

1. Quem serão os usuários do sistema?
2. Já existe algum sistema atual? Se sim, quais suas falhas ou limitações?
3. Quais tipos de comida ou estabelecimentos serão atendidos?
4. Quais departamentos ou áreas usarão o sistema?
5. Quais funcionalidades o sistema precisa ter?
6. Quais ações o usuário poderá realizar (ex.: cadastrar, consultar, editar, excluir)?
7. Existem regras específicas de negócio? Quais?
8. Como devem ser feitos os cadastros e buscas no sistema?
9. Quais relatórios ou consultas o sistema deve gerar?
10. O sistema deve funcionar em quais dispositivos ou plataformas (web, mobile, desktop)?
11. Qual a média de usuários simultâneos esperada / qual o tamanho da empresa?
12. O sistema precisa funcionar offline ou só online?
13. O sistema deve se integrar com outros sistemas? Quais?
14. Há alguma exigência visual ou padrão de design a seguir?
15. Como deve ser a navegação do sistema?
16. O sistema será utilizado por pessoas com necessidades especiais?
17. Quais perfis de usuários existirão (admin, comum, visitante etc.)?
18. Haverá suporte técnico para os usuários? Como será feito?