

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Lucas Silva Santos de Souza

Análise de Qualidade

Vitória da Conquista

2024

# RESUMO

Este documento é a tarefa do segundo módulo do curso de qualidade de software da EBAC. Iremos fazer a análise de um item (serviço ou produto) como forma de testar nossos conhecimentos.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Nessa tarefa iremos fazer uma análise qualitativa de um teclado gamer, analisaremos seus pontos positivos, negativos e suas utilidades. Iremos apontar as características físicas e também, a minha experiencia de uso do produto.

# O PROJETO

Como já citado na introdução iremos fazer análise de um teclado focado no desempenho em jogos eletrônicos, vamos nos aprofundar nas suas características para definir seu nível de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Teclado Gamer Hermes E3 |
| **Fabricante:** | GAMDIAS |
| **Tempo de uso:** | Aproximadamente 3 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Padrão de digitação no inglês, tamanho reduzido (61 teclas, padrão 60%), switches mecânicos lineares vermelhos, iluminação RGB. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O produto cumpre com aquilo que se propõe a fazer, possui o que é necessário em um teclado mecânico confiável. | Foto 1: Teclado visto de cima. |
| **Matéria prima:** | O principal material usado é o plástico, presente nas teclas, na capa do teclado e também em seus switches. O material apresenta boa resistência e durabilidade, isso fica evidente pois, mesmo após um longo período de uso diário, ele mantém sua aparência e durabilidade. | Foto 2: Foto aproximada. |
| **Performance:** | Sua performance é agradável, levando em consideração a sua faixa de preço. Peca apenas na qualidade dos switches que são frágeis e em algumas vezes, não respondem corretamente aos comandos do usuário. |  |
| **Design:** | Seu design é bastante sóbrio e conservador, não possui muitos detalhes chamativos. | Foto 3: Detalhes na parte de baixo do teclado. |
| **Qualidade do cabo e dos switches:** | Esses são os dois elementos do teclado que mais apresentam fragilidade. Os switches referentes ás teclas “A” e “S” do teclado apresentaram falha de forma precoce, prejudicando a experiência de uso. O cabo também apresenta defeito, causando desconexão do teclado em momentos aleatórios. |  |

## Relatório

De acordo com a análise feita acima posso dizer que o teclado cumpre seus pré-requisitos, mas, apresenta falhas em aspectos importantes da sua funcionalidade. Tais falhas podem prejudicar a experiência do usuário.

## Evidências

Teclado de computador

Descrição gerada automaticamente

Foto 4: Switch da tela “A” do teclado

Uma imagem contendo mesa, colar

Descrição gerada automaticamente

Foto 5: cabo do teclado

## Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em diversas lojas online de equipamentos eletrônicos.

Link da KaBum: <https://www.kabum.com.br/produto/150868/teclado-mecanico-gamer-gamdias-hermes-e3-rgb-switch-red-ansi-preto-e3-rgb-bk-red>

# CONCLUSÃO

Após mostrar as evidências concluímos nossa análise sobre o produto.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS