



BUG 004 - “Erro do Servidor Interno - código: 500”

Reportado por: Lucas G. Brito

Descrição do Erro: [🔗](#)

Ao fazer uma requisição [POST] por exemplo, é retornado o erro HTTP 500 - Internal Server Error. O problema impossibilita a continuação dos testes necessários.

Requisição Enviada: [🔗](#)

- Metodo HTTP: POST
- Endpoint: <https://petstore3.swagger.io/api/v3/user>
- Ferramenta: Postman Desktop
- Sistema Operacional: Windows 11 (notebook)
- JSON

```
1 {  
2   "id": 11,  
3   "username": "Tester",  
4   "firstName": "QaTest",  
5   "lastName": "Teste da Silva",  
6   "email": "teste@novo.com",  
7   "password": "132546",  
8   "phone": "4199999999",  
9   "userStatus": 1  
10 }
```

Resposta Recebida: [🔗](#)

- Status HTTP: 500 Internal Server Error
- Corpo da resposta:

```
1 {  
2   "code": 500,  
3   "message": "There was an error processing your request.  
4     It has been logged (ID: 51d636059d009c56)"  
5 }
```

Gravidade: [🔗](#)

- **ALTA** - O erro impede a execução de testes fundamentais na API, impossibilitando a verificação de funcionalidades essenciais. Resultando também em requisições similares gerando o mesmo erro, indicando recorrência no ambiente de testes.

Passos para reproduzir: [🔗](#)

1. Abrir o Postman Desktop no Windows
2. Criar uma requisição POST para <https://petstore3.swagger.io/api/v3/user>
3. Adicionar o body com um JSON válido, conforme o schema esperado
4. Enviar a requisição
5. Observar o retorno: erro 500

Evidência: [🔗](#)

