



CONTATO

- Rua Márcio Mazzei, 264 Casa 02
- 11994416008
- lucasmatheuscamarelli@gmail.com
- 30/11/1998
- Brasileiro
- Solteiro

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Organização para gerir arquivos e documentos
- Prestatividade para colaborar com colegas e clientes
- Comprometimento com a resolução de problemas
- Cordialidade ao atender clientes
- Capacidade de trabalhar sob pressão
- Paciência para lidar com situações estressantes

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês:  C1
Avançado

Lucas Matheus Camarelli de Melo

RESUMO

6 anos de experiência em suporte ao cliente, realizando atendimentos com cordialidade. Comprometimento com a excelência na experiência do cliente, contribuindo para a resolução ágil das demandas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Relacionamento Bilíngue 06/2022 - atual
Level Up Latam

- Atendimento em diferentes canais de comunicação, ajudando a tirar dúvidas recorrentes dos clientes.
- Suporte na resolução de reclamações, atuando proativamente para sanar problemas.
- Participação em treinamentos e desenvolvimento profissional, aprimorando habilidades e conhecimentos.
- Colaboração na implementação de novas tecnologias e sistemas, otimizando processos de atendimento ao cliente.
- Prestação de serviço remoto, com ênfase na comunicação e transparência para fornecer um serviço de alta qualidade.

Operador de Telemarketing 05/2018 - 05/2022
Atento Brasil S.A. - SP

- Recebimento de ligações de clientes e potenciais clientes, solucionando as dúvidas de acordo com as orientações recebidas.
- Resolução de problemas dos clientes com tranquilidade e gentileza, mesmo em situações estressantes.
- Recebimento de solicitações de cancelamento, buscando reverter a insatisfação dos clientes e retê-los.

Jovem Aprendiz 01/2017 - 02/2018
Consórcio Mendes Isolux - São Paulo, SP

- Participação em treinamentos e cursos, buscando a profissionalização para inserção no mercado de trabalho.
- Organização de documentos, facilitando a consulta de informações que auxiliassem nas operações diárias.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 02/2020 - 12/2021
Faculdade Impacta de Tecnologia - São Paulo

Portfolio responsivo criado por mim (ainda não finalizado)
<https://lucascamarelli.github.io/Portfolio/>