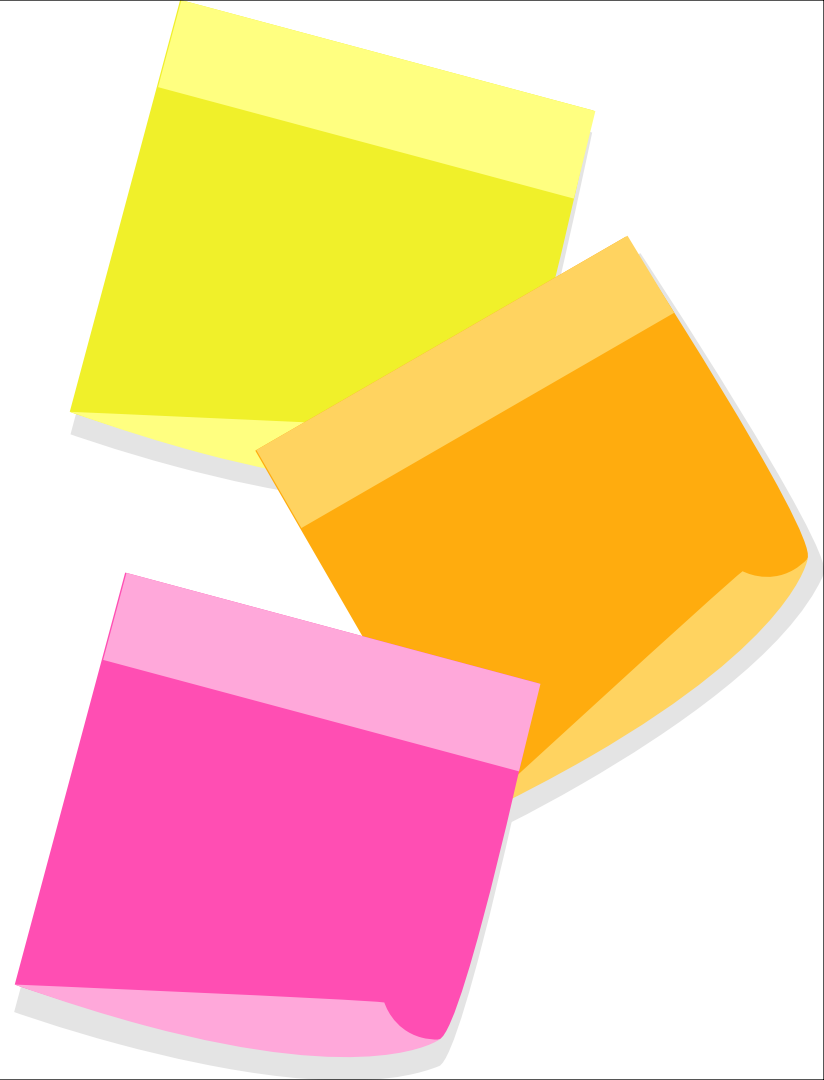


# Processo De DesignThinking



# MATRIZ CSD

## Certezas

Os golpes virtuais, vem se tornando algo cada vez mais comum na sociedade atual.

A pirâmide financeira é extremamente perigosa, pois ocorre em alta velocidade, atingindo progressivamente mais vítimas.

Público alvo é abrangente, pessoas com acesso a internet tanto no celular quanto computador, de 12 a 80 anos.

## Suposições

É complicado rastrear o golpista no Brasil.

A maioria dos casos das fraudes estão vinculadas à engenharia social.

O aumento no consumo de internet está ligado ao aumento de golpes.

## Dúvidas

Dos casos de golpes quantos são punidos pelo crime?

Será que as vítimas conseguem o dinheiro de volta?

Será que os funcionários de empresas são treinados para lidar com os golpistas?

# PERSONAS

- Nome: Gisele Maria
- Idade: 55 anos
- Golpe Sofrido: Golpe do Perfil Falso
- Contexto: Gisele Maria é uma cliente frequente do supermercado SuperNosso de Belo Horizonte, por esse motivo ela está sempre atenta e em busca de promoções e prêmios que o supermercado possa estar fazendo. Dessa forma, quando um perfil falso do SuperNosso entrou em contato com ela falando sobre novas promoções e um brinde que ela havia ganhado, ela não suspeitou de nada e passou todas as informações pessoais que a foram pedidas. Os bandidos então obtiveram de uma maneira fácil o acesso aos contatos, ao whatsapp e as contas bancárias de Gisele.

# PERSONAS

- Nome: Fernando Melo
- Idade: 82 anos
- Golpe Sofrido: Golpe do Boleto Falso
- Contexto: Um número desconhecido entrou em contato com o Senhor Fernando, alegando ser um de seus filhos com a história de que havia sido roubado e por isso o número novo e que precisava que o “pai” pagasse um boleto que estava para vencer e ele não havia dinheiro para pagar. O Senhor de idade, acreditou na história pois pensou que estava seguro na internet e fez o pagamento do boleto que ultrapassava o valor de 2.000 reais, dessa forma ele se tornou vítima de um golpe cibernético e saiu em um prejuízo grande.

Nome: Gisele Maria Idade: 55

<p>Uma pessoa inocente, que acredita que não irão lhe fazer o mal.</p> <p>o que <b>PENSA E SENTE?</b></p> <p>o que <b>OUBE?</b></p> <p>o que <b>VÊ?</b></p> <p>o que <b>FALA E FAZ?</b></p> <p>Essa pessoa consome redes sociais em seu circulo social, suas marcas favoritas são Ferragamo, Elmo, Versace. Ela é influenciada por personalidades das redes sociais.</p> <p>É um mundo pacifico, suas amizades sao antigas e o mais comum em seu cotidiano é trabalhar.</p> <p>Ela gosta de passar o tempo com os seus amigos e familia</p>	
<p>quais são as <b>DORES?</b></p> <p>Seu maior medo se tornou a internet e o modo que as pessoas a usam para o mal, suas frustrações são não ter conseguido um bom padrão de vida.</p>	<p>quais são as <b>NECESSIDADES?</b></p> <p>Suas necessidades são conseguir dinheiro para viver confortavelmente com sua familia</p>



**Vítimas e pessoas  
com dúvida sobre  
algo que pode ser  
golpe ou não.**

**Pessoas querendo  
entender sobre  
os diferentes tipos de golpes.**

**Colpistas perdendo o dia sem ganhar  
dinheiro.**

**Curiosos.**

**Anunciantes.**

**Indivíduo vai conseguir detectar golpes pois  
já leu algo parecido no site.**

- Quem se envolve diretamente com o projeto.**
- Quem se envolve de forma secundária.**
- Quem se envolve de forma terciária.**