

# PROJETO OUVIDORIA



DANIEL ABELLA  
www.daniel-abella.com

## Descrição do Projeto

Comumente as empresas criam um setor intitulado Ouvidoria, que acolhe manifestações dos seus clientes, que podem ser reclamações, sugestões ou, raramente, elogios. Neste sentido, a Universidade XYZ contratou um time de 6 alunos do curso de Sistemas de Informação da UniFacisa para desenvolvimento de um sistema de ouvidoria.

O sistema será detalhado a seguir.

## Menu do Sistema

O sistema deve apresentar um menu com 7 opções:

- 1) Listagem das Manifestações
- 2) Listagem de Manifestações por Tipo
- 3) Criar uma nova Manifestação
- 4) Exibir quantidade de manifestações
- 5) Pesquisar uma manifestação por código
- 6) Excluir uma Manifestação pelo Código
- 7) Sair do Sistema.

A **primeira opção** (Listagem das Manifestações), deve listar as manifestações todas.

A **segunda opção** (Listagem de Manifestações por Tipo), deve questionar ao usuário qual tipo de manifestação gostaria de listar (reclamação, elogio ou sugestão) e, na seguida, serão exibidas as manifestações pelo tipo indicado.

Na **terceira opção** (Criar uma nova Manifestação), o usuário deve ser questionado com todos os campos necessários para criação de uma nova manifestação.

Na **quarta opção** (Exibir quantidade de manifestações) deve ser exibida basicamente a quantidade de manifestações.

A **quinta opção** (Pesquisar uma manifestação por código), deve solicitar o código e informar os campos da manifestação pesquisada.

A **sexta opção** (Excluir uma Manifestação pelo Código), deve solicitar o código e proceder com a exclusão da linha no banco de dados.

### Tratamentos Necessários:

- Ao listar, caso não tenha nenhuma manifestação, informar ao usuário que não existem manifestações cadastradas
- Deve ser dado feedback em todas as operações, por exemplo, ao concluir a inclusão de uma nova manifestação no banco de dados, ter a impressão do texto “Nova manifestação criada com sucesso!”

### Perguntas e Respostas

- **Quantas pessoas por time?** Mesmo time da primeira entrega.
- **Tenho que enviar o projeto no Canvas (ferramenta da UniFacisa)?** APENAS O REPRESENTANTE DO GRUPO precisa enviar.
- **Tenho até quando para enviar?** Falei em sala para apresentar no dia.
- **Como vou ser avaliado?** Vou chamar o time durante a aula, verificar o funcionamento e realizar questionamentos simples.
- **Alguma sugestão?** Sim, façam sozinhos e depois tentem verificar quem fez melhor e envie.
- **Alguma outra sugestão?** Não foque na nota, mas no aprendizado!