

LUCAS CARVALHO GONÇALVES

23 anos, solteiro

CONTATO

Celular: (11) 94898-9033

E-mail: lucascg1130@gmail.com

Linkedin: @lucasgoncalves

Endereço: Av. Senador José Ermírio
de Moraes, 1980

Tremembé – São Paulo (SP)

OBJETIVO PROFISSIONAL

Estágio na área da tecnologia

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Sistemas para internet

Tecnólogo (cursando)

FIAP

Período: 03/2023 a 12/2024

EXTRACURRICULARES

SENAC

- Auxiliar de escritório

Microcamp

- Design de games

COMPETÊNCIAS

Microsoft Excel, Microsoft
Word, Microsoft Power Point e
SAP CRM

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de relacionamento

Fast Shop

11/2021 até 02/2023 -1 ano e 3 meses.

Faturamento e refaturamento de notas
fiscais; Atendimento ao cliente através
da Hi Plataforma; Controle e
monitoramento de reportes pós-venda

Auxiliar de SAC

Fast Shop

09/2019 até 10/2021 – 2 anos e 1 mês.

Suporte ao atendimento ao cliente;
Gestão de reclamações, ouvidorias e
protocolos pós-venda

Assistente Administrativo

Serrana remoção de entulho

05/2018 até 07/2019 – 1 ano e 2 meses.

Assistência administrativa com elaboração
de planilhas, relatórios e publicidade
digital; Supervisão da frota de motorista e
monitoramento nas plataformas digitais da
prefeitura; Auxílio no balanço
orçamentário e controle financeiro.

Assistente Administrativo

Estar Shop

04/2017 até 02/2018 – 10 meses.

Ampla experiência em publicidade nas
plataformas digitais; Gestão da cadeia
de suprimentos e logística de estoque.