

# **SOBRE MIM**

Trabalhei no Banco Bradesco no departamento de Recursos Humanos, como lovem Aprendiz, por 1 anos e 4 meses. na área de pagamento a fornecedores.

Ingressei no Mercado Livre, onde trabalho atualmente, na área de Fulfillment, onde estou a 4 anos, realizando o auxílio de grandes clientes com alta volumetria de vendas, realizo treinamentos eventuais sobre ferramentas e processos internos para representantes, além da ampla utilização de ferramentas de BI e dados, como: Tableau, Looker e Data Suite.

Tenho Bacharelado em Ciências Atuariais, formado em dezembro de 2022, pela universidade FMU, curso o qual é de uma área de conhecimento multidisciplinar e trabalha a análise e realiza o gerenciamento dos riscos e expectativas de quaisquer naturezas: econômicas, financeiras e biométricas.

Estou cursando atualmente o MBA da faculdade USP, em Data Science e Analytics, pois, já tenho conhecimento em linguagens de programação e também bibliotecas nas utilizadas pelo Python na visualização de dados e também para Data Science, Pandas, Numpy, Seaborn, Scipy, Matplotlib.

#### **IDIOMAS**

**PORTUGUES** 

**INGLES** 

**ESPANHOL** 

# **LUCAS CALESCO**

DATA SCIENTIST & ANALYTICS



#### LINKS

in LinkedIn:

linkedin.com/in/lucas-calesco-134368157

GitHub:

github.com/LucasCalesco

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

## MERCADO LIVRE

São Paulo Out 2022 - Atual

#### **Customer Service Rep Pleno**

Além das funções atribuídas anteriormente, realizo diariamente, levantamentos e análise de dados referentes a métricas (englobando resultados pessoais e ao nível de equipe) e de clientes (como, por exemplo, o acompanhamento de ocorrências fiscais junto as plataformas governamentais). Também realizo, a elaboração de relatórios/dossiês referente a casos com uma ocorrência mais grave "que pode gerar riscos a empresa".

## MERCADO LIVRE

São Paulo Out 2019 - Out 2020

#### Customer Service Rep Jr

Atualmente desempenho minha função de suporte a grandes clientes com alta volumetria de vendas e logísticas na área de Fulfillment, realizo treinamentos eventuais sobre ferramentas e processos internos para representantes, além de auxiliá-los diariamente.

# **BANCO BRADESCO**

São Paulo Set 2017 - Jan 2019

#### Programa Nacional Jovem Aprendiz

Programa realizado no Departamento de Recursos Humanos, área de Pagamento a Fornecedores, envolvendo atividades de análise de dados, cadastro e responsabilidade pela aprovação de trilhas contábeis e processos financeiros junto à gerência e diretoria, o mesmo me possibilitou a realização do curso de "Assistente em Gestão Bancária".

# **FORMAÇÃO**

USP - Esalg 2025

MBA em Data Science e Analytics

**Faculdades** Metropolitas Unidas (FMU) 2022

Bacharelado em Ciências Atuariais

Fundação Bradesco

Diploma de Ensino Médio

2018

#### CONHECIMENTOS

Python	Banco de Dados	Looker	RStudio
R	Tableau	Data Suite	Estatística
C# (CSharp)	Power BI	JupyterLab	Metodologias Ágeis

### **CURSOS**

Assistente em Gestão Bancária Python: Começando com a linguagem Python: Avançando na linguagem

Python: Entendendo a Orientação a Objetos Python: Avançando na Orientação a Objetos Estatística com Python: frequências e medidas