

LUCAS DA SILVA

DESENVOLVEDOR
FRONT-END

DADOS PESSOAS:

Endereço: Ponta das Canas

Telefone: (48) 99850-6487

Email: sklucassilva@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lucas-da-silva-b63b59a3/>

GitHub: <https://github.com/LucasBlunTT>

Portfólio: <https://portfolio-lucas-da-silva.netlify.app/>

LINGUAS:

Inglês - Técnico

Espanhol - Intermediário

FORMAÇÃO ACADEMICA:

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Técnico em Informatica

2012 - 2014

CESUSC

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2021- 2023

SKILLS:

Banco de Dados:
Oracle, SQL Server, Postgres e MySql

Tecnologias:
HTML, CSS, REST

Ferramentas:
Figma, VSCODE, Git

Sistemas Operacionais:
Linux, Windows Server, Windows.

RESUMO PROFISSIONAL

Atuo a mais de 7 anos na área de Tecnologia, maior parte destes anos voltado para área de Health Care e Medicina Diagnóstica.

Ao longo desses 7 anos, adquiri conhecimento em PACS (Sistema de Armazenamento e Comunicação de Imagens), ITIL, Metodologias Ágeis, **SGDB (Oracle, SQL Server, MySQL e Postgres)**, **servidores de Sistemas Operacionais Windows, Linux, MacOS.**

Venho desenvolvendo projetos com: **HTML, CSS, SASS, JavaScript, Figma, Git e GitHub.**

Formado em Técnico em Informática, e cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas, também sou aluno do curso **Code Boost da Insany Design.**

EXPERIÊNCIAS



Analista de Suporte

Píxeon

Ago. de 2014 – o momento. 7anos

Na Píxeon fui contratado para análise e resolução dos questionamentos e problemas identificados nos clientes de PACS (Sistema de Armazenamento e Comunicação de Imagens).

Realizo o Suporte e Atendimento a clientes de todas as curvas em N1/N2 e visitas técnicas.

Repasse dos bugs identificados e melhorias solicitadas para a equipe de P&D (Pesquisa e Desenvolvimento) e Gestão e Concepção de Produto, onde aplico todo conhecimento e experiência adquirida em demais cargos/empresas.

Manipulação de base de dados como: Oracle, Sql Server, Postgres e MySQL;

Monitoramento de fluxos de trabalho, através de ferramenta Jira.

Atualização e aplicação de correções em clientes;



Analista de Suporte

Softplan

out. de 2018 – jun. de 2019. 9 meses

Na Softplan fui contratado para dar suporte e auxiliar os clientes na usabilidade do SAJ (Sistema e Automação da Justiça).

Assegurar o registro detalhado das chamadas dos clientes, incluindo a correta classificação do nível de criticidade, sistemas e tipo de atendimento, por meio do portal de atendimento;

Realizar atendimento e avaliação inicial dos chamados dos usuários em nível N1;

Escalonar dúvidas dos usuários na utilização do sistema para suporte em nível N2, quando chamado demandar avaliação mais aprofundada sob a ótica das regras de negócio, configurações e comportamento da aplicação;

Controlar o status de chamados técnicos, interagindo com usuários e os posicionando em relação às datas previstas de atendimento;

Realizar testes de menor complexidade, de forma a entender os itens das novas versões contidos em RAV – Relatório de Atualização de Versão – visando a adequada explicação aos usuários; Realizar intervenção de alta complexidade em bases de dados;

LUCAS DA SILVA

DESENVOLVEDOR
FRONT-END

DADOS PESSOAS:

Endereço: Ponta das Canas

Telefone: (48) 99850-6487

Email: sklucassilva@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lucas-da-silva-b63b59a3/>

GitHub: <https://github.com/LucasBlunTT>

Portifólio: <https://portfolio-lucas-da-silva.netlify.app/>

LINGUAS:

Inglês - Técnico

Espanhol - Intermediário

FORMAÇÃO ACADEMICA:

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Técnico em Informatica

2012 - 2014

CESUSC

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2021- 2023

SKILLS:

Banco de Dados:
Oracle, SQL Server, Postgres e MySql

Tecnologias:
HTML, CSS, REST

Ferramentas:
Figma, VSCODE, Git

Sistemas Operacionais:
Linux, Windows Server, Windows.

CURSOS



Code Boost, Insany Design

2021

Curso de front-end da Insagy Design é focado em criar aplicações web bem estruturadas, com boa semântica e otimizadas.

- HTML
- CSS
- SCSS
- JavaScript
- Wordpress

PORTFÓLIO

<https://portfolio-lucas-da-silva.netlify.app/>