

## **1. Sistema de Reservas de Voos**

- Passageiros/Clientes – utilizam o sistema para comprar e gerenciar passagens.
- Companhias Aéreas – ofertam voos e precisam de visibilidade sobre as reservas.
- Agências de Viagem – usam o sistema para intermediar vendas.
- Equipe de TI da companhia aérea – desenvolvem e mantêm o sistema.
- Funcionários de atendimento – acessam o sistema para suporte ao cliente.
- Auditores e órgãos reguladores – inspecionam segurança e conformidade do sistema.

## **2. Plataforma de Comércio Eletrônico**

- Clientes finais – compram produtos pela plataforma.
- Vendedores/lojas/parceiros – anunciam e vendem seus produtos.
- Equipe de marketing – utiliza dados e gerencia campanhas promocionais.
- Equipe de logística – responsável pela entrega dos pedidos.
- Equipe de suporte – resolve problemas e dúvidas dos usuários.
- Desenvolvedores e administradores do sistema – criam e mantêm a plataforma.
- Fornecedores de produtos – abastecem os vendedores.
- Gestores da plataforma – tomam decisões estratégicas e comerciais.

## **3. Sistema de Gerenciamento Hospitalar**

- Pacientes – têm seus dados e tratamentos registrados no sistema.
- Médicos e profissionais da saúde – utilizam o sistema para consultas, prescrições e prontuários.
- Enfermeiros e técnicos – acompanham os dados clínicos e rotinas hospitalares.
- Administradores do hospital – tomam decisões com base em relatórios e dados do sistema.
- Equipe de TI do hospital – implementa e dá suporte ao sistema.
- Convênios e planos de saúde – integram dados financeiros e autorizações de atendimento.
- Farmácia hospitalar – gerencia estoques e distribuição de medicamentos.
- Laboratórios – integram exames e resultados.

## **4. Aplicativo de Entrega de Alimentos**

- Usuários finais (clientes) – fazem pedidos de comida via app.
- Restaurantes parceiros – anunciam produtos e recebem pedidos.
- Entregadores (motoboys, ciclistas) – recebem e entregam pedidos.

- Equipe de suporte – resolve problemas com pedidos, entregas e pagamentos.
- Desenvolvedores e equipe de TI – mantêm o aplicativo funcionando.
- Equipe de marketing – atrai clientes e parceiros para a plataforma.

## 5. Sistema de Controle de Estoque para uma Rede de Supermercados

- Gerentes de loja – controlam os estoques locais e tomam decisões de reposição.
- Funcionários do estoque – operam entradas, saídas e inventários.
- Fornecedores – recebem pedidos com base no controle do estoque.
- Equipe de compras – decide o que e quanto comprar com base nos relatórios.
- Equipe de TI – desenvolve e mantém o sistema.
- Diretoria da rede de supermercados – usa relatórios para tomada de decisão estratégica.
- Financeiro – integra dados de estoque com faturamento e controle de custos.
- Equipe de vendas (PDV) – integra com o sistema para atualização em tempo real.
- Auditores e fiscais – verificam conformidade e regularidade das operações.