



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
CENTRO DE INFORMÁTICA

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATESTADOS

HYWRE CÉSAR DE BRITO
LUCAS ASAFE
VICTOR MARTINS SOARES

DISCIPLINA **ANÁLISE DE PROJETOS E SISTEMAS**

RECIFE
2021

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
CENTRO DE INFORMÁTICA

HYWRE CÉSAR DE BRITO
LUCAS ASAFE
VICTOR MARTINS SOARES

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATESTADOS

Trabalho apresentado à disciplina **ANÁLISE DE PROJETOS E SISTEMAS** do programa de graduação do Centro de Informática - UFPE, como requisito parcial de avaliação da disciplina.

Professor: **AUGUSTO SAMPAIO**

RECIFE

2021

Proposta do Projeto

Nosso trabalho tem o objetivo de focar na problemática de controle de atestados e declarações médicas recebidas dos colaboradores em uma empresa e o encaminhamento dessa documentação e, em maior grau, desse funcionário, muitas vezes nervoso por sua enfermidade, para outros setores ou órgãos competentes que irão acolhê-lo e dar-lhe o devido destino e orientação, de modo a, mais eficientemente possível, integrá-lo ao ambiente de trabalho.

As etapas do processo que envolvem um funcionário são críticas à empresa, podendo existir muitas altíssimas quando a documentação ou quando não é possível encaminhar esse funcionário para um benefício previdenciário, por exemplo, muitas vezes prevista em lei. Graças a essa manutenção de histórico, encaminhamento ao setor de RH, é possível adaptar às demandas do funcionário mantendo a eficiência do setor.

Solução Proposta

A maior criticidade desse problema é garantir a veracidade e integridade das informações. Como, inicialmente, era um processo extremamente lento, manual e sujeito a falhas, automatizar esse fluxo de atividades permite benefícios advindos da automação de trabalhos repetitivos. Adicionado a isso, a dor desses agentes está na garantia da agilidade visto que, por exemplo, para quem está doente a maior aflição é saber se de fato seu processo de afastamento e recebimento do salário será o mais ágil possível, permitindo a não-interrupção de seus compromissos.

Portanto, baseado em conceitos de modelagem organizacional foi proposta a utilização de uma automação nas relações entre os principais agentes, de modo a agilizar, garantir a integridade das informações e validar as documentações entregues durante o processo. Com isso, tem-se a expectativa de que haja impactos positivos nessas relações, diminuição das dores desses *stakeholders* e ganhos de produtividade e escalabilidade.

Descrição dos Casos de Uso

O diagrama de caso de uso (*Use Case Diagram*) é utilizado para representar as funcionalidades do sistema, pelas quais podemos definir os requisitos funcionais que serão implementados. As ações do sistema são representadas através de atores e das funções por eles iniciadas, direta ou indiretamente, dentro do sistema.

Notas podem ser utilizadas para melhor esclarecer o que ocorre e o diagrama também permite que generalizações sejam feitas em cima das tarefas e dos atores.

Descrevemos a interação dos diferentes atores (usuários) com o sistema e, com o auxílio visual do diagrama, quais condições precisam existir para que o processo possa ocorrer, quais processos ocorrerão inevitavelmente ou opcionalmente em decorrência de uma ação, suas prioridade e a qual requisito funcional cada caso de uso se relaciona.

A seguir estão definidos de forma detalhada os requisitos funcionais, os casos de uso e, por fim, a visão geral pode ser obtida através do diagrama de caso de uso.

[UC01] - Gerenciar usuários	
Descrição	O usuário do tipo "Gerência" deve ser capaz de criar, atualizar e deletar novos usuários através do sistema.
Atores	RH
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Usuário está logado como usuário do tipo gerência
Pós-condições	Usuário são criados ou alterados
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente acessa a área de gerenciamento de usuários 2. O gerente escolhe dentre as opções de inserir, visualizar, alterar ou remover Usuário
Subfluxo 1	No passo 2, caso o gerente opte por inserir novo usuário: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. O usuário é direcionado para uma área diferente do sistema para informar os dados do novo usuário. 2.2. O usuário confirma os valores inseridos. 2.3. O sistema registra os dados do novo usuário. 2.4. include (Gerar senha segura automaticamente - UC12)
Subfluxo 2	No passo 2, caso o gerente opte por visualizar um usuário: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. O sistema exibe as informações do usuário em questão.
Subfluxo 3	No passo 2, caso o gerente queira atualizar as informações de um usuário já cadastrado: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. O usuário é direcionado para uma área diferente do sistema com as informações do usuário em questão de forma editável. 2.2. O usuário insere as novas informações do usuário em questão. 2.3. O usuário confirma as informações alteradas. 2.4. O sistema registra as novas alterações de dados do funcionário.

Subfluxo 4	No passo 2, caso o gerente opte por remover um funcionário: 2.1. O sistema exibe uma janela para confirmação de sua escolha. 2.2. O usuário confirma a ação. 2.3. O sistema remove todos os dados do usuário da base de dados.
Fluxo Secundário Subfluxo 1	No passo 2 o sistema verifica que o usuário inserido já estava cadastrado. 2.1. É exibida uma mensagem de erro. 2.2. O processo é abortado e o fluxo volta para o passo 2.
RF Relacionado(s)	RF01

[UC02] - Login	
Descrição	O usuário deve ser capaz de acessar o sistema através de um e-mail e senha.
Atores	Funcionário, RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Usuário estar cadastrado
Pós-condições	Usuário ter acesso ao ambiente de execução do sistema
Fluxo Principal	1. Usuário acessa a página de login do sistema Ponto de extensão: recuperarSenha 2. Usuário preenche os campos com suas credenciais 3. Usuário confirma os dados Ponto de extensão: acessoMal/Sucedido 4. Sistema autentica usuário e concede acesso
Subfluxo	-
Fluxo Secundário	Usuário não existente: 3.1. No passo 3 o sistema verifica que o usuário inserido não existe. 3.2. O sistema exibe uma mensagem de erro. 3.3. O fluxo retorna ao passo 2. Senha incorreta: 3.1. No passo 3 o sistema verifica que a senha inserida está incorreta para aquele usuário. 3.2. O sistema exibe uma mensagem de erro. 3.3. O fluxo retorna ao passo 2.
RF Relacionado(s)	RF03

[UC03] - Realizar Pedido de Abono/Afastamento	
Descrição	O usuário deve ser capaz de realizar o pedido de abono ou afastamento através do sistema.
Atores	Funcionário
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Não possuir um processo de abono ou afastamento em aberto, o usuário está logado no sistema
Pós-condições	Novo pedido de abono/afastamento é aberto no sistema

Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário cria um novo pedido de abono/afastamento 2. include (<i>Upload de Documentos</i> - UC13) 3. O funcionário revisa e, então, confirma o pedido 4. include (<i>Envio de Notificação</i> - UC14) 5. O Sistema armazena o início do processo no histórico de eventos 6. O Sistema exibe mensagem para que usuário aguarde retorno da gerência
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF09

[UC04] - Visualizar Pedidos de Abono/Afastamento	
Descrição	O usuário deve ser capaz de visualizar um pedido de abono/afastamento em aberto.
Atores	RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	O usuário estar logado no sistema, existir o pedido de abono/afastamento em aberto em questão
Pós-condições	O sistema exibe o pedido de abono/afastamento
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa os pedidos de abono/afastamento em aberto. 2. O usuário seleciona o pedido de abono/afastamento que ele quer visualizar 3. O sistema exibe as informações relacionadas a esse pedido. Ponto de extensão: <i>baixar Documentos</i>
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF10

[UC05] - Visualizar notificações	
Descrição	O usuário deve poder visualizar as notificações enviadas a ele.
Atores	Funcionário, RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	O usuário estar logado no sistema
Pós-condições	O sistema exibe na tela do usuário apenas as notificações referentes a pedidos em que ele está envolvido
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa suas notificações. 2. O sistema exibe as notificações enviadas àquele usuário.
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF13

[UC06] - Registrar parecer médico

Descrição	O médico do trabalho deve ser capaz de registrar no sistema o parecer médico elaborado por ele.
Atores	Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	O médico do trabalho estar logado no sistema
Pós-condições	O parecer médico está registrado na base de dados do sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O médico acessa os dados do funcionário. 2. O médico acessa o processo de afastamento/abono em aberto deste funcionário. 3. include (Upload de Documentos - UC13). 4. O médico confirma o envio do documento.
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF18

[UC07] - Atualizar status de funcionário	
Descrição	O RH e a Segurança do Trabalho devem ser capazes de atualizar a situação do processo de abono/afastamento do funcionário.
Atores	RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Existir um processo de abono/afastamento em aberto para este funcionário
Pós-condições	Informações sobre a situação do processo de abono/afastamento do funcionário atualizadas no sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente acessa os dados do funcionário em questão 2. O gerente atualiza os dados do funcionário com as novas informações 3. O gerente confirma os dados 4. include (Envio de Notificação - UC14)
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF08

[UC08] - Visualizar status de funcionário	
Descrição	O usuário deve ser capaz de visualizar o status do processo de abono/afastamento do funcionário em questão
Atores	Funcionário, RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Usuário estar logado no sistema
Pós-condições	O sistema exibe o status do processo de abono/afastamento do funcionário em questão para o usuário
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente acessa os dados do funcionário em questão. 2. O sistema exibe o status do processo de afastamento/abono em aberto deste funcionário.

Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF07

[UC09] - Encerrar pedido de abono/afastamento	
Descrição	O RH e a Segurança do Trabalho devem poder encerrar um processo de abono/afastamento do funcionário.
Atores	RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Existe um processo de abono/afastamento desse funcionário em aberto
Pós-condições	Pedido de abono/afastamento finalizado
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente acessa o pedido de abono/afastamento em questão 2. O gerente opta pela opção de encerrar o pedido de abono/afastamento, informando um motivo para tal 3. include(Envio de Notificação - UC14) 4. O Sistema armazena o encerramento do processo no histórico de eventos 5. O Sistema exibe mensagem de confirmação
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF11

[UC10] - Acessar Relatórios	
Descrição	A Gerência (RH, Segurança do Trabalho) deve ter acesso a relatórios de diferentes aspectos de uso do sistema em um determinado período, sendo possível realizar o download dos mesmos.
Atores	RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Importante
Pré-condições	Usuário está logado
Pós-condições	Usuário obtém acesso aos relatórios desejados
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerente acessa a área de relatórios 2. Gerente escolhe o tipo de relatório e o intervalo de datas desejado para coleta da informação 3. Gerente confirma a escolha 4. Sistema processa e disponibiliza os relatórios 5. Sistema exibe o relatório <p>Ponto de Extensão: <i>baixar Documentos</i></p>
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF16

[UC11] - Visualizar Histórico de Andamento do Processo	
Descrição	Todos os usuários devem conseguir visualizar todas as atualizações feitas

	no processo do pedido de um abono/afastamento, cronologicamente.
Atores	Funcionário, RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Importante
Pré-condições	Usuário está logado no sistema
Pós-condições	O histórico do processo de abono/afastamento escolhido é exibido ao usuário
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa os dados do funcionário em questão. 2. O usuário acessa o processo de abono/afastamento que ele quer visualizar o histórico. 3. O usuário escolhe visualizar o histórico do processo em questão. 4. O sistema exibe o histórico do processo em questão.
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF17

[UC12] - Gerar senha segura	
Descrição	O sistema deve ser capaz de gerar automaticamente uma senha segura.
Atores	Ator interno
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Usuário novo foi criado ou o usuário requisitou a criação de uma nova senha.
Pós-condições	O sistema enviou um e-mail com a nova senha ao usuário
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema gera uma senha segura automaticamente. 2. O sistema anula a senha anterior do usuário, se existente, e atribui a nova senha gerada. 3. O sistema envia ao usuário da conta um e-mail com a nova senha gerada.
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF05, RF02

[UC13] - Upload de Documentos	
Descrição	O usuário deve ser capaz de fazer o upload de arquivos no sistema.
Atores	Funcionário, RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Usuário está logado, existe processo de abono/afastamento em andamento envolvendo o usuário, usuário está acessando a área com as informações do processo ao qual deseja enviar arquivos
Pós-condições	Processo de abono/afastamento é atualizado com os novos arquivos enviados
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário seleciona arquivos para fazer upload 2. Usuário confirma sua escolha 3. Sistema faz upload dos arquivos, armazenando-os na nuvem e mantendo referência para acesso posterior dentro do processo

Subfluxo	-
Fluxo Secundário	<p>Caso o tamanho dos documentos confirmados no passo 2 exceda o limite máximo permitido ou o formato não seja suportado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. O sistema verifica que o arquivo selecionado no passo 2 excede o limite máximo de tamanho permitido ou o formato do arquivo não é suportado. 2.2. O sistema exibe uma mensagem de erro. 2.3. O upload não é realizado e o fluxo retorna ao passo 1.
RF Relacionado(s)	RF14

[UC14] - Enviar Notificação	
Descrição	O sistema deve ser capaz de enviar notificações automaticamente.
Atores	Ator interno
Prioridade	Essencial
Pré-condições	O usuário faz alguma modificação em um processo de abono/afastamento
Pós-condições	O sistema envia notificações para as partes envolvidas no processo
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema envia notificações informando a mudança para todos os usuários envolvidos no processo, exceto o que realizou a alteração
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF12

[UC15] - Bloquear acesso	
Descrição	O sistema deve bloquear o acesso a uma conta caso haja pelo menos três tentativas de login mal sucedidas.
Atores	Ator interno
Prioridade	Desejável
Pré-condições	São feitas três tentativas mal sucedidas de login a uma conta
Pós-condições	O acesso à conta é bloqueado e o usuário é direcionado para recuperar a senha
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema bloqueia o acesso à conta em questão. 2. O sistema informa ao usuário que houveram muitas tentativas de acesso mal sucedidas e o acesso à sua conta foi bloqueado. 3. O sistema direciona o usuário para que ele possa recuperar sua senha.
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF06

[UC16] - Recuperar senha	
Descrição	O sistema deve gerar outra senha para o usuário mediante requisição

Atores	Funcionário, RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	Usuário foi direcionado a partir do bloqueio de conta ou usuário solicitou recuperação de senha
Pós-condições	O sistema cria uma nova senha que permite o acesso do usuário ao sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário requisita ao sistema a geração de uma nova senha 2. include(Gerar senha segura automaticamente - UC12)
Subfluxo	-
Fluxo Secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. No passo 1 o sistema verifica que o usuário inserido para a recuperação de senha não existe. 1.2. É exibida uma mensagem de erro. 1.3. O processo é abortado e o sistema retorna à área de login.
RF Relacionado(s)	RF04

[UC17] - Download de documentos	
Descrição	O sistema deve permitir que o usuário da Gerência baixe para sua máquina arquivos existentes na base de dados.
Atores	RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Desejável
Pré-condições	O arquivo a ser baixado existe na base de dados
Pós-condições	O arquivo é salvo na máquina do usuário
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário seleciona o documento que deseja baixar. 2. O sistema envia o documento em questão para a máquina do usuário.
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF15

[UC18] - Logout	
Descrição	O sistema deve permitir que o usuário faça logout da sua conta.
Atores	Funcionário, RH, Segurança do Trabalho
Prioridade	Essencial
Pré-condições	O usuário está logado no sistema
Pós-condições	O usuário não está mais logado no sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário seleciona a opção de fazer logout do sistema. 2. O sistema encerra a sessão do usuário.
Subfluxo	-
RF Relacionado(s)	RF19

Diagrama dos Casos de Uso



