



F & F Comunicações

Rua Senhor do Bonfim, 544 LOJA 02 - Monte Gordo - Camaçari/BA
CEP: 42839-852 Tel: (71) 4062-8609
E-mail: financeiro@ffcomunicacoes.net.br

Atendente: Wallef Igor Franco Amorim
Data da abertura: 14/08/2024 13:08:52
Data agendada: 00/00/0000 00:00:00

Ordem de Serviço de Manutenção: N° 54864 - Protocolo N° 20240868082

Cliente: 2222 - FeF Comercio e Servicos de Seguranca Eletronica LTDA **CNPJ/CPF:** 13.398.812/0001-89
Endereço: Rua Senhor do Bonfim, 544 - Monte Gordo (Monte Gordo)
Compl.: Loja 02 / F&F Comunicações
Fone: (71) 4062-8609 **Celular:** (71) 99975-5948 **Comercial:** (71) 4062-8609 **Ramal:**
Cidade: Camaçari / BA **E-mail:** financeiro@grupoff.net.br

Marca: **RAM/HD:**
Micro/CPU: **N° Patrimônio:**
N° de Série: **Nota:**
Certificado: **Revenda:**

Melhor horário: Qualquer horário **Assunto:** SUPORTE DE INTERNET **Colaborador responsável:** Wallef Igor Franco Amorim
Equipe:
Login PPPoE/Hots: TesteNoc **Senha PPPoE/Hotspot:** 123 **Senha Roteador:**
Número para binagem: 7140628609 **Ramal:** 0 **Senha:** 1ig9lmzk **Senha ATA:**
Número para binagem: 7135997335 **Ramal:** 0 **Senha:** t9u84bx7 **Senha ATA:**
Número para binagem: 08004448609 **Ramal:** 0 **Senha:** 4l13873v **Senha ATA:**

Acessórios:	Observações:

Defeitos Relatados:
Possível problema na caixa de atendimento no palheiro.
Clientes afetados, queda as 11 horas.

500 - Elizabete Costa Cardoso
6399 - Ana Rita Pinheiro Rodrigues
1403 - Divani Bispo Mascarenhas
6274 - Rosana Maria Machado Arruda
197 - Licia Maria Andrade de Carvalho Magalhaes
1456 - Maria Aparecida Couto Costa
774 - Cleomar Silva dos Santos
7288 - Luiz Costa da Silva
3806 - Roberto Santos

Lauda do Técnico:

Data ____/____/____ Hora entrada ____:____ Hora saída ____:____ Manutenção Gratuito: Sim () Não () - Valor: R\$ ____
Pago: Sim () Não () - Data do Pagamento: ____/____/____
Observações do Pagamento: ____
Satisfação do Cliente com Atendimento: () Ruim () Regular () Bom () Ótimo

COLABORADOR RESPONSÁVEL

FeF Comercio e Servicos de Seguranca Eletronica LTDA

Mensagens/Interações

Data/Hora	Operador	Evento	Mensagem
14/08/2024 13:08:52	Wallef Igor Franco Amorim	Abertura	Possível problema na caixa de atendimento no palheiro.

Clientes afetados, queda as 11 horas.

- 500 - Elizabete Costa Cardoso
- 6399 - Ana Rita Pinheiro Rodrigues
- 1403 - Divani Bispo Mascarenhas
- 6274 - Rosana Maria Machado Arruda
- 197 - Licia Maria Andrade de Carvalho Magalhaes
- 1456 - Maria Aparecida Couto Costa
- 774 - Cleomar Silva dos Santos
- 288 - Luiz Costa da Silva
- 806 - Roberto Santos

14/08/2024	13:09:00	Wallef Igor Franco Amorim	Alteração
14/08/2024	13:09:31	Wallef Igor Franco Amorim	Alteração
14/08/2024	13:09:41	Wallef Igor Franco Amorim	Alteração de setor
14/08/2024	13:12:34	Wallef Igor Franco Amorim	Alteração

- Alteração de dados da O.S.
 - Alteração de dados da O.S.
 - Encaminhar equipe
 - Alteração de dados da O.S.
-