



## INFORMACIÓN

- Nacimiento: 03/03/2002
- Rafael Castillo, Buenos Aires
- 11 5156-3058

## CONTACTO

- [LinkedIn](#)  
[lucas25rock@gmail.com](mailto:lucas25rock@gmail.com)

## CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- HTML, CSS, JavaScript (básico), lógica de programación
- Google Workspace, Microsoft Office
- Photoshop CS6, Canva
- Soporte y sistemas: Resolución básica de problemas, instalación de programas
- Comunicación digital: Gestión de redes sociales, atención al usuario online
- Familiaridad con entornos virtuales como Classroom o Moodle

## HABILIDADES

- Soporte Técnico
- Atención al usuario
- Comunicación Institucional
- Redes Sociales y WhatsApp Business
- Herramientas digitales (Google Workspace, Office, Blackboard)
- Photoshop CS6/Diseño Gráfico
- Atención al cliente y ventas
- Paquete Office
- HTML, JS, CSS (Desarrollo Web)

## IDIOMAS

Inglés: B2

# LUCAS SERRANO

## EXPERIENCIA LABORAL

### Atención al cliente – Maxikiosco Lupin

Venta presencial, asesoramiento a clientes, manejo de caja, control de stock y reposición  
(2023-2024)

### Atención al cliente – Juguetería Victoria y Sol

Atención al Cliente, Venta presencial, Reposición de Stock  
(2023-2024)

### Diseño Gráfico – Diseños Variete

Creación de diseños para sublimación (tazas, remeras, candy bar, etc.), preparación de archivos para impresión, retoque de imágenes en Photoshop, y gestión de pedidos de clientes  
(2022-2023)

### Ayudante de Tapicero – Tapicería Santa Clara

Reparto de Sillones/Sillas, Colocación de gomas en sillas, Tapizado de banquetas, Colocación de cinchas  
(2024-2025)

## EDUCACIÓN

### Universitaria:

Universidad Nacional de Hurlingham  
(Febrero 2025 – En Curso)

“Tecnicatura Universitaria en Programación”

Universidad de Morón

(Marzo 2024 - Agosto 2024)

“Licenciatura en Sistemas”

### Terciaria:

Eddis Educativa – Auxiliar Contable (2022)

EducaciónIT – Introducción a la programación (2023)

### Secundaria:

E.E.S.T N°6 “Chacabuco”

“Tecnicatura en Programación”

E.E.S N°151

“Bachillerato en Arte/Música”

## PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Tecnicatura Universitaria en Programación, con experiencia en atención al público, soporte y gestión de herramientas digitales. Manejo de redes sociales, conocimientos en diseño gráfico y comunicación digital. Perfil proactivo, orientado a la resolución de problemas, el aprendizaje continuo y el trabajo en equipo. Interesado en seguir desarrollándome en entornos vinculados a la tecnología, la creatividad y el trato con personas.