


BARBER Q. BARBER Q. BARBER Q.
BARBER Q. BARBER Q. BARBER Q.
BARBER Q. BARBER Q.

— o espaço do homem
moderno





Nosso Grupo



**ARTHUR
MIRANDA**



**JOÃO
PEDRO**



**GABRIEL DA
SILVEIRA**



**GUSTAVO
RODRIGO**



**GABRIELLY
GABRIEL**



**LUCAS
CERQUEIRA**



1. Introdução

O objetivo deste trabalho é criar uma solução para empreendedores no ramo da barbearia e proporcionar uma experiência completa aos clientes.



No entanto, muitos clientes enfrentam dificuldades para:

- encontrar locais confiáveis
- preços acessíveis
- próximos a seus bairros de residência

Essa dificuldade surge porque a experiência é frequentemente discutida antes de ser vivenciada.



1.2. Problema

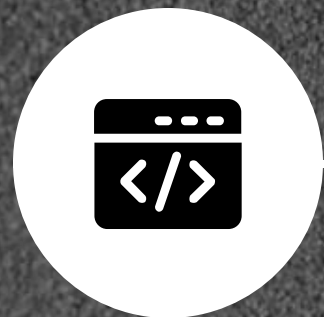
- Agendamento Ineficiente
- Desafios para os Empreendedores
- Escassez de Plataformas
- Falta de Diversificação de Serviços
- Insatisfação/Falta de Atendimento ao Cliente



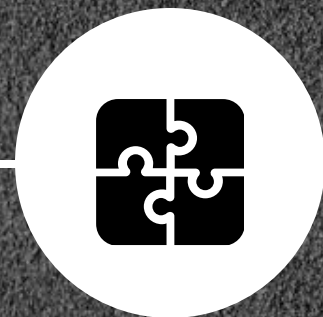
1.3. Objetivo Geral

Desenvolver uma plataforma abrangente que vise aprimorar a experiência tanto de cliente quanto dos profissionais.

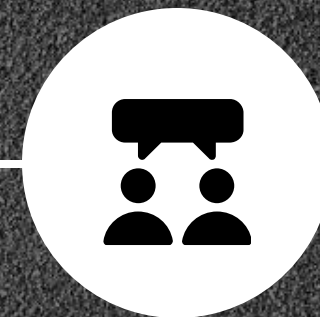
1.3.1 Objetivos Específicos



**CRIAR UM
SISTEMA DE
AGENDAMENTO
EFICIENTE**



**IMPLEMENTAÇÕES
FOCADAS NA
GESTÃO**



**FUNCIONALIDADE
DE FEEDBACK
PARA CLIENTES**



**INTERFACE
INTUITIVA QUE
FACILITE A
NAVEGAÇÃO**

2. Participantes do Processo

**PROFISSIONAIS DO
RAMO DA BARBEARIA**

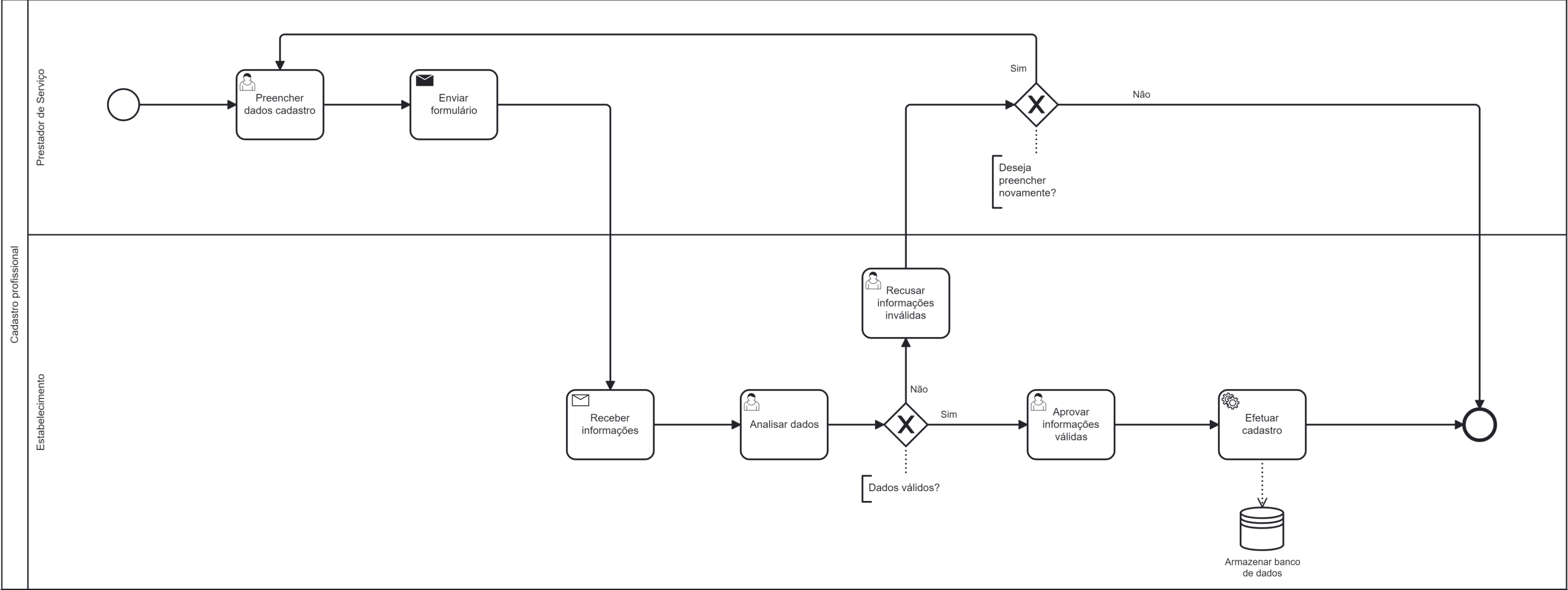
CLIENTES



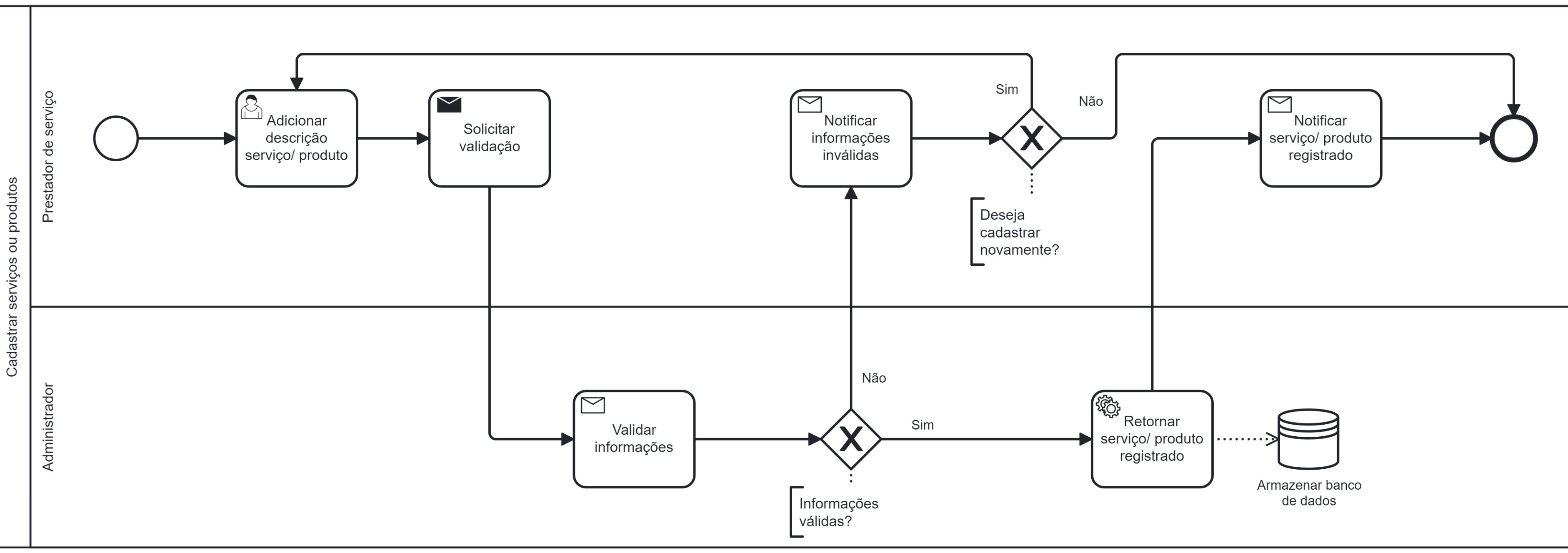


3. Modelagem Processos de Negócios

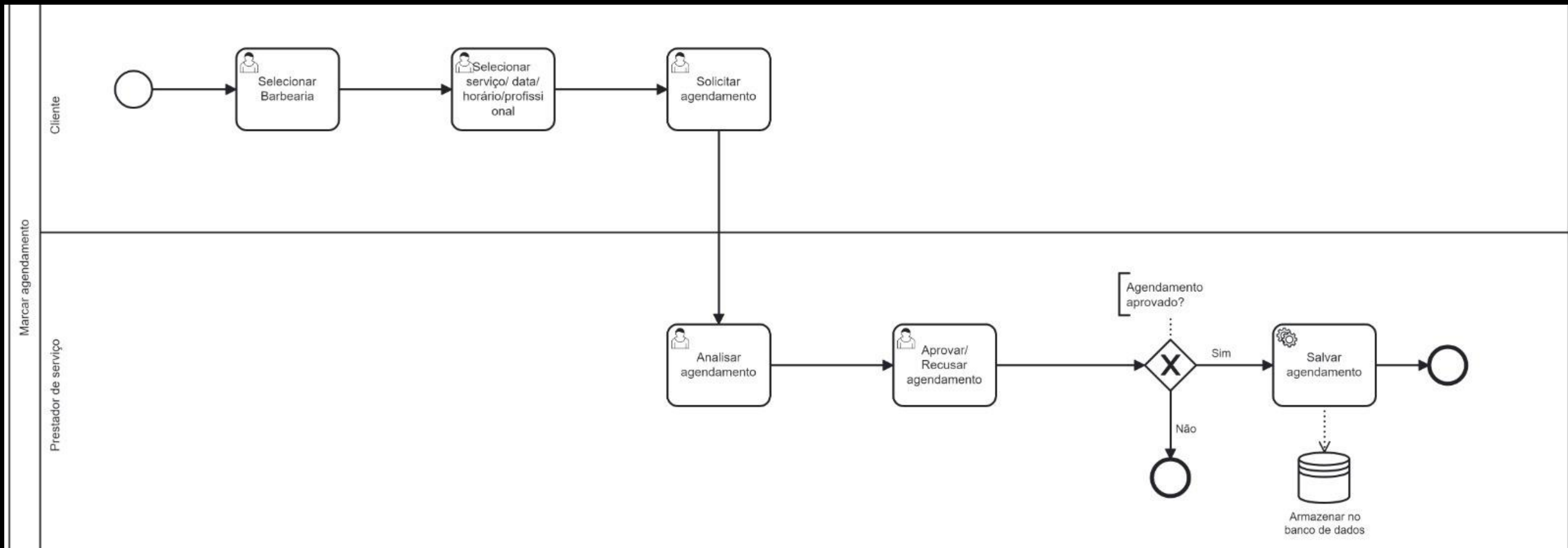
CADASTRAR PROFISSIONAL



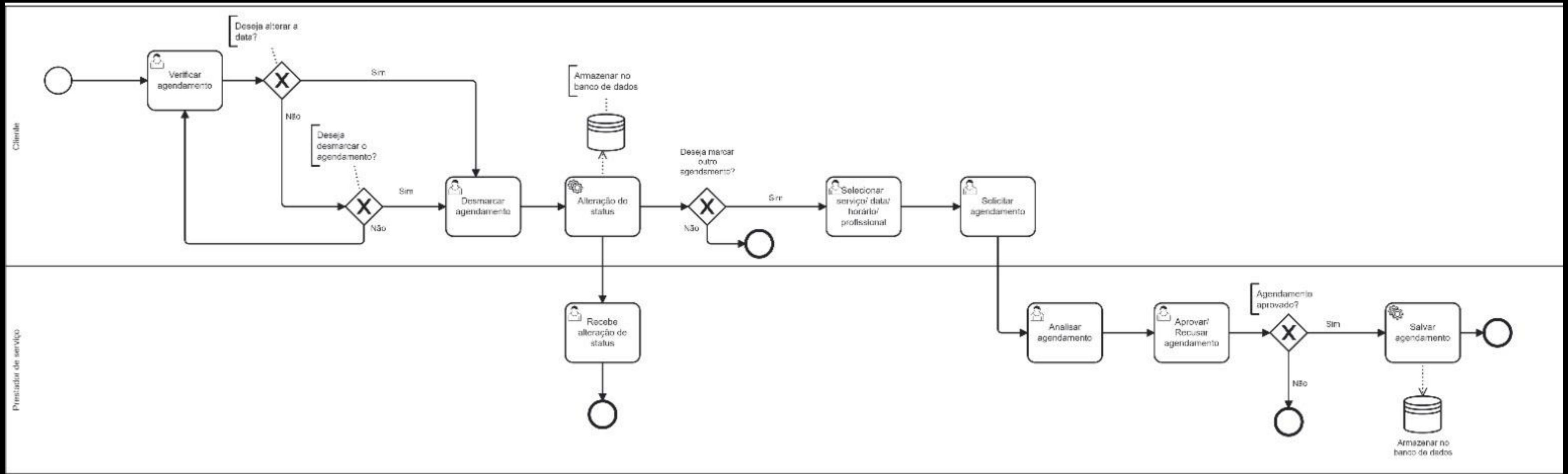
CADASTRAR SERVIÇO



MARCAR AGENDAMENTO

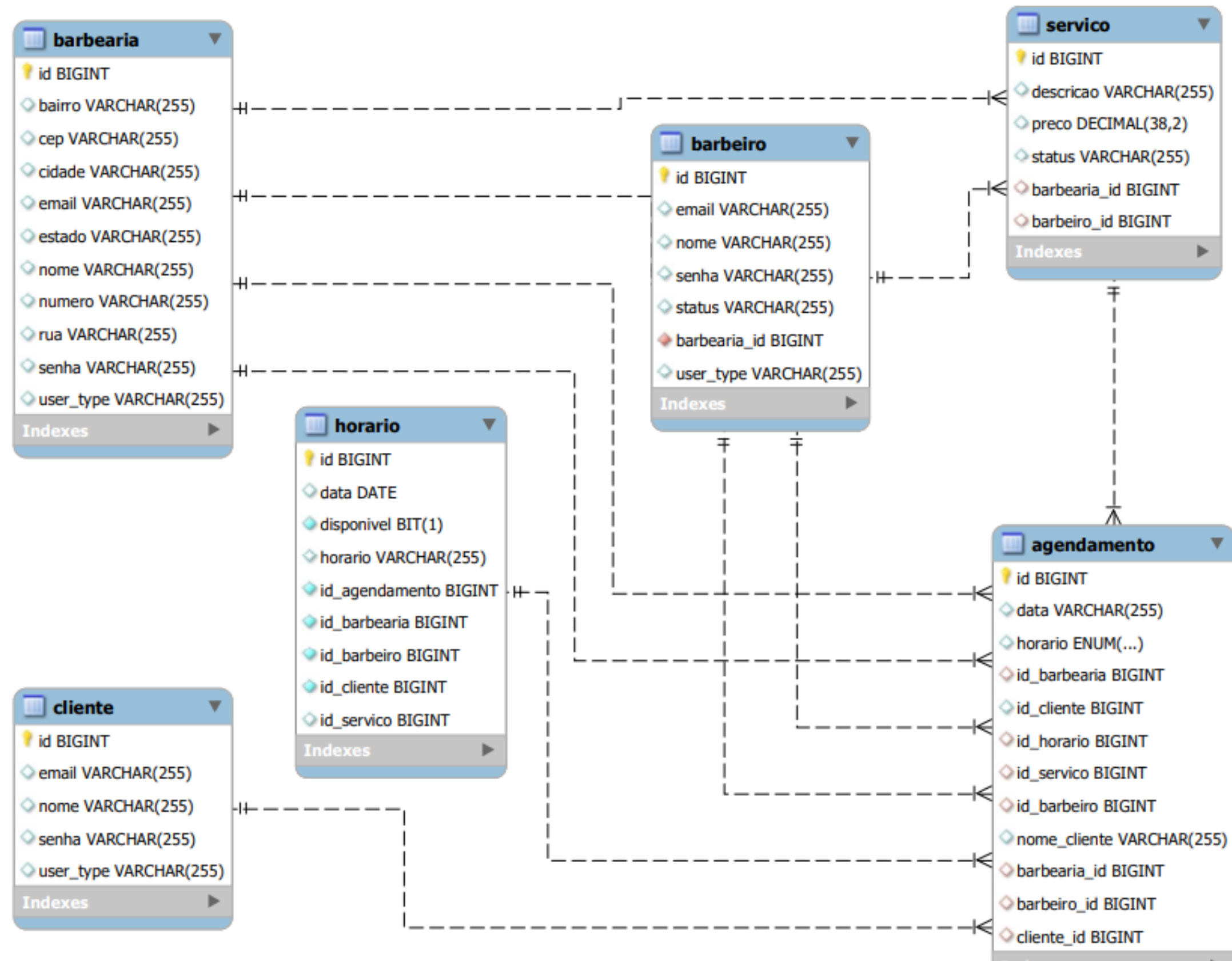


REMARCAR/CANCELAR AGENDAMENTO





4. Modelagem de Dados





5. Indicadores de Desempenho

INDICADOR	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO	FONTE DE DADOS	FÓRMULA DE CÁLCULO
TOTAL DE BARBEARIAS	MONITORAR O CRESCIMENTO OU DIMINUIÇÃO DE BARBEARIAS	CONTAGEM TOTAL DE BARBEARIAS CADASTRADAS	TABELA BARBEARIAS	CONSTAR REGISTROS NA TABELA BARBEARIAS
MÉDIA DE BARBEIROS POR BARBEARIA	AVALIAR A RELAÇÃO ENTRE O NÚMERO DE BARBEIROS E BARBEARIAS	MÉDIA DE BARBEIROS POR BARBEARIA	TABELA AGENDAMENTOS E TABELA BARBEARIAS	NÚMERO TOTAL DE BABRBEIROS / NÚMERO TOTAL DE BARBEARIAS
TOTAL DE AGENDAMENTOS	AVALIAR O VOLUME TOTAL DE AGENDAMENTOS	CONTAGEM TOTAL DE AGENDAMENTOS REALIZADOS	TABELA AGENDAMENTOS	CONTAR REGISTROS NA TABELA AGENDAMENTOS
MÉDIA DE AGENDAMENTOS POR BARBEIROS	AVALIAR A PRODUTIVIDADE MÉDIA POR BARBEIROS	MÉDIA DE AGENDAMENTOS POR BARBEIRO DURANTE UM PERÍODO ESPECÍFICO	TABELA AGENDAMENTOS E TABELA BARBEIROS	NÚMERO TOTAL DE AGENDAMENTOS / NÚMERO TOTAL DE BARBEIROS



6. Tecnologías

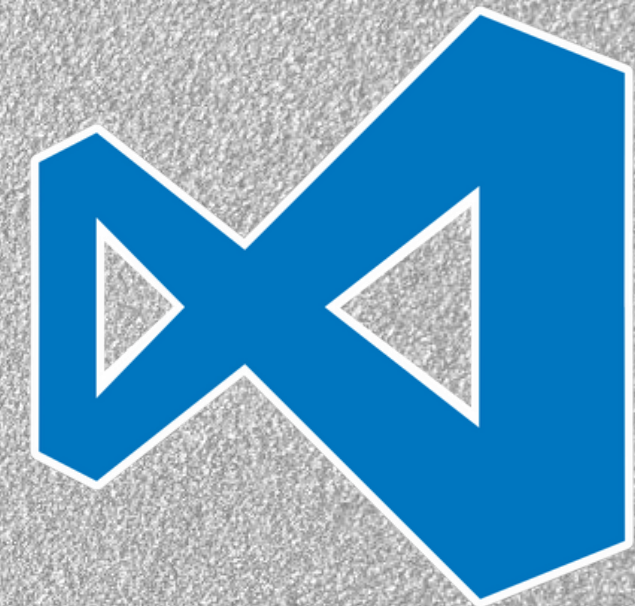
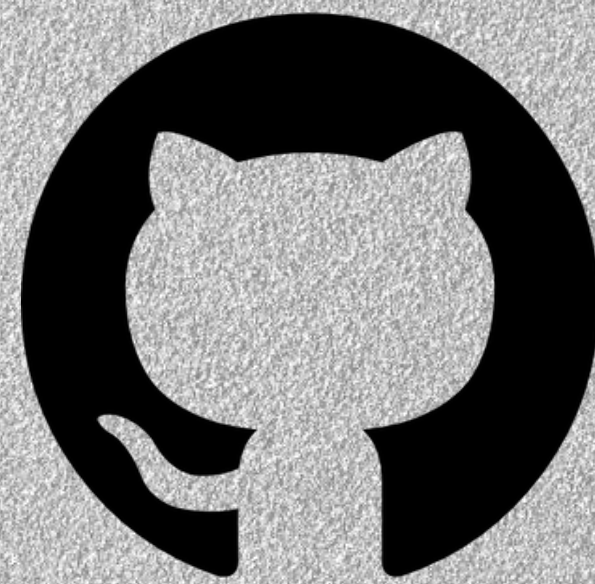
HTML



JS



CSS



BPMN.IO



Obrigado!

