

SOBRE MIM

Atualmente trabalho no Mercado Livre, na área de Fulfillment, onde estou a 4 anos, realizando o auxílio de grandes clientes com alta volumetria de vendas, realizo treinamentos eventuais sobre ferramentas e processos internos para representantes, além da ampla utilização de ferramentas de BI e dados, como: Tableau, Looker e Data Suite.

Trabalhei no Banco Bradesco, no departamento de Recursos Humanos como Jovem Aprendiz, por 1 anos e 4 meses, na área de pagamentos à fornecedores.

Estou cursando atualmente o MBA da faculdade USP, em Data Science e Analytics, pois, já tenho conhecimento em linguagens de programação e também nas bibliotecas utilizadas pelo Python na visualização de dados e também para Data Science, como: Pandas, Numpy, Seaborn, Scipy, Matplotlib, entre outras...

Tenho Bacharelado em Ciências Atuariais, formado em dezembro de 2022, pela universidade FMU, curso o qual é de uma área de conhecimento multidisciplinar e trabalha a análise e o gerenciamento dos riscos e expectativas de quaisquer naturezas: econômicas, financeiras e biométricas.

IDIOMAS

PORTUGUES

INGLES

ESPANHOL

LUCAS Calesco

Osasco, São Paulo, 06040470, Brasil
+55 (11) 96292 - 2197

lucas.calesco@gmail.com

DATA SCIENTIST & ANALYTICS

LINKS

in LinkedIn:

linkedin.com/in/lucas-calesco-134368157

GitHub:

github.com/LucasCalesco

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MERCADO LIVRE

São Paulo Out 2020 - Atual

Customer Service Rep Pleno

Além das funções atribuídas anteriormente, realizo diariamente, levantamentos e análise de
dados referentes a métricas (englobando resultados pessoais e ao nível de equipe) e de
clientes (como, por exemplo, o acompanhamento de ocorrências fiscais junto as plataformas
governamentais). Também realizo, a elaboração de relatórios/dossiês referente a casos com
uma ocorrência mais grave "que pode gerar riscos a empresa".

MERCADO LIVRE

São Paulo Out 2019 - Out 2020

Customer Service Rep Jr

 Atualmente desempenho minha função de suporte a grandes clientes com alta volumetria de vendas e logísticas na área de Fulfillment, realizo treinamentos eventuais sobre ferramentas e processos internos para representantes, além de auxiliá-los diariamente.

BANCO BRADESCO

São Paulo Set 2017 - Jan 2019

Programa Nacional Jovem Aprendiz

 Programa realizado no Departamento de Recursos Humanos, área de Pagamento a Fornecedores, envolvendo atividades de análise de dados, cadastro e responsabilidade pela aprovação de trilhas contábeis e processos financeiros junto à gerência e diretoria, o mesmo me possibilitou a realização do curso de "Assistente em Gestão Bancária".

FORMAÇÃO

USP – Esalq 2025 MBA em Data Science e Analytics

Faculdades Metropolitas Unidas (FMU) 2022

Bacharelado em Ciências Atuariais

Fundação Bradesco

Diploma de Ensino Médio

CONHECIMENTOS

Python	Banco de Dados (SQL)	Looker	RStudio
R	Tableau	Data Suite	Estatística
C# (CSharp)	Power BI	JupyterLab	Metodologias Ágeis
Git e GitHub	Nuvem AWS		

CURSOS

Assistente em Gestão Bancária Python: Começando com a linguagem Python: Avançando na linguagem

Python: Entendendo a Orientação a Objetos Python: Avançando na Orientação a Objetos Estatística com Python: Frequências e medidas Estatística com Python: Probabilidade e amostragem Estatística com Python: Testes de Hipóteses Estatística com Python: Correlação e Regressão

Nuvem AWS