



# **CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS**

Sistemas de Informação - Prática Profissional



## **APAE Visão**

**Versão 1.0**

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<dd/mm/aa>	1.0	Criação do documento de visão	Lucas Boz

## **Índice Analítico**

1. Introdução
  - 1.1 Finalidade
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referências
  - 1.5 Visão Geral
2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários
  - 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)
  - 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)
  - 2.3 Ambiente do Usuário
  - 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos
3. Funcionalidades do Produto
4. Restrições
5. Premissas
6. Riscos

## Visão

### 1. Introdução

*[A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do <<Nome do Sistema>>. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o <<Nome do Sistema>> satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.]*

*[A introdução do documento **Visão** fornece uma visão geral de todo o seu conteúdo. Ela deve incluir a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste documento **Visão**.]*

#### 1.1 Finalidade

*[Especifique a finalidade deste documento **Visão**.]*

#### 1.2 Escopo

*[Uma breve descrição do escopo deste documento **Visão**; a que Projeto(s) ele está associado e tudo o mais que seja afetado ou influenciado por este documento.]*

*O projeto visa uma ferramenta para controle dos alunos de uma APAE, para maior facilidade de visualizações de informação e entrada de dados.*

#### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

*[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do documento **Visão**. Essas informações podem ser fornecidas fazendo referências ao Glossário do projeto.]*

#### 1.4 Referências

*[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do documento **Visão**. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]*

### 2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

*[Para fornecer, de maneira eficiente, produtos e serviços que atendam às reais necessidades dos usuários e dos envolvidos, é necessário identificar e considerar todos os envolvidos como parte do processo de Modelagem de Requisitos. É necessário também identificar os usuários do sistema e assegurar que a comunidade de envolvidos os represente adequadamente. Esta seção fornece um perfil dos envolvidos e dos usuários que integram o projeto, e dos principais problemas que, de acordo com o ponto de vista deles, poderão ser abordados pela solução proposta. Ela não descreve as solicitações ou os requisitos específicos dos usuários e dos envolvidos, já que eles são capturados em um artefato individual de solicitações dos envolvidos. Em vez disso, ela fornece a base e a justificativa que explicam por que os requisitos são necessários.]*

#### 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

*[Há uma série de envolvidos que se interessam pelo desenvolvimento e nem todos eles são usuários finais. Apresente uma lista resumida desses envolvidos que não são usuários. (O resumo dos usuários encontra-se na seção 3.3.)]*

Nome	Descrição	Responsabilidades
<i>[Especifique o nome do tipo de envolvido.]</i>	<i>[Descreva brevemente o envolvido.]</i>	<i>[Resuma as principais responsabilidades do envolvido no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido. Por exemplo, este envolvido:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assegura que o sistema poderá ser mantido</li> <li>- assegura que haverá uma demanda de mercado pelos recursos do produto</li> <li>- monitora o andamento do projeto</li> <li>- aprova financiamentos</li> <li>- e assim por diante] </li></ul>
Flavio Buononato	Professor de OSM na universidade UDC Anglo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsável pelo projeto</li> <li>- Requisitante do projeto</li> <li>- Ponte entre o desenvolvedor e o usuário final</li> <li>- Ajudará no levantamento de requisitos</li> <li>- Monitorará o andamento do projeto</li> </ul>

## 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)

*[Apresente uma lista resumida de todos os usuários identificados.]*

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
<i>[Informe o tipo de usuário.]</i>	<i>[Descreva brevemente o que ele representa no que diz respeito ao sistema.]</i>	<i>[Liste as principais responsabilidades do usuário em relação ao sistema que está sendo desenvolvido; por exemplo:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- percebe os detalhes</li> <li>- elabora relatórios</li> <li>- coordena o trabalho</li> <li>- e assim por diante] </li></ul>	<i>[Se o usuário não for representado diretamente, identifique o envolvido responsável por representar os interesses dele.]</i>
Secretaria		Agendamento da triagem do aluno	

<i>Assistente social</i>		<i>Realiza a triagem do aluno</i> <i>Realiza a ,atrícula do aluno</i> <i>Preenche a ficha de cadastro do aluno</i>	
<i>Psicológica</i>		<i>Realiza a anamnese do aluno</i>	
<i>Pedagoga</i>		<i>Realiza a avaliação do aluno</i> <i>Inclui o aluno na fila de espera</i>	
<i>Professor</i>		<i>Avalia os alunos semestralmente</i>	
<i>Direção geral</i>		<i>Insere alunos</i>	
<i>Coordenação de sala de aula</i>		<i>Visualiza todas as informações do aluno</i>	
<i>Coordenação de áreas específicas</i>		<i>Visualiza todas as informações do aluno</i>	
<i>Coordenação de estimulação excencial</i>		<i>Visualiza todas as informações do aluno</i>	
<i>Psicólogo</i>		<i>Cadastra a avaliação psicológica do aluno</i>	
<i>Terapia ocupacional</i>		<i>Gerenciar as avaliações da terapia do aluno</i>	
<i>Fisioterapeuta</i>		<i>Gerenciar as avaliações da fisioterapia</i>	
<i>Fonoaudiólogo</i>		<i>Gerenciar avaliações fonoaudiólogas</i>	

## 2.3 Ambiente do Usuário

*[Descreva o ambiente de trabalho do usuário-alvo. A seguir são apresentadas algumas sugestões:]*

- *Número de pessoas envolvidas na execução da tarefa? Isso está mudando?*
- *Qual é a duração de um ciclo de tarefas? Qual é o tempo gasto em cada atividade? Isso está mudando?*
- *Quaisquer restrições ambientais exclusivas: telefone celular, ambientes ao ar livre, uso em aeronaves e assim por diante?*
- *Quais plataformas de sistema estão sendo utilizadas atualmente? Plataformas futuras?*
- *Que outros aplicativos estão em uso? É necessário que o seu aplicativo interaja com eles?*

*Nesse ponto, você poderá incluir textos provenientes do Modelo de Negócios para descrever a tarefa e os trabalhadores de negócio envolvidos, entre outros.]*

## 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos

*[Liste os principais problemas com as soluções existentes conforme o ponto de vista do envolvido. Esclareça as seguintes questões referentes a cada problema:]*

- *Quais são as causas deste problema?*
- *Como ele está sendo resolvido agora?*
- *Que soluções o envolvido ou o usuário deseja?]*

*[É importante compreender a importância **relativa** exercida pelo usuário ou pelo envolvido na resolução de cada problema. As técnicas de ordenação e votação cumulativa indicam os problemas que **devem** ser resolvidos versus problemas que eles gostariam que fossem resolvidos.]*

*Preencha a tabela a seguir — se estiver usando o Rational RequisitePro para capturar as Necessidades, pode ser um fragmento ou relatório dessa ferramenta.]*

Problema	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Salvar os dados do aluno	Alta		Cadastro manual das informações do aluno	Cadastro em um sistema online, possível de ser acessadas de qualquer lugar com conexão com a internet, facilitando pelo fato do cadastro não ser presencial
Visualização dos dados do aluno	Alta		Cada aluno tem uma ficha que está arquivada	Uma visualização de informações do aluno, separadas por perfis de acesso, cada um com sua visão diferente de acordo com sua necessidade
Dificuldade em saber o estado do aluno	Alta		Trabalho manual para saber o progresso do aluno	Visualização fácil e remota das informações do aluno com o seu histórico de avaliação

### 3. Funcionalidades do Produto

*[Liste e descreva brevemente as funcionalidades do produto. Trata-se dos recursos de nível superior do sistema que são necessários para propiciar benefícios aos usuários. Cada recurso é um serviço desejado externamente que normalmente exige uma série de entradas para alcançar os resultados desejados. Por exemplo, um dos recursos de um sistema de rastreamento de problemas poderá ser a capacidade de fornecer relatórios de tendências. À medida que o modelo de casos de uso for desenvolvido, atualize a descrição para fazer referência aos casos de uso.]*

*Como o documento **Visão** é revisado por uma ampla variedade de pessoas envolvidas, o nível de detalhamento terá que ser genérico o bastante para que todos possam compreendê-lo. No entanto, devem estar disponíveis detalhes suficientes para fornecer à equipe as informações necessárias para criar um modelo de casos de uso.*

*Para gerenciar a complexidade dos aplicativos de maneira eficiente, é recomendável para qualquer sistema novo, ou para uma adição que complemente um sistema existente, que seja utilizado um grau de abstração de nível suficientemente elevado de modo a resultar em 25 a 99 recursos. Esses recursos serão a base fundamental do gerenciamento do projeto, do gerenciamento do escopo e da definição do produto. Cada recurso será descrito mais detalhadamente no modelo de casos de uso.*

*Em toda esta seção, cada recurso será percebido externamente por usuários, operadores ou outros sistemas externos. Esses recursos deverão incluir uma descrição da funcionalidade e de todas as questões de usabilidade relevantes que deverão ser abordadas. As seguintes diretrizes se aplicam:*

- Evite o design. Mantenha as descrições dos recursos em um nível geral. Concentre-se nos recursos necessários e no porquê (e não em como) eles deverão ser implementados.*

Funcionalidade	Descrição
Gerenciar aluno	Adicionar, alterar, e excluir alunos
Avaliar aluno	Cadastrar a avaliação do aluno de acordo com a área técnica Áreas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistente social;</li><li>• Psicológica;</li><li>• Terapeuta;</li><li>• Fonoaudióloga;</li><li>• Fisioterapeuta;</li><li>• Dentário;</li><li>• Professor;</li></ul>

### 4. Restrições

*[Mencione quaisquer restrições de design, restrições externas ou outras dependências.]*

*Restrições são limitação internas do projeto. São fatores impostos à equipe de projetos e que limitam as opções da mesma.*

*Exemplos de Restrições:*

*-Todos os softwares deverão ser desenvolvidos utilizando a linguagem C;*

*-Os equipamentos que irão compor a infraestrutura da rede deverão ser baseados na tecnologia Dense*



- Wavelength Division Multiplexing (DWDM) sobre a fibra óptica;
- Nenhum membro da equipe está autorizado a trabalhar após às 17h;
- O local a ser utilizado para armazenar os equipamentos deverá ser coberto.]

Restrição	Descrição
Linguagem JAVA	O sistema será desenvolvido em Java com sua visão para web, por modos da facilidade de encontrar soluções de código para o problema e pelo tamanho e consistência da comunidade Java
Sistema WEB	O sistema deverá ser implementado de forma web, para que o acesso a suas informações não seja limitado ao acesso local
Reuniões	As reuniões para levantamento de documentações de segunda a sexta deverão ser fora do horário de serviço

## 5. Premissas

*[Premissas são suposições externas ao projeto, e normalmente estão associadas a um risco. É algo que normalmente não está sob controle interno do projeto e que se assume como verdadeiro para efeitos de planejamento.]*

*Exemplos de Premissas:*

- A cotação do dólar não ultrapassará o valor de R\$ 2,00 durante a execução do projeto;
- Condições geográficas não serão um impedimento para a passagem de linhas de transmissão de fibra óptica;
- Não irá chover nos dias 01 e 02 de Outubro de 2012;
- Durante o período de execução, o recurso humano que desenvolve o software de gerência não será deslocado para outro projeto.]

Premissa	Descrição
Ambiente	Assume-se que o ambiente da APAE contará com computadores disponíveis para quaisquer autor do sistema que precise acessá-lo.
Rede	A APAE contará com conexão com a internet para acessar o sistema
Diretoria	Nenhuma alteração de diretoria irá prejudicar no levantamento de requisitos e documentação complementar para o projeto
Fechamento	A instituição não será descontinuada no período do desenvolvimento do projeto

## 6. Riscos

*[Definido pela equipe de desenvolvimento com base na probabilidade de ocorrerem eventos indesejáveis no projeto como, por exemplo, custos excessivos, atrasos na programação ou até cancelamentos. A maior parte*

*dos gerentes de projeto considera que a categorização dos riscos em altos, médios e baixos é suficiente, embora sejam possíveis gradações ainda mais específicas. Frequentemente os riscos poderão ser avaliados indiretamente medindo-se o grau de incerteza (intervalo) da estimativa de programação da equipe dos projetos.*

*Risco é um evento ou condições incerta que, se ocorrer, terá um efeito positivo ou negativo sobre o projeto.*

*Exemplos de Riscos:*

- Cotação do dólar ultrapassar o valor de R\$ 2,00 durante a execução do projeto;*
- Condições geográficas desfavoráveis para instalação das linhas de fibra óptica;*
- Chover no dia 01 ou 02 de Outubro de 2012;*
- Deslocamento para outro projeto do recurso humano que desenvolve o software de gerência.*
- Em gerência de projetos devemos planejar ações para cada risco, pois caso um deles venha a se concretizar, temos um plano de ação para que o risco seja mitigado ou eliminado.]*

Risco	Prioridade	Probabilidade (%)	Ação
Fechamento da instituição	Alta	Baixa	O projeto será descontinuado até que se encontre outro requisitante
Ambiente e rede impróprio	Média	Baixa	A instituição é responsável pela infraestrutura e irá se adequar de acordo com as necessidades do projeto
Dificuldade com levantamento de documentação	Baixa	Média	O projeto atrasará em sua entrega