

La connexion à distance



Sommaire :

1. Présentation du contexte.....	3
2. Présentation de l'infrastructure.....	3
3. Team Viewer.....	4
3.1 Présentation générale.....	4
3.2 Mise en place.....	4
3.3 Utilisation.....	6
3.4 Avantages et inconvénients.....	7
5. Parsec.....	8
4.1 Présentation générale.....	8
4.2 Mise en place.....	9
4.3 Utilisation.....	12
5.4 Avantages et inconvénients.....	13
6. Any Viewer.....	14
6.1 Présentation générale.....	14
6.2 Mise en place.....	14
6.3 Utilisation.....	17
6.4 Avantages et inconvénients.....	17
7. Comparaison de toutes ces solutions.....	18

1. Présentation du contexte

Le but de ce travail de recherche personnelle est de nous amener à explorer par nous-mêmes différentes solutions gratuites permettant de prendre le contrôle d'un ordinateur à distance. L'objectif est d'apprendre à identifier et comparer plusieurs outils afin de comprendre leur fonctionnement, leurs avantages et leurs limites. Ce type de recherche nous aide à mieux connaître les solutions utilisées dans le cadre du support technique ou de l'assistance à distance, et à développer notre autonomie dans la recherche d'outils adaptés aux besoins professionnels courants.

2. Présentation de l'infrastructure

L'infrastructure réseau mise en place est composée de deux postes de travail connectés à un même routeur, qui assure la distribution des adresses IP ainsi que la connexion vers Internet.

- **Poste 1 : “Poste-Dépannage”**

Ce poste est un ordinateur sous **Windows 11** configuré pour obtenir automatiquement son adresse IP via le **DHCP**.

Il est **connecté directement au routeur**, ce qui lui permet de communiquer avec les autres machines du réseau local et d'accéder à Internet.

Ce poste va servir à simuler un dépannage en prenant le contrôle à distance d'un autre poste.

- **Poste 2 : “Poste-à-Dépanner”**

Ce second poste est également un **ordinateur Windows 11**, configuré lui aussi pour recevoir automatiquement une adresse IP via le **DHCP**.

Il est **rélié au même routeur** que le “Poste-Dépannage”.

Ce poste représente la machine à dépanner ou à configurer. Il peut communiquer localement avec le “Poste-Dépannage” pour être pris en main à distance.

- **Routeur**

Le **routeur** joue ici un rôle central :

- Il distribue automatiquement les adresses IP grâce à son **service DHCP**.
- Il permet la **communication entre les deux postes** au sein du réseau local.
- Il assure également la **liaison vers Internet**, en connectant le réseau local à la **connexion externe** fournie par le fournisseur d'accès.

Chaque poste Windows de cette infrastructure sera **déployé comme une machine virtuelle** à l'aide de VirtualBox. Ainsi, "Poste-Dépannage" et "Poste-à-Dépanner" fonctionnent entièrement en environnement virtualisé, permettant de **tester, configurer et dépanner le réseau** sans nécessiter de machines physiques supplémentaires.

3. Team Viewer

3.1 Présentation générale

TeamViewer est un logiciel de **prise en main à distance** qui permet de contrôler un autre ordinateur via une connexion Internet ou un réseau local. Il offre des fonctionnalités telles que le **partage d'écran**, le **transfert de fichiers**, la **communication par chat** et l'**assistance technique à distance**, le tout de manière sécurisée grâce à un chiffrement de bout en bout.

Dans le cadre de notre infrastructure, **TeamViewer** est utilisé pour permettre au "Poste-Dépannage" de prendre le contrôle du "Pc-à-Dépanner" sans avoir besoin d'une intervention physique. Cela permet d'effectuer des **opérations de maintenance, de diagnostic et de configuration** à distance, tout en observant le comportement du poste dépanné en temps réel.

Cette solution est particulièrement utile dans un environnement virtualisé, car elle permet de **simuler des situations réelles de support technique**, comme si le technicien intervenait à distance sur un poste client, tout en restant dans un cadre sécurisé et contrôlé (grâce à VirtualBox).

3.2 Mise en place

Il vous faudra donc l'installer sur les deux postes, pour ce faire vous devrez vous rendre sur [ce site](#) et ensuite vous devrez cliquer sur "essayer gratuitement"

The screenshot shows the TeamViewer website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for "Produits", "Plateforme", "Solutions", "Ressources", "Partenaire", "Tarification", and a prominent blue button labeled "Téléchargement gratuit". Below the navigation, a large purple banner features the text "LA meilleure version de TeamViewer" in white. To the right of the banner, there is a small image of a woman smiling and looking at a computer screen. On the left side of the banner, there is a button labeled "Essayer gratuitement" and another button labeled "Consulter les abonnements et les tarifs". Below the banner, there is a section with the text "Accès et assistance à distance sécurisés. Maintenant avec IA, automatisation et gestion des points de terminaison.".

Puis sur télécharger le client en dessous de "Client de bureau"

The screenshot shows the TeamViewer website with several download links:

- Client Web**: Connexion à des appareils.
- Client de bureau**: Connexion à des appareils et depuis des appareils.
- DEX ESSENTIALS**: Essayer gratuitement notre licence Business. Includes a list of features: DEX Essentials (extension), 200 appareils gérés, Assistance technique par téléphone, Transfert de fichiers, TeamViewer Intelligence, and Impression à distance. A button says "Essayer gratuitement dès maintenant".
- ESSENTIALS**: Essayer gratuitement notre licence Corporate. Includes a list of features: DEX Essentials (extension), 30 utilisateurs possédant une licence, 500 appareils gérés, 3 connexions simultanées, Déploiement en masse, TeamViewer Intelligence, and Impression à distance. A button says "... et bien plus encore."
- Télécharger le client**: Téléchargez le client de bureau TeamViewer Remote (Windows et macOS) pour commencer à utiliser TeamViewer.
- Accéder au client Web**: Accédez au client Web.
- Demander un essai**: Demander un essai.

Et enfin sur télécharger TeamViewer

The screenshot shows the "TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT" page for TeamViewer pour Windows:

TeamViewer pour Windows

Accédez à distance aux appareils et fournissez ou obtenez une assistance.

Télécharger TeamViewer (Large blue button)

Fournissez une assistance

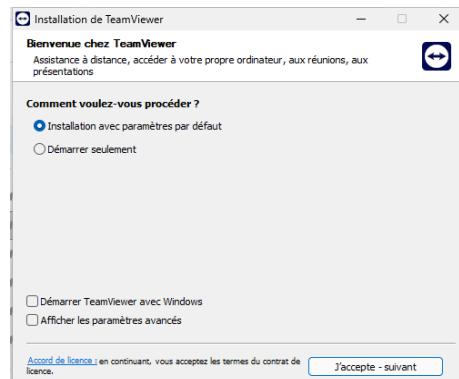
Télécharger QuickSupport (Small blue button)

Obtenez une assistance

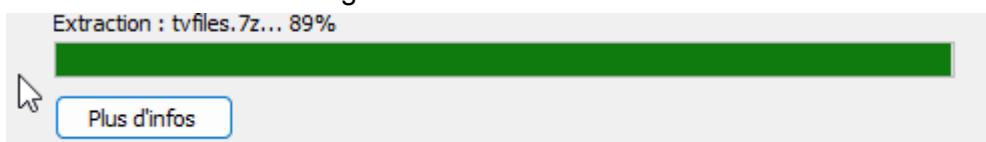
Une fois téléchargé exécutez le fichier

TeamViewer_Setup_x64	14/10/2025 18:33	Application	106 401 Ko
----------------------	------------------	-------------	------------

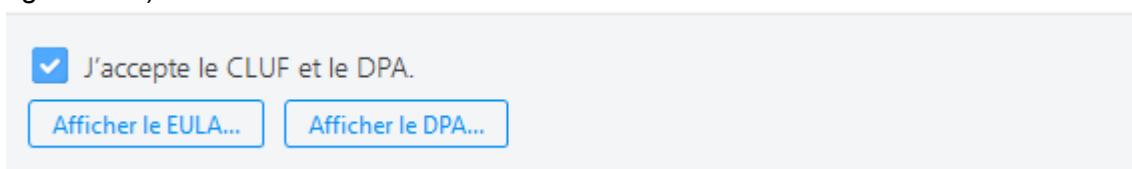
Choisissez les paramètres par défauts



Attendez la fin du téléchargement



Acceptez le CLUF (Contrat de Licence Utilisateur Final) et DPA (Data Processing Agreement)



Et voilà TeamViewer est téléchargé



3.3 Utilisation

Pour utiliser TeamViewer les étapes sont très simples:

Quand un utilisateur a besoin d'aide

1. Il **contacte le support informatique** pour signaler son problème.
2. Le support lui demande de **lancer TeamViewer** sur son ordinateur.
3. TeamViewer génère un **ID et un mot de passe temporaire**.
4. L'utilisateur **communique ces informations au support**.
5. Le support peut alors **se connecter à distance** pour diagnostiquer et résoudre le problème.

6. Une fois l'assistance terminée, la **session se termine** et le mot de passe temporaire expire pour garantir la sécurité.

Voici un exemple de démonstration en vidéo du point de vue du support informatique :

<https://drive.google.com/file/d/162AYQ7PSYJoPvpT-6NtavhzFoH0RrmfA/view?usp=sharing>

3.4 Avantages et inconvénients

Avantages :

- **Prise en main à distance simple et rapide** : TeamViewer permet d'accéder à un autre poste en quelques secondes, sans configuration réseau complexe.
- **Multiplateforme** : Il fonctionne sur Windows, macOS, Linux et même sur des appareils mobiles.
- **Sécurité renforcée** : Les connexions sont chiffrées et nécessitent un identifiant et un mot de passe, garantissant un accès sécurisé.
- **Transfert de fichiers facile** : Il est possible d'échanger des fichiers entre les deux machines virtuelles sans passer par un partage réseau.
- **Idéal pour la formation et le dépannage** : Dans notre cas, il permet de simuler une intervention à distance du "Poste-Dépannage" vers le "Pc-à-Dépanner", comme dans une situation réelle.

Inconvénients :

1. **Dépendance à Internet** : Une connexion Internet stable est nécessaire pour fonctionner correctement, même si une utilisation en réseau local est possible.
2. **Version gratuite limitée** : Certaines fonctionnalités avancées (gestion multi-sessions, intégration professionnelle, etc.) sont réservées à la version payante.
3. **Performances variables** : La fluidité peut dépendre de la qualité de la connexion ou des ressources disponibles sur les machines virtuelles.
4. **Risque d'accès non autorisé** : En cas de mauvaise configuration ou de partage d'identifiants, un utilisateur non autorisé pourrait accéder à la machine.

5.Parsec

4.1 Présentation générale

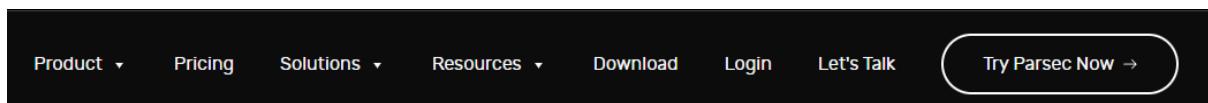
Parsec est un logiciel de **connexion et de contrôle à distance** principalement conçu pour offrir une **expérience fluide et réactive**, notamment dans le domaine du streaming d'applications et de jeux. Il permet d'afficher et de contrôler un ordinateur distant en temps réel, avec une **faible latence** et une **excellente qualité d'image**, même sur des connexions Internet standards.

Dans le cadre de notre infrastructure réseau, **Parsec** peut être utilisé pour permettre au **“Poste-Dépannage”** de **prendre le contrôle du “Pc-à-Dépanner”** de manière rapide et fluide. Contrairement à d'autres outils orientés assistance, Parsec met l'accent sur la **performance d'affichage et la réactivité**, ce qui en fait une solution particulièrement adaptée pour **observer le comportement d'un système, effectuer des manipulations précises** ou tester des applications nécessitant une bonne réactivité visuelle.

Dans un environnement **virtualisé sous VirtualBox**, Parsec permet de **simuler des interventions à distance** dans des conditions proches du réel tout en conservant une excellente stabilité. Son utilisation rend les séances de dépannage ou de formation plus immersives et dynamiques.

4.2 Mise en place

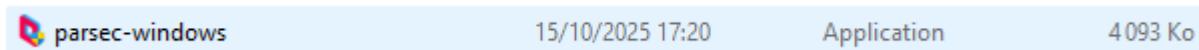
Il vous faudra donc l'installer sur les deux postes, pour ce faire vous devrez vous rendre sur [ce site](#) et ensuite vous devrez cliquer sur “Download”



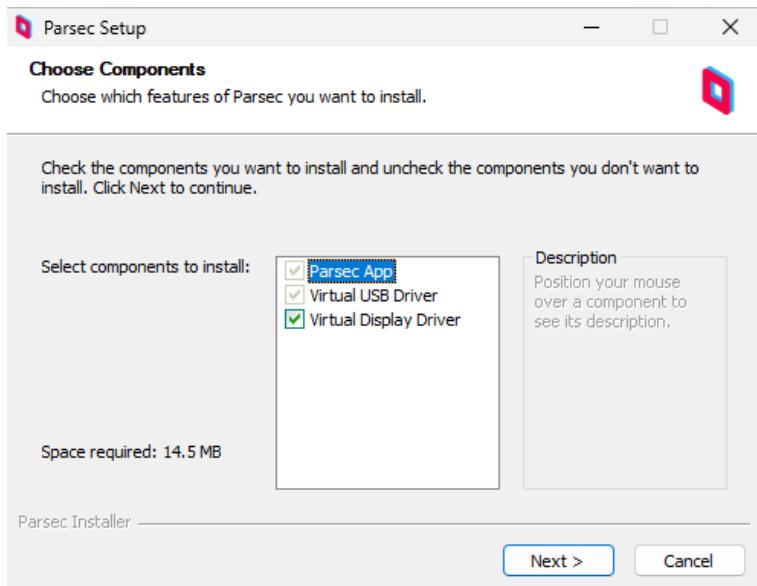
Et ensuite cliquer sur “Download for Windows 64 Bit”



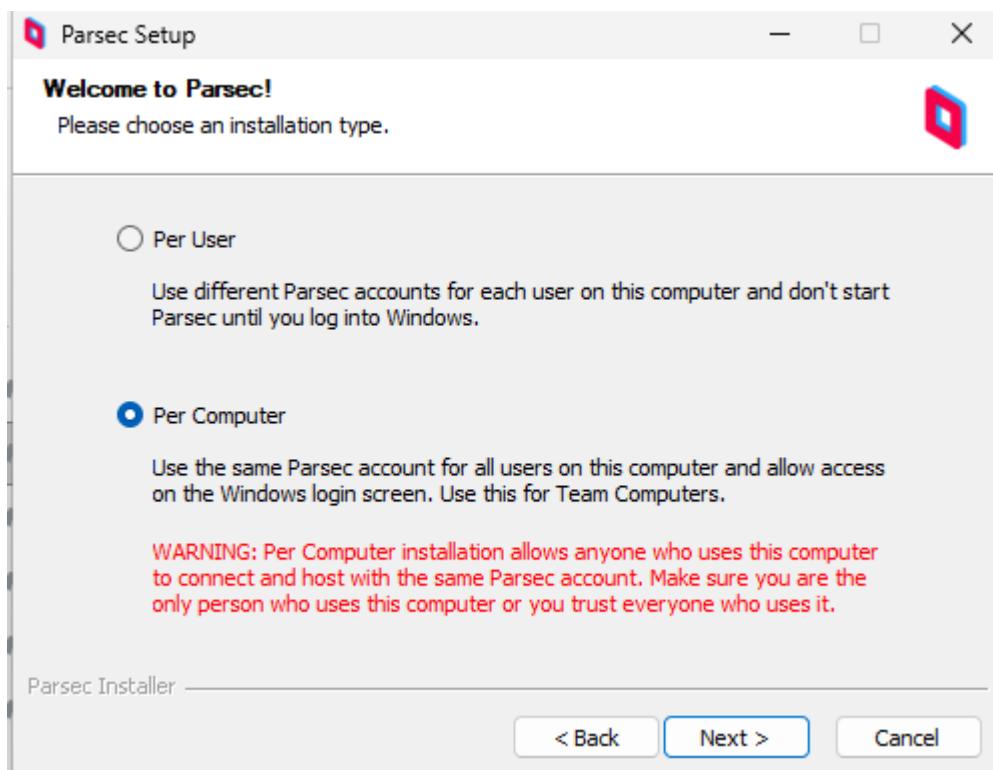
Ensuite vous devrez ensuite exécuter le fichier téléchargé



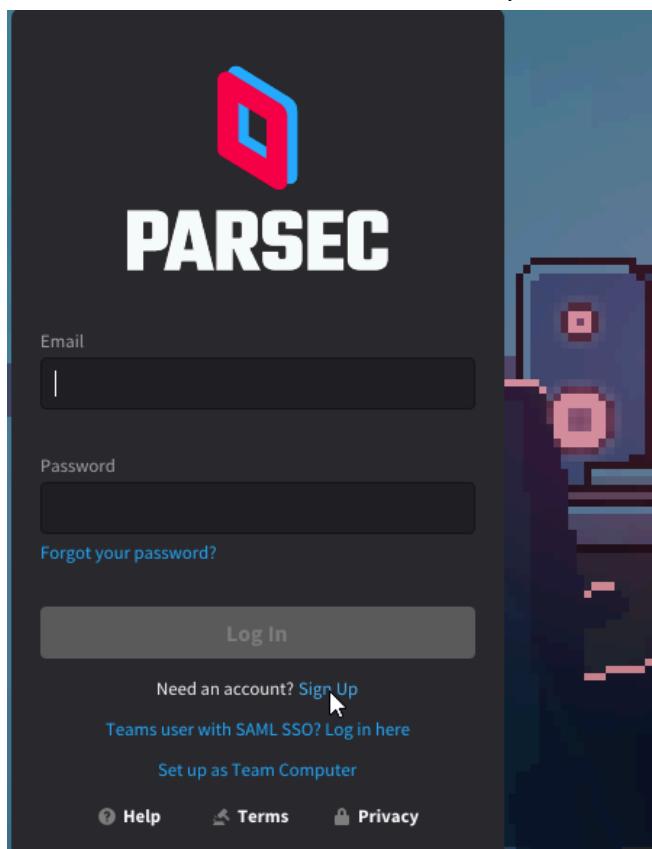
Vous laisserez cocher toutes les cases



Ensuite vous choisirez "Per computer"



Vous devrez ensuite vous créer un compte



Attention, il ne faut créer qu'un seul compte qui servira pour les deux pc car c'est en étant connecter au même compte que la connexion peut s'établir entre les deux. Ou sinon vous vous partagerez un lien de connexion selon comment vous préferez

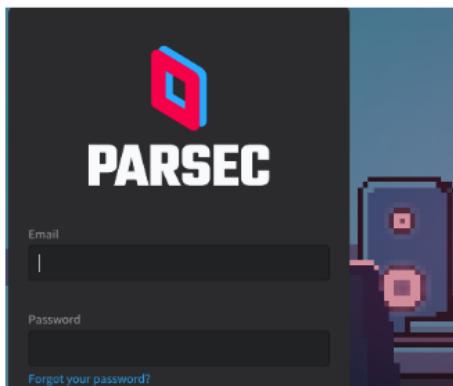
Il vous faudra rentrer l'email et le nom d'utilisateur du compte que vous voulez créer

The screenshot shows a dark-themed user creation interface. At the top, there is a field labeled "Email" containing "ash@parsec.app". Below it is a note "Now with 100% less spam!" and a character counter "0/255". Underneath is a field labeled "Username" containing "LanSolo1138" with a character counter "0/255". At the bottom is a large, rounded rectangular button labeled "Next".

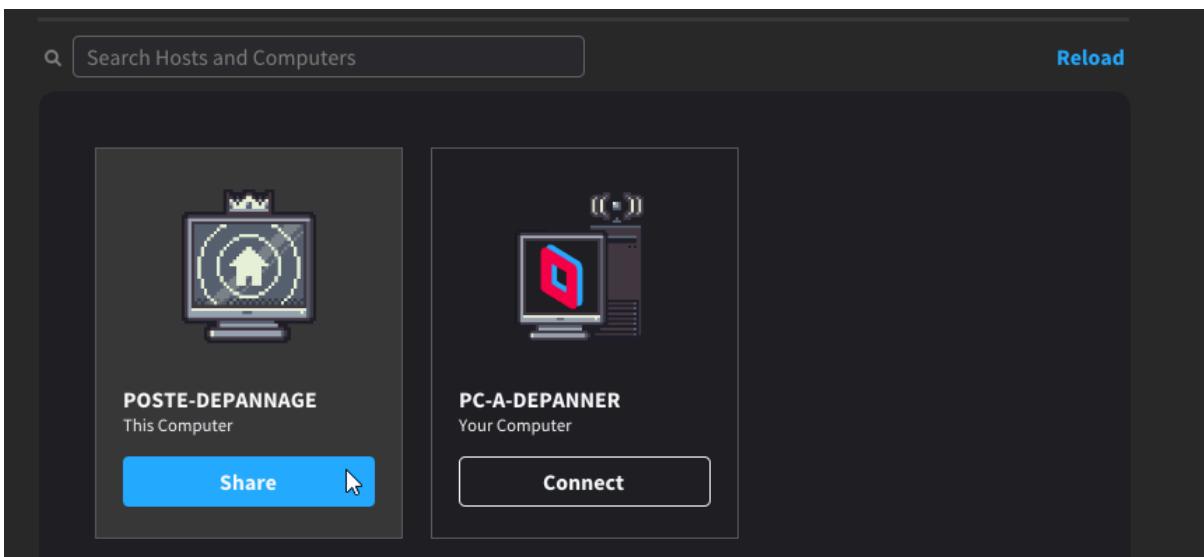
Ensuite vous devrez choisir un mot de passe de minimum 12 caractère avec au moins une lettre, un nombre et un symbole

The screenshot shows a dark-themed password creation interface. It features two password input fields, each with a "SHOW" button to the right. Below the first field are four circular buttons indicating password complexity: "12 characters", "Letter", "Number", and "Symbol". The second field also has a "SHOW" button. At the bottom is a checkbox labeled "I agree to have Marketing Activities directed to me by and receive marketing and promotional information from Unity, including via email and social media (optional)".

Vous allez ensuite avoir un email de sécurité qui va être envoyé pour vérifier votre adresse mail et pour des raisons de sécurité évidentes je ne mettrai pas de captures d'écran de cette étape. Ensuite il faudra refuser l'A2F pour plus de simplicité dans ce Tp mais dans un cas concret je vous conseil de l'activer et pour finir vous devrez vous connecter avec le compte créé sur les deux postes



Vous devriez avoir à cette écran qui apparaît avec les deux pc de connecté



Il suffira ensuite de se connecter avec le bouton "Connect" et vous serez sur le poste à distance.

4.3 Utilisation

Voici un exemple de démonstration en vidéo afin de mieux comprendre le fonctionnement de Parsec :

<https://drive.google.com/file/d/1CGVqogjOYzg09CNg5qLUNFQSosF7XaRC/view?usp=sharing>

5.4 Avantages et inconvénients

Avantages :

Performance et fluidité :

Parsec offre une très faible latence et une excellente qualité d'image, ce qui le rend idéal pour le jeu à distance, le streaming ou le travail sur des logiciels graphiques.

Prise en main rapide :

L'installation est simple et la connexion entre deux postes se fait en quelques secondes grâce à un code de partage, sans configuration réseau complexe.

Multiplateforme :

Il fonctionne sur Windows, macOS, Linux, Android et même via un navigateur web.

Collaboration en temps réel :

Plusieurs utilisateurs peuvent se connecter sur un même poste pour travailler ou jouer ensemble, ce qui facilite la coopération à distance.

Optimisation des performances :

Parsec s'adapte automatiquement à la qualité de la connexion Internet pour offrir la meilleure fluidité possible.

Inconvénients :

Dépendance à Internet :

Une connexion stable et rapide est indispensable, surtout pour le streaming de jeux ou les travaux nécessitant une grande réactivité.

Fonctionnalités limitées en version gratuite :

Certaines options avancées, comme la gestion d'équipes ou le contrôle d'accès, sont réservées à la version payante (Parsec for Teams).

Moins adapté aux usages purement professionnels :

Bien que performant, Parsec n'intègre pas autant d'outils de sécurité et de gestion que des solutions de bureau à distance professionnelles.

Compatibilité matérielle variable :

Sur certains systèmes ou pare-feux d'entreprise, la connexion peut être plus difficile à établir sans réglages supplémentaires.

6. Any Viewer

6.1 Présentation générale

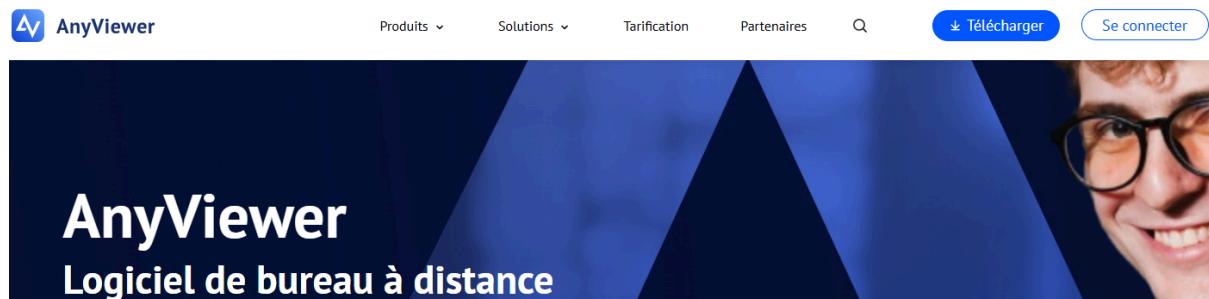
AnyViewer est un logiciel de connexion et de contrôle à distance conçu pour offrir une utilisation simple, sécurisée et performante. Il permet d'accéder et de contrôler un ordinateur distant en temps réel, avec une interface intuitive et une bonne réactivité, même sur des connexions Internet standards.

Dans le cadre de notre infrastructure réseau, AnyViewer peut être utilisé pour permettre au “Poste-Dépannage” de prendre le contrôle du “Pc-à-Dépanner” rapidement et efficacement. Contrairement à certains outils orientés uniquement assistance, AnyViewer combine simplicité d'utilisation et sécurité, ce qui le rend particulièrement adapté pour le dépannage, la formation à distance ou le partage de ressources entre utilisateurs.

Dans un environnement virtualisé sous VirtualBox, AnyViewer permet de simuler des interventions à distance dans des conditions proches du réel tout en conservant une stabilité satisfaisante. Son utilisation rend les séances de dépannage ou de formation plus accessibles et fluides, tout en garantissant la sécurité des connexions et des données échangées.

6.2 Mise en place

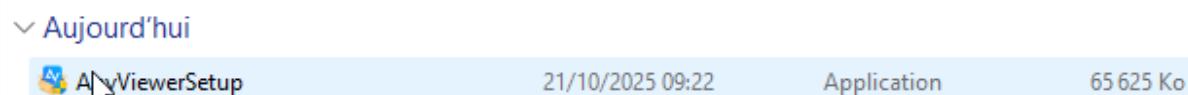
Il vous faudra donc l'installer sur les deux postes, pour ce faire vous devrez vous rendre sur [ce site](#) et ensuite vous devrez cliquer sur “Télécharger”



Il faudra bien choisir “Pour windows” et ensuite téléchargement gratuit

The screenshot shows the download page for AnyViewer on a Windows platform. At the top, there are four download links: "Pour Windows" (selected), "Pour macOS", "Pour iOS", and "Pour Android". Below these, the main title is "AnyViewer - Logiciel de bureau à distance pour Windows". A bulleted list highlights features: "Accès à distance sécurisé et rapide", "Chiffrement ECC de bout en bout", and "100% sûr et propre". To the right, a preview image shows a tablet displaying the AnyViewer software interface. Below the title, there are two download options: "Téléchargement Gratuit" (Free Download) and "AnyViewer Portable". The "Téléchargement Gratuit" button is blue and contains the text "Télécharger maintenant". The "AnyViewer Portable" button is grey and contains the text "Exécuter sans installation". At the bottom of the page, there are two buttons: "Télécharger maintenant" and "Démarrer".

Ensuite exécuter le fichier



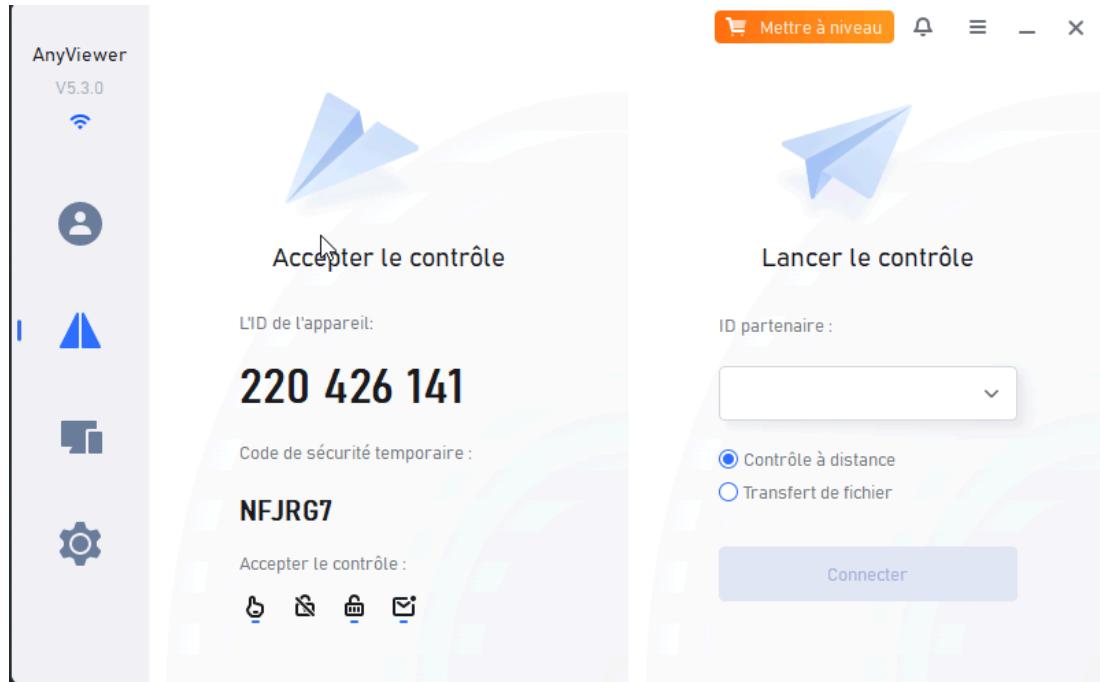
Accepter les termes du contrat et appuyer sur “Installer”

The screenshot shows the initial setup window for AnyViewer. It features the AnyViewer logo and the text "AnyViewer" followed by a subtitle: "Contrôle à distance sécurisé et rapide d'ordinateurs partout à tout moment". Below this, there is a file selection bar showing "C:\Program Files (x86)\AnyViewer" and a folder icon. At the bottom, there is a checkbox labeled "J'accepte les termes" (I accept the terms) and a large blue "Installer" button.

Cliquer sur essayer maintenant pour lancer l'application immédiatement



Et si tout c'est bien passer vous arriver ici



⚠ Je vous conseil de vous créer un compte pour avoir accès à toutes les fonctionnalités

6.3 Utilisation

Voici un exemple de démonstration en vidéo afin de mieux comprendre le fonctionnement de AnyViewer :

<https://drive.google.com/file/d/1WFLqDKd2WVSGA73rykey09S1KKJSqNkG/view?usp=sharing>

6.4 Avantages et inconvénients

Avantages :

Gratuit et simple d'utilisation :

AnyViewer propose une version gratuite complète, facile à installer et à utiliser, sans publicité ni complexité excessive.

Connexion rapide :

La prise en main à distance est simple et immédiate grâce à un identifiant unique et un mot de passe, sans configuration réseau complexe.

Multiplateforme :

Compatible avec Windows, macOS, Android et iOS, ce qui permet d'accéder à un poste distant depuis différents types d'appareils.

Sécurité renforcée :

Toutes les connexions sont chiffrées, garantissant la confidentialité des échanges et la sécurité des données.

Idéal pour le dépannage et la formation :

AnyViewer permet de simuler des interventions à distance ou d'assister des utilisateurs comme dans une situation réelle, tout en conservant une expérience fluide.

Inconvénients :

Pas de support officiel pour Linux :

AnyViewer n'est pas encore disponible pour Linux, limitant son utilisation sur certaines infrastructures.

Fonctionnalités avancées limitées :

Certaines options professionnelles (gestion multi-utilisateurs, contrôle d'accès avancé) sont réservées à la version payante.

Dépendance à Internet :

Dépendance à Internet :
Une connexion stable est nécessaire pour garantir des performances optimales et éviter les latences.

Moins adapté pour le gaming ou le streaming :

Bien qu'efficace pour le dépannage ou le travail collaboratif, la réactivité visuelle peut être inférieure à celle de Parsec pour des usages très exigeants en temps réel.

7. Comparaison de toutes ces solutions

Fonctionnalité	Parsec	TeamViewer	AnyViewer
Usage principal	Jeux vidéo, applications graphiques	Assistance à distance, télétravail	Accès à distance, dépannage, formation
Latence / fluidité	Très faible, optimisé pour le gaming	Bonne, mais moins réactif que Parsec	Bonne, adaptée au travail collaboratif
Compatibilité Linux	Client uniquement (pas d'hôte Linux)	Serveur et client disponibles	Pas de support officiel
Multiplateforme	Windows, macOS, Linux, Android	Windows, macOS, Linux, Android, iOS	Windows, macOS, Android, iOS
Version gratuite	Oui, avec certaines limitations	Oui, usage personnel uniquement	Oui, avec certaines limitations
Sécurité	Chiffrement, moins orienté entreprise	Chiffrement, authentification 2FA	Chiffrement, authentification 2FA
Transfert de fichiers	Oui, mais limité	Oui, complet	Oui, complet
Idéal pour	Jeux à distance, applications graphiques	Assistance IT, télétravail	Dépannage, formation, travail collaboratif