

Entrevista com Cliente

Projeto: Sistema de Estacionamento

Data: 17/09/2025

**Aluno: Erick Xavier Ribeiro 2403958 | Julia Lourenço Nogueira 2403808 |
Lucas Aguiar 2403912**

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas — 3º Semestre

Disciplina: Engenharia de Requisitos

1. Com que frequência você utiliza serviços de estacionamento?

R: Pelo menos 3 vezes por semana, principalmente em shoppings e no centro da cidade.

2. O que você mais valoriza em um estacionamento?

R: Segurança, preço justo e facilidade para entrar e sair.

3. Você prefere pagar por hora, por período ou mensalidade?

R: Prefiro por hora, mas em alguns lugares considero mensalidade interessante.

4. Você gostaria de ter a opção de reservar uma vaga antecipadamente?

R: Sim, ajudaria muito em dias de movimento intenso.

5. Como você gostaria de realizar o pagamento? (dinheiro, cartão, PIX, app, etc.)

R: Prefiro PIX ou cartão, mas é importante ter várias opções.

6. Você considera importante ter informações em tempo real sobre vagas disponíveis?

R: Sim, isso economiza tempo na busca por vagas.

7. O que mais te incomoda atualmente ao usar estacionamentos?

R: Filas longas para pagar e dificuldade para encontrar a saída.

8. Você se sentiria mais seguro se o estacionamento tivesse monitoramento por câmeras e seguro contra danos?

R: Sim, isso transmite confiança.

9. Gostaria de receber notificações no celular sobre tempo restante ou cobrança?

R: Sim, ajudaria a evitar multas ou taxas extras.

10. Quais serviços adicionais você gostaria de encontrar no estacionamento? (ex: lava-rápido, carregador para carro elétrico, valet, etc.)

R: Seria ótimo ter carregador para carro elétrico e um lava-rápido.

11. Você costuma comparar preços de estacionamentos próximos antes de escolher?

R: Sim, preço influencia muito na decisão.

12. A localização do estacionamento influencia mais do que o preço?

R: Depende da situação, mas normalmente sim, prefiro pagar um pouco mais pela comodidade.

13. Você usaria um aplicativo no celular para acessar os serviços do estacionamento (reserva, pagamento, histórico)?

R: Sim, facilitaria bastante, principalmente para pagamento rápido.

14. Gostaria que o estacionamento fosse integrado a aplicativos de navegação (Google Maps, Waze) para indicar rotas e vagas livres?

R: Sim, seria muito útil para economizar tempo.

15. O que faria você confiar mais em um estacionamento que usa tecnologia?

R: Garantia de segurança dos meus dados e funcionamento estável do sistema.

16. Se pudesse sugerir uma melhoria inovadora em estacionamentos, qual seria?

R: Um sistema de entrada totalmente automático, sem precisar de ticket físico.