

# **Sprint 1 - Documentação do Projeto**

## **TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB**

**PUC Minas Praça da liberdade**

### Integrantes do grupo:

- Gabriel Fonseca
- Guilherme Figueiredo
- João Vitor
- Lucas Araujo

### **Contexto do projeto**

Nos dias atuais, é muito difícil achar pessoas que não tem contato com as redes sociais e a internet de maneira geral. Esse uso exagerado da web traz para a população alguns riscos para a sociedade, um deles é o aumento de golpes e esquemas de pirâmides sofridas pelas pessoas.

Os golpes virtuais, vem se tornando algo cada vez mais comum na sociedade atual, uma vez que o acesso à internet está sendo fácil para toda a população. As principais vítimas são aquelas que não possuem tanta familiaridade com o ambiente online e acabam passando dados e informações pessoais para sites e números que não deviam, mas não se engane, pois,

até mesmo as pessoas que usam da internet todos os dias e são acostumadas com mensagens e sites suspeitos podem cair em golpes também.

Existem infelizmente muitos tipos de golpes que ocorrem de maneiras variadas e nem todos são feitos pela internet. Dessa forma é lógico pensar que na internet também há uma grande variedade de golpes, alguns dos mais famosos são:

**Golpe do Boleto Falso:** Os criminosos elaboram um boleto falso contendo todos os dados da vítima, onde se passam por uma empresa de cobrança real.

**Golpe via SMS:** Nas mensagens, eles pedem que a vítima atualize cadastros de bancos, enviando links que direcionam para páginas falsas. O objetivo final desse golpe é conseguir os dados pessoais para acessar os canais oficiais.

**Golpe do Perfil Falso:** Perfis falsos nas redes sociais, se passando por lojas ou pessoas falsas (catfish) para obter informações pessoais, pedir dinheiro e no caso das lojas vender produtos que não serão entregues nunca.

**Golpe do Investimento:** O fraudador promete retorno de investimentos em determinada criptomoeda. E claro, esse investimento não existe.

**Golpe do Whatsapp:** Os bandidos clonam seu WhatsApp, e mandam mensagens para seus contatos, como familiares ou amigos e solicitam um Pix com urgência, alegando que seu limite diário acabou.

Nosso projeto tem como principal objetivo conscientizar as pessoas sobre tais golpes e como eles ocorrem para que o número de vítimas diminua, dessa forma as pessoas estarão mais protegidas e não perderão dinheiro e nem ficaram com nome sujo tão facilmente. O público-alvo que desejamos atingir são as pessoas dos 12 aos 80 anos que possuem aparelhos eletrônicos e acesso à internet.

## Especificação do Projeto

### Histórias de usuários

- Nome: Pedro
  - Nascimento: 29/12/1947
  - Residente Belo Horizonte
  - Já sofreu golpe?: Conhece uma pessoa que sim
  - Online ou não: Online
- 
- Nome: Antônio
  - Nascimento: 20/10/1981
  - Residente Belo Horizonte
  - Já sofreu golpe?: Conhece mais de uma pessoa que sim
  - Online ou não: Pessoalmente

- Nome: Lelia
- Nascimento: 17/02/1956
- Residente Belo Horizonte
- Já sofreu golpe?: Sim
- Online ou não: Online

- Exemplo 3: Nome Benjamin Murilo Henrique Teixeira
- Nascimento: 06/08/1992
- Residente Belo Horizonte
- Já sofreu golpe?: Sim
- Online ou não: Online
- Contexto: Benjamin viu uma promoção na internet, uma Televisão muito boa por apenas RS2.499,00. O site na visão dele era do pontofrio(empresa muito confiável) porém na realidade o endereço web era poontofrio, se tratava de uma página fake. Benjamin pagou o boleto, tentou entrar em contato com o site porém nunca teve resposta.

- Exemplo 4: Nome Gael Assis
- Nascimento: 12/07/1994
- Residente Belo Horizonte
- Já sofreu golpe?: Sim
- Online ou não: Online
- Contexto: Viu no facebook uma pessoa vendendo um celular, combinou de encontrar com a pessoa e chegando lá foi roubada.

- Exemplo 5: Nome Ruan Osvaldo Campos
- Nascimento: 11/03/1997
- Residente Belo Horizonte
- Já sofreu golpe?: Sim
- Online ou não: Online
- Contexto: Ruan fez o download na internet de um software para dar um auxilio no jogo em que tanto gostava, mal sabia ele que esse mesmo tinha um malware, captando todas as informações contidas no computador dele. Fazendo ele perder várias contas, e-mails, facebook.

- Nome: Gisele Maria
- Nascimento: 27/04/1967
- Residente Belo Horizonte
- Já sofreu golpe?: Sim

- Online ou não: Online
- Contexto: Golpe do Perfil Falso. Gisele Maria é uma cliente frequente do supermercado SuperNosso de Belo Horizonte, por esse motivo ela está sempre atenta e em busca de promoções e prêmios que o supermercado possa estar fazendo. Dessa forma, quando um perfil falso do SuperNosso entrou em contato com ela falando sobre novas promoções e um brinde que ela havia ganhado, ela não suspeitou de nada e passou todas as informações pessoais que a foram pedidas. Os bandidos então obtiveram de uma maneira fácil o acesso aos contatos, ao whatsapp e as contas bancárias de Gisele.

- Nome: Fernando Melo
- Nascimento: 13/09/1940
- Residente Belo Horizonte
- Já sofreu golpe?: Sim
- Online ou não: Online
- Contexto: Golpe do Boleto Falso. Um número desconhecido entrou em contato com o Senhor Fernando, alegando ser um de seus filhos com a história de que havia sido roubado e por isso o número novo e que precisava que o “pai” pagasse um boleto que estava para vencer e ele não havia dinheiro para pagar. O Senhor de idade, acreditou na história pois pensou que estava seguro na internet e fez o pagamento do boleto que ultrapassava o valor de 2.000 reais, dessa forma ele se tornou vítima de um golpe cibernético e saiu em um prejuízo grande.

### requisitos funcionais

Apresentamos, explicamos e ajudamos na prevenção de vários tipos de golpes.

Achar padrões dos golpistas.

### requisitos não funcionais

Links de sites, contas bancárias, e-mails e números de telefone são facilmente substituídos, logo, alguns dos memos dedurados em nosso site podem estar inativos.

### restrições do projeto

Não conseguimos evitar 100% que uma pessoa caia em um golpe, apenas ajudá-la a se prevenir.

Em alguns casos, não é possível encontrar quem são os golpistas.

# **Projeto de Interface**

## **Wireframes**

<https://www.figma.com/file/o9Xj7E9NnDZMYJf1R0wpka/Tiaw?node-id=0%3A1>

## **Protótipo Interativo**

<https://www.figma.com/proto/o9Xj7E9NnDZMYJf1R0wpka/Untitled?node-id=7%3A403&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=7%3A399>

## **Metodologia**

Nossa divisão de tarefas foi feita da seguinte forma:

- Sprint 1 – Apresentação (PPT/PDF): Guilherme Figueiredo.
- Sprint 1 - Documentação do Projeto (PDF): Gabriel Fonseca, Guilherme Figueiredo, Lucas Araujo e João Vitor.
- Sprint 1 - Processo de Design Thinking (PDF): Gabriel Fonseca e João Vitor.
- Sprint 1 - Repositório GitHub (ZIP): Lucas Araujo.

## Referências Bibliográficas

- [https://www.tjsc.jus.br/web/servidor/dicas-de-ti/-/asset\\_publisher/0rjJEBzj2Oes/content/conheca-os-principais-golpes-praticados-na-internet?inheritRedirect=false&redirect=https%3A%2F%2Fwww.tjsc.jus.br%3A443%2Fweb%2Fservidor%2Fdicas-de-ti%3Fp\\_p\\_id%3D101\\_INSTANCE\\_0rjJEBzj2Oes%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26p\\_p\\_col\\_id%3Dcolumn-2%26p\\_p\\_col\\_pos%3D1%26p\\_p\\_col\\_count%3D2](https://www.tjsc.jus.br/web/servidor/dicas-de-ti/-/asset_publisher/0rjJEBzj2Oes/content/conheca-os-principais-golpes-praticados-na-internet?inheritRedirect=false&redirect=https%3A%2F%2Fwww.tjsc.jus.br%3A443%2Fweb%2Fservidor%2Fdicas-de-ti%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_0rjJEBzj2Oes%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D1%26p_p_col_count%3D2)
- <https://www.kaspersky.com.br/resource-center/threats/top-six-online-scams-how-to-avoid-becoming-a-victim>
- [https://www.bbc.com/portuguese/noticias/2014/10/141015\\_vert\\_fut\\_golpes\\_ciencia\\_dg](https://www.bbc.com/portuguese/noticias/2014/10/141015_vert_fut_golpes_ciencia_dg)
- <https://blog.nubank.com.br/por-que-caimos-em-golpes/>