas sejam gerados e enviados corretamente para usuários.