

UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI
Departamento de Computação (Decom)
Faculdade de Ciências Exatas (Facet)

Iago Mateus Avila Fernandes
Lucas Alexsander Barbosa Cruz
Mariano Carlos Silva
Mateus Henrique Machado

Signergia Hub UFVJM:
Uma proposta de sistema colaborativo de apoio à democracia eletrônica

Diamantina, MG
2023

SUMÁRIO

1. O problema.....	3
2. Objetivo.....	3
3. Justificativa.....	4
4. Nível de participação popular.....	5
5. Requisitos para Democracia Eletrônica.....	5
6. Qualidade de Uso.....	8
6.1. Usabilidade.....	8
6.1.1. Design Intuitivo.....	9
6.1.2. Filtros e Pesquisa Avançada.....	10
6.1.3. Tutoriais Interativos e Dicas Contextuais.....	10
6.1.4. Central de ajuda e FAQs.....	10
6.1.5. Histórico e Favoritos.....	11
6.1.6. Recomendações.....	12
6.1.7. Personalização e Preferências.....	12
6.1.8. Controle de Acesso.....	12
6.1.9. Acessibilidade.....	13
6.2. Sociabilidade.....	14
6.2.1. Pessoas e papéis.....	14
6.2.2. Código de Conduta e Regras da Plataforma.....	15
6.3. Comunicabilidade.....	17
6.3.1. Fórum de discussões.....	17
6.3.2. Reações e Feedbacks.....	18
6.3.3. Visualização de progresso.....	18
6.3.4. Organização por relevância.....	18
7. Prototipação.....	19
7.1. Homepage.....	19
7.2. Feed.....	21
7.3. Navegação.....	23
7.4. Publicações.....	26
7.5. Perfil da Atlético e tela de eventos.....	31
7.6. Central de Ajuda.....	34
7.7. Perfil de usuário e Preferências.....	37
8. Próximos passos.....	39
9. Organização.....	39
Referências.....	39

1. O problema

Atléticas, conforme a Universidade Federal do Tocantins (2017), são associações estudantis dedicadas à promoção de eventos de integração e interação entre os estudantes, além de estarem ligadas às questões esportivas da universidade. Assim, a ação de uma atlética é voltada para o engajamento da comunidade estudantil com o ecossistema na qual está inserida, não sendo diferente no contexto da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM).

Atualmente, entretanto, a UFVJM não conta com um meio que promova a conexão entre as atléticas e a comunidade acadêmica que compõem o seu meio ambiente. Com isso, o acesso às informações que dizem respeito à atuação das atléticas é dificultado, assim como as tomadas de decisão acerca de eventos se tornam unilaterais. Com isso, há a possibilidade de insatisfação por parte da comunidade devido à promoção de eventos que não correspondam às suas necessidades e interesses. Logo, se torna evidente que o aumento da participação da comunidade no processo de tomada de decisão, mesmo que indiretamente, deve ser uma prioridade.

2. Objetivo

A partir da problemática apresentada, observa-se uma oportunidade de melhoria na forma do desenvolvimento de um sistema colaborativo que apoie a participação da comunidade acadêmica e a sua integração com os processos decisórios das atléticas na UFVJM. Assim, com o desenvolvimento da plataforma web, denominada Sinergia Hub UFVJM, objetiva-se a construção de um espaço que proporcione a colaboração entre ambas as partes interessadas.

Dito isso, para que esse objetivo seja cumprido, a plataforma será dotada de funcionalidades observadas em sistemas de votação e fóruns de discussão. Consequentemente, a participação da comunidade acadêmica na ideação de projetos e na votação daqueles que sejam de seu interesse levará à produção de insumos que poderão ser utilizados pelas atléticas em seus processos de tomada de decisão. Com isso, espera-se que as escolhas tomadas pelas associações sejam mais satisfatórias, uma vez que levarão em consideração os interesses da comunidade de uma forma mais ativa.

Além disso, outro ponto importante para a colaboração entre essas entidades é o acesso à informação sobre as atléticas e que sejam relevantes para a comunidade. Assim, a plataforma também contará com funcionalidades como histórico sobre as diretorias das atléticas e informações sobre sua estrutura organizacional interna, tornando todos os processos mais transparentes e responsáveis.

3. Justificativa

Um produto só é necessário na medida em que agrega valor ao contexto em que é utilizado. Dito isso, o quadro a seguir apresenta as principais razões pelas quais a plataforma web Sinergia Hub UFVJM se faz relevante no contexto atual da universidade.

Quadro 1: Elucidação dos motivos pelos quais o desenvolvimento plataforma Sinergia Hub UFVJM é justificado

Razão	Descrição
Promoção da participação e engajamento	A plataforma incentiva a participação ativa de todos os membros da comunidade acadêmica, tornando-os parte importante da tomada de decisão e auxiliando no senso de pertencimento da instituição.
Democracia e tomada de decisão	Com a participação da comunidade na votação e proposta de projetos, há a promoção de democracia e transparência na gestão das atléticas, tal que as decisões se tornam inclusivas e representativas.
Responsabilização	Com a disponibilização das informações sobre as atléticas, como atividades e desempenho, garante a transparência necessária para que os membros da comunidade avaliem como os recursos estão sendo utilizados e possam exigir maior responsabilidade.
Melhoria das atividades das atléticas	Ao tornar a comunidade parte do processo de tomada de decisão, seja através de feedback sobre projetos realizados, votação ou proposta de novos projetos, as atléticas podem se adaptar melhor às necessidades e interesses dos estudantes, tornando suas atividades mais atrativas e relevantes.
Construção de comunidades	A interação entre membros da comunidade acadêmica de diferentes áreas e setores pode contribuir para a construção de laços e oportunidades de networking.

Razão	Descrição
Saúde e bem-estar	Um maior envolvimento da comunidade nas atividades pode contribuir para o seu bem-estar geral, especialmente se considerarmos que as ações das atléticas também estão voltadas para o bem-estar social.
Valorização da universidade	Uma plataforma web que promove a participação ativa e o engajamento dos estudantes nas atividades das atléticas contribui para uma imagem positiva da universidade, o que pode torná-la mais atrativa para novos integrantes.

Fonte: Elaborado pelo grupo

4. Nível de participação popular

Conforme os níveis de participação propostos por Wilson Gomes, em seu livro “Transformações da política na era da comunicação de massa” (2004), entende-se que esta plataforma web contempla os níveis de coleta de opinião pública (nível 2) e de prestação de contas (nível 3). Nesse contexto, o nível 2 se dá na forma do fórum integrado à plataforma e disponível aos participantes e o nível 3 se dá na disponibilização de informações sobre as atléticas, tais como históricos de diretoria e de projetos.

5. Requisitos para Democracia Eletrônica

Mais do que um sistema que apoie a integração de entidades em um determinado contexto, é perceptível que o contexto apresentado anteriormente exige uma solução que também seja voltada para a democracia que, dentro do contexto digital, assume a sua forma eletrônica. Assim, os três requisitos básicos (colaboração, transparência e memória) para um sistema colaborativo de apoio à democracia eletrônica devem se fazer presentes nessa proposta. Assim, os quadros a seguir evidenciam os requisitos funcionais que contemplam essas exigências.

Quadro 2a: Levantamento de requisitos funcionais que apoiem a colaboração dentro da plataforma web Sinergia Hub UFVJM

Requisito	Descrição
Fórum de discussão	A plataforma web deve fornecer um espaço virtual para que os membros possam discutir ideias e projetos relacionados às atividades das atléticas. Este fórum deve incluir a possibilidade de membros da comunidade realizarem propostas de projetos que serão discutidas pelos demais membros acerca de sua relevância coletiva e/ou social. Além disso, podem ser utilizados para coleta de feedback sobre as ações promovidas pelas atléticas
Votação de projetos	A plataforma web deve permitir que os membros votem em projetos propostos, garantindo uma coleta da opinião coletiva sobre a relevância do projeto e sua adesão pela comunidade
Calendário de eventos	A plataforma web deve conter um calendário compartilhado que mostre os eventos planejados, permitindo o acompanhamento das datas
Canais de comunicação	A plataforma web deve fornecer meios de comunicação da comunidade com as atléticas, como por exemplo através de direcionamentos para os canais de comunicação específicos adotados por cada atlética cadastrada

Fonte: Elaborado pelo grupo

Quadro 2b: Modelo 3C de colaboração dentro da plataforma web Sinergia Hub UFVJM

Aspecto do modelo 3C	Descrição
Colaboração	Membros podem propor projetos e fornecer feedback sobre eles (votação ou avaliação), com isso, é possível a colaboração entre as atléticas e a comunidade acadêmica por intermédio da plataforma em questão. Além disso, ferramentas de compartilhamento de documentos e calendários podem ser incorporados ao sistema para facilitar a colaboração eficaz em projetos
Comunicação	Dada a partir de algumas funcionalidades previstas pelo projeto da plataforma. Assim, tanto o fórum de acesso aos membros da comunidade acadêmica, quanto os perfis das atléticas com redirecionamento para seus canais de comunicação representam esse componente dentro do modelo de sistemas colaborativos

Aspecto do modelo 3C	Descrição
Coordenação	Dada por meio da escolha dos representantes por cada atlética que serão responsáveis por gerir a plataforma, incluindo os perfis de suas respectivas atléticas e do fórum como um todo. Esses membros também serão responsáveis por gerenciar os projetos, tais como abrir para votação, atualizar dados de acompanhamento, compor cronogramas e disponibilizar resultados

Fonte: Elaborado pelo grupo

Quadro 3: Levantamento de requisitos funcionais que apoiem a transparência dentro da plataforma web Sinergia Hub UFVJM

Requisito	Descrição
Perfil das atléticas	A plataforma web deve contar com abas nas quais os membros podem acessar informações referentes a cada uma das atléticas cadastradas. Essa aba deve conter informações como contatos, membros da diretoria, projetos realizados, informações sobre a associação e demais dados relevantes para a comunidade
Feedback de votações	Quando uma votação é iniciada, os membros devem ser capazes de visualizar as etapas da votação, assim como os resultados quando finalizada. Assim, devem poder identificar qual ou quais atléticas iniciaram a votação, prazo de ocorrência da votação, resultados e status de andamento da decisão das atléticas em caso de projeto aprovado. Estão incluídas as estatísticas de participação
Regras e termos de uso	Deve ser deixado claro na plataforma web as regras de uso do mesmo, incluindo penalidades que podem ser aplicadas em casos de usos inadequados, conduta ofensiva, spam, <i>trolling</i> , assédio, divulgação de informações pessoais (<i>doxing</i>), discurso de ódio, <i>flood</i> , difamação, postagem repetitiva e conteúdo inapropriado. Considera-se também os termos de uso, que dispõem sobre como os dados serão utilizados pelas atléticas

Fonte: Elaborado pelo grupo

Quadro 3: Levantamento de requisitos funcionais que apoiem a memória dentro da plataforma web Sinergia Hub UFVJM

Requisito			Descrição
Registro atléticas	histórico	das	Mantém um registro completo do histórico das atléticas, incluindo diretorias anteriores, eventos realizados e projetos concluídos
Histórico de votações			Deve ser acessível aos membros o acesso aos dados referentes a votações anteriores, tais como estatísticas de participação e resultado
Histórico de projetos/ações			Deve ser acessível aos membros as informações sobre os projetos realizados anteriormente, destacando se foram propostas da comunidade ou não. Esse histórico pode incluir informações como data, local, fotos, vídeos e resultados da votação específica do projeto
Histórico de discussões e feedbacks			Os membros devem ser capazes de acessar discussões antigas, assim como o histórico de feedbacks direcionados a cada projeto já concluído

Fonte: Elaborado pelo grupo

6. Qualidade de Uso

A qualidade de uso é um aspecto fundamental em qualquer projeto de design de plataforma, visando garantir que os usuários tenham uma experiência positiva, eficaz e satisfatória. Dito isso, este trabalho objetiva identificar e elucidar requisitos e funcionalidades relacionados à usabilidade, sociabilidade e comunicabilidade, que podem ser integrados ao Sinergia Hub UFVJM em prol da construção de uma plataforma eficiente, interativa e que promova a colaboração entre seus usuários.

6.1. Usabilidade

Conforme Raquel Oliveira Prates (2011), o critério de usabilidade está relacionado com aspectos como facilidade de uso, eficiência e satisfação do usuário durante a interação com o sistema na busca pelo cumprimento de determinado objetivo. Ou seja, baseia-se no esforço exigido do usuário durante o uso do sistema. No contexto da plataforma web Sinergia Hub UFVJM, esse critério será atendido a partir dos seguintes requisitos e funcionalidades:

6.1.1. Design Intuitivo

A plataforma deve ser construída com base em um design simples e intuitivo, com uma interface de usuário limpa e organizada. Assim, deve ser construída levando em consideração o uso adequado de cores e fontes, bem como uma estrutura de navegação clara, com o objetivo de permitir uma navegação com baixo esforço por parte do usuário e que promova a sua saúde de forma geral. A tabela a seguir contempla algumas decisões de projeto que visam atender a esse requisito

Quadro 4: Requisitos e funcionalidades para o critério de usabilidade

Escolha de design	Descrição
Navegação por menu	O layout da plataforma deve ser limpo e organizado, com uma estrutura lógica que guia os usuários pelas seções principais. Com isso, deve contar com um menu de navegação que indique as principais áreas da plataforma.
Fontes não serifadas	Em telas, a escolha de fontes não serifadas (ex.: Roboto, Open Sans) contribui para maior legibilidade e clareza na interface.
Contraste de Cores	Deve ser feito o uso de contraste de cores, visando a legibilidade da plataforma. Assim, será usada para destacar elementos importantes como botões de ação, títulos e links. Além disso, contempla o contraste dos elementos de fundo e do texto, visando impedir que o conteúdo textual se torne pouco visível.
Ícones intuitivos	Dada a utilização de ícones na plataforma, devem ser usados aqueles que são de fácil identificação pelo usuário e que já possuem significado compartilhado pelo coletivo. Exemplos são dados no uso de “lupas” para a função de pesquisa e “estrelas” para favoritar discussões.
Minimalismo	Será evitado o uso de elementos ornamentados, favorecendo formas mais claras e de fácil identificação.
Espaçamento adequado	Visando garantir a legibilidade da plataforma como um todo, o design levará em consideração o espaço entre os elementos. Ou seja, elementos que não devem ser percebidos como um conjunto, deverão possuir espaço suficiente entre eles para impedir a sensação de aglomeração.

Escolha de design	Descrição
Hierarquia visual	O design deverá levar em conta escolhas que garantam uma hierarquia visual clara dos componentes. Isto é, informações relevantes devem ser destacadas, o que pode ocorrer a partir da variação de tamanho de fontes, cor e estilização (negrito, itálico).
Feedback Visual	Serão incorporados elementos de feedback visual ao design da plataforma, como mudanças de cores e/ou efeitos em botões que indiquem imediatamente quando um usuário realizou alguma ação.

Fonte: Elaborado pelo grupo

6.1.2. Filtros e Pesquisa Avançada

A plataforma contará com uma função de pesquisa avançada que permite que os usuários encontrem de forma rápida conteúdos relacionados à sua pesquisa, como temas de discussões, cursos e/ou atléticas. Essa pesquisa poderá ser feita com base em palavras-chave, categorias, datas e outros critérios de filtragem. Da mesma forma, a visualização dos conteúdos poderá ser ordenada conforme alguns filtros como data de publicação, última atualização, categoria, popularidade e/ou relevância.

6.1.3. Tutoriais Interativos e Dicas Contextuais

Visando auxiliar o usuário e garantir uma experiência de fácil aprendizado, a plataforma será dotada de tutoriais passo a passo que guiam os usuários pelas principais funcionalidades, ensinando como realizar novas postagens, votar em projetos e uso dos demais recursos colaborativos. Além disso, serão implementadas dicas contextuais e informações úteis que são mostradas ao usuário, os ajudando a entender as funcionalidades e opções disponíveis em cada seção.

6.1.4. Central de ajuda e FAQs

A Central de Ajuda contempla uma seção da plataforma na qual os usuários podem encontrar informações e orientações sobre como usar a plataforma de forma eficaz. Assim,

conterá recursos como tutoriais, dicas e documentações que irão auxiliar usuários, especialmente os mais novos, a entender e navegar na plataforma. Visando facilitar o uso por parte dos usuários, esta seção conterá sugestões de dúvidas e uma função de busca, que permite a localização rápida de informações específicas dentro da documentação de suporte.

Além disso, a central possuirá uma sub-seção de *frequently asked questions* (FAQs), na qual estarão dispostas as respostas para as perguntas mais comuns dos usuários e para ações comuns dentro da plataforma, como criar uma proposta de projeto, participar em votações e configurar notificações.

6.1.5. Histórico e Favoritos

A usabilidade da plataforma também contempla a possibilidade de que o usuário revise suas ações passadas de forma rápida, assim como a disposição de mecanismos que tornem a navegação mais simples e direta. Nesse contexto, a plataforma deverá contar com um histórico de atividades que permite ao usuário a visualização de suas últimas atividades, como projetos em que votaram, publicações realizadas e outras ações. Ao capturar informações relativas às ações dos usuários, como as datas de criação de uma publicação, votos realizados e comentários publicados, o histórico ajuda a criar maior transparência e rastreabilidade para com o usuário. De forma similar à Central de Ajuda e ao funcionamento do fórum, a aba de histórico contará com um mecanismo de pesquisa avançada, contemplando a busca por palavras-chaves, categorias e datas, assim como outros filtros que auxiliem o usuário a encontrar a informação desejada de forma mais rápida.

Além do histórico, a plataforma também deverá permitir que os usuários favoritem discussões, projetos ou outros conteúdos que desejam acessar facilmente mais tarde. Uma vez favoritos, os conteúdos serão organizados em uma seção da plataforma que garantirá um método eficaz de acessar conteúdo relevante e de interesse com poucos cliques. Ainda, projetos favoritos ativarão notificações especiais, informando aos usuários quando um projeto ou proposta recebeu atualizações ou novos comentários, por exemplo. Com isso, mantém os usuários informados sobre o progresso de suas atividades de interesse.

6.1.6. Recomendações

A integração de um sistema de recomendações objetiva aprimorar a experiência do usuário na plataforma através da sugestão de tópicos, projetos ou atividades com base no perfil do usuário e em suas últimas interações. Assim, a plataforma poderá sugerir projetos ou discussões com base nos interesses declarados no perfil do usuário, nas atléticas referentes ao seu curso e nas discussões das quais já participou (votação, publicação e favoritos). Para tanto, a integração desse sistema contará com a possibilidade de o usuário fornecer feedbacks sobre as recomendações, assim como a disponibilização de informações sobre como o sistema de recomendações funciona a partir da documentação da plataforma presente na Central de Ajuda. Além disso, será fornecido ao usuário a opção de personalizar ou ajustar recomendações conforme seus interesses, como definir intervalos de tempos para postagens ou categorias.

6.1.7. Personalização e Preferências

A personalização, no contexto da usabilidade, é fundamental para atender às preferências individuais de cada usuário, tornando a plataforma mais atraente e satisfatória. Com isso, funcionalidades como a personalização de perfil e a mudança entre os temas claro e escuro visam tornar a plataforma mais adequada às necessidades e preferências dos usuários.

Nesse contexto, além de completar seus perfis com informações que acharem relevantes como foto, curso e interesses, os usuários poderão decidir quem tem acesso a essas informações, assim como alterar outros dados como e-mail e senha. Ainda, será permitido aos usuários o controle das configurações de notificações, como escolher quais eventos acionam notificações e em quais formatos.

6.1.8. Controle de Acesso

Fundamental para a segurança, privacidade e governança da plataforma, o controle de acesso garantirá que as ações dos usuários sejam devidamente regulamentadas. Com isso, serão implementados níveis de permissões na forma de papéis de usuários. Membros padrões terão acessos às funcionalidades de controle de conta, personalização de perfil, participação em fóruns de discussão, votação em projetos e acompanhamento de informações e calendários

das atléticas. Por sua vez, moderadores serão membros apontados pelas atléticas e que terão acesso à administração da plataforma. Com isso, serão responsáveis por iniciar e encerrar votações, atualizar a página da atlética a qual está associado e aplicar punições em casos de violações das regras da plataforma. Além disso, terão acesso a todas as funcionalidades que estão disponíveis aos membros padrões.

6.1.9. Acessibilidade

Ao falarmos da construção de uma plataforma multiusuário, devemos considerar, também, as diferentes necessidades que fazem parte do contexto no qual cada usuário está inserido. Assim, como forma de garantir que a plataforma seja acessível a todos, ou pelo menos à maior parte da comunidade acadêmica da UFVJM, é necessário que sejam seguidas diretrizes de design inclusivo e implementadas funcionalidades que facilitem a interação de todos os usuários. O quadro abaixo descreve alguns requisitos que serão incorporados ao projeto e que promovem a acessibilidade da plataforma Sinergia Hub UFVJM.

Quadro 5: Requisitos de acessibilidade

Requisito	Descrição
Leitores de Tela	A plataforma deverá ser implementada de forma que seja compatível com leitores de tela, permitindo que usuários com deficiências visuais possam navegar e consumir o conteúdo com facilidade. Para isso, o projeto deverá contemplar o uso de HTML semântico, textos alternativos para imagens e navegação vertical onde for possível.
Contraste e Tamanho de Fonte	Serão oferecidas opções de contraste de cores ajustáveis, assim como tamanhos de fonte escaláveis para atender às necessidades de usuários com baixa visão.
Indicadores visuais	Serão fornecidos indicadores visuais além de áudio para notificações e feedbacks, atendendo aos usuários com deficiência auditiva.

Requisito	Descrição
Responsividade (<i>mobile-friendly</i>)	Requisito fundamental para assegurar que o sistema seja acessível e utilizado em diferentes dispositivos, tornando-o mais acessível não somente em quesitos tecnológicos, mas se considerado que nem todos os membros da comunidade possuem um computador para se conectar à plataforma.

Fonte: Elaborado pelo grupo

6.2. Sociabilidade

Para Prates (2011), a questão social em sistemas colaborativos é tão importante quanto requisitos técnicos e funcionais. Dito isso, estão associadas a aspectos resultantes da interação entre pessoas, tais como regras sociais e de expressão que serão levadas para o contexto da plataforma. A seguir, descrevemos os componentes de sociabilidade que farão parte da plataforma Sinergia Hub UFVJM.

6.2.1. Pessoas e papéis

Assim como mencionado na Entrega 1, a plataforma Sinergia Hub UFVJM tem como objetivo conectar as atléticas e a comunidade acadêmica que fazem parte do ecossistema da UFVJM. Com isso, estamos tratando de pessoas com diferentes origens, realidades e interesses e que, por meio da plataforma, poderão colaborar na proposta de atividades que sejam de seus interesses. Dentro desse contexto, e para garantir um bom funcionamento da plataforma, serão implementados os papéis descritos na [subseção 6.1.8](#) deste documento: moderadores e membros padrões. Esses papéis têm como objetivo garantir a organização da plataforma e regulamentar a interação do usuário tanto com a plataforma, como com outros usuários.

Ao discutir sobre o componente de pessoas dentro do contexto da sociabilidade, Prates discorre sobre a problemática que envolve sistemas de discussão com um número alto de participantes e contribuições. Segundo a autora, esse cenário pode fazer com que o usuário gaste muito tempo ou tenha dificuldades em se manter atualizado nas discussões.

Dito isso, como a plataforma tem o intuito de atender a toda a comunidade acadêmica, um número grande de usuários é esperado e o problema mencionado pela autora deve ser considerado no projeto. Logo, para minimizar os impactos negativos resultantes da natureza da plataforma, soluções como pesquisa avançada ([subseção 6.1.2](#)), histórico de atividades e favoritar ([subseção 6.1.5](#)) foram incorporadas, permitindo uma gestão mais otimizada do acesso ao conteúdo de interesse do usuário.

6.2.2. Código de Conduta e Regras da Plataforma

Assim como os papéis dos usuários, as regras que regem as interações do usuário e suas atividades também são componentes cruciais da sociabilidade em sistemas colaborativos. Dito isso, embora muitas regras sejam implícitas e derivadas do comportamento social observado no mundo fora do sistema, outras devem estar claras aos usuários como forma de garantir que possuam todas as instruções necessárias para o uso do sistema.

No contexto da plataforma Sinergia Hub UFVJM, essas regras explícitas virão sob a forma de um código de conduta, disponível ao usuário logo quando faz o registro na plataforma e também através da Central de Ajuda. Esse código de conduta delimita os direitos e deveres de todos os usuários durante o uso da plataforma, especialmente identificando comportamentos que serão tidos como inadequados e para os quais caberão algumas punições - as quais serão aplicadas pelos moderadores -. Dito isso, os quadros a seguir delimitam alguns comportamentos considerados inadequados e punições que podem ser aplicadas sobre eles.

Quadro 6: Comportamentos inadequados previstos pelo código de conduta da plataforma Sinergia Hub UFVJM

Comportamento	Descrição
Assédio ou Discurso de Ódio	Comentários, mensagens ou postagens que contenham discurso de ódio, ameaças, intimidação discriminação ou assédio com base em raça, gênero, orientação sexual, religião ou outras características pessoais
Spam ou Publicidade Não-Autorizada	Publicações repetitivas, spam, anúncios não autorizados ou conteúdo promocional excessivo que não contribua para a comunidade

Comportamento	Descrição
Falsificação de Identidade	Uso de identidades falsas ou informações enganosas em perfis ou postagens
Comportamento tóxico	Comentários ou publicações que visam difamação, desencorajamento e disseminação de desinformação que prejudique a colaboração positiva
Violação de Privacidade	Acesso não autorizado a informações pessoais de outros usuários, divulgação não autorizada de informações confidenciais ou postagem de informações pessoais de terceiros sem consentimento
Incentivo à violência ou atividades ilegais	Qualquer forma de promoção ou incitação à violência, atividades ilegais ou comportamento prejudicial

Fonte: Elaborado pelo grupo

Quadro 7: Punições previstas pelo código de conduta da plataforma Sinergia Hub UFVJM

Comportamento	Descrição
Avisos e notificações	Moderadores podem notificar os usuários envolvidos em comportamentos inadequados, solicitando a sua correção. Essa punição é prevista para incidentes isolados e de menor gravidade.
Bloqueio temporário	Em casos de comportamento repetitivo, os usuários podem receber bloqueios temporários que os impedem de postar ou interagir com a plataforma por um período determinado.
Banimento permanente	Em casos graves ou recorrentes de comportamento inadequado, previamente notificados ou bloqueados temporariamente, o usuário pode ter seu acesso à plataforma completamente revogado.
Remoção de Conteúdo	Todo e qualquer conteúdo que viole alguma regra descrita no código de conduta poderá ser removido pelos moderadores sem aviso prévio

Fonte: Elaborado pelo grupo

Para auxiliar na manutenção do Código de Conduta e seu cumprimento, os usuários também poderão denunciar comportamentos inadequados que entrem em contato durante o uso da plataforma. Em casos de casos mais graves, os usuários que fizeram a denúncia poderão solicitar um retorno sobre a punição aplicada ou sobre o progresso da análise.

6.3. Comunicabilidade

Por fim, outro componente de qualidade de uso em sistemas colaborativos é o de comunicabilidade. Segundo Prates (2011), é a partir do entendimento sobre os usuários, suas relações, interações e necessidades que um projetista poderá tomar decisões de projeto que apoiem esses aspectos. Em nossa primeira entrega, fomos capazes de compreender um pouco mais sobre a natureza da plataforma e das necessidades que ela visa atender. Assim, chegamos a um projeto altamente pautado na ideia de sociabilidade e que depende fortemente de aspectos que viabilizem a comunicação entre a comunidade acadêmica e as atléticas da UFVJM. Portanto, listamos a seguir algumas decisões de projeto que contemplam o aspecto da comunicabilidade.

6.3.1. Fórum de discussões

Embora forneça outras funcionalidades, o grande chamativo da plataforma Sinergia Hub UFVJM é o seu fórum integrado no qual usuários podem iniciar e participar de discussões, assim como participar e acompanhar de votações sobre possíveis projetos. Nesse caso, a própria decisão pelo fórum compõem um requisito de comunicabilidade para o sistema. Isto é, como estamos falando de uma plataforma com uma possibilidade de participação muito alta, a interação síncrona e em tempo real parece pouco viável e efetiva para o objetivo, uma vez que o volume de informações seria alto demais para permitir uma participação mais intensa pelos usuários. Assim, o fórum de discussões se mostra como uma opção mais adequada, na medida em que permite uma participação democrática de todos os usuários, assim como mantém um registro das discussões que pode ser facilmente acessado a qualquer momento.

A partir das funcionalidades associadas a um fórum (postar, comentar, curtir), os usuários não interagem somente com o sistema, mas também entre si e de forma organizada. Por sua vez, é nessas interações que a colaboração se faz presente, auxiliando a tomada de decisões por parte das atléticas.

6.3.2. Reações e Feedbacks

Outra maneira de permitir a comunicabilidade dentro do sistema é a possibilidade de os usuários expressarem seus sentimentos a partir de reações como curtidas e “descurtidas” de publicações e comentários. A partir disso, uma nova camada de interação é permitida pela plataforma e que já faz parte do cotidiano de grande parte dos usuários, uma vez que essas reações já são observadas em outros sistemas de informação.

6.3.3. Visualização de progresso

Embora a comunicabilidade esteja associada às interações entre usuários, ela também está associada ao uso do sistema como um todo. Nesse caso, a forma como a plataforma dispõe das informações para o usuário também impactará neste componente.

Dito isso, e assim como mencionado anteriormente em nossa primeira entrega, a plataforma permitirá que o usuário tenha acesso à mecanismos de visualização acerca dos projetos e das discussões que está acompanhando. Assim, projetos que estão com votação aberta irão apresentar resumos das informações, como gráficos que indicam a adesão da comunidade à proposta, período de votação em destaque e feedbacks que, por sua vez, poderão ser ordenados conforme categorias como data de publicação e relevância.

6.3.4. Organização por relevância

Ao longo deste documento, mencionamos a possibilidade de que os conteúdos fossem ordenados pela relevância. Dito isso, embora a relevância possa ser interpretada de formas diferentes por usuários distintos, ela será implementada conforme uma análise de posts com maior quantidade de interação (comentários, curtidas, descurtidas) e que tiveram atualizações mais recentes. Essa informação, então, estará disponível para o usuário como uma dica visual que é exibida na primeira vez que o usuário fizer uso desse filtro. Por sua vez, para garantir a transparência da plataforma, essa lógica também poderá ser acessada posteriormente na Central de Ajuda da plataforma a qualquer momento.

7. Prototipação

Uma vez compreendida a problemática sobre a qual a proposta trabalhada neste documento se fundamenta, cabe a apresentação dos protótipos elaborados pelo grupo com o intuito de esclarecer quaisquer dúvidas sobre o funcionamento da plataforma web Sinergia Hub UFVJM. Assim, as subseções seguintes se dedicam à apresentação dos principais componentes que cumprem os objetivos e requisitos levantados anteriormente.

7.1. Homepage

Uma vez que a plataforma tem como usuários somente a comunidade interna da UFVJM, entende-se que uma forma de garantir a acessibilidade, integridade e segurança da plataforma é a sua integração com a conta institucional a qual todos possuem acesso. Assim, a plataforma conta somente com a opção de login, que encaminha o usuário para a tela de login institucional da mesma forma que ocorre com o login do e-mail. Com isso, eliminamos da plataforma certas complexidades (ex.: validação de login e recuperação de senha), uma vez que serão tratadas pelo próprio provedor de contas institucionais.

Ainda, dado o primeiro login do usuário na plataforma, será possível a pré-configuração de algumas preferências dadas na forma de optar por seguir determinados temas e/ou perfis. Isso é feito para que a experiência do usuário seja customizada às suas necessidades e desejos logo no primeiro contato com a plataforma, auxiliando em sua satisfação geral.

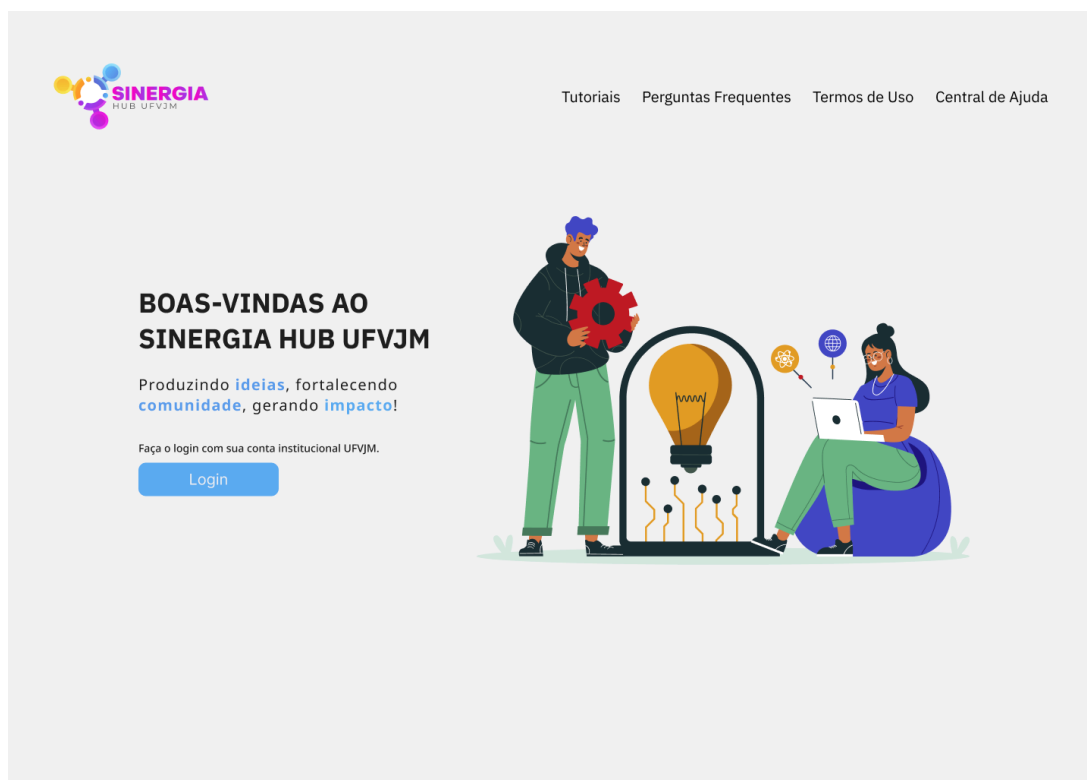


Figura 1: Tela inicial com botão de login

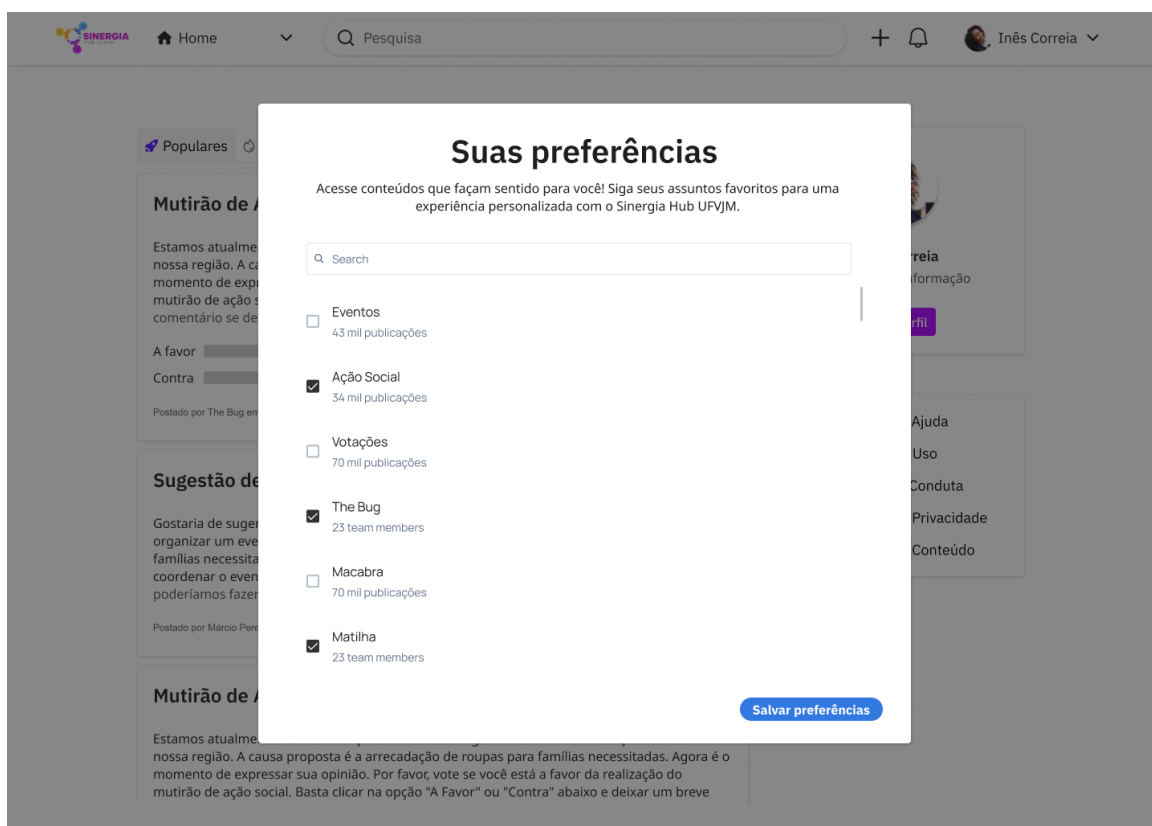


Figura 2: Modal de pré-configuração de preferências

7.2. Feed

Em plataformas que possuem a funcionalidade de fórum, o feed se dá como uma funcionalidade vital que permite aos usuários o acompanhamento de discussões e interações mais recentes dentro da comunidade virtual. Geralmente apresentado em forma de lista ou fluxo contínuo, o feed exhibe tópicos de discussão, respostas a mensagens, postagens de usuários e outras atividades relevantes de acordo com as preferências e interesses do usuário. Com isso, fornece uma visão consolidada do conteúdo atualizado, favorecendo a navegação e a participação ativa dos membros da comunidade.

Na plataforma proposta neste documento, entende-se que grande parte da complexidade se encontra no feed. É ali que os usuários poderão acessar os conteúdos que estão sendo compartilhados de forma colaborativa pelas atléticas e pelos membros da comunidade acadêmica da UFVJM. Logo, junto à possibilidade de realizar publicações, votar e compartilhar comentários, o feed representa grande parte dos requisitos de comunicação e colaboração dentro de um sistema colaborativo. Dito isso, alguns cuidados foram tomados para que os requisitos identificados em entregas anteriores fossem cumpridos. O quadro a seguir tem como objetivo esclarecer essas escolhas e cuidados.

Quadro 7: Cuidados e escolhas feitos pelo grupo referentes ao feed

Escolha/Cuidado	Descrição
Navegação por menu	<p>Assim como descrito na Entrega 2, nossa plataforma deve permitir a navegação por menus. Dito isso, como forma de separar as responsabilidades, nossa plataforma conta com dois menus navegáveis e que permitem o usuário a acessar as abas da plataforma. O primeiro deles, localizado no canto superior direito, ao lado do logo, contempla a navegação dentro do feed, na qual o usuário pode navegar entre seu histórico, o feed principal com as recomendações e nas suas publicações marcadas como favoritos.</p> <p>Por sua vez, o menu usuário, localizado ao extremo do canto superior esquerdo, permite a navegação pelas demais abas da plataforma, como a aba de perfil, preferências e a central de ajuda.</p>
Redução de esforço para acesso a conteúdo de interesse	<p>Entendemos que um fórum está inserido em um contexto no qual pode ser esperado um grande volume de informações, o que poderia levar a um gasto de tempo muito grande para a navegação do usuário. Portanto, a inserção de um campo de pesquisa avançado em todas as telas permite que o usuário encontre mais facilmente os conteúdos de seu interesse, reduzindo o esforço</p>

Escolha/Cuidado

Descrição

Comunicação

necessário para tal. Outras funcionalidades também apoiam esse requisito, como a possibilidade de favoritar conteúdos, acessar seu histórico de ações e filtros de pesquisa/ordenação.

A comunicação em nossa plataforma representa tanto um requisito de sistemas colaborativos, como um requisito de qualidade. Nesse sentido, não somente a plataforma deve permitir a comunicação entre os membros (o que ocorre por meio de funcionalidades relativas ao fórum), como também deve se comunicar de forma efetiva diretamente com o usuário.

Assim, alguns cuidados foram tomados, como a distinção entre publicações de discussão e publicações de votação; a exibição do último estado da votação para publicações desse tipo logo na prévia; feedback visual na forma de uma marcação que indique se a votação está em andamento ou foi encerrada logo na prévia da publicação; e informações relativas às interações, como like, dislike

Fonte: Elaborado pelo grupo

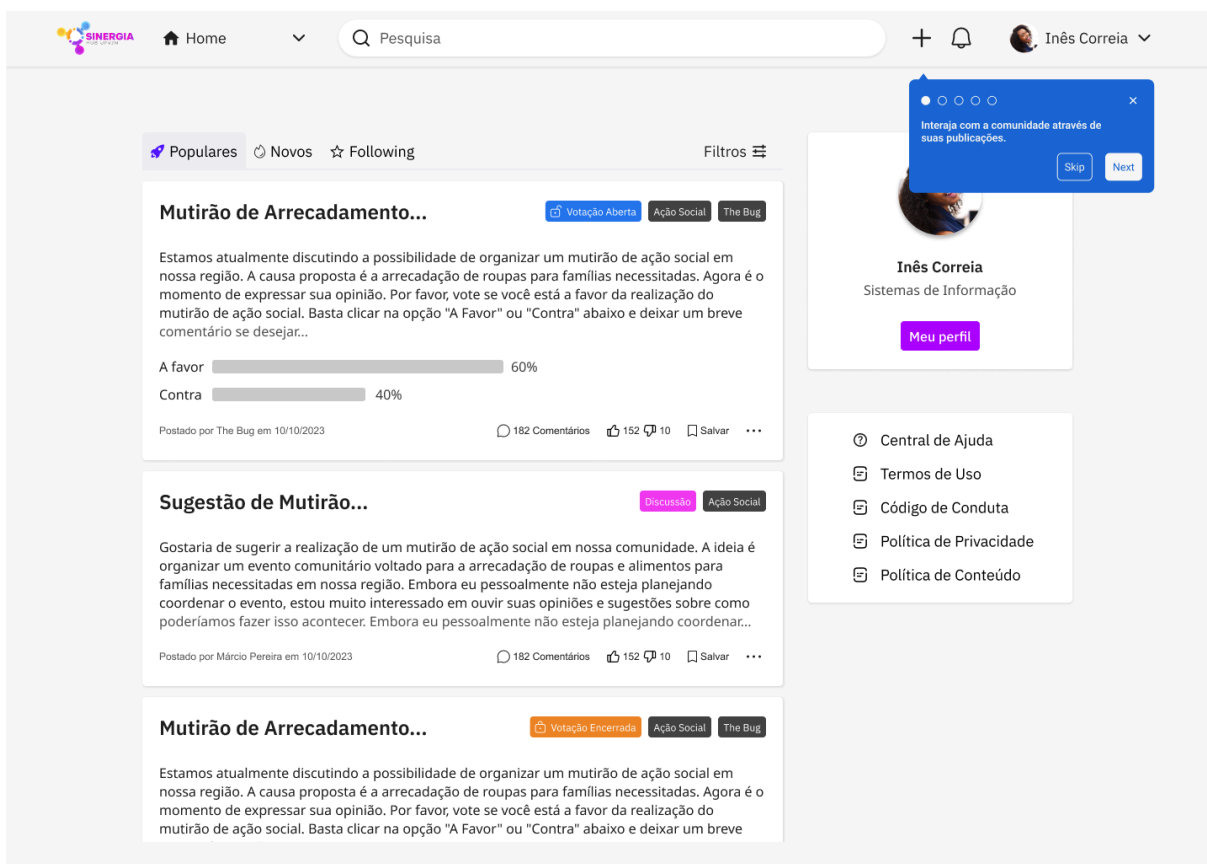


Figura 3: Feed com tooltip de dica contextual à mostra

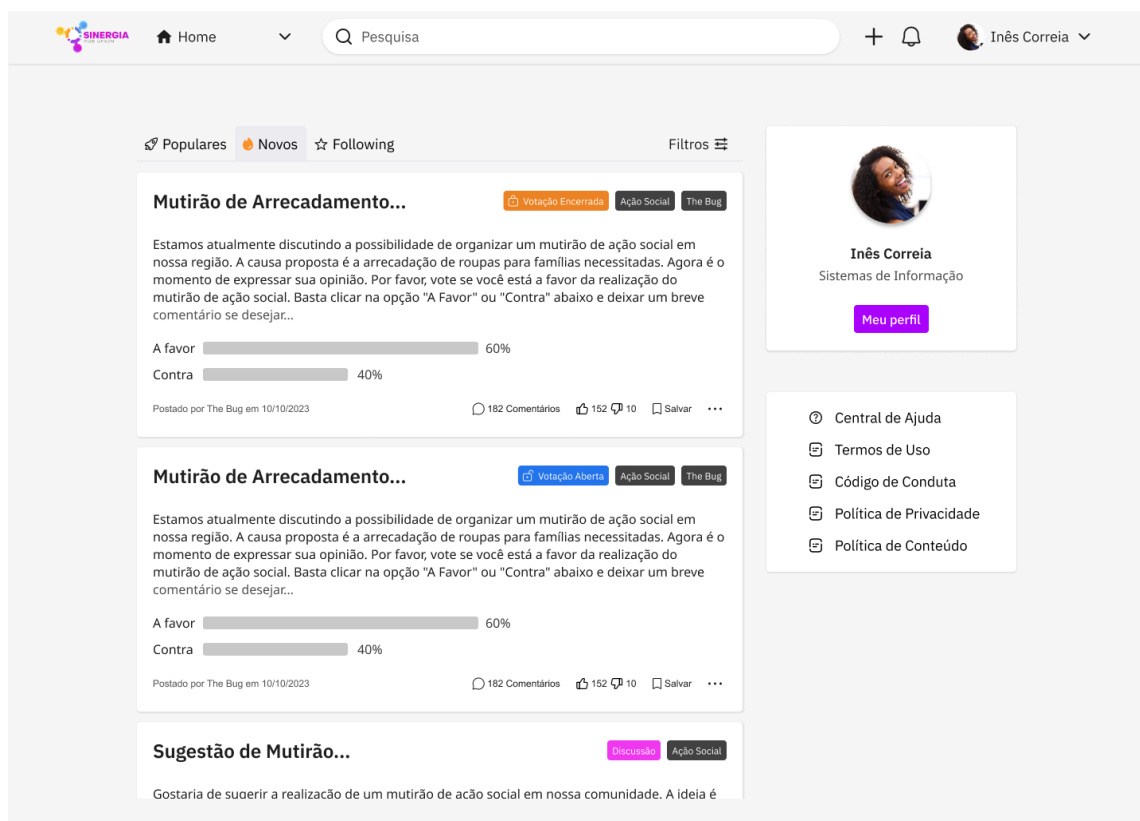


Figura 4: Feed com menu de publicações novas selecionado e outros filtros visíveis

7.3. Navegação

Uma parte importante em sistemas para os quais são esperados um grande volume de produção de conteúdo, é a presença de mecanismos que facilitem a navegação por entre os componentes do sistema, como menus, e também mecanismos de filtro e buscas. As figuras a seguir demonstram como esses requisitos foram atendidos pela plataforma proposta.

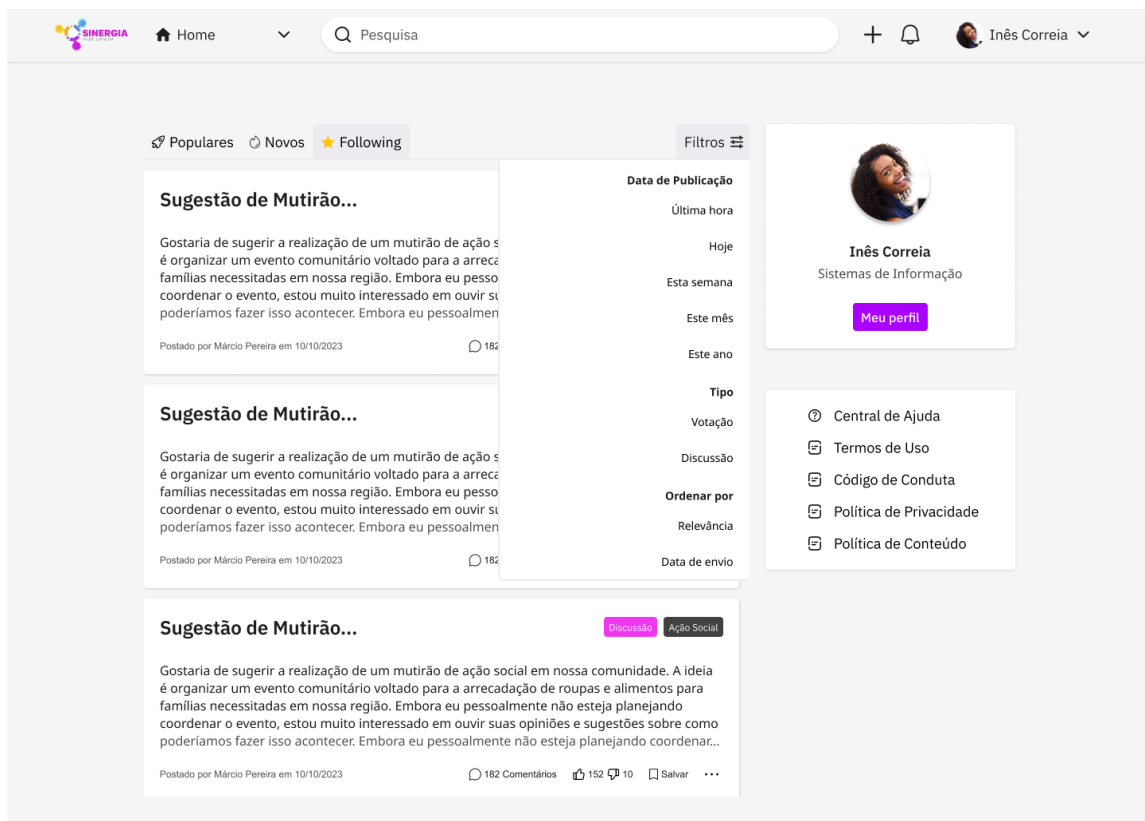


Figura 5: Feed com filtros de publicação expandido

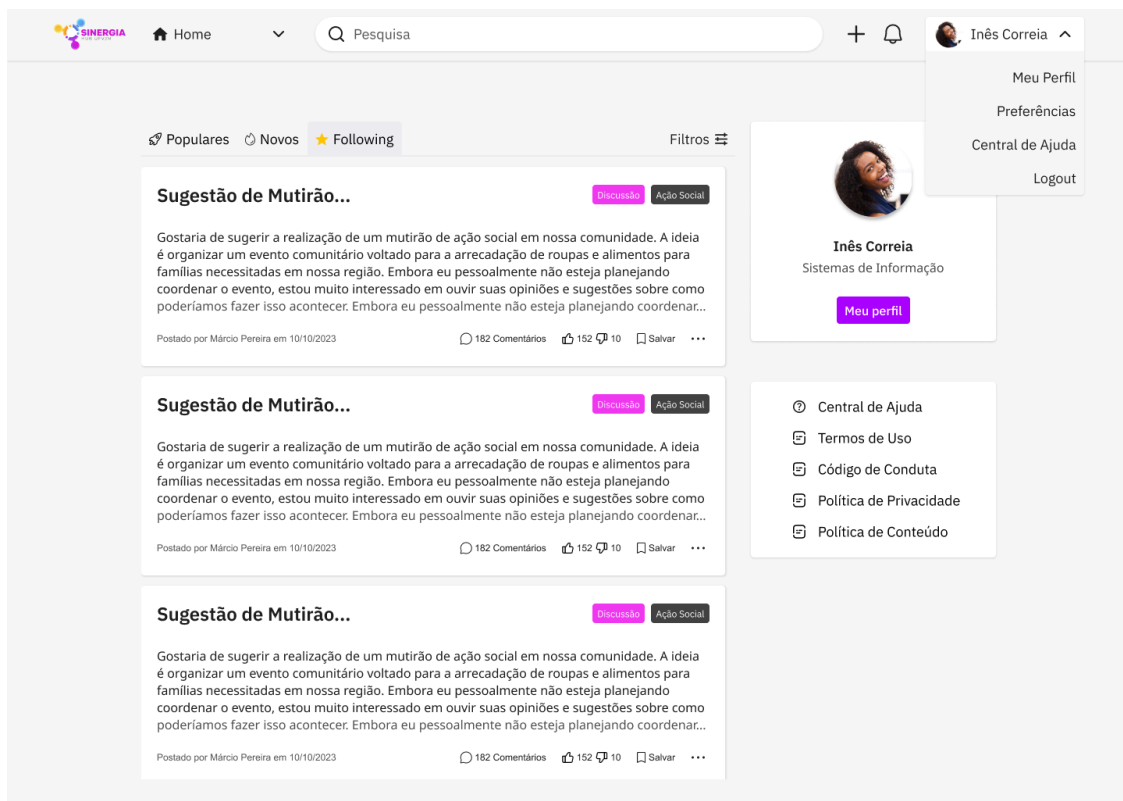


Figura 6: Menu de usuário expandido com opções de navegação

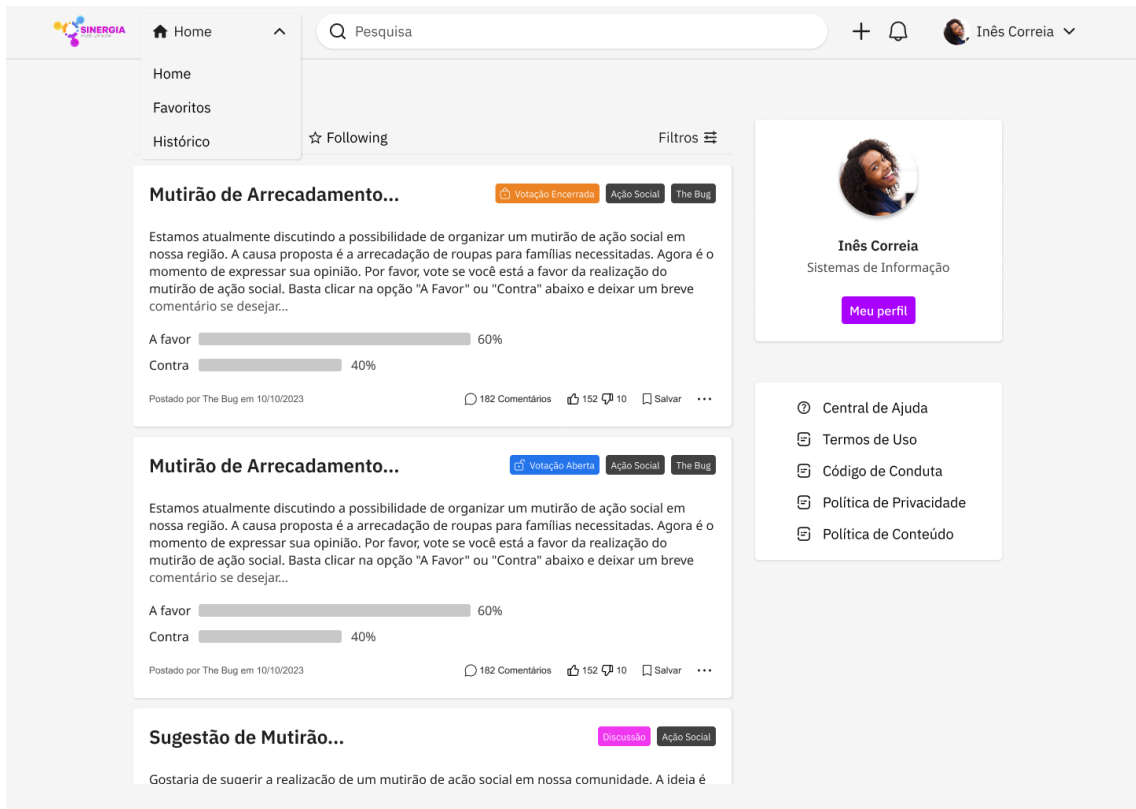


Figura 7: Menu de navegação da plataforma expandido

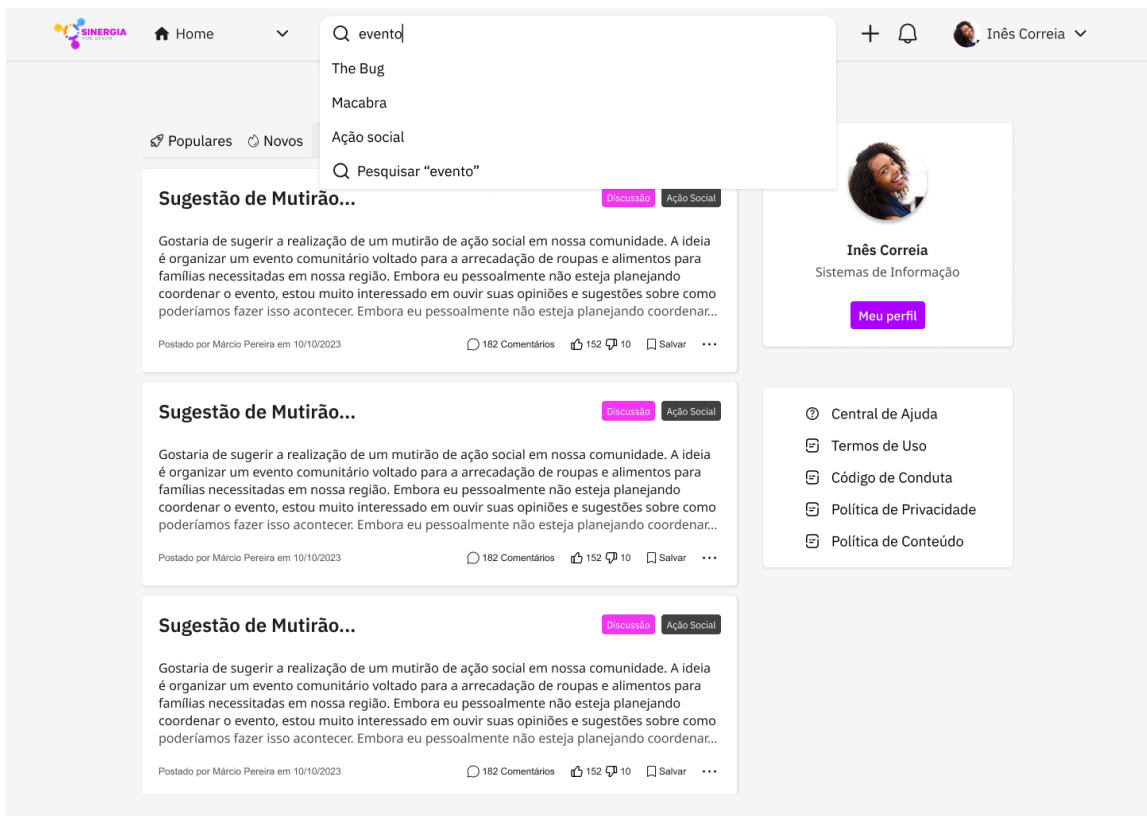


Figura 8: Searchbar em uso

7.4. Publicações

Uma vez que o fórum representa a principal funcionalidade da plataforma web Sinergia Hub UFVJM, a funcionalidade de publicações se torna indispensável. Nesse contexto, optou-se por um formato simples e intuitivo. Isso quer dizer que, o primeiro elemento a ser exibido será a publicação original junto às informações básicas sobre o autor (que pode ser um usuário padrão ou um moderador através do perfil da atlética), assim como um resumo de informações como número de comentários, reações, data e tags de assunto. Isso permite que o usuário se localize sobre o contexto da publicação. Para o caso de votações, também serão exibidas as informações referentes às opções de voto e ao estado da votação. Além disso, no canto direito, serão dispostos componentes com estatísticas sobre a votação e redirecionamento para a discussão original que levou à abertura da votação.

Tanto para a publicação, quanto para a votação, os comentários dos membros estarão abaixo do conteúdo original em forma de fluxo contínuo. Para facilitar a navegação pelos comentários, o usuário poderá ordená-los conforme alguma das regras disponíveis.

Uma observação importante é que os membros poderão responder diretamente a comentários já publicados, assim como poderão editar publicações que fizeram. Para conteúdos editados, será exibido uma tag de ‘editado em’ que contém o histórico de edições, de forma a impedir o uso inadequado da plataforma.

👍 152 🗨️ 10 📖 Salvar ...

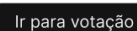



Figura 9: Publicação normal feita por um membro da comunidade acadêmica


[Home](#)

+

 Inês Correia

Postado por Tainá Barbosa em 10/10/2023

Mutirão de Arrecadamento...

Votação Aberta
Ação Social
The Bug

Estamos atualmente discutindo a possibilidade de organizar um mutirão de ação social em nossa região. A causa proposta é a arrecadação de roupas para famílias necessitadas. Agora é o momento de expressar sua opinião. Por favor, vote se você está a favor da realização do mutirão de ação social. Basta clicar na opção "A Favor" ou "Contra" abaixo e deixar um breve comentário se desejar..

☐ A favor

60%

☐ Contra

40%

182 Comentários
152 10
Salvar
...

B i
...
Comentar


Ordenar por: Relevância

Eu gostaria de sugerir que, além da arrecadação de agasalhos, também pensemos em coletar alguns itens essenciais de inverno, como meias, luvas e gorros. Muitas vezes, são essas pequenas coisas que fazem uma grande diferença, especialmente para aqueles que estão nas ruas. Além disso, vamos tentar entrar em contato com as escolas e empresas locais para ver se eles também estão dispostos a se envolver. Quanto mais pessoas e organizações se unirem a nós, maior será o impacto que podemos causar.

Postado por João Vitor em 10/10/2023

1 Resposta
152 10
Salvar
...


Ótima sugestão, João! Itens como meias, luvas e gorros são, de fato, essenciais durante o inverno e farão uma grande diferença para quem mais precisa. Além disso, envolver escolas e empresas locais é uma ideia fantástica para ampliar



The Bug
Sistemas de Informação

Acesse a publicação original

[Ir para publicação](#)



A favor: 60% Contra: 40%

▲ Maior Participação: Odonto
▼ Menor Participação: Nutrição

Figura 10: Publicação de votação feita por um moderador representante de uma atlética

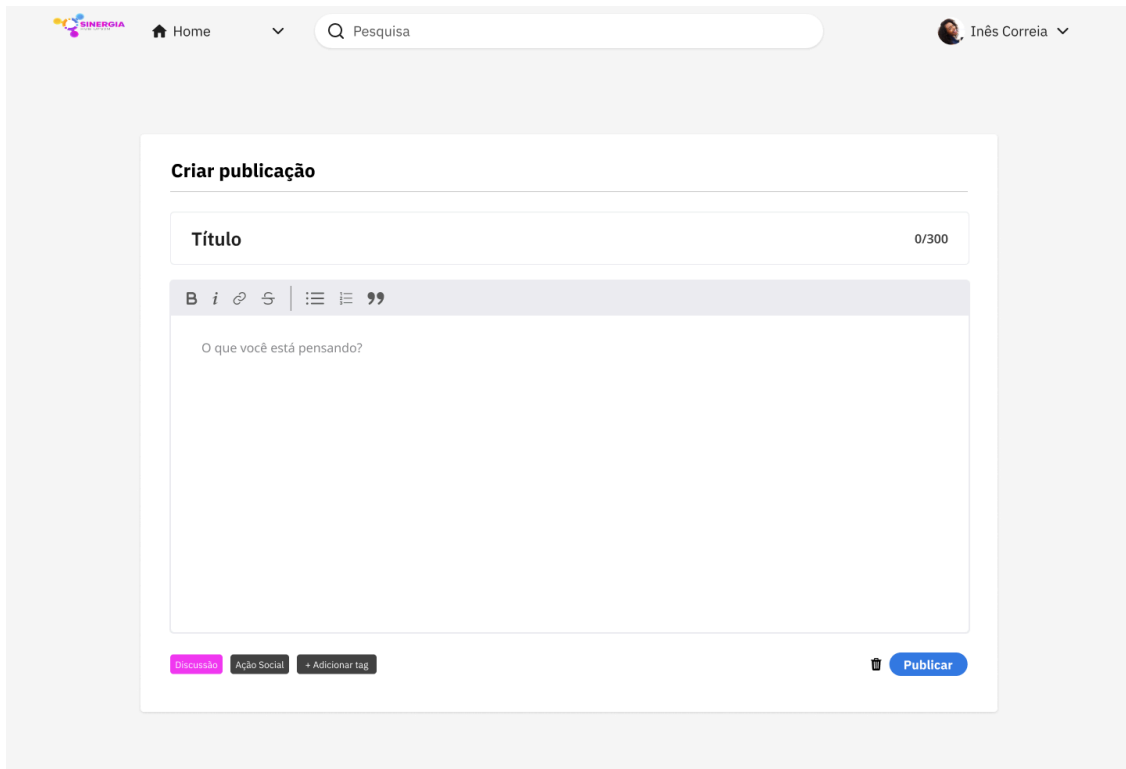


Figura 11: Tela de criação de publicação do ponto de vista de um usuário padrão

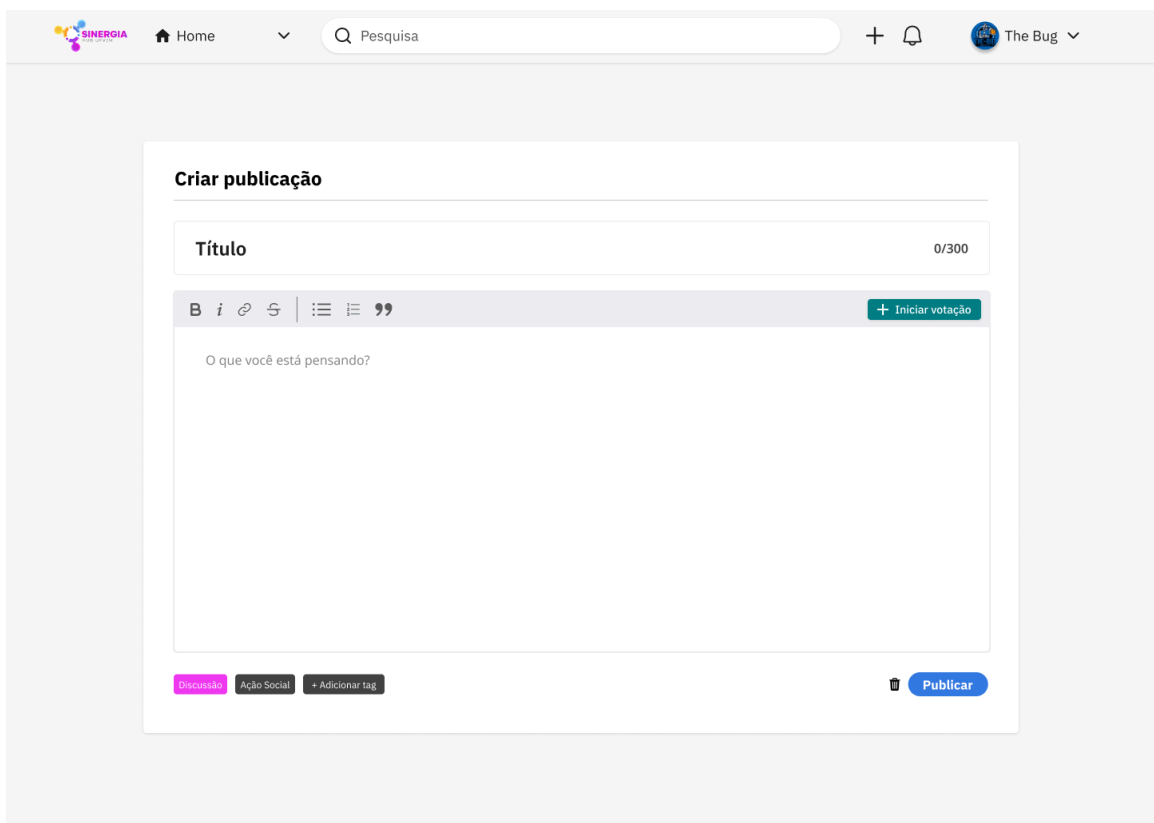


Figura 12: Tela de criação de publicação do ponto de vista de um usuário moderador

Criar publicação

Título 0/300

B i e S | :≡ ≡ ” ✕ Remover votação

O que você está pensando?

Opção 1

Opção 2

+ Inserir nova opção

Início das votações:
DD/MM/AAAA

Encerramento das votações:
DD/MM/AAAA

Discussão Ação Social + Adicionar tag Publicar

Figura 13: Tela de criação de publicação de votação por um moderador

Criar publicação

Mutirão de Arrecadamento 0/300

B i e S | :≡ ≡ ” ✕ Remover votação

Gostar
comunidade. A ideia é organizar um evento
essitas em nossa região.

Embora
sugest
favor, e
Vamos

interessado em ouvir suas opiniões e
uma ideia que vale a pena explorar, por
ar voluntários e definir um cronograma.

Início das votações:
DD/MM/AAAA

Encerramento das votações:
DD/MM/AAAA

Discussão Ação Social + Adicionar tag Ok Publicar

Agosto 2023						
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Figura 14: Tela de criação de publicação de votação por um moderador com seleção de data ativa

7.5. Perfil da Atlética e tela de eventos

Assim como mencionado, a plataforma também conta com um serviço de prestação de contas que se dá na forma dos perfis das atléticas. Esses perfis servem como uma forma de centralizar informações importantes sobre as atléticas, como informações sobre a diretoria, eventos realizados, histórico de publicações e informações para contato. Essa aba funciona como uma página dentro da plataforma e terá mecanismos de redirecionamento para outras abas que sejam de interesse do usuário, como as páginas para cada evento realizado. Embora não esteja descrita nessa entrega, a aba de membros da diretoria também conterà um redirecionamento para uma página específica que contém informações sobre o histórico de membros da atlética em questão.

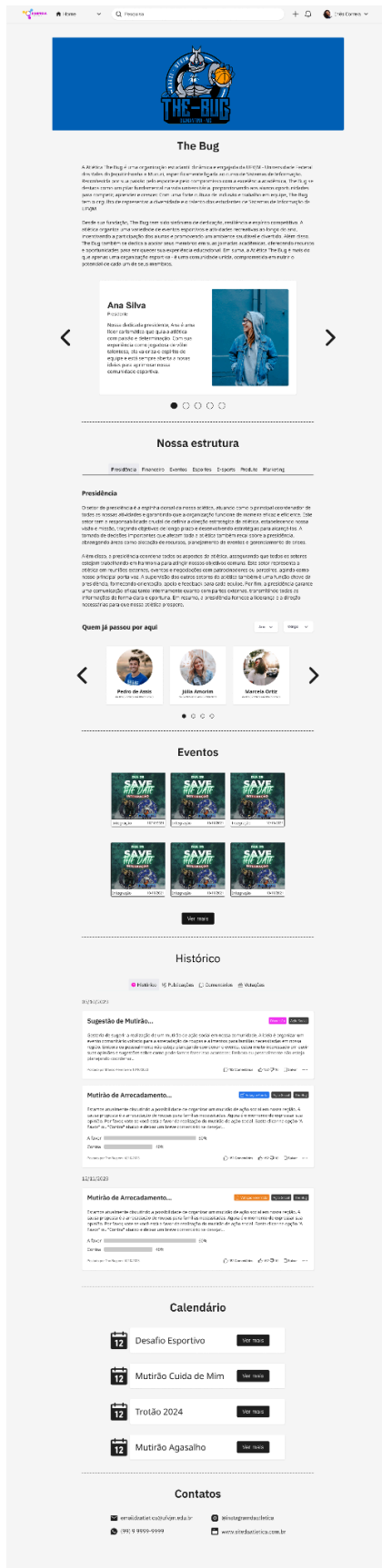




Figura 15: Tela de perfil de atléica com componentes como estrutura, histórico de membros, histórico de eventos e participação na plataforma


[Home](#)

+ 🔔
Inês Correia




Desafio Esportivo da Atléticoa



O "Desafio Esportivo da Atléticoa" é um evento emocionante e envolvente organizado pela Atléticoa de uma universidade ou faculdade. Este evento visa promover a participação ativa dos estudantes em atividades esportivas, incentivar um estilo de vida saudável e criar um senso de comunidade entre os membros da instituição.


DJ GrooveMaster

@dgroovemaster

Prepare-se para uma noite inesquecível com as batidas sofisticadas do renomado DJ GrooveMaster. Ele vai comandar as pick-ups, proporcionando uma experiência musical única com o melhor da música eletrônica.





Lotes


Lote Atual
4º Lote

Valor
R\$ 60,00


Falar com um comissário

Lote	Valor	Início	Esgotado em
Lote no Escuro	R\$ 20,00	10/02/2023	14/02/2023
1º Lote	R\$ 30,00	15/02/2023	17/02/2023
2º Lote	R\$ 40,00	18/02/2023	20/02/2023
3º Lote	R\$ 50,00	21/02/2023	24/02/2023


Comissários




Gabriel Santos
 (99) 9 9999-9999
 @gabsantos



Isabela Mendonça
 (99) 9 9999-9999
 @belmendonça





Lucas Almeida
 (99) 9 9999-9999
 @lucalmeida




Ana Silva
 (99) 9 9999-9999
 @nasilva

Contatos

 emaildaatletica@ufvjm.edu.br

 @instagramdaatletica

 (99) 9 9999-9999


 www.sitedaatletica.com.br

Figura 16: Tela de perfil de um evento, incluindo histórico sobre variação de preços dos ingressos

7.6. Central de Ajuda

Assim como mencionado anteriormente, a plataforma deverá contar com uma central de ajuda que centralize as informações de auxílio ao uso da plataforma. Essa central, então, deve conter o redirecionamento para páginas sobre assuntos específicos, tutoriais, perguntas frequentes e o acesso aos documentos de termos e políticas.

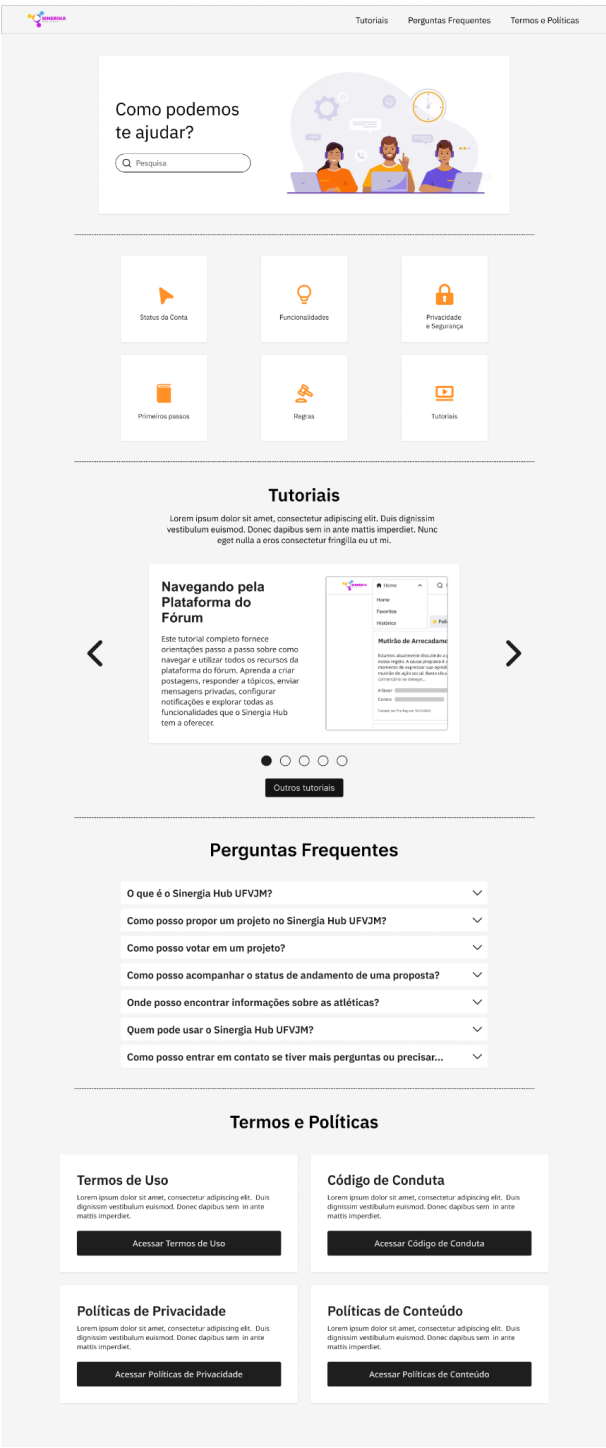


Figura 17: Tela principal da central de ajuda

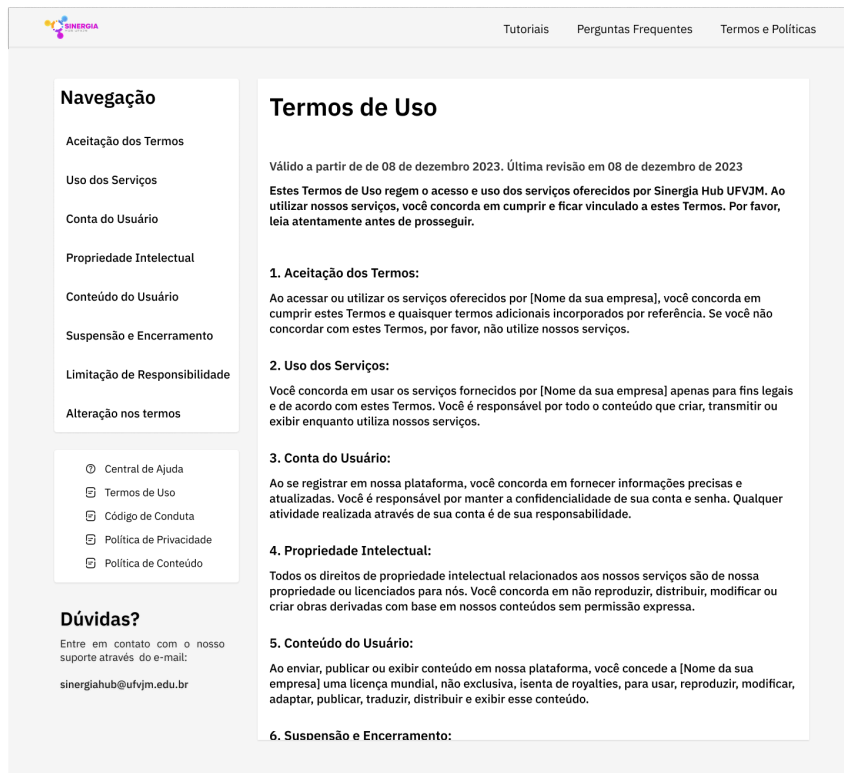


Figura 18: Exemplo de tela para Termos de Uso



Figura 19: Exemplo de tela para Código de Conduta

SINERGIA

TutoriaisPerguntas FrequentesTermos e Políticas

Como editar uma publicação

PopularesNovosFollowing

Filtros

Mutirão de Arrecadamento...

Estamos atualmente discutindo a possibilidade de organizar um mutirão de ação social em nossa região. A causa proposta é a arrecadação de roupas para famílias necessitadas. Agora é o momento de expressar sua opinião. Por favor, vote se você está a favor da realização do mutirão de ação social. Basta clicar na opção "A Favor" ou "Contra" abaixo e deixar um breve comentário se desejar.

A Favor 50%Contra 50%

Postado por The Big One 16/10/2021161 Comentários101Repostar

Mutirão de Arrecadamento...

Estamos atualmente discutindo a possibilidade de organizar um mutirão de ação social em nossa região. A causa proposta é a arrecadação de roupas para famílias necessitadas. Agora é o momento de expressar sua opinião. Por favor, vote se você está a favor da realização do mutirão de ação social. Basta clicar na opção "A Favor" ou "Contra" abaixo e deixar um breve comentário se desejar.

A Favor 50%Contra 50%

Ida Corêia

Sistemas de Informação

Ver perfil

Central de Ajuda

Termos de Uso

Código de Conduta

Política de Privacidade

Política de Conteúdo

Bem-vindo ao Tutorial de Edição de Publicação: Transforme suas Mensagens com Facilidade!

Se você já se perguntou como aprimorar suas postagens online, este tutorial de edição de publicação é a resposta que você procura. Neste vídeo, guiaremos você por um processo simples, mas poderoso, que permitirá elevar a qualidade e a precisão de suas mensagens.

O que você aprenderá:

- Encontrando sua Publicação:**
Dicas para navegar eficientemente até a postagem que você deseja editar em seu perfil
- Abrindo o Menu de Opções:**
Descubra como acessar o menu de opções, representado por três pontos verticais, e selecione a opção "Editar".
- Explorando a Interface de Edição:**
Uma visão detalhada da interface de edição, destacando as ferramentas disponíveis para refinar seu conteúdo.
- Realizando Edições:**
Passo a passo para fazer alterações no texto, adicionar ou remover conteúdo, e ajustar elementos visuais para aprimorar a mensagem original.
- Salvando suas Alterações:**
Não esqueça o passo crucial de salvar suas edições para garantir que as melhorias sejam aplicadas.

Assista ao vídeo para transformar suas publicações com confiança e eficiência. Este tutorial foi projetado para atender a todos os níveis de habilidade, desde iniciantes até usuários experientes em busca de aprimoramento. Não perca a oportunidade de otimizar suas mensagens e destacar-se online!

Aperte o play, mergulhe nas dicas e comece a editar suas publicações como um profissional. Sua presença online nunca foi tão fácil de aprimorar!

Etapas

Encontre sua publicação no seu perfil

Clique nos três pontos e selecione editar

Faça todas as alterações necessárias

Por fim, salve

Outros tutorias

FavoritosHistórico

Mutirão de Arrecadame

Como criar publicação

FavoritosHistórico

Mutirão de Arrecadame

Como editar preferências

FavoritosHistórico

Mutirão de Arrecadame

Entrar na central de ajuda

FavoritosHistórico

Mutirão de Arrecadame

Ver histórico de votação

Figura 20: Exemplo de tela para tutorial

7.7. Perfil de usuário e Preferências

Uma das necessidades em qualquer projeto desse tipo é permitir que o usuário configure sua experiência da forma como achar melhor, aumentando a sua satisfação geral com o uso da plataforma. Para suprir essa necessidade, a plataforma permite ao usuário a escolha por uma série de configurações que dizem respeito ao uso da plataforma e à comunicação da plataforma para com o usuário. Quanto ao perfil do usuário, por motivos de segurança e rastreabilidade, é possível somente a troca da foto do avatar, sendo que o nome é fixo e retirado do e-mail institucional usado pelo usuário para acesso à plataforma.

SINERGIA Home + Inês Correia

Suas preferências

Personalize sua experiência. Aqui, você está no controle. Escolha suas preferências para tornar a sua jornada conosco única e ajustada ao seu estilo. Faça com que cada interação seja verdadeiramente sua.

Tema
Modo escuro ☐

Notificações
Escolha os tipos de alerta que você deseja receber ao longo do seu uso da plataforma:

Atualizações da plataforma	<input type="checkbox"/>	Atualizações do calendário de eventos	<input checked="" type="checkbox"/>
Abertura de novas votações	<input type="checkbox"/>	Novos comentários nas suas publicações	<input type="checkbox"/>
Atualizações sobre atléticas seguidas	<input checked="" type="checkbox"/>	Novas curtidas em suas publicações	<input checked="" type="checkbox"/>
Novas publicações sobre temas seguidos	<input type="checkbox"/>	Novas curtidas em seus comentários	<input type="checkbox"/>
Novos comentários em publicações que você interagiu	<input checked="" type="checkbox"/>	Repostas aos seus comentários	<input checked="" type="checkbox"/>

Canais de notificação
Escolha em quais canais você deseja receber suas notificações:

Dentro da plataforma	<input checked="" type="checkbox"/>	Em seu e-mail institucional	<input type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------	-----------------------------	--------------------------

Salvar

Figura 21: Tela de preferências acessível pelo menu do usuário

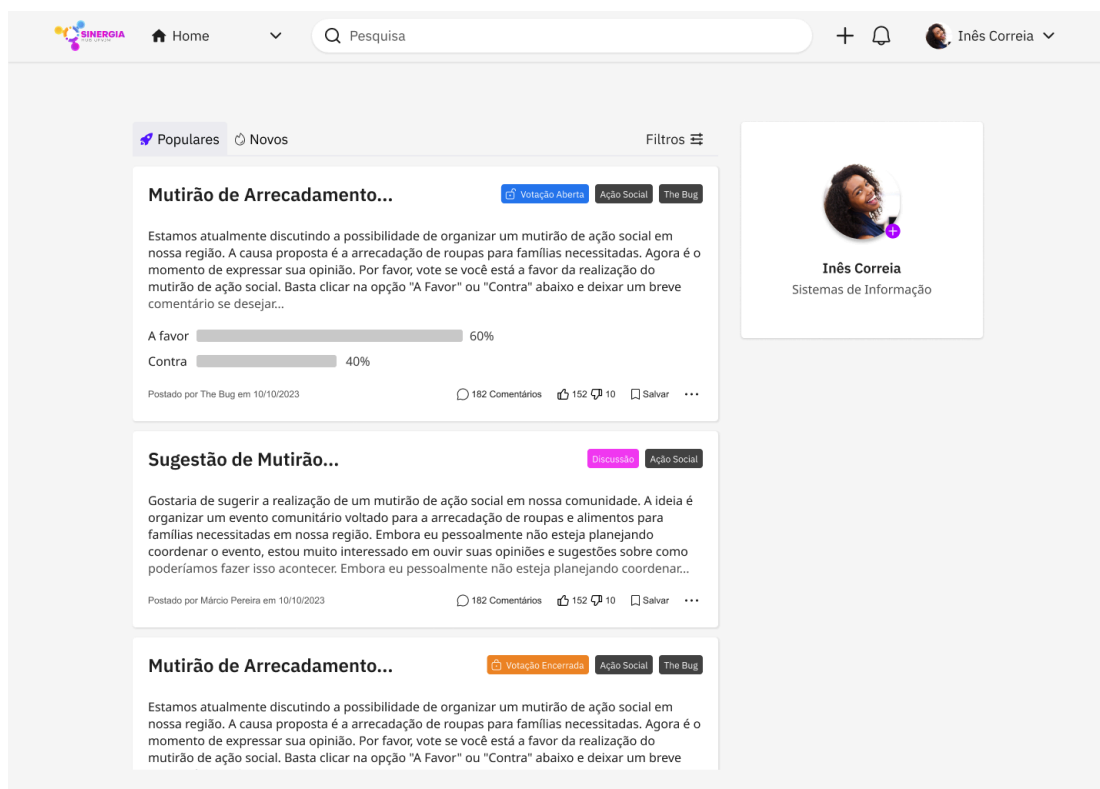


Figura 22: Tela de perfil do usuário com indicação de troca de avatar

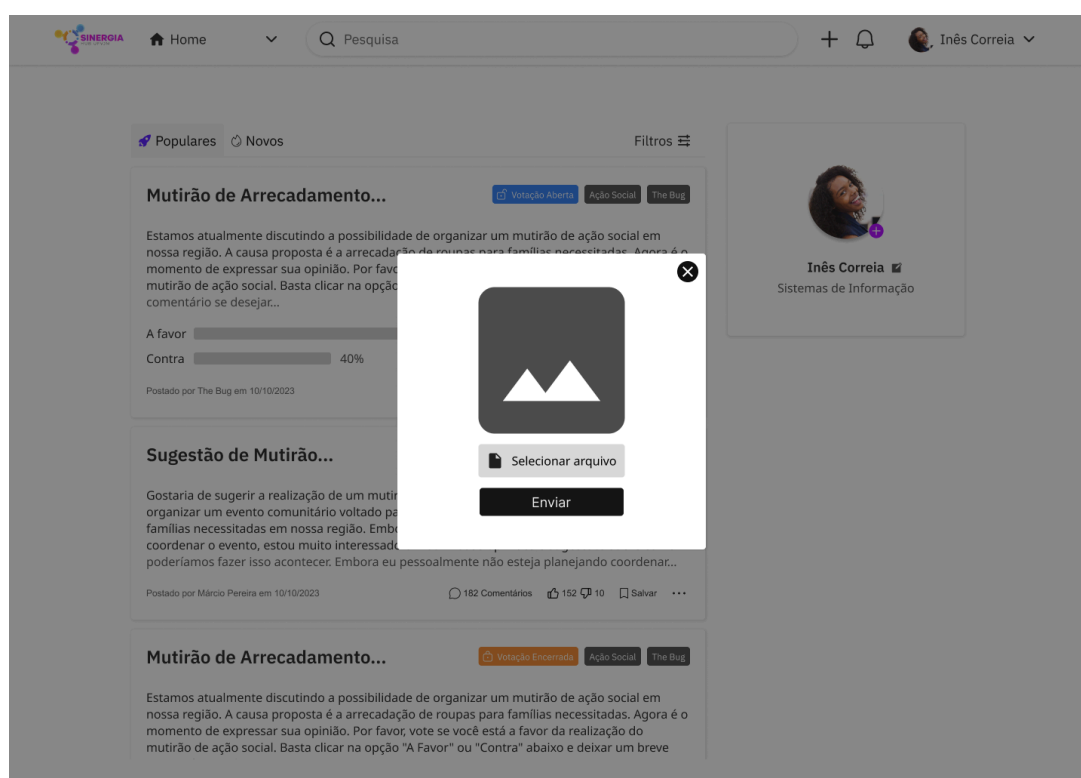


Figura 23: Modal de troca de avatar do usuário

8. Próximos passos

Apesar dos notáveis avanços conquistados pelo grupo em relação a esta proposta, é essencial reconhecer que há um considerável percurso a percorrer. Compreendemos que um sistema, para atingir uma verdadeira utilidade, precisa ser minuciosamente submetido à avaliação dos usuários. Diante desse cenário, os próximos passos neste projeto devem incorporar de forma abrangente as etapas de avaliação de design e validação, envolvendo ativamente os usuários.

Paralelamente, é necessário contemplar com um refinamento substancial no processo de descoberta do produto, buscando fortalecer a solidez do trabalho desenvolvido e, ao mesmo tempo, evidenciar oportunidades de aprimoramento e ações que possam ter passado despercebidas até o momento. Este enfoque multifacetado visa assegurar não apenas a eficácia do sistema, mas também sua adaptabilidade às reais necessidades e expectativas dos usuários, contribuindo assim para uma implementação mais robusta e satisfatória.

9. Organização

Uma parte importante deste trabalho se deu na organização dos membros do grupo para a realização de tarefas. A partir de uma compreensão mútua de que a colaboração síncrona era necessária em etapas críticas como a prototipação, o grupo atuou, na maior parte do tempo, de forma conjunta e com suporte de ferramentas como Discord e Google Meet. Já para comunicações e tomadas de decisões assíncronas, foi feito o uso de ferramentas como WhatsApp para a troca de mensagens entre os membros.

Por sua vez, como forma de garantir uma maior organização do trabalho, um dos membros foi apontado como líder de forma que ficou responsável pela delegação da maior parte das tarefas e do acompanhamento dos membros na realização de suas atividades. Todavia, embora existisse a noção de uma liderança ativa, havia uma crença compartilhada de que a participação deveria ser igualitária entre todos os membros. Essa crença, então, norteou todas as atividades e garantiu um forte engajamento de todos durante o trabalho.

Referências

PIMENTEL, M; FUKS, H.. **Sistemas Colaborativos**: Elsevier Editora Ltda, 2012.

REGINA, Erica ; DOS SANTOS, Daniel. **Atléticas garantem interação entre alunos, eventos esportivos e muitas vantagens.** UFT. Disponível em: <<https://ww2.uft.edu.br/index.php/es/ultimas-noticias/17811-associacoes-atleticas-garantem-interacao-entre-alunos-eventos-esportivos-e-inumeras-vantagens-aos-estudantes#:~:text=A%20Atl>>. Acesso em: 17 dez. 2023.