



Lucas da Silva

Software Developer

+55 048 99850-6487

sklucassilva@gmail.com

[Linkedin](#)

[Portfolio](#)

Educação

Curso Superior de Tecnologia (CST) em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Cesusc, Conclusão em dezembro de 2023

Técnico em Informática

SENAI/SC, Conclusão em dezembro de 2014

Qualificação em Desenvolvimento React Native

SENAI/SC, Previsão de conclusão em março de 2025

Experiência

Pixeon

Analista de Suporte

junho de 2019 — Presente (5 anos 3 meses)

- Análise e resolução de problemas em clientes que utilizam o PACS (Sistema de Armazenamento e Comunicação de Imagens).
- Suporte e atendimento a clientes de diferentes níveis (N1/N2).
- Realização de visitas técnicas e identificação de problemas como redirecionamento no NAT de portas, latência de rede e instabilidades na infraestrutura dos clientes.
- Análises complexas em bancos de dados e consultas para identificação de problemas.
- **Tecnologias:** JavaScript, bash, SQL Server, PostgreSQL, Oracle, DICOM, HL7.

Softplan Planejamento e Sistemas

Analista de Suporte

outubro de 2018 — junho de 2019 (9 meses)

- Atendimento e avaliação inicial dos chamados dos usuários no nível N1.
- Encaminhamento de dúvidas dos usuários para suporte no nível N2.
- Realização de testes de menor complexidade para compreender novas versões do sistema.
- Intervenções de alta complexidade em bancos de dados quando necessário.
- **Tecnologias:** SQL server, Oracle

Habilidades Técnicas

- **JS Frameworks:** React Native, React, Next.js
- **Styling:** Sass, StyledComponents, Bootstrap, MaterialUI, Chakra UI, Tailwind, CSS Modules
- **Libs:** Gulp, Webpack, AOS animate, Swiper.js
- **Bancos de Dados:** SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres

Certificações

- Front-End Developer, Codeboost
- React Completo 36 Horas, Origamid
- JavaScript Completo ES6, Origamid
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Píxeon