



QUALIDADE DE SOFTWARE

Lucas Santana de Jesus

Análise de Qualidade

Aracaju-SE

2024

1. RESUMO

Este é um projeto de análise de qualidade do fone de ouvido galaxy buds FE da samsung, o fone de entrada da marca. O trabalho tem como objetivo a conclusão do exercício para poder concluir o segundo módulo do curso Teste de Software da plataforma EBAC.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório	7
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	9

3. INTRODUÇÃO

No trabalho será possível verificar a análise de qualidade desenvolvida sobre o fone de ouvidos da Samsung, Galaxy Buds FE, o fone de entrada da linha de fones sem fios da empresa sul-coreana.

Para a análise será descrito alguns detalhes de qualidade do produto bem como tabela de análise, relatórios, evidências, onde encontrar e conclusões.

O trabalho tem como objetivo evidenciar os atributos de qualidade do Buds FE e a conquista de pontos necessário para aprovação no exercício.

4. O PROJETO

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Fone de ouvido galaxy buds FE
Fabricante:	Samsung
Tempo de uso:	3 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	<p>O fone é simples de usar e possui apenas um botão para comando, suas funções variam de acordo com 1,2 ou 3 toques no botão e mantendo o botão pressionado por alguns segundos.</p> <p>Todas as vezes que algum botão é pressionado é emitido um som alertando o usuário sobre a alteração de estado.</p> <p>Todas as funções relacionadas ao clique do botão pode ser personalizada no aplicativo Galaxy Wearable</p>	Imagem 1

	Portanto, a fabricante demonstra a sua preocupação com a usabilidade do usuário, possibilitando personalização de acordo com a experiência de cada pessoa.	
Matéria prima:	O fone tem como seu principal material o Policarbonato, um tipo de plástico. Apesar do uso de meses não demonstra sinais de uso, mostrando-se bem resistente até o momento da avaliação.	
Performance:	O dispositivo possui excelentes atributos na qualidade de som, conforto, duração da bateria, cancelamento de ruído e conectividade	
Design:	O produto possui um design simples, porém, eficaz. Possuindo borachas para vedação para ruídos externos que traz também como benefício um conforto com o uso mais prologado.	Imagem 1
Conectividade:	O fone possui uma tecnologia chamada <i>Auto Switch</i> que é capaz de mudar o dispositivo de reprodução do celular para a TV, é uma funcionalidade muito útil quando é necessário lidar com	Imagem 2

	diversos dispositivos na mesma área.	
--	--------------------------------------	--

4.3 Relatório

Tenho utilizado o Galaxy Buds FE em média 8 horas por dia durante aproximadamente 3 meses, comigo sendo o único utilizador. As principais percepções que vem tendo com o fone são consideravelmente superiores à minha expectativa, o fone demonstra uma excelente qualidade de áudio e supressão de ruído.

No geral o fone consegue entregar de forma simples e eficaz, um produto bem acabado, utilizando um material prima de boa qualidade, alinhado com um bom design, gerando um alta performance e trazendo inovações com tecnologias de conectividade.

4.4 Evidências



Imagem 1: Imagem do fone e sua caixa de carregamento



Imagem 2: Exemplificando Auto Switch

4.5 Onde encontrar

É possível encontrar o Galaxy Buds FE em qualquer loja da Samsung, assim como nos principais *ecommerces* e no próprio site da Samsung cujo o link está abaixo:

<https://www.samsung.com/br/audio-sound/galaxy-buds/galaxy-buds-fe-graphite-sm-r400nzapzto/>

5. CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

Durante a pesquisa e execução foi possível instigar minha curiosidade e minha análise sobre um item do meu uso diário, me incentivando a ter um olhar diferente em relação a todos os produtos ou itens que uso também no meu dia a dia.

Como profissional, o aprendizado que estou levando é o cuidado com as mínimas coisas, que por mas que o usuário ou cliente final não conheça por termos técnicos os atributos de qualidade ele é capaz de sentir seus efeitos,

portando como desenvolvedor é importante conhecer a teoria para que seja possível entregar o melhor produto ou serviço possível.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Samsung. Galaxy Buds FE Graphite. Disponível em: <https://www.samsung.com/br/audio-sound/galaxy-buds/galaxy-buds-fe-graphite-sm-r400nzapzto/>. Acesso em: 22/04/2024.