

PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS

BRUNO DA FONSECA PORTO

DIOGO DUARTE DA SILVA

MARCIO NEVES BATISTA SENNA

Centro Universitário da Cidade do Rio de Janeiro

Escola de Ciências Exatas e Tecnologia

Rio de Janeiro

Junho/2009

PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS

BRUNO DA FONSECA PORTO

DIOGO DUARTE DA SILVA

MARCIO NEVES BATISTA SENNA

Projeto Final apresentado como exigência da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso, sendo requisito para a conclusão do curso de Tecnologia em Informática da UniverCidade.

PROFESSOR: ALINE SILVESTRE ROSA

Orientadora

Centro Universitário da Cidade do Rio de Janeiro

Escola de Ciências Exatas e Tecnologia

Rio de Janeiro

Junho/2009

Este trabalho reflete a opinião dos autores e
não necessariamente a da UniverCidade.

BRUNO DA FONSECA PORTO

DIOGO DUARTE DA SILVA

MARCIO NEVES BATISTA SENNA

Agradecemos primeiramente a Deus, que nos deu força durante toda nossa jornada. Também as nossas mães e pais, por nos apoiarem e agüentarem longas manhãs e tardes de discussões sobre um tema que eles não entendem. Por último, mas não menos importante agradecemos aos amigos e professores que encontramos e nos ajudaram durante toda a graduação.

Os Autores

SUMÁRIO

1. CAPITULO I - Introdução	13
1.1. Descrição Do Tema	14
1.2. Justificativa	14
1.3. Objetivos	15
1.4. Analise Do Ambiente Organizacional	16
1.4.1. Identificação Da Empresa	16
1.4.2. Definição Do Ramo De Atividade	16
1.4.3. Organograma Da Empresa	17
1.4.4. Plataforma Tecnológica	18
1.5. Levantamento Do Sistema	18
1.5.1. Requisitos Do Sistema	18
1.5.2. Descrições Das Regras De Negócio	19
1.5.3. Descrição Do Mini Mundo Do Sistema	20
1.5.4. Detalhamento Dos Processos De Negócio Da Empresa, Através Do Uso De Diagrama De Atividades.....	24
1.5.4.1. Realizar Venda De Produtos	24
1.5.4.2. Agendar Serviços	25
1.5.4.3. Controle De Produtos	26
1.6. Metodologia De Desenvolvimento	26
1.7. Cronograma	27
1.8. Orçamento Do Trabalho	27
2. CAPITULO II - Modelo De Caso De Uso	29
2.1. Diagrama De Caso De Uso	30
2.2. Descrições Textuais Dos Atores	30
2.3. Descrições Textuais Dos Casos De Uso	31
2.3.1. Manter Atendente	31
2.3.1.1. Manter Atendente - (Inclusão)	31
2.3.1.2. Manter Atendente - (Consulta)	32
2.3.1.3. Manter Atendente - (Alteração)	33

2.3.1.4. Manter Atendente - (Exclusão)	33
2.3.2. Manter Veterinário	33
2.3.2.1. Manter Veterinário - (Inclusão)	34
2.3.2.2. Manter Veterinário - (Consulta)	34
2.3.2.3. Manter Veterinário - (Alteração)	35
2.3.2.4. Manter Veterinário - (Exclusão)	35
2.3.3. Manter Fornecedor	36
2.3.3.1. Manter Fornecedor - (Inclusão)	36
2.3.3.2. Manter Fornecedor - (Consulta)	36
2.3.3.3. Manter Fornecedor - (Alteração)	37
2.3.3.4. Manter Fornecedor - (Exclusão)	38
2.3.4. Manter Produtos Venda	38
2.3.4.1. Manter Produto Venda - (Inclusão)	38
2.3.4.2. Manter Produtos Venda - (Consulta)	39
2.3.4.3. Manter Produtos Venda - (Alteração)	40
2.3.4.4. Manter Produtos Venda - (Exclusão)	40
2.3.5. Manter Produto Veterinário	41
2.3.5.1. Manter Produtos Veterinários - (Inclusão)	41
2.3.5.2. Manter Produto Veterinário - (Consulta)	42
2.3.5.3. Manter Produto Veterinário - (Alteração)	42
2.3.5.4. Manter Produto Veterinário - (Exclusão)	43
2.3.6. Gerar Relatório De Atendimento Do Dia	43
2.3.7. Gerar Relatório De Produtos De Venda A Vencer	44
2.3.8. Gerar Relatório De Produto De Veterinário A Vencer	44
2.3.9. Manter Cliente	45
2.3.9.1. Manter Cliente – (Inclusão)	45
2.3.9.2. Manter Cliente - (Consulta)	46
2.3.9.3. Manter Cliente – (Alteração)	47
2.3.9.4. Manter Cliente - (Exclusão)	47
2.3.10. Manter Animal	48
2.3.10.1. Manter Animal - (Inclusão)	48
2.3.10.2. Manter Animal - (Consulta)	49
2.3.10.3. Manter Animal - (Alteração)	49

2.3.10.4. Manter Animal - (Exclusão)	49
2.3.11. Gerar Relatório De Vendas E Saldo Do Dia	49
2.3.12. Realizar Venda	50
2.3.12.1. Realizar Venda - (Inclusão)	50
2.3.12.2. Realizar Venda - (Consulta)	51
2.3.13. Manter Serviço	51
2.3.13.1. Manter Serviço - (Inclusão)	52
2.3.13.2. Manter Serviço - (Consulta)	53
2.3.13.3. Manter Serviço - (Alterar)	54
2.3.13.4. Manter Serviço - (Excluir)	54
2.3.14. Gerenciar Consulta	55
2.3.14.1. Gerenciar Consulta - (Inclusão)	55
2.3.14.2. Gerenciar Consulta - (Consulta)	55
2.3.14.3. Gerenciar Consulta – (Alteração)	56
2.3.15. Gerenciar Vacinas Aplicadas	57
2.3.15.1. Gerenciar Vacinas Aplicadas - (Inclusão)	57
2.3.15.2. Gerenciar Vacinas Aplicadas - (Exclusão)	58
2.3.16. Gerar Relatório De Consultas	58
2.3.17. Realizar Troca	59
2.3.17.1. Realizar Troca - (Inclusão)	59
2.3.17.2. Realizar Troca - (Consulta)	60
2.3.17.3. Realizar Troca - (Exclusão)	60
2.3.18. Gerar relatórios de serviços (agendados, realizados ou cancelados)	60
3. CAPITULO III - Modelo De Classe	61
3.1. Diagrama De Classe	62
3.2. Dicionário De Classe	63
3.2.1. Tabela Pessoa	63
3.2.2. Tabela Funcionário	63
3.2.3. Tabela Cliente	63
3.2.4. Tabela Animal	64
3.2.5. Tabela Histórica Vacinação	64
3.2.6. Tabela Consulta	64
3.2.7. Tabela Serviço	64

3.2.8. Tabela Atendente	65
3.2.9. Tabela Veterinário	65
3.2.10. Tabela Venda	65
3.2.11. Tabela Fornecedor	65
3.2.12. Tabela Produto	65
3.2.13. Tabela Produto Veterinário	66
3.2.14. Tabela Produto De Venda	66
3.2.15. Tabela Baixa	66
3.2.16. Tabela Produto Trocado	66
3.2.17. Tabela Troca	66
3.2.18. Tabela Venda Produto	67
4. CAPITULO IV - Modelo De Interações	68
4.1. Manter Cliente	69
4.1.1. Manter Cliente – (Incluir)	69
4.1.2. Manter Cliente – (Consultar)	69
4.1.3. Manter Cliente – (Alterar)	70
4.1.4. Manter Cliente – (Excluir)	70
4.2. Cadastrar Agenda Mento	71
4.3. Realizar Troca	71
4.4. Realizar Venda	72
4.5. Relatório de Agendamentos	72
5. CAPITULO V - Modelo De Transições De Estado	73
5.1. Serviço	74
5.2. Consulta	74
5.3. Venda	75
6. CAPITULO VI - Projeto De Banco De Dados	76
6.1. Projeto Lógico De Banco De Dados	77
6.2. Projeto Físico De Banco De Dados	78
6.2.1. Tipificação Dos Atributos, Domínio, Obrigatoriedade E Unicidade	78
6.2.1.1. Tabela Pessoa	78
6.2.1.2. Tabela Funcionário	78
6.2.1.3. Tabela Veterinário	79
6.2.1.4. Tabela Atendente	79

6.2.1.5.	Tabela Cliente	79
6.2.1.6.	Tabela Animal	79
6.2.1.7.	Tabela Histórico De Vacina	80
6.2.1.8.	Tabela Serviço	80
6.2.1.9.	Tabela Consulta	80
6.2.1.10.	Tabela Venda	81
6.2.1.11.	Tabela Venda Produto	81
6.2.1.12.	Tabela Troca	81
6.2.1.13.	Tabela Produto Trocado	82
6.2.1.14.	Tabela Produto	82
6.2.1.15.	Tabela Produto De Venda	82
6.2.1.16.	Tabela Produto De Veterinário	82
6.2.1.17.	Tabela Baixa	83
6.2.1.18.	Tabela Fornecedor	83
6.2.2.	SQL Das Tabelas De Composição Do Sistema	84
7.	CAPITULO VII - Projeto De Interface Gráfica	89
7.1.	Hierarquia Das Telas	90
7.2.	Mapa De Navegação	92
7.2.1.	Tela Atendente	92
7.2.2.	Tela Baixa De Produtos	92
7.2.3.	Tela Cadastro De Animal	93
7.2.4.	Tela Cadastro De Atendente	93
7.2.5.	Tela Veterinário	94
7.2.6.	Tela Cadastro De Cliente	94
7.2.7.	Tela Cadastro De Fornecedor	95
7.2.8.	Tela Cadastro De Produtos Para Venda	95
7.2.9.	Tela Cadastro De Produtos Para Veterinário	96
7.2.10.	Tela Cadastro De Veterinário	96
7.2.11.	Tela Consulta Agendamento Serviço	97
7.2.12.	Tela Consulta Animal	97
7.2.13.	Tela Consulta De Baixa De Produtos	98
7.2.14.	Tela Consulta De Fornecedor	98
7.2.15.	Tela Consulta De Produtos Para Venda	99

7.2.16. Tela Consulta De Produtos Para Veterinário	99
7.2.17. Tela Consulta De Venda	100
7.2.18. Tela Consultar Consulta	100
7.2.19. Tela Consulta	101
7.2.20. Tela Consulta De Atendente	101
7.2.21. Tela Consulta De Cliente	102
7.2.22. Tela Consulta De Veterinário	102
7.2.23. Tela Venda	103
7.2.24. Tela De Gerente	103
7.2.25. Tela Agendar Serviço	104
7.2.26. Tela Relatório De Produtos Para Venda Vencidos	104
7.2.27. Tela Relatório De Produtos De Veterinário Vencidos	105
7.2.28. Tela Relatório Serviços Realizados Pagos	105
7.2.29. Tela Relatório Serviços Cancelados	106
7.2.30. Tela Relatório Serviços Agendados	106
7.2.31. Tela Relatório Vendas Realizadas No Dia	107
7.3. Padronização De Botões, Ícones E Outros Atalhos	107
7.4. Layout Das Telas E Relatórios	109
7.4.1. Tela De Login	109
7.4.2. Tela De Venda	110
7.4.3. Tela De Cadastro De Atendente	110
7.4.4. Tela De Cadastro De Gerente	111
7.4.5. Tela De Cadastro De Veterinário	111
7.4.6. Tela De Cadastro De Cliente	112
7.4.7. Tela De Cadastro De Animal	112
7.4.8. Tela De Cadastro De Fornecedor	113
7.4.9. Tela De Cadastro De Produto Para Venda	113
7.4.10. Tela De Cadastro De Produto De Uso Veterinário	114
7.4.11. Tela De Agendamento De Serviço	114
7.4.12. Tela De Consulta Veterinária	115
7.4.13. Tela De Controle Do Estoque	115
7.4.14. Tela De Baixa De Produtos	116
7.4.15. Tela De Busca.....	116

7.4.16. Tela De Troca De Produtos.....	117
7.4.17. Tela De Relatórios	117
7.4.18. Tela Data De Pesquisa	118
7.4.19. Tela Tipo De Serviço	118
7.4.20. Relatório De Produtos Para Venda Vencidos	118
7.4.21. Relatório De Produtos De Uso Veterinário Vencidos	119
7.4.22. Relatório De Serviços Pagos	119
7.4.23. Relatório De Serviços Cancelados	120
7.4.24. Relatório De Serviços Agendados	120
7.4.25. Relatório De Serviços Agendados Do Dia	121
7.4.26. Relatório De Troca De Produtos	121
8. CAPITULO VIII - Projeto De Implementação	122
8.1. Procedimentos De Implantação	123
8.1.1. Rotina De Senha	123
8.2. Relacionar O Ambiente Operacional Necessário Para A Implementação Do Sistema	123
8.2.1. Necessidade De Software	123
8.2.2. Necessidade De Hardware	123
8.2.3. Tipo De Impressora	124
8.3. Estratégia De Implementação	124
9. CAPITULO IX - Manual Do Usuário	125
9.1. Logando No Sistema	126
9.2. Cadastrando Um Atendente / Gerente No Sistema	127
9.3. Consultando Um Atendente/Gerente Cadastrado	189
9.4. Cadastrando Um Veterinário No Sistema	130
9.5. Consultando Um Veterinário Cadastrado	131
9.6. Cadastrando Um Cliente No Sistema	133
9.7. Consultando Um Cliente Cadastrado	134
9.8. Cadastrando Um Fornecedor No Sistema	135
9.9. Consultando Um Fornecedor Cadastrado	136
9.10. Cadastrando Um Animal No Sistema	137
9.11. Consultando Um Animal Cadastrado	138
9.12. Cadastrando Um Produto Para Venda No Sistema	139

9.13.	Consultando Um Produto Para Venda Cadastrada	140
9.14.	Cadastrando Um Produto Para Uso Veterinário No Sistema	141
9.15.	Consultando Um Produto Para Uso Veterinário Cadastrado	142
9.16.	Realizando Uma Busca	143
9.17.	Alterando Ou Excluindo Um Atendente/Gerente	146
9.18.	Alterando Ou Excluindo Um Veterinário	150
9.19.	Alterando Ou Excluindo Um Cliente	152
9.20.	Alterando Ou Excluindo Um Fornecedor	154
9.21.	Alterando Ou Excluindo Um Animal	156
9.22.	Alterando Ou Excluindo Um Produto Para Venda	158
9.23.	Realizando Um Agendamento De Serviço No Sistema	160
9.24.	Alterando Ou Excluindo Um Produto Para Uso Veterinário	162
9.25.	Consultando Um Agendamento De Serviço No Sistema	163
9.26.	Excluindo Um Agendamento De Serviço	165
9.27.	Realizando Uma Consulta No Sistema	165
9.28.	Pesquisando Uma Consulta	166
9.29.	Alterando Uma Consulta	168
9.30.	Atualizar O Estoque No Sistema	168
9.31.	Alterando O Estoque	169
9.32.	Realizando Uma Baixa De Produtos No Sistema	171
9.33.	Consultando Uma Baixa De Produto	172
9.34.	Excluindo Uma Baixa	173
9.35.	Gerenciando Vacinas Aplicadas	173
9.36.	Visualizando Vacinas Aplicadas	174
9.37.	Inserindo Uma Vacina Aplicada	175
9.38.	Excluindo Uma Vacina Aplicada	176
9.39.	Realizando Uma Venda	177
9.39.1.	Inserindo Item De Venda	177
9.39.2.	Finalizando Venda	178
9.39.3.	Visualização Da Nota Fiscal	179
9.40.	Buscando Uma Venda	180
9.41.	Excluindo Uma Venda.....	181
9.42.	Verificando O Saldo Do Dia	182

9.43. Visualizando Uma Nota Fiscal	182
9.44. Visualizando Os Relatórios	183
9.45. Relatório De Produtos Para Venda Vencidos	184
9.46. Relatório De Produtos Para Uso Veterinário	185
9.47. Relatórios De Serviço	185
9.48. Visualização De Relatórios De Serviço	187
9.48.1. Serviços Pagos	187
9.48.2. Serviços Cancelados	187
9.48.3. Serviços Agendados	188
9.49. Realizando Uma Troca	188
9.50. Buscando Uma Troca	190
9.51. Excluindo Uma Troca	191
10. CAPITULO X - Conclusões E Trabalhos Futuros	193
11. CAPITULO XI - Bibliografia	194

CAPÍTULO I

INTRODUÇÃO

Nosso projeto tem como base o cotidiano de um Pet shop e clínica veterinária, que atua no ramo de serviços para animais exclusivamente domésticos.

Com o propósito de gerenciar os procedimentos da empresa, tanto no ramo de clínica veterinária quanto no ramo do processo de vendas e de serviços diversos de Pet Shop. Será desenvolvido: o acesso por login, sistema de vendas, baixa e troca de produtos, cadastros, agendamento de serviços, registro de consultas, histórico de vacinação do animal, controle de estoque e emissão de relatórios, para agilizar e facilitar o trabalho dos funcionários. Trazendo com isso segurança e praticidade ao trabalho.

Após uma entrevista com o proprietário do estabelecimento criamos o controle do Pet Shop, cujos autores são: Bruno da Fonseca

Porto matrícula 042020182, Diogo Duarte da Silva, matrícula 041020004, Marcio Neves Batista Senna matrícula 061020099, tendo como orientadora a professora Aline Silvestre Rosa. Nossa área de concentração terá como base o Software Básico.

1.1. DESCRIÇÃO DO TEMA:

O Pet Shop Clínica Veterinária, buscando informatizar o cadastro de funcionários, veterinário, cliente, fornecedor, animal e produtos, vê-se necessário a adquirir um sistema que possa dentre outras funcionalidades: controlar o acesso por login, informatizar o sistema de vendas mantendo um registro de todas as vendas incluindo o pagamento de serviços, controle de baixa e troca de produtos, controle de agendamento de serviços e consultas, visando que todos os dias comerciais existirão atendimento, registro de consultas, controle de histórico de vacinação do animal, controle de todos os produtos vendidos e controle dos que estão contidos no estoque e imprimir relatórios.

1.2. JUSTIFICATIVA:

Este projeto se faz necessário devido à demanda por informação do Pet Shop e Clínica Veterinária onde a maioria utiliza-se de fichas de papel para cadastros de clientes e animais utilizando-se de tabelas para marcações de consultas.

Esse método torna o processo de busca por qualquer informação, desde cadastro de clientes, quanto a histórico de vendas e serviços extremamente lento e impreciso, devido ao fato de risco de perda de documentos e exige grande espaço para arquivamento das fichas além da possibilidade de trocas de prontuários entre animais o que pode ocasionar em transtornos e até comprometer a saúde do animal. Existe também o inconveniente de armazenagem de várias vezes a mesma ficha do cliente ou até mesmo os boletos de pagamento. O método manual também exige a contabilidade manual dos pagamentos, o que abre a possibilidade de erros e fraudes, além de consumir um tempo muitíssimo considerável.

1.3. OBJETIVOS

A informatização visa eliminar os problemas encontrados, provendo ao Pet Shop e Clínica um meio digital confiável e de alta disponibilidade para o cadastro de todas as pessoas envolvidas no negócio (clientes, veterinários e funcionários), cadastro de produtos, fornecedores, animais, controle de produtos em estoque, agendamento de serviços, registro de consultas, sistema de vendas, troca e baixa de produtos, histórico de vacinação, controle das vendas e serviços realizados evitando possíveis fraudes.

1.4. ANÁLISE DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

1.4.1. Identificação da Empresa

O Pet Shop e Clínica Veterinária a que este projeto se refere localizam-se a Rua Aruti nº 5040, é formado por dois veterinários e profissionais liberais, portanto não possui razão social ou CNPJ. Cada profissional responde por seus clientes nos âmbitos jurídico, profissional e fiscal.

O administrador qual da mesma é o Dr. Guilherme, CRMV RJ 382-1, que nos forneceu as informações sobre a administração da empresa, uma segunda fonte de informações partiu da funcionários do Pet Shop, na pessoa da Sra. Nathalia Lima.

1.4.2. Definição do Ramo de Atividade

O Pet Shop e Clinica Veterinária, atua no ramo de venda de produtos e serviços para animais, atendendo a qualquer tipo de animal doméstico. O objetivo do Pet Shop é a realização da satisfação dos seus clientes, visando com isso o aumento de sua clientela.

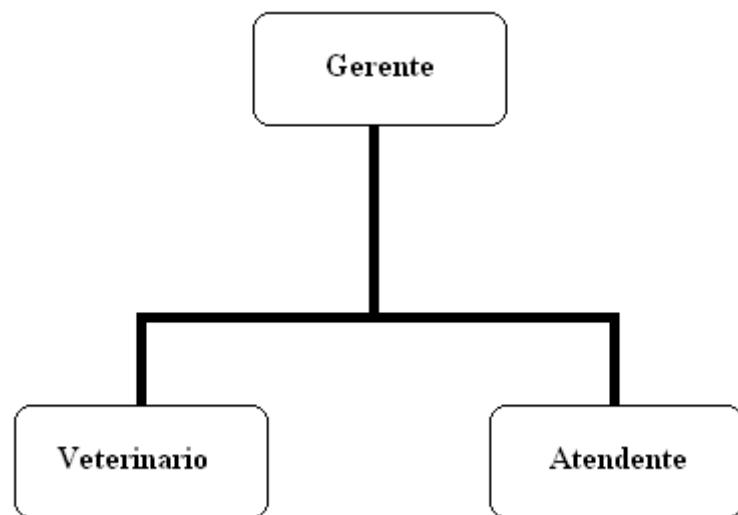
Apesar da concorrência, o Pet Shop e Clínica Veterinária, continua sempre com seu atendimento de ótima qualidade, de modo que esta investindo

recursos para melhorar ainda mais o atendimento aos seus clientes e aos seus animais de estimação.

Devido ainda ao crescimento do ramo do Pet Shop, a empresa, visa também, a melhor qualificação de seus funcionários de modo a que possam estar aptos a atender a nova demanda de clientes, que serão captados com as novas técnicas de propaganda e marketing que será implantado pela empresa.

Desse modo o Pet Shop, necessita estar com as suas instalações bem cuidadas e limpas, de modo também a não correr risco de contaminação de doenças de um animal para outro, visto que a mesma, também lida com uma área veterinária, para tratar dos animais de seus clientes.

1.4.3. Organograma da Empresa



1.4.4. Plataforma Tecnológica Necessária

A empresa está informatizada, não sendo necessária a aquisição de computador.

Possui um AMD Sempron 64, 512 MB, HD 160 GB, drive DVD/CD-RW, monitor 15”, sistema operacional Windows XP Starter Edition e uma impressora Epson Stylus C79”.

1.5. LEVANTAMENTO DO SISTEMA

1.5.1. Requisitos do Sistema

Requisitos	Descrição
R01	O sistema deverá ser capaz de controlar o acesso de cada funcionário da empresa através de um Login e senha, respeitando a hierarquias de acesso.
R02	O sistema deverá ser capaz de manter os usuários do sistema.
R03	O sistema deverá ser capaz de manter o cadastro de clientes.
R04	O sistema deverá ser capaz de manter o cadastro dos animais.
R05	O sistema deverá ser capaz de controlar o agendamento de consultas.
R06	O sistema deverá ser capaz de controlar o agendamento de serviços.
R07	O sistema deverá ser capaz de manter o histórico de consultas individuais.
R08	O sistema deverá ser capaz de manter o cadastro de fornecedores.
R09	O sistema deverá ser capaz de manter o cadastro de veterinários.
R10	O sistema deverá ser capaz de manter o estoque de produtos de venda.
R11	O sistema deverá ser capaz de manter o estoque de produtos de veterinário.

R12	O sistema deverá ser capaz de gerar o relatório de vendas do dia.
R13	O sistema deverá ser capaz de gerar relatórios de produtos de venda vencidos.
R14	O sistema deverá ser capaz de gerar relatórios de serviços agendados por tipo.
R15	O sistema deverá ser capaz de gerar relatórios de serviços cancelados por tipo.
R16	O sistema deverá ser capaz de gerar relatórios de serviços realizados por tipo.
R17	O sistema deverá ser capaz de gerar relatórios de produtos de veterinário vencidos.
R18	O sistema deverá ser capaz de controlar o registro de venda.
R19	O sistema deverá ser capaz de manter o cadastro de produtos.
R20	O sistema deverá ser capaz de manter o cadastro de atendente.
R21	O sistema deverá ser capaz de controlar o cadastro de gerente.
R22	O sistema deverá ser capaz de controlar o histórico de vacinação.
R23	O sistema deverá ser capaz de controlar o registro de consultas.
R24	O sistema deverá ser capaz de controlar o registro de troca de produtos.
R25	O sistema deverá ser capaz de controlar o registro de baixa de produtos.

1.5.2. Descrições das regras de negócio.

RN	Descrição
RN01	O usuário é um funcionário do Pet Shop e deverá estar devidamente cadastrado no sistema.
RN02	As hierarquias de acesso estão definidas em níveis diferentes para cada perfil de funcionário.
RN03	Os clientes pagam por serviço.
RN04	O pagamento pode ser feito através dinheiro, cheque ou cartão.
RN05	O atendimento é realizado de acordo com a hora marcada.
RN06	O Pet Shop fornece o material necessário aos veterinários.
RN07	Para se cadastrar um animal, é necessário antes cadastrar o seu dono.
RN08	Todos os pagamentos de consulta ou serviços são registrados na venda.

RN09	Todas as vendas de produtos são registradas nos registros de venda.
RN10	Os atendentes são responsáveis pelo cadastramento de todos os clientes e seus respectivos animais.
RN11	O gerente tem total acesso ao sistema. Cabendo a ele o cadastramento de funcionários, fornecedores, veterinários, produtos de veterinário e produtos de venda para o Pet Shop.
RN12	Só poderão ser cadastrados clientes acima de 18 anos.
RN13	O cliente não precisa ser cadastrado para realizar uma compra no Pet shop.
RN14	Para marcar um serviço ou consultas com veterinários o cliente teve estar devidamente cadastrado e possuir pelo menos 1 animal cadastrado.
RN15	Um serviço de mesmo tipo, não poderá ser agendado no mesmo horário que outro.
RN16	Um serviço deverá ser pago no mesmo dia, registrado no sistema de vendas.

1.5.3. Descrição do mini mundo do sistema.

O dono de um Pet Shop deseja informatizar seu negócio, necessitando assim de um sistema que efetue o agendamento de serviços, controle de produtos e materiais, controle de vendas. Para isso contratou uma empresa que desenvolverá um sistema que atenda aos seguintes procedimentos voltados ao funcionamento, organização, funcionalidade e segurança de seus negócios.

O acesso ao sistema será realizado através de login e senha, que da acesso a um funcionário (gerente, atendente, ou veterinário), que deverá estar previamente cadastrados no sistema. Serão criadas hierarquias de acesso que estão definidas para cada tipo de usuário. O gerente tem total acesso as funções do sistema. Os atendentes mantêm o cadastro de clientes e animais, agendamento de serviços e realiza as

vendas de produtos e pagamentos de serviços. Os veterinários poderão gerenciar a consulta, o histórico de vacinação e alterar o cadastro de animais.

O gerente é o responsável pelo cadastramento de todos os atendentes, veterinários, produtos de venda, produtos de veterinário, fornecedores, clientes e animais (quando na ausência de atendente).

Quando um novo cliente chega ao Pet Shop, ele fornece seus dados, assim como do seu animal de estimação. Ao final do cadastramento o cliente tem direito a uma consulta com o veterinário.

Para o cadastro do cliente o sistema deverá manter os dados do seu código, nome, data de nascimento, logradouro, número, bairro, CEP, telefone, RG, CPF, além de complemento, celular e informações adicionais como dados opcionais.

Para o cadastro do animal o sistema deverá manter os dados do seu código, código do cliente, nome do animal, espécie, raça, sexo, cor do pelo, além de observações como um dado opcional.

Para o cadastro do atendente o sistema deverá manter os dados do seu código, nome, data de nascimento, logradouro, número, bairro, CEP, telefone, RG, CPF, CTPS, data de admissão, login, senha e salário, além de complemento, celular e perfil como dados opcionais.

Para o cadastro do veterinário o sistema deverá manter os dados do seu código, nome, data de nascimento, logradouro, número, bairro, CEP, telefone, RG, CPF, CTPS, data de admissão, login, senha, CRMV e comissão, além de complemento, celular e perfil como dados opcionais.

Para o cadastro do fornecedor o sistema deverá manter os dados do seu código, nome, CNPJ, razão social, logradouro, número, bairro, cidade, estado, telefone, CEP, além de complemento como um dado opcional.

Para o cadastro de um produto para venda o sistema deverá manter os dados do seu código, nome, tipo, peso, fabricante, código do fornecedor, além da descrição e informações adicionais como um dado opcional.

Para o cadastro de um produto de uso veterinário o sistema deverá manter os dados do seu código, nome, tipo, peso, fabricante, código do fornecedor, além de descrição e indicações como dados opcionais.

Para o cadastro do agendamento de um serviço o sistema deverá manter os dados do seu código, código do cliente, nome do animal, data, hora, tipo de serviço, preço do serviço, atendente responsável pelo agendamento, além de observações como um dado opcional.

Para o cadastro de uma consulta o sistema deverá manter os dados do seu código, código do agendamento, nome do cliente, nome do animal, especialidade, prontuário, veterinários responsáveis pela consulta, além de observações, medicamentos receitados como dados opcionais.

Para o cadastro de uma vacina aplicada o sistema deverá manter os dados do seu código, nome da vacina, data da vacinação, data da próxima vacinação.

Ao realizar uma venda o sistema deverá manter os dados do seu código, data e hora da venda, forma de pagamento, total da venda, atendente responsável pela venda e imprimir para cada venda uma nota fiscal.

Ao ser realizada uma troca o sistema deverá manter os dados do seu código e data da troca, além de código e quantidade do produto a ser trocado e o produto de troca, além de observações como um dado opcional.

Ao ser realizada uma baixa o sistema deverá manter os dados do seu código, código do produto, quantidade, além de observações como um dado opcional.

O sistema dispõe de relatórios gerenciais como:

- Produtos de venda vencidos
- Produtos de uso veterinário vencidos
- Serviços realizados, pagos, por tipo de serviço
- Serviços cancelados por tipo de serviço
- Serviços agendados por tipo de serviço
- Vendas realizadas do dia

Dentre outros relatórios de consulta, encontra-se: pesquisa de código de atendente, veterinário, cliente, fornecedor, animal, produto de venda, produto de uso veterinário, venda, agendamento, consulta, troca e baixa.

O pagamento referente às consultas com o veterinário será realizado logo após a realização da consulta, diretamente com o atendente responsável pelo caixa utilizando o sistema de vendas.

O estabelecimento fornece o material para os veterinários, assim como as condições para seu trabalho.

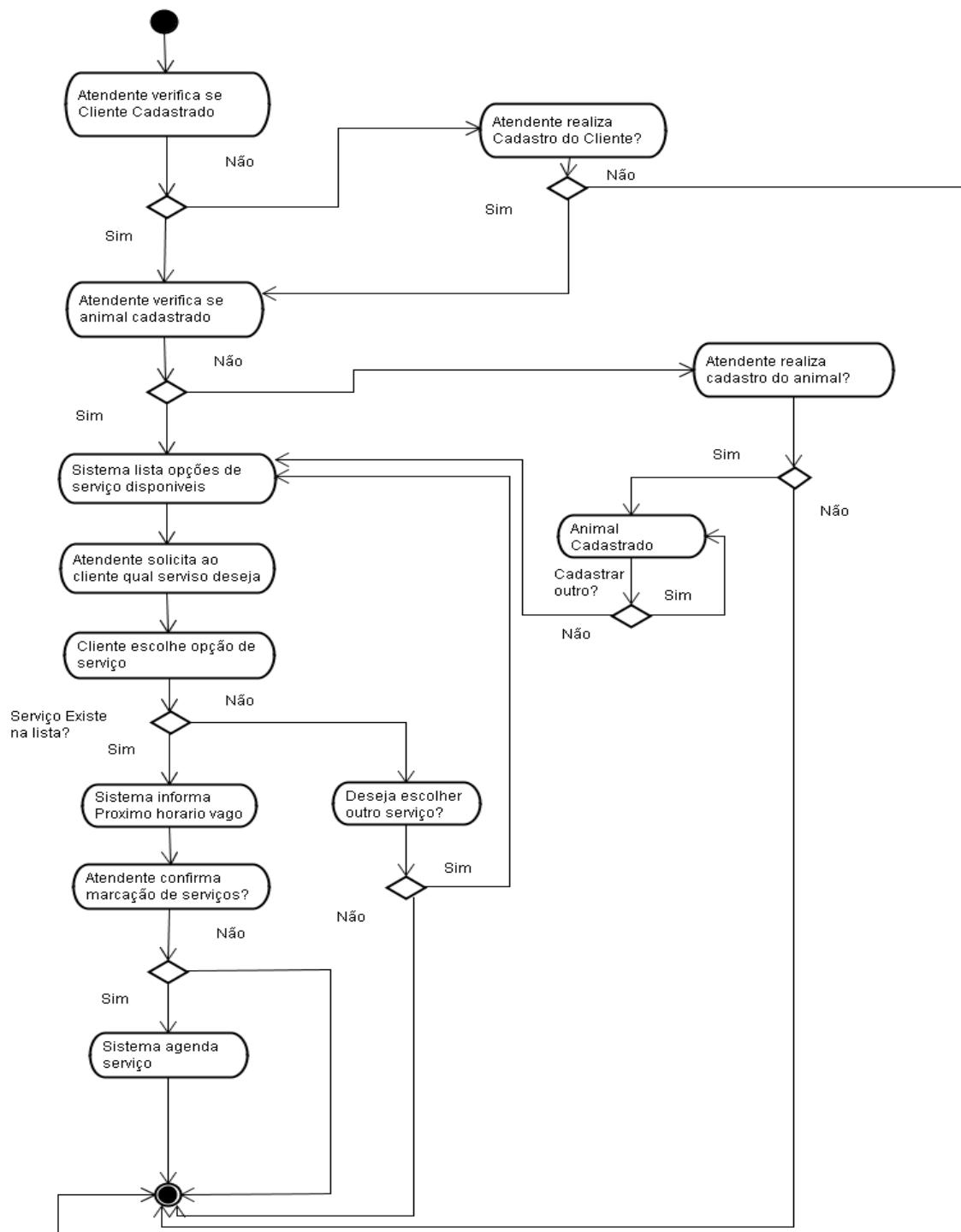
Diariamente o gerente gera o relatório de consultas marcadas pro dia. Na sua ausência qualquer outro funcionário (atendente ou veterinário) que tenha acesso pode gerar o relatório.

1.5.4. Detalhamento dos processos de negócio da empresa, através do uso de diagrama de atividades.

1.5.4.1. Realizar venda de produtos



1.5.4.2. Agendar serviços



1.5.4.3. Controle de produtos



1.6. METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO:

Foram realizadas diversas reuniões com o gerente do Pet Shop e Clínica Veterinária Vida Longa aos Animais, para o levantamento dos requisitos de modo a fornecer a informação suficiente necessária para o sistema.

O desenvolvimento do sistema será orientado a objeto, utilizando o Eclipse, a modelagem UML, linguagem de programação Java e banco de

dados PostgreSQL. Com isso buscamos desenvolver soluções que supram as necessidades apresentadas a um baixo custo.

1.7. CRONOGRAMA:

Atividades	Fevereiro				Abril			Maio				Junho				
	2	14	16	21	8	20	27	2	4	9	11	16	1	20	22	27
Apresentação da disciplina, montagem dos grupos e avaliação do temas.																
Entrega do anteprojeto.																
Conclusão do Projeto Lógico.																
Limite para marcação da apresentação com o orientador.																
Atribuição do grau 0,0(zero) nas notas de A1 e A2 aos grupos que não possuem o projeto lógico concluído																
Conclusão do Projeto físico e início da fase de implementação.																
Período de apresentação dos projetos.																
Período especial de apresentação dos projetos.																
Período de revisão dos projetos.																

1.8. ORÇAMENTO DO TRABALHO:

Profissional	Quantidade de Profissionais	Quantidade Hora	Valor Hora	Total
Analista	3	10	R\$ 45,00	R\$ 1.350,00
Desenvolvimento	3	55	R\$ 30,00	R\$ 4.950,00
Implementação e Treinamento	3	10	R\$ 20,00	R\$ 600,00
Valor Total				R\$ 6.900,00

Hardware	Quantidade	Preço Unit.	Preço Total
Processador AMD Sempron 64, Monitor 15'', 512 MB de memória RAM, Hd 80 GB.	01	R\$ 975,20	R\$ 975,20
Impressora jato de tinta	01	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Valor Total			R\$ 1.175,20

Software	Preço
POSTGRESQL 8.2.1	R\$ 0,00
Eclipse 3.2.0	R\$ 0,00

Total Geral: R\$ 8.075,00

CAPÍTULO II

MODELO DE CASOS DE USO

2.1. DIAGRAMA DE CASO DE USO



2.2. DESCRIÇÕES TEXTUAIS DOS ATORES

Gerente: responsável pelo gerenciamento dos usuários do sistema, cadastramento de fornecedores, produtos de venda e produtos de veterinário. Têm total acesso às consultas e a geração de relatórios no sistema.

Veterinário: é responsável pelo atendimento das consultas, aplicações de vacinas e remédios, pela manutenção do histórico de cada animal e de seu prontuário, assim como as vacinas aplicadas.

Atendente: é responsável pelo cadastramento do cliente, cadastro de animais, agendamento de serviços, realização de vendas e emissão de Nota Fiscal .

2.3. DESCRIÇÕES TEXTUAIS DOS CASOS DE USO

2.3.1. Manter Atendente

Descrição: O Gerente realiza a inclusão, alteração e exclusão dos atendentes.

Autor Primário: Gerente

Autor Secundário: Atendente

Precondição: O Gerente está previamente cadastrado no sistema

Pós-Condição: Um atendente foi incluído ou excluído do sistema

2.3.1.1. Manter atendente - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O gerente entra na tela cadastro e escolhe a opção atendente.
2. O gerente marca a opção inserir
3. O sistema solicita os dados do funcionário.
4. O gerente informa os dados do funcionário.
5. O sistema solicita o login e senha do funcionário.
6. O gerente informa o login e senha do funcionário
7. O gerente confirma os dados
8. O sistema inclui o novo funcionário.
9. O sistema exibe o código do funcionário
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Atendente não possui dados
1. O gerente solicita o cancelamento da operação
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados
1. O gerente não confirma dados do atendente
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso--

2.3.1.2. Manter atendente - (Consulta)

Fluxo Principal
1. O gerente na tela de cadastro marca a opção consulta
2. O sistema exibe a tela de consulta
3. O gerente informa o nome do atendente
4. O sistema exibe na tela os atendentes com o mesmo nome
5. O gerente seleciona o atendente
6. O sistema exibe o código do atendente no campo código
7. O gerente clica no botão confirma
8. O sistema exibe na tela os dados do atendente
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não possui nome do atendente
1. O gerente clica no botão pesquisa código
2. O sistema exibe janela busca
3. O gerente clica no botão exibir todos
4. O sistema exibe uma lista de todos os nomes
5. O gerente anota o código ou o nome do atendente e retorna a tela de busca
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado
1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado
--Fim do Caso de Uso—

2.3.1.3. Manter atendente - (Alteração)

Fluxo Principal
1. O sistema executa o caso de uso <u>Manter atendente - (Consulta)</u>
2. O gerente altera os dados desejados
3. O gerente confirma os dados
4. O sistema efetua a atualização do cadastro do funcionário
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados

- | |
|-----------------------------------|
| 1. O sistema finaliza a aplicação |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.1.4. Manter atendente - (Exclusão)

Fluxo Principal
1. Executar o caso de uso <u>Manter atendente - (Consulta)</u>
2. O gerente clica no botão excluir
3. O gerente confirma
4. O sistema informa atendente excluído
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma exclusão

- | |
|-----------------------------------|
| 1. O sistema finaliza a aplicação |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.2. Manter Veterinário

Descrição: O Gerente realiza a inclusão, alteração e exclusão dos veterinários.

Ator Primário: Gerente

Ator Secundário: Veterinário

Precondição: O Gerente está previamente cadastrado no sistema

Pós-Condição: Um veterinário foi incluído ou excluído do sistema

2.3.2.1. Manter veterinário - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O gerente entra na tela cadastro de veterinário.
2. O gerente marca a opção inserir
3. O sistema solicita os dados do veterinário.
4. O gerente informa os dados do veterinário.
5. O sistema solicita o login e senha do veterinário.
6. O gerente informa o login e senha do veterinário
7. O gerente confirma os dados
8. O sistema inclui o novo veterinário.
9. O sistema exibe o código do veterinário
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Veterinário não possui dados

- 1. O gerente solicita o cancelamento da operação
 - 2. O sistema encerra o cadastramento
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados

- 1. O gerente não confirma dados do veterinário
 - 2. O sistema encerra o cadastramento
- Fim do Caso de Uso--

2.3.2.2 Manter veterinário - (Consulta)

Fluxo Principal
1. O gerente na tela de cadastro marca a opção consulta
2. O sistema exibe a tela de consulta
3. O gerente informa o nome do veterinário
4. O sistema exibe na tela os veterinários com o mesmo nome
5. O gerente seleciona o veterinário
6. O sistema exibe o código do veterinário no campo código
7. O gerente clica no botão confirma
8. O sistema exibe na tela os dados do veterinário
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não possui nome do veterinário
--

1. O gerente clica no botão pesquisa código
 2. O sistema exibe janela busca
 3. O gerente clica no botão exibir todos
 4. O sistema exibe uma lista de todos os nomes
 5. O gerente anota o código ou o nome do veterinário e retorna a tela de busca
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado

1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado
- Fim do Caso de Uso--

2.3.2.3. Manter veterinário - (Alteração)

Fluxo Principal

1. O sistema executa o caso de uso Manter veterinário - (Consulta)
 2. O gerente altera os dados desejados
 3. O gerente confirma os dados
 4. O sistema efetua a atualização do cadastro do veterinário
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados
--

1. O sistema finaliza a aplicação
- Fim do Caso de Uso--

2.3.2.4. Manter veterinário - (Exclusão)

Fluxo Principal

1. Executar o caso de uso Manter veterinário - (Consulta)
 2. O gerente clica no botão excluir
 3. O gerente confirma
 4. O sistema informa veterinário excluído
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma exclusão

1. O sistema finaliza a aplicação
- Fim do Caso de Uso--

2.3.3. Manter Fornecedor

Descrição: O Gerente realiza a inclusão, alteração e exclusão dos fornecedores.

Ator Primário: Gerente

Ator Secundário: Fornecedor

Precondição: O Gerente está previamente cadastrado no sistema

Pós-Condição: Um fornecedor foi incluído ou excluído do sistema

2.3.3.1. Manter fornecedor - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O gerente entra na tela cadastro de fornecedor
2. O sistema solicita os dados do fornecedor
3. O gerente informa os dados do novo fornecedor
4. O gerente confirma os dados
5. O sistema inclui o novo fornecedor.
6. O sistema exibe o código do fornecedor
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não possui dados do fornecedor
1. O gerente solicita o cancelamento da operação
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados
1. O gerente não confirma dados do funcionário
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso—

2.3.3.2. Manter fornecedor - (Consulta)

Fluxo Principal
1. O gerente na tela de cadastro marca a opção consulta

2. O sistema exibe a tela de consulta
3. O gerente informa o nome do fornecedor
4. O sistema exibe na tela os fornecedores com o mesmo nome
5. O gerente seleciona o fornecedor
6. O sistema exibe o código do fornecedor no campo código
7. O gerente clica no botão confirma
8. O sistema exibe na tela os dados do fornecedor
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não possui nome do fornecedor
1. O gerente clica no botão pesquisa código
2. O sistema exibe janela busca
3. O gerente clica no botão exibir todos
4. O sistema exibe uma lista de todos os nomes
5. O gerente anota o código ou o nome do fornecedor e retorna a tela de busca
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado
1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado
--Fim do Caso de Uso—

2.3.3.3. Manter fornecedor - (Alteração)

Fluxo Principal
1. O sistema executa o caso de uso <u>Manter fornecedor - (Consulta)</u>
2. O gerente altera os dados desejados
3. O gerente confirma os dados
4. O sistema efetua a atualização do cadastro do fornecedor
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados
1. O sistema finaliza a aplicação
--Fim do Caso de Uso--

2.3.3.4. Manter fornecedor - (Exclusão)

Fluxo Principal
1. O sistema executa o caso de uso <u>Manter fornecedor - (Consulta)</u>
2. O gerente confirma a exclusão
3. O sistema exclui o fornecedor da base de dados
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma exclusão
1. O sistema finaliza a aplicação
--Fim do Caso de Uso--

2.3.4. Manter Produtos Venda

Descrição: O Gerente realiza a inclusão, alteração e exclusão dos produtos de venda.

Autor Primário: Gerente

Precondição: O Gerente está previamente cadastrado no sistema

Pós-Condição: Um produto de venda foi incluído ou excluído do sistema

2.3.4.1. Manter Produto venda - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O gerente entra na tela cadastro de produtos e depois produtos para a venda
2. O sistema solicita os dados do produto de venda
3. O gerente informa os dados do novo produto de venda
4. O sistema solicita o código do fornecedor
5. O gerente informa o código do fornecedor
6. O gerente confirma os dados
7. O sistema inclui o novo produto de venda.
8. O sistema exibe o código do produto de venda
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: O fornecedor não possui código
--

- | |
|---|
| 1. Executar o Caso de Uso - Manter fornecedor |
| --Fim do Caso de Uso— |

Fluxo Alternativo: O gerente não possui os dados do produto de venda

- | |
|--|
| 1. O gerente solicita o cancelamento da operação |
| 2. O sistema encerra o cadastramento |
| --Fim do Caso de Uso— |

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados
--

- | |
|--|
| 1. O gerente não confirma os dados do produto de venda |
| 2. O sistema encerra o cadastramento |
| --Fim do Caso de Uso— |

2.3.4.2. Manter produtos venda - (Consulta)

Fluxo Principal

- | |
|---|
| 1. O gerente na tela de cadastro marca a opção consulta |
| 2. O sistema exibe a tela de consulta |
| 3. O gerente informa o nome do produto de venda |
| 4. O sistema exibe na tela o produto de venda com o mesmo nome |
| 5. O gerente seleciona os produtos de venda |
| 6. O sistema exibe o código do produto de venda no campo código |
| 7. O gerente clica no botão confirma |
| 8. O sistema exibe na tela os dados do produto de venda |
| --Fim do Caso de Uso-- |

Fluxo Alternativo: O gerente não possui nome do produto venda
--

- | |
|---|
| 1. O gerente clica no botão pesquisa código |
| 2. O sistema exibe janela busca |
| 3. O gerente clica no botão exibir todos |
| 4. O sistema exibe uma lista de todos os nomes |
| 5. O gerente anota o código ou o nome do produto de venda e retorna a tela de busca |
| --Fim do Caso de Uso— |

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado

- | |
|---|
| 1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado |
| --Fim do Caso de Uso-- |

Fluxo Alternativo: Gerente não possui nome do produto venda
--

- | |
|--|
| 1. O gerente clica no botão exibir todos |
| 2. O sistema exibe uma lista de todos os produtos venda cadastrado |
| 3. O gerente anota o código do produto venda e retorna a tela de busca produto venda |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.4.3. Manter produtos venda - (Alteração)

Fluxo Principal

- | |
|--|
| 1. O sistema executa o caso de uso <u>Manter produtos venda - (Consulta)</u> |
| 2. O gerente altera os dados desejados |
| 3. O gerente confirma os dados |
| 4. O sistema efetua a atualização do cadastro do produto venda |
| --Fim do Caso de Uso-- |

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados
--

- | |
|-----------------------------------|
| 1. O sistema finaliza a aplicação |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.4.4. Manter produtos venda - (Exclusão)

Fluxo Principal

- | |
|---|
| 1. Executar o caso de uso <u>Manter produtos venda - (Consulta)</u> |
| 2. O gerente clica no botão excluir |
| 3. O gerente confirma |
| 4. O sistema informa produto excluído |
| --Fim do Caso de Uso-- |

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma exclusão

- | |
|-----------------------------------|
| 1. O sistema finaliza a aplicação |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.5. Manter Produtos Veterinário

Descrição: O Gerente realiza a inclusão, alteração e exclusão dos produtos de veterinário.

Autor Primário: Gerente

Precondição: O Gerente está previamente cadastrado no sistema

Pós-Condição: Um produto de veterinário foi incluído ou excluído do sistema

2.3.5.1 Manter produtos veterinários - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O gerente entra na tela cadastro de produtos e depois produtos de veterinário
2. O sistema solicita os dados do produto de veterinário
3. O gerente informa os dados do novo produto de veterinário
4. O sistema solicita o código do fornecedor
5. O gerente informa o código do fornecedor
6. O gerente confirma os dados
7. O sistema inclui o novo produto de veterinário.
8. O sistema exibe o código do produto de veterinário
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: O fornecedor não possui código

1. Executar o <u>Caso de Uso - Manter Fornecedor</u>
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: O gerente não possui os dados do produto de veterinário

1. O gerente solicita o cancelamento da operação
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados

1. O gerente não confirma os dados do produto de veterinário
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso—

2.3.5.2. Manter produtos veterinário - (Consulta)

Fluxo Principal
1. O gerente na tela de cadastro marca a opção consulta
2. O sistema exibe a tela de consulta
3. O gerente informa o nome do produto de veterinário
4. O sistema exibe na tela os produto de veterinário com o mesmo nome
5. O gerente seleciona o produto de veterinário
6. O sistema exibe o código do produto de veterinário no campo código
7. O gerente clica no botão confirma
8. O sistema exibe na tela os dados do produto de veterinário
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não possui nome do produto veterinário
1. O gerente clica no botão pesquisa código
2. O sistema exibe janela busca
3. O gerente clica no botão exibir todos
4. O sistema exibe uma lista de todos os nomes
5. O gerente anota o código ou o nome do produto de veterinário e retorna a tela de busca
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado
1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado
--Fim do Caso de Uso—

2.3.5.3. Manter produtos veterinário - (Alteração)

Fluxo Principal
1. O sistema executa o caso de uso <u>Manter produtos veterinário - (Consulta)</u>
2. O gerente altera os dados desejados
3. O gerente confirma os dados
4. O sistema efetua a atualização do cadastro do produto veterinário
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma dados
1. O sistema finaliza a aplicação
--Fim do Caso de Uso--

2.3.5.4. Manter produtos veterinário - (Exclusão)

Fluxo Principal
1. Executar o caso de uso <u>Manter produtos veterinário - (Consulta)</u>
2. O gerente clica no botão excluir
3. O gerente confirma
4. O sistema informa produto excluído
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma exclusão

- | |
|-----------------------------------|
| 1. O sistema finaliza a aplicação |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.6. Gerar Relatório de Atendimento do Dia

Descrição: O funcionário acessa o sistema para a emissão do relatório de atendimento do dia.

Autor Primário: Gerente, Atendente

Fluxo Principal
1. O funcionário acessa a tela de agendamento de serviço
2. O funcionário clica no botão para imprimir o relatório
3. O sistema solicita confirmação da impressão
4. O funcionário confirma impressão
5. O sistema envia para a impressora o relatório de atendimento do dia
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Funcionário não confirma impressão

- | |
|--|
| 1. O funcionário não confirma impressão do relatório de atendimento do dia |
| 2. O sistema encerra o requerimento de impressão do relatório |
| --Fim do Caso de Uso— |

2.3.7. Gerar Relatório de Produtos de venda a Vencer

Descrição: O gerente acessa o sistema para a emissão do relatório de produtos de venda a vencer.

Autor Primário: Gerente

Precondição: O Gerente está previamente cadastrado no sistema

Fluxo Principal

1. O gerente acessa a tela relatórios e escolhe a opção produtos para venda vencidos
 2. O gerente confirma a solicitação
 3. O sistema exibe o relatório
 4. O gerente solicita a impressora
 5. O sistema envia o relatório para a impressora
- Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Não existe produtos vencidos

1. O sistema informa que não há produtos vencidos
- Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma impressão

1. O gerente não confirma impressão do relatório de produtos de venda vencidos
 2. O sistema encerra o requerimento de impressão do relatório
- Fim do Caso de Uso—

2.3.8. Gerar Relatório de Produto de Veterinário a vencer

Descrição: O gerente acessa o sistema para a emissão do relatório de produtos de venda a vencer.

Autor Primário: Gerente

Precondição: O Gerente está previamente cadastrado no sistema

Fluxo Principal
1. O gerente acessa a tela relatórios e escolhe a opção produtos de veterinário vencidos
2. O gerente confirma a solicitação
3. O sistema exibe o relatório
4. O gerente solicita a impressora
5. O sistema envia o relatório para a impressora
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Não existe produtos vencidos
1. O sistema informa que não há produtos vencidos
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Gerente não confirma impressão
1. O gerente não confirma impressão do relatório de produtos de veterinario vencidos
2. O sistema encerra o requerimento de impressão do relatório
--Fim do Caso de Uso—

2.3.9. Manter Cliente

Descrição: O atendente inclui o novo cliente.

Ator Primário: Atendente

Ator Secundário: Cliente

Precondição: O atendente tem que estar previamente cadastrado no sistema

Pós-Condição: Um cliente foi incluído ou excluído do sistema

2.3.9.1. Manter cliente – (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O atendente entra na tela cadastro e escolhe a opção cliente
2. O sistema solicita os dados do cliente
3. O atendente informa os dados do cliente
4. O atendente confirma os dados
5. O sistema inclui o novo cliente

6. O sistema exibe o código do cliente
--

--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Cliente não possui dados
--

- | |
|--|
| 1. O atendente solicita o cancelamento da operação |
| 2. O sistema encerra o cadastramento |

--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Atendente não confirma dados do cliente

- | |
|--|
| 1. O atendente não confirma dados do cliente |
| 2. O sistema encerra o cadastramento |

--Fim do Caso de Uso--

2.3.9.2. Manter cliente - (Consulta)

Fluxo Principal

- | |
|---|
| 1. O atendente na tela de cadastro marca a opção consulta |
| 2. O sistema exibe a tela de consulta |
| 3. O atendente informa o nome do cliente |
| 4. O sistema exibe na tela os clientes com o mesmo nome |
| 5. O atendente seleciona o cliente |
| 6. O sistema exibe o código do cliente no campo código |
| 7. O atendente clica no botão confirma |
| 8. O sistema exibe na tela os dados do cliente |

--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Atendente não possui nome do cliente
--

- | |
|--|
| 1. O atendente clica no botão pesquisa código |
| 2. O sistema exibe janela busca |
| 3. O atendente clica no botão exibir todos |
| 4. O sistema exibe uma lista de todos os nomes |
| 5. O atendente anota o código ou o nome do cliente e retorna a tela de busca |

--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado

- | |
|---|
| 1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.9.3. Manter cliente – (Alteração)

Fluxo Principal

- | |
|---|
| 1. O sistema executa o caso de uso <u>Manter cliente - (Consulta)</u> |
| 2. O atendente altera os dados desejados |
| 3. O atendente confirma os dados |
| 4. O sistema efetua a atualização do cadastro do cliente |
| --Fim do Caso de Uso-- |

Fluxo Alternativo: Atendente não confirma dados
--

- | |
|--------------------------------|
| O sistema finaliza a aplicação |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.9.4. Manter cliente - (Exclusão)

Fluxo Principal

- | |
|--|
| 1. Executar o caso de uso <u>Manter cliente - (Consulta)</u> |
| 2. O atendente clica no botão excluir |
| 3. O sistema informa que não existem animais ligados à cliente |
| 4. O atendente confirma |
| 5. O sistema informa o cliente foi excluído |
| --Fim do Caso de Uso-- |

Fluxo Alternativo: Cliente possui animais ligados a clientes

- | |
|--|
| 1. O sistema solicita que seja executado o caso de uso <u>Manter animal - (Exclusão)</u> |
| 2. O atendente realiza o caso de uso |
| --Fim do Caso de Uso-- |

Fluxo Alternativo: Atendente não confirma exclusão

- | |
|-----------------------------------|
| 1. O sistema finaliza a aplicação |
| --Fim do Caso de Uso-- |

2.3.10. Manter Animal

Descrição: O atendente inclui o novo animal.

Ator Primário: Atendente

Ator Secundário: Cliente, animal

Precondição: Atendente e cliente, estarem previamente cadastrado

Pós-Condição: Um Animal foi incluído ou excluído do sistema

2.3.10.1. Manter animal - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O atendente entra na tela cadastro de animal
2. O sistema solicita o código do cliente
3. O atendente realiza uma busca pelo código do cliente
4. O atendente informa os dados do novo animal
5. O atendente confirma os dados
6. O sistema inclui o novo animal.
7. O sistema exibe o código do animal
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: O cliente não possui código

1. Executar o <u>Caso de Uso - Manter cliente</u>
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Atendente não possui os dados do animal

1. O atendente solicita o cancelamento da operação
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Atendente não confirma dados

1. O atendente não confirma os dados do animal
2. O sistema encerra o cadastramento
--Fim do Caso de Uso—

2.3.10.2. Manter animal - (Consulta)

Fluxo Principal
1. Executar o caso de uso <u>Manter cliente - (Consulta)</u>
2. O atendente seleciona o animal desejado
3. O sistema exibe as informações do animal selecionado
--Fim do Caso de Uso—

2.3.10.3. Manter animal - (Alteração)

Fluxo Principal
1. O sistema executa o caso de uso <u>Manter Animal - (Consulta)</u>
2. O atendente altera os dados desejados
3. O atendente confirma dados
4. O sistema atualiza os dados do animal
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Atendente não confirma dados

1. O sistema finaliza a aplicação
--Fim do Caso de Uso--

2.3.10.4. Manter animal - (Exclusão)

Fluxo Principal
1. Executa o caso de uso <u>Manter animal - (Consulta)</u>
2. O atendente clica no botão excluir
3. O atendente confirma
4. O sistema informa o animal foi excluído
--Fim do Caso de Uso--

2.3.11. Gerar Relatório de Vendas e Saldo do Dia

Descrição: O gerente acessa a tela de relatório para impressão do relatório de vendas e saldo do dia.

Autor Primário: Gerente

Precondição: Ter realizado alguma venda no dia

Fluxo Principal
1. O gerente acessa a tela de relatório
2. O gerente escolhe a opção de relatório de vendas realizadas no dia
3. O sistema exibe o relatório
4. O gerente solicita impressão do relatório
5. O sistema solicita confirmação da impressão
6. O gerente confirma impressão
7. O sistema envia para a impressora o relatório de vendas e saldo do dia
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Funcionário não confirma impressão
1. O funcionário não confirma impressão
2. O sistema encerra a impressão do relatório de vendas e saldo do dia
--Fim do Caso de Uso—

2.3.12. Realizar venda

Descrição: O atendente acessa o sistema registrar a venda ao cliente.

Ator Primário: Atendente

Ator Secundário: Cliente

2.3.12.1. Realizar venda - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O atendente acessa a opção venda do sistema e escolhe a opção inserir
2. O atendente marca a opção de pagamento escolhida pelo cliente
3. O atendente marca a seleciona a opção desejada de venda (serviços ou consultas)
4. O atendente clica em procurar
5. O sistema exibe a tela de busca pelo código do produto selecionado
6. O sistema exibe os dados do produto selecionado
7. O sistema solicita os produtos e a quantidade a serem vendidos
8. O atendente informa os produtos e a quantidade
9. O sistema verifica se quantidade de produtos existe no estoque
10. O sistema confirma a verificação do estoque
11. O atendente confirma a venda
12. O sistema exibe valor total da venda e imprime comprovante de venda
13. O sistema atualiza o estoque
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Quantidade de produtos no estoque, insuficiente ou inexistente.
1. O sistema informa que produto não disponível em estoque
2. O atendente solicita cancelamento da venda
3. O sistema cancela a venda
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: O atendente não confirma venda
1. O atendente não confirma a venda
2. O sistema encerra a venda
--Fim do Caso de Uso--

2.3.12.2 Realizar venda - (Consulta)

Fluxo Principal
1. O atendente acessa a opção venda do sistema e escolhe a opção consulta
2. O sistema exibe a tela de consulta
3. O atendente informa o código da venda
4. O sistema exibe na tela os dados da venda
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Venda não encontrada
1. O atendente informa código da venda
2. O sistema informa venda não encontrada
--Fim do Caso de Uso--

2.3.13. Manter Serviço

Descrição: O atendente acessa o sistema registrar a venda ao cliente.

Ator Primário: Atendente

Ator Secundário: Cliente, animal

Precondição: Cliente e animal, previamente cadastrados

Pós-Condições: Serviço agendado, cancelado ou excluído

2.3.13.1 Manter serviço - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O atendente acessa a opção agenda serviço no sistema
2. O atendente faz uma busca pelo código do cliente
3. O sistema exibe a lista de animais ligados ao cliente
4. O atendente seleciona animal
5. O sistema solicita data do agendamento
6. O atendente informa a data do agendamento do serviço
7. O sistema solicita horário do atendimento
8. O atendente informa horário desejado
9. O sistema solicita tipo de serviço a ser agendado
10. O atendente informa tipo de serviço
11. O atendente informa observações adicionais
12. O atendente confirma marcação
13. O sistema agenda o horário
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Não há horário disponível para marcação de serviços

1. O atendente solicita cancelamento do agendamento de serviços
2. O sistema cancela o agendamento de serviços
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: O cliente não possui código

1. O atendente solicita cancelamento do agendamento de serviços
2. O sistema cancela o agendamento de serviços
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: O animal não esta cadastrado

1. Executa o Caso de Uso - Manter Animal
--Fim do Caso de Uso—

2.3.13.2. Manter serviço - (Consulta)

Descrição: O atendente acessa o sistema para consultar um serviço agendado pelo cliente.

Ator Primário: Atendente

Fluxo Principal
1. O atendente na tela de agendamento de serviço marca a opção consulta
2. O sistema exibe a tela de consulta
3. O atendente informa o nome do animal
4. O sistema exibe na tela os animais com o mesmo nome
5. O atendente seleciona o animal
6. O sistema exibe o código do cliente no campo código
7. O atendente clica no botão confirma
8. O sistema exibe os dados do serviço
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Atendente não possui nome do animal
1. O atendente clica no botão pesquisa código
2. O sistema exibe janela busca
3. O atendente clica no botão exibir todos
4. O sistema exibe uma lista de todos os nomes
5. O atendente anota o código ou o nome do animal e retorna a tela de busca
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: atendente não possui nome do cliente
1. O atendente clica no botão exibir todos
2. O sistema exibe uma lista de todos os serviços cadastrados
3. O atendente anota o código do serviço e retorna a tela de busca serviços
--Fim do Caso de Uso—

2.3.13.3. Manter serviço - (Alterar)

Descrição: O atendente acessa o sistema para consultar um serviço agendado pelo cliente.

Ator Primário: Atendente

Fluxo Principal

1. O sistema executa o caso de uso Manter serviço - (Consulta)
 2. O gerente altera os dados desejados
 3. O gerente confirma os dados
 4. O sistema efetua a atualização do cadastro do serviço
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Atendente não confirma dados

O sistema finaliza a aplicação

--Fim do Caso de Uso--

2.3.13.4. Manter serviço - (Excluir)

Fluxo Principal

1. O sistema executa o caso de uso Manter Serviço - (Consulta)
 2. O atendente clica no botão excluir
 3. O sistema informa serviço excluído
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: O serviço tem uma consulta vinculada a ele

1. O sistema executa o caso de uso Manter Serviço - (Consulta)
 2. O atendente clica no botão excluir
 3. O sistema informa que serviço possui consulta vinculada
 4. O atendente confirma exclusão
 5. O sistema informa serviço e consulta vinculada excluídos
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: O atendente não confirma exclusão

1. O atendente não confirma exclusão, pois existe consulta vinculada
- Fim do Caso de Uso--

2.3.14. Gerenciar Consulta

Descrição: O veterinário acessa o sistema incluir os dados da consulta veterinária.

Ator Primário: Veterinário.

2.3.14.1. Gerenciar consulta - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O veterinário acessa a opção consulta
2. O veterinário faz uma busca pelo código do serviço
3. O sistema solicita especialidade medica
4. O veterinário informa especialidade
5. O veterinário preenche os campos prontuário, medicamentos receitados se medicamentos aplicados
6. O sistema solicita valor ad consulta
7. O veterinário informa o valor da consulta
8. O veterinário solicita a inclusão dos dados da consulta
9. O sistema solicita confirmação
10. O veterinário confirma
11. O sistema grava a nova consulta
12. O sistema exibe o código da consulta
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: O Veterinário não confirma dados
1. O sistema finaliza a aplicação
--Fim do Caso de Uso--

2.3.14.2. Gerenciar Consulta - (Consulta)

Fluxo Principal
1. O veterinário na tela de consulta marca a opção consulta
2. O sistema exibe a tela de consulta
3. O veterinário informa o nome do animal
4. O sistema exibe na tela os animais com o mesmo nome
5. O veterinário seleciona o animal
6. O sistema exibe o código do cliente no campo código
7. O veterinário clica no botão confirma
8. O sistema exibe os dados do serviço
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Código não encontrado

1. O veterinário informa código da consulta
 2. O sistema informa atendente não encontrado
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: veterinário não possui código da consulta

1. O veterinário clica no botão pesquisa código
 2. O sistema exibe janela busca pelo nome
 3. O veterinário informa nome do animal
 4. O sistema exibe uma lista dos nomes encontrados
 5. O veterinário anota o código da consulta e retorna a tela de busca da consulta
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado

1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: veterinário não possui nome do cliente
--

1. O veterinário clica no botão exibir todos
 2. O sistema exibe uma lista de todas as consultas marcadas
 3. O veterinário anota o código da consulta e retorna a tela de busca da consulta
- Fim do Caso de Uso--

2.3.14.3. Gerenciar consulta – (Alteração)

Fluxo Principal

1. O sistema executa o caso de uso Gerenciar Consulta - (Consulta)
 2. O atendente altera os dados desejados
 3. O atendente confirma os dados
 4. O sistema efetua a atualização do cadastro da consulta
- Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: Veterinário não confirma dados
--

1. O sistema finaliza a aplicação
- Fim do Caso de Uso--

2.3.15. Gerencia Vacinas Aplicadas

Descrição: O veterinário acessa o sistema incluir os dados das vacinas aplicadas.

Ator Primário: Veterinário.

Ator Secundário: Animal

Precondição: O animal ter participado pelo menos de uma consulta

2.3.15.1. Gerenciar vacinas aplicadas - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O veterinário clica no botão procurar animal
2. O sistema abre uma janela e solicita o código do animal
3. O veterinário informa código do animal
4. O sistema exibe todas as vacinas já aplicadas no animal selecionado
5. O veterinário preenche os dados da vacina a ser aplicada assim como sua data
6. O veterinário clica em inserir
7. O veterinário confirma
8. O sistema grava a vacina aplicada
9. O sistema exibe o código da vacina aplicada
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Nome não cadastrado
1. O sistema informa nenhum cadastro encontrado
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Veterinário não possui nome do animal
1. O veterinário clica no botão exibir todos
2. O sistema ir exibir uma lista de todos os animais cadastrados
3. O veterinário anota o código do animal selecionado e retorna a tela de busca pelo código.
--Fim do Caso de Uso—

2.3.15.2. Gerencia Vacinas Aplicadas - (Exclusão)

Fluxo Principal
1. O veterinário clica no botão procurar animal
2. O sistema abre uma janela e solicita o código do animal
3. O veterinário informa código do animal
4. O sistema exibe todas as vacinas já aplicadas no animal selecionado
5. O veterinário preenche os dados da vacina a ser aplicada assim como sua data
6. O veterinário clica em excluir
7. O sistema abre uma janela solicitando o código da vacina a ser excluída
8. O veterinário informa o código da vacina
9. O veterinário confirma
10. O sistema exibe a mensagem vacinação excluída
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Veterinário não confirma exclusão

1. O sistema retorna para a tela de histórico de vacinação
--Fim do Caso de Uso—

2.3.16. Gerar Relatório de Consultas

Descrição: O Veterinário acessa o sistema para a emissão do relatório de consultas.

Ator Primário: Veterinário.

Fluxo Principal
1. O sistema solicita o período a gerar o relatório
2. O veterinário informa o período desejado
3. O sistema exibe o relatório
4. O veterinário solicita impressão do relatório
5. O sistema solicita confirmação da impressão
6. O veterinário confirma impressão
7. O sistema envia para a impressora o relatório de consultas
--Fim do Caso de Uso--

Fluxo Alternativo: O Veterinário informa uma data invalida

1. O veterinário informa uma data invalida
2. O sistema informa, “período para impressão do relatório, invalido”.

3. O sistema encerra a emissão do relatório de pagamentos
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: Veterinário não confirma impressão
1. O veterinário não confirma impressão do relatório de consultas
2. O sistema encerra o requerimento de impressão do relatório
--Fim do Caso de Uso—

2.3.17. Realizar Troca

Descrição: O atendente acessa o sistema registrar a troca do produto do cliente.

Autor Primário: Atendente

Autor Secundário: Cliente

Precondição: Ter uma venda realizada para o cliente

2.3.17.1. Realizar troca - (Inclusão)

Fluxo Principal
1. O atendente acessa no sistema a tela de venda, e seleciona o campo consulta
2. O sistema disponibiliza o botão Troca.
3. Executa o caso de uso - Realizar venda - (Consulta)
4. O atendente clica no botão troca
5. O sistema exibe a janela de troca de produtos
6. O atendente escolhe o tipo de produto a ser trocado, buscando pelo código.
7. O atendente informa a quantidade do produto a ser trocado
8. O atendente escolhe entre as opções retornar o produto trocado para o estoque
9. O atendente informa sim, então o produto volta para o estoque
10. O atendente informa não, então o produto não volta para o sistema
11. O atendente escolhe o tipo de produto da troca, buscando pelo código.
12. O atendente informa a quantidade do produto da troca
13. O atendente clica em inserir
14. O sistema informa troca salva
15. O sistema exibe o código da troca
--Fim do Caso de Uso—

2.3.17.2. Realizar troca - (Consulta)

Fluxo Principal
1. O atendente acessa no sistema a tela de venda, e seleciona o campo consulta
2. O sistema disponibiliza o botão Troca.
3. <u>Executa o caso de uso - Realizar venda - (Consulta)</u>
4. O atendente clica no botão troca
5. O sistema exibe a janela de troca de produtos
6. O atendente clica na opção consultar
7. O atendente clica no botão buscar
8. O sistema exibe a tela de busca pelo código da troca
9. O atendente informa o código da troca
10. O sistema exibe os dados da troca
--Fim do Caso de Uso—

Fluxo Alternativo: O atendente não possui o código da troca

1. Atendente finaliza aplicação
--Fim do Caso de Uso—

2.3.17.3. Realizar troca - (Exclusão)

Fluxo Principal
1. Executa o caso de uso Realizar Troca – (Consulta)
2. O atendente clica no botão excluir
3. O sistema informa troca excluída
--Fim do Caso de Uso—

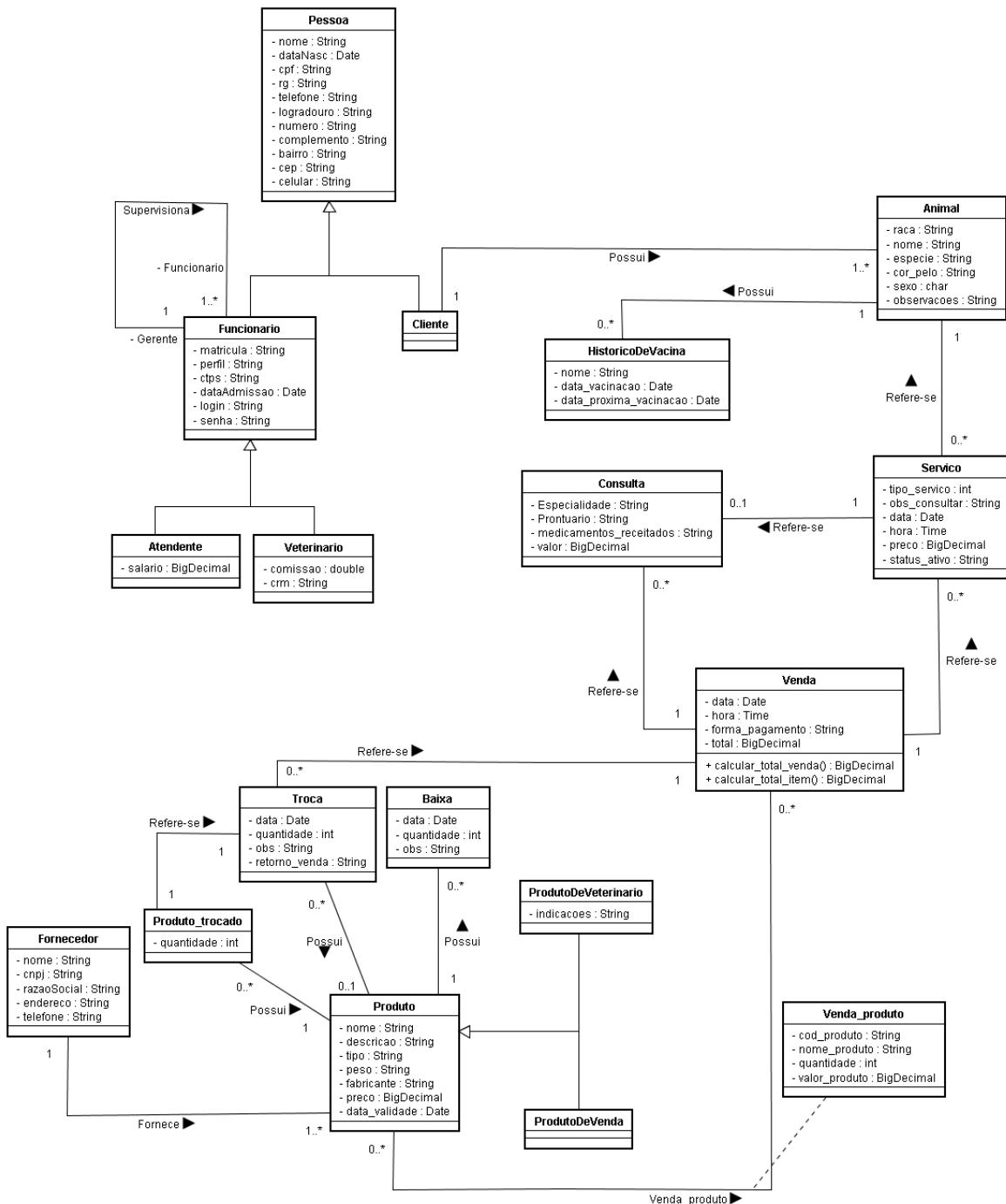
2.3.18. Gerar relatórios de serviços (agendados, realizados ou cancelados)

Fluxo Principal
1. O gerente acessa a tela de relatório
2. O gerente escolhe o relatório de serviços desejado (agendado, realizado ou cancelado)
3. O sistema solicita o tipo (banho, tosa ou consulta veterinária)
4. O gerente informa o tipo desejado
5. O sistema solicita a confirmação de pesquisa por data
6. O gerente informa “sim”
7. O sistema solicita a data desejada
8. O gerente informa a data desejada
9. O sistema exibe o relatório do tipo e pela data desejada
--Fim do Caso de Uso—

CAPÍTULO III

MODELO DE CLASSES

3.1. DIAGRAMA DE CLASSE



3.2. DICIONÁRIO DE CLASSE:

3.2.1. Pessoa

Campo	Tipo	Detalhamento
nome	String	Nome da pessoa
datanasc	Date	Data de nascimento da pessoa
cpf	String	CPF da pessoa
rg	String	Numero de identidade da pessoa
logradouro	String	Logradouro da pessoa
numero	String	Numero da residência
bairro	String	Bairro onde esta localizada a residência
complemento	String	Complemento
cep	String	CEP referente ao endereço da pessoa
telefone	String	Telefone residencial da pessoa
celular	String	Celular da pessoa

3.2.2. Funcionário

Campo	Tipo	Detalhamento
matricula	String	Matricula do funcionário
perfil	String	Perfil de acesso ao sistema
ctps	String	Numero da carteira de trabalho do funcionário
dataAdmissao	Date	Data de admissão do funcionário
login	String	Login para entrar no sistema
senha	String	Senha necessária para se entrar no sistema
gerenteResponsavel	String	Gerente responsável pelo funcionario

3.2.3. Cliente

Campo	Tipo	Detalhamento
-	-	-

3.2.4. Animal

Campo	Tipo	Detalhamento
raça	String	Raça do animal
nome	String	Nome do animal
espécie	String	Espécie do animal
cor_pelo	String	Cor do pelo do animal
sexo	Char	Sexo do animal
observação	String	Observações gerais sobre o animal

3.2.5. Histórica Vacinação

Campo	Tipo	Detalhamento
nome	String	Nome da vacina
data_vacinacao	Date	Data da vacinação
data_proxima_vacinacao	Date	Data da próxima vacinação

3.2.6. Consulta

Campo	Tipo	Detalhamento
especialidade	String	Especialidade a ser tratada na consulta
prontuário	String	Descrição do ocorrido na consulta
medicamentos_receitados	String	Medicamentos que foram receitados
valor	BigDecimal	Valor da consulta

3.2.7. Serviço

Campo	Tipo	Detalhamento
tipo_servico	Int	Tipo do serviço
obs_consulta	String	Observações sobre a consulta
data	Date	Data da consulta
hora	Time	Hora da consulta
preço	BigDecimal	Preço da consulta

3.2.8. Atendente

Campo	Tipo	Detalhamento
salário	BigDecimal	Salário base do atendente

3.2.9. Veterinário

Campo	Tipo	Detalhamento
comissão	Double	Comissão do veterinário
crm	String	Registro do veterinário

3.2.10. Venda

Campo	Tipo	Detalhamento
data	Date	Data que foi realizada a venda
hora	Time	Hora em que a venda foi realizada
forma_pagamento	String	Forma que será realizado o pagamento
total	BigDecimal	Total da venda
Método		Descrição
calcular_total_venda()		Soma o valor total da venda
calcular_total_item()		Soma a quantidade de itens

3.2.11. Fornecedor

Campo	Tipo	Detalhamento
nome	String	Nome fantasia do fornecedor
cnpj	String	Identificação da empresa
razaosocial	String	Nome da empresa
endereco	String	Endereço do fornecedor
telefone	String	Telefone do fornecedor

3.2.12. Produto

Campo	Tipo	Detalhamento
nome	String	Nome do produto
descrição	String	Descrição do produto

tipo	String	Tipo do produto
peso	String	Peso do produto unitário
data_validade	Date	Data de validade do produto
fabricante	String	Fabricante do produto
preço	BigDecimal	Preço de venda do produto

3.2.13. Produto Veterinário

Campo	Tipo	Detalhamento
indicações	String	Observações sobre o produto

3.2.14. Produto de Venda

Campo	Tipo	Detalhamento
-	-	-

3.2.15. Baixa

Campo	Tipo	Detalhamento
data	Date	Data da baixa
quantidade	Int	Quant. de produtos baixados
obs	String	Observações

3.2.16. Produto Trocado

Campo	Tipo	Detalhamento
quantidade	Int	Quantidade de produtos

3.2.17. Troca

Campo	Tipo	Detalhamento
data	Date	Data da troca
quantidade	Int	Quantidade de produtos trocados
obs	String	Observações
retorno_venda	String	Possibilidade de o produto retornar a venda

3.2.18. Venda Produto

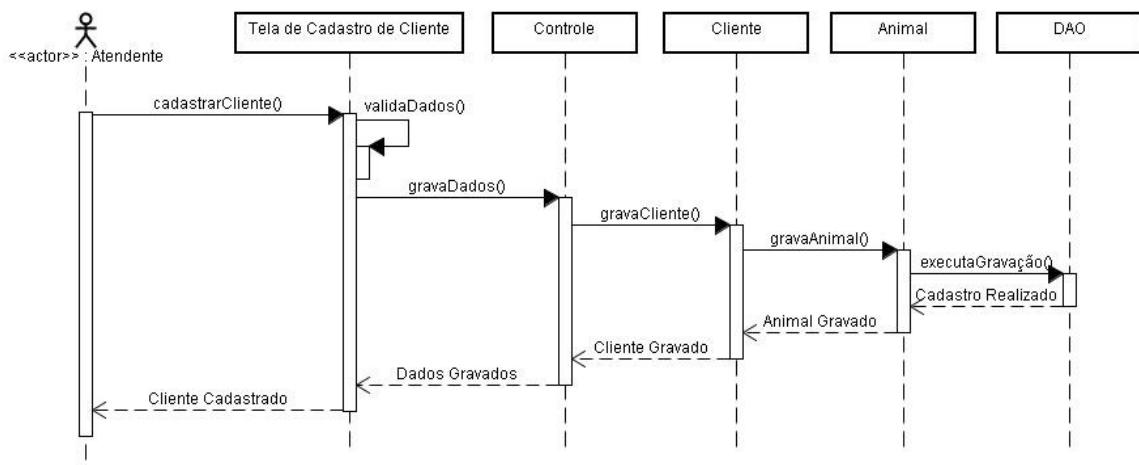
Campo	Tipo	Detalhamento
cod_produto	String	Código do produto
nome_produto	String	Nome do produto
quantidade	Int	Quantidade de produtos
valor_produto	BigDecimal	Valor do produto

CAPITULO IV

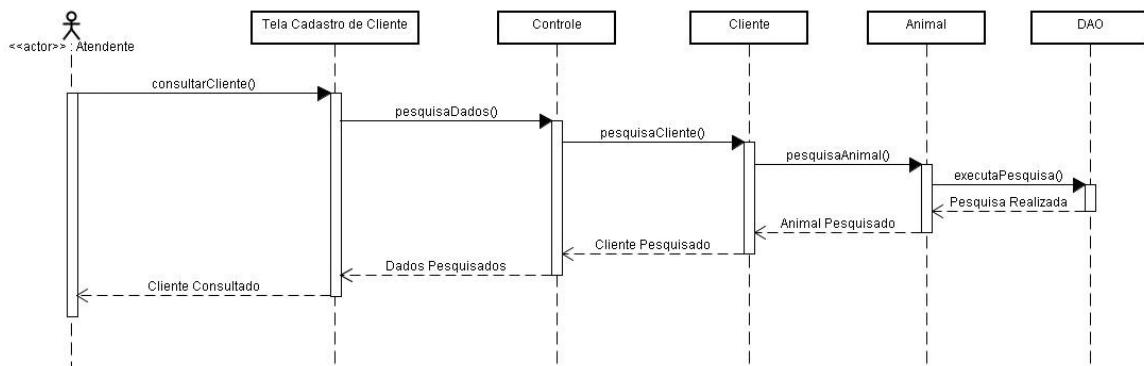
MODELO DE INTERAÇÕES

4.1. MANTER CLIENTE

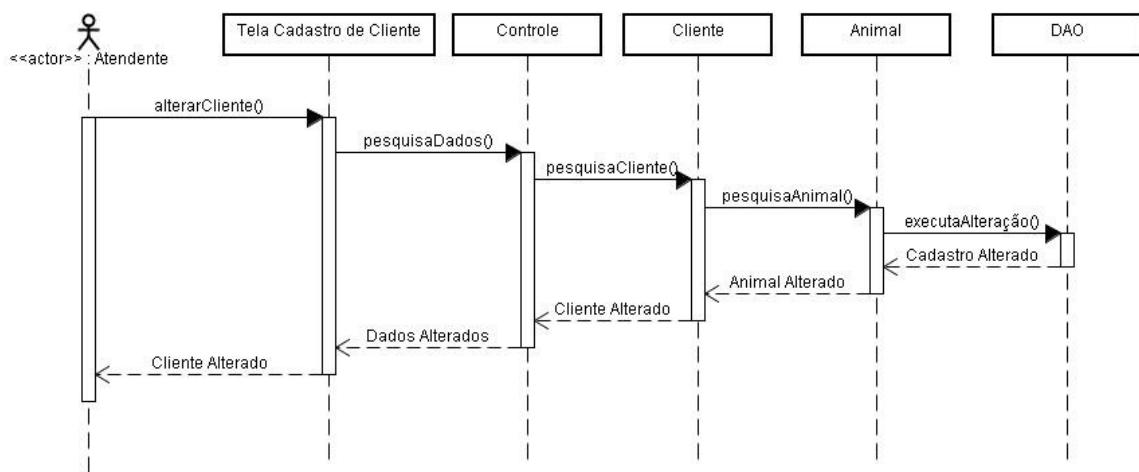
4.1.1. Incluir



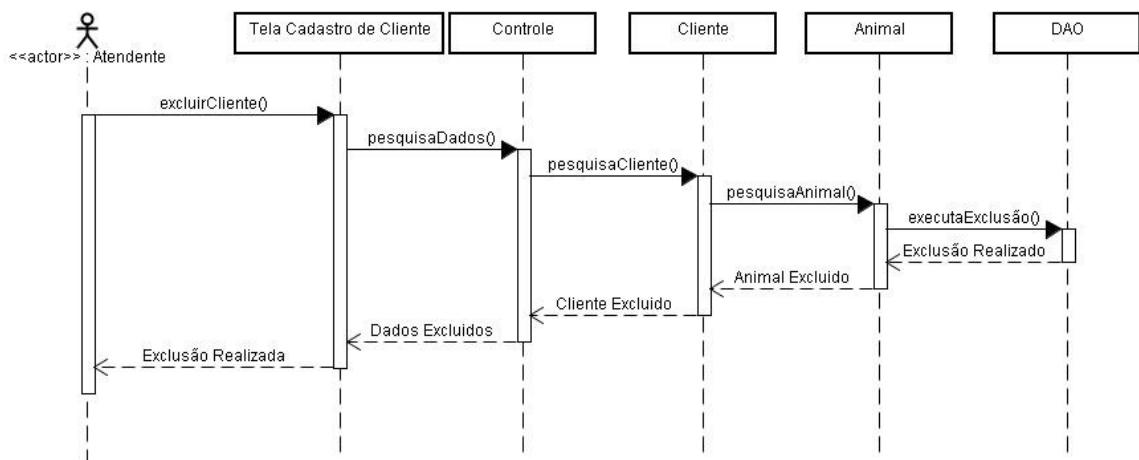
4.1.2. Consultar



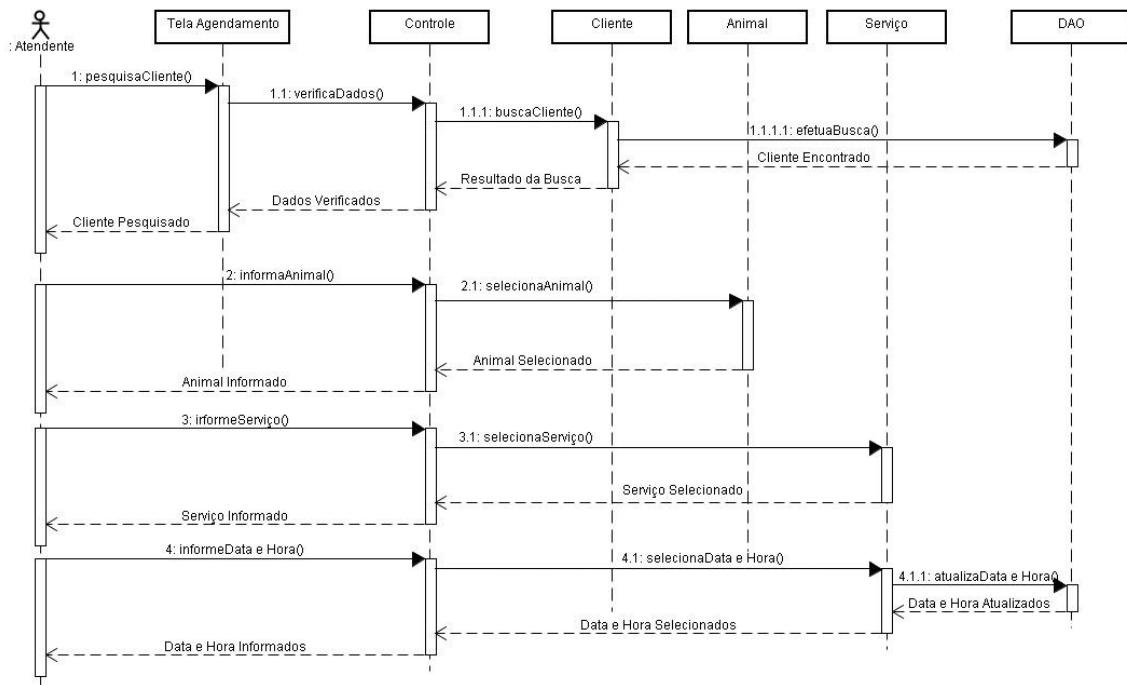
4.1.3. Alterar



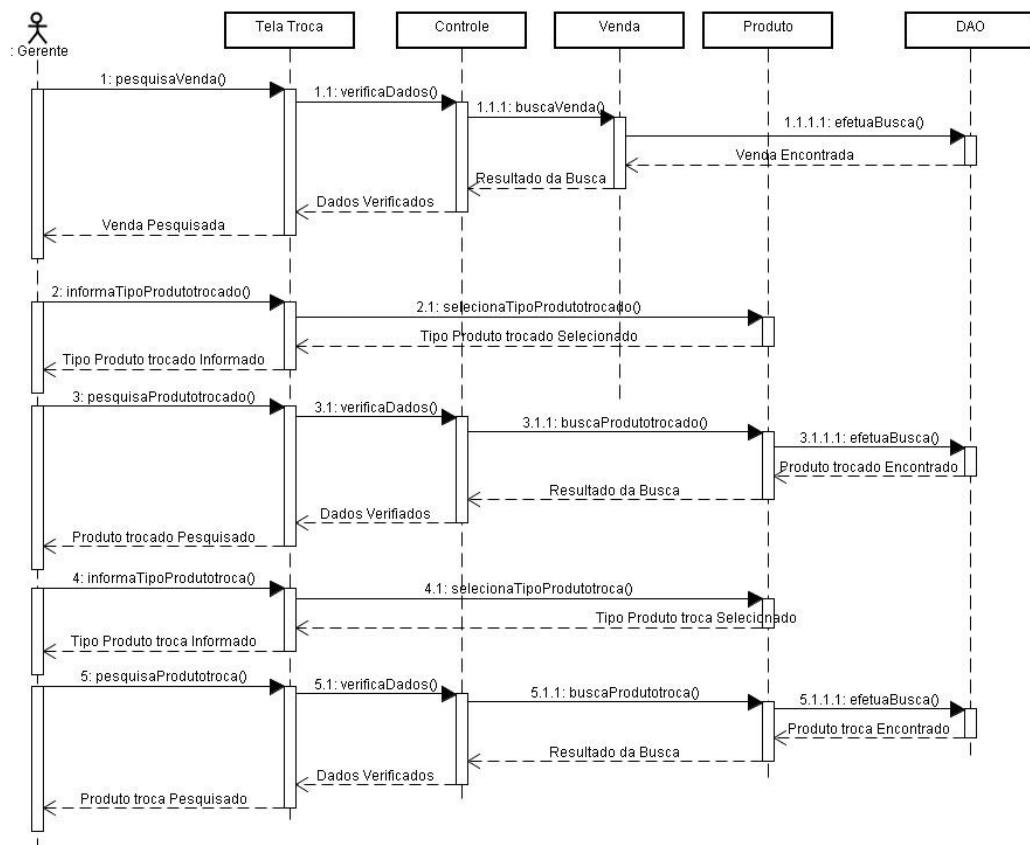
4.1.4. Excluir



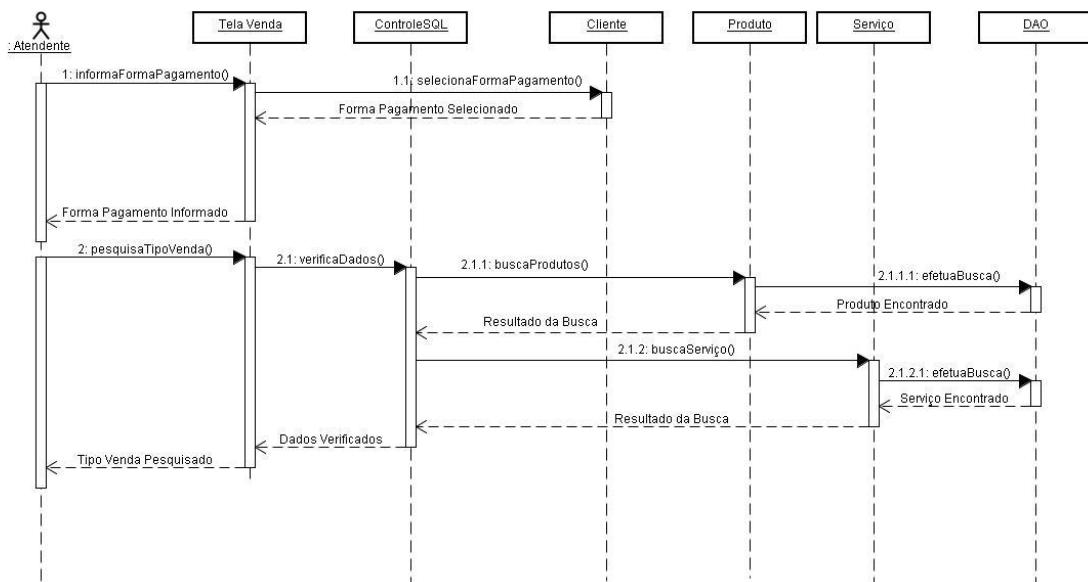
4.2. REALIZAR AGENDAMENTO



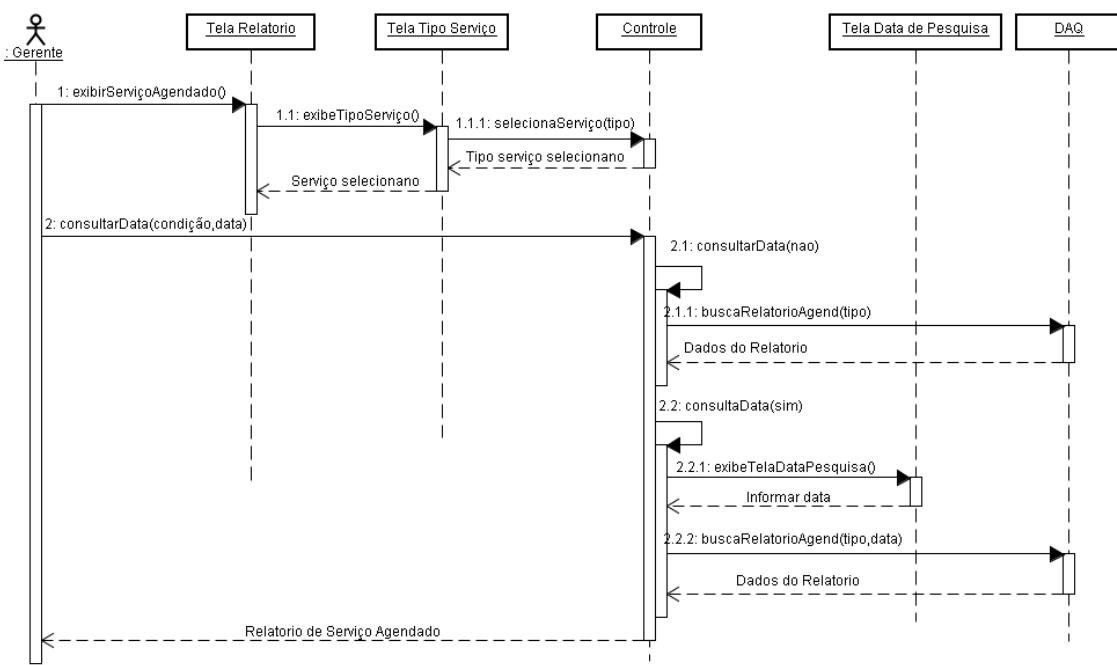
4.3. REALIZAR TROCA



4.4. REALIZAR VENDA



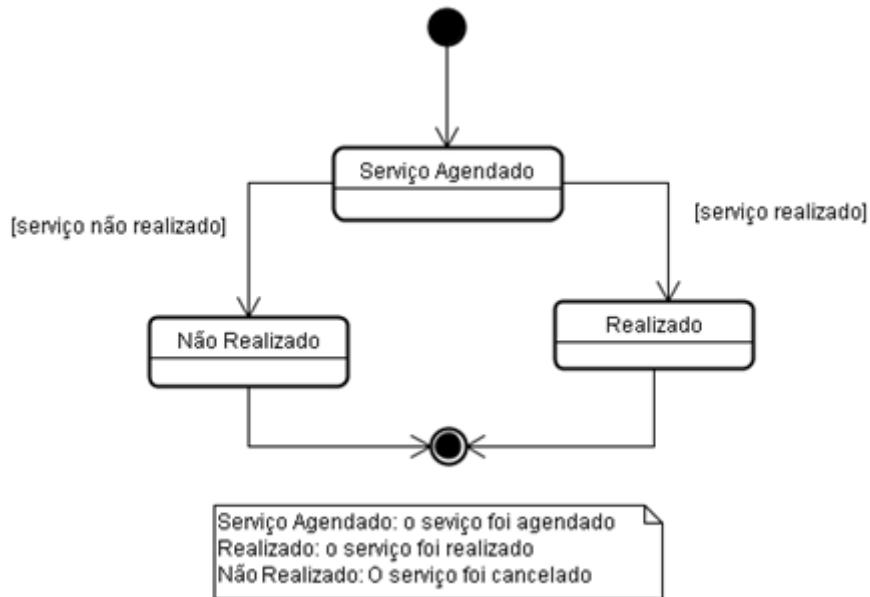
4.5. RELATORIO DE AGENDAMENTOS



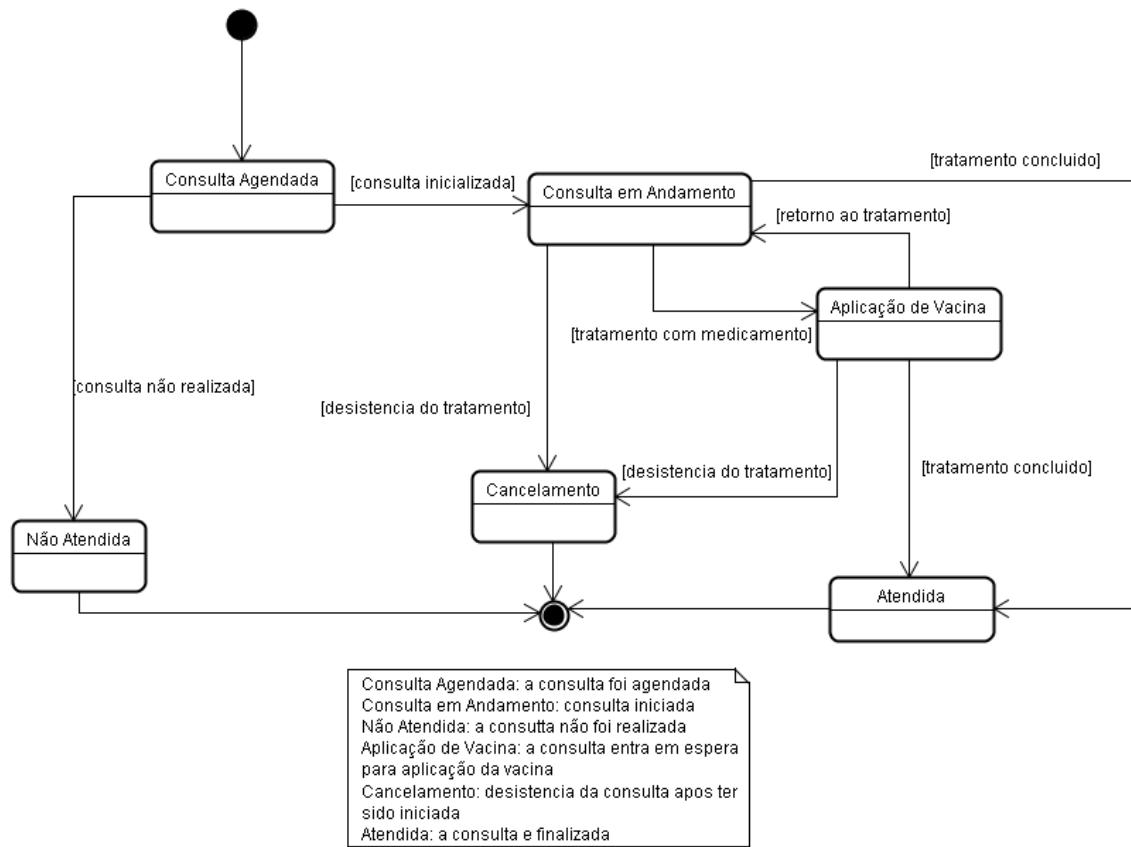
CAPITULO V

MODELO DE TRANSIÇÕES DE ESTADO

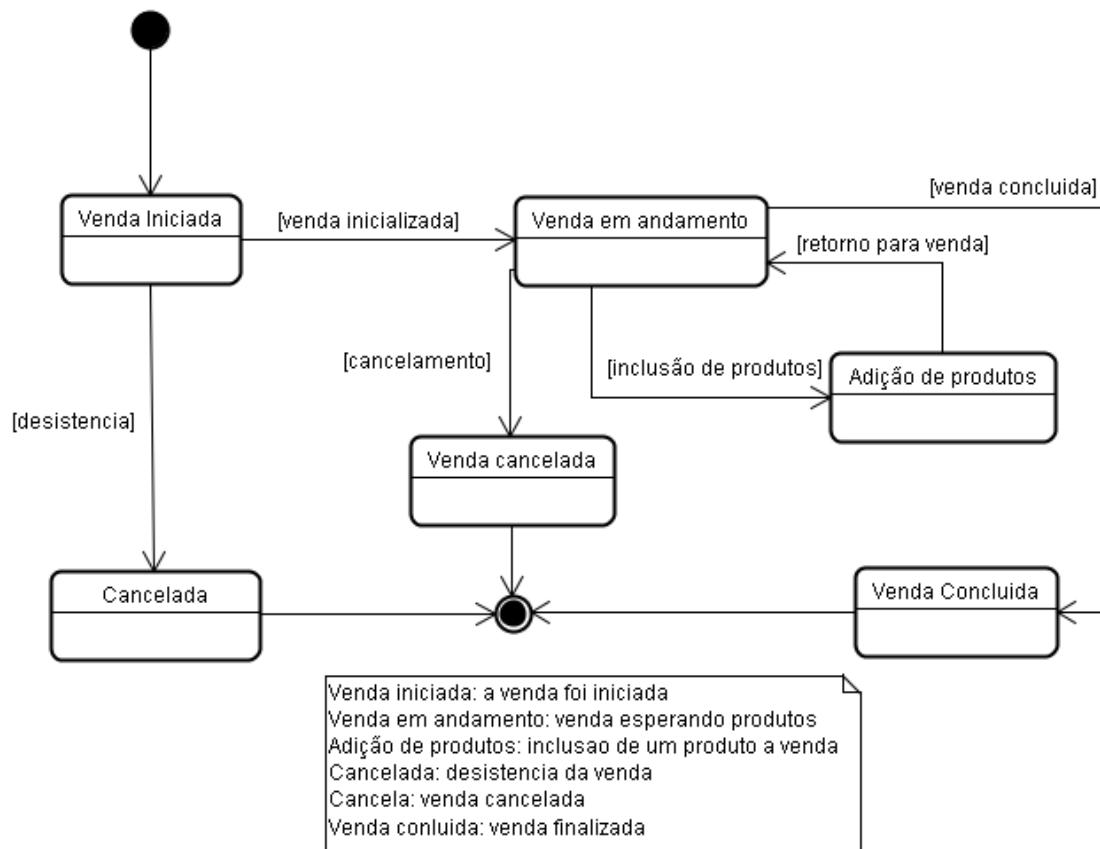
5.1. SERVIÇO



5.2. CONSULTA



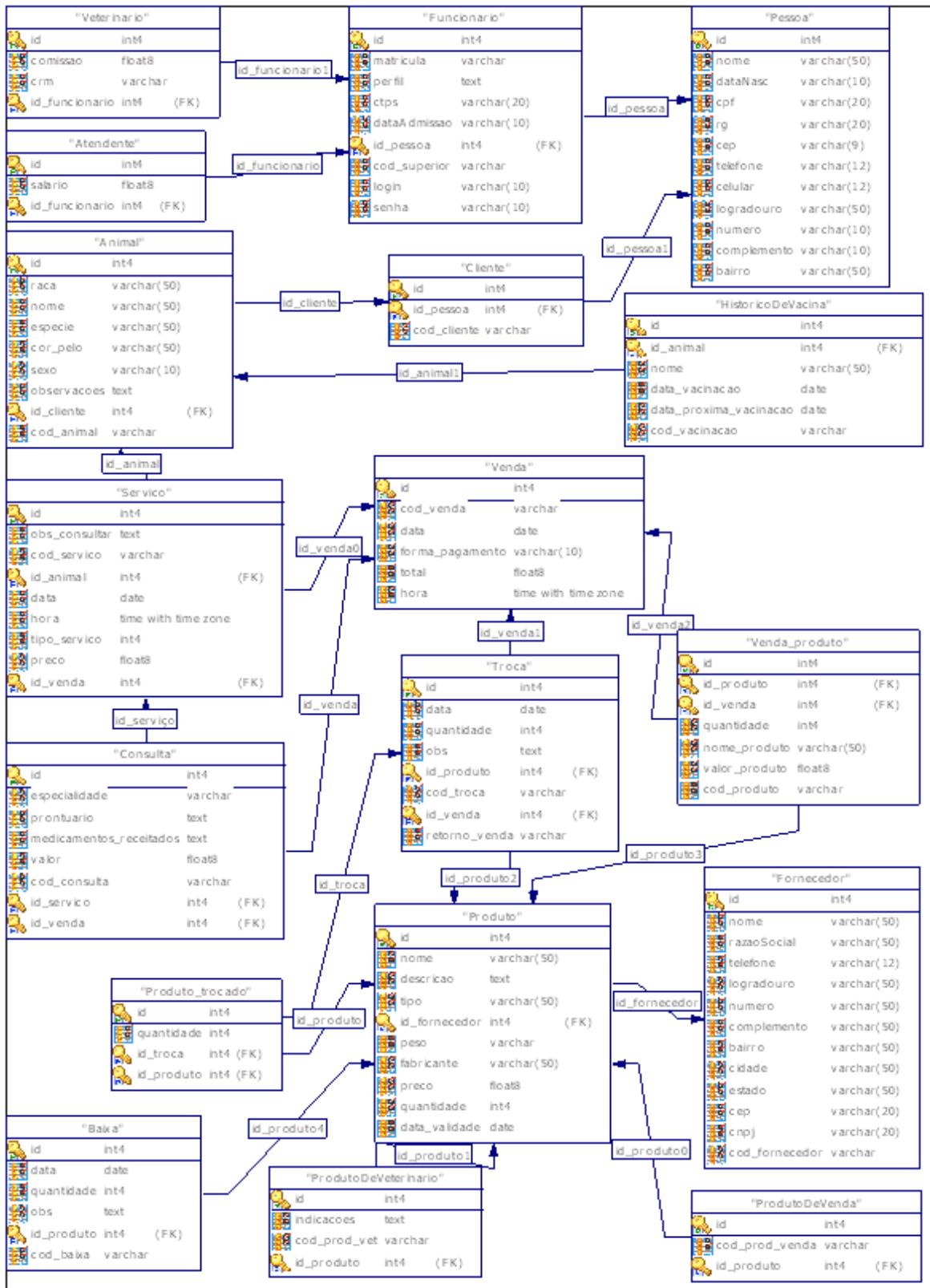
5.3. VENDA



CAPITULO VI

PROJETO DE BANCO DE DADOS

6.1. PROJETO LÓGICO DE BANCO DE DADOS



6.2. PROJETO FÍSICO DE BANCO DE DADOS

6.2.1. Tipificação dos Atributos, Domínio, Obrigatoriedade e Unicidade

6.2.1.1. Tabela pessoa

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação da pessoa	Int		sim
nome		Nome da pessoa	varchar		sim
dataNasc		Data de nascimento	varchar		sim
cpf		CPF da pessoa	varchar		sim
rg		Nº de identidade	varchar		sim
cep		CEP referente ao endereço	varchar		sim
telefone		Telefone residencial	varchar		sim
bairro		Bairro	varchar		sim
logradouro		Endereço	varchar		sim
numero		Nº da residência	varchar		sim
complemento		Complemento	varchar		não
celular		Celular da pessoa	varchar		não

6.2.1.2. Tabela funcionário

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do funcionário	Int		sim
matricula		Matricula do funcionário	varchar		sim
perfil		Perfil de acesso ao sistema	text		não
ctps		Nº da carteira de trabalho	varchar		sim
dataAdmissao		Data de admissão	varchar		sim
id_pessoa	FK	Identificação da pessoa	Int		sim
cod_superior		Identificação do Gerente	varchar		não
login		Login para entrar no sistema	varchar		sim
senha		Senha para entrar no sistema	varchar		sim

6.2.1.3. Tabela veterinário

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do veterinário	int		sim
comissao		Comissão do veterinário	float		não
crm		Registro do veterinário	varchar		sim
id_funcionario	FK	Identificação do funcionário	int		sim

6.2.1.4. Tabela atendente

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do Atendente	int		sim
salario		Salário do Atendente	float		sim
id_funcionario	FK	Identificação do funcionário	int		sim

6.2.1.5. Tabela cliente

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do Cliente	int		sim
id_pessoa	FK	Identificação da pessoa	int		sim
cod_cliente		Matricula do cliente	varchar		sim

6.2.1.6. Tabela animal

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do Animal	int		sim
raca		Raça do animal	varchar		sim
nome		Nome do animal	varchar		sim
especie		Espécie do animal	varchar		sim
cor_pelo		Cor do pelo do animal	varchar		sim
sexo		Sexo do animal	varchar		sim
observacoes		Observações sobre o animal	text		não
id_cliente	FK	Identificação do Cliente	int		sim
cod_animal		Matricula do animal	varchar		sim

6.2.1.7. Tabela histórico de vacina

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação da Vacinação	int		sim
id_animal	FK	Identificação do Animal	int		sim
nome		Nome da vacina	varchar		sim
data_vacinacao		Data da vacinação	date		sim
data_proxima_vacinacao		Data da próxima vacinação	date		sim
cod_vacinacao		Código da Vacinação	varchar		sim

6.2.1.8. Tabela serviço

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do serviço	int		sim
obs_consultar		Observações sobre a consulta	text		não
cod_servico		Código do Serviço	varchar		sim
id_animal	FK	Identificação do Animal	int		sim
data		Data da consulta	date		sim
hora		Hora da consulta	time		sim
tipo_servico		Tipo do serviço	int		sim
preco		Preço da consulta	float		não
id_venda	FK	Identificação da Venda	int		sim

6.2.1.9. Tabela consulta

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação da Consulta	int		sim
especialidade		Especialidade a ser tratada na consulta	varchar		sim
protuario		Descrição do ocorrido na consulta	text		sim
medicamentos_receitados		Medicamentos que foram receitados	text		não
valor		Valor da consulta	float		não
cod_consulta		Código da Consulta	varchar		sim
id_servico	FK	Identificação do serviço	int		sim
id_venda	FK	Identificação da Venda	int		sim

6.2.1.10. Tabela venda

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação da venda	int		sim
cod_venda		Código da venda.	varchar		sim
data		Data que foi realizada a venda	date		sim
forma_pagamento		Forma que será realizado o pagamento	varchar		sim
total		Total da venda	float		sim
hora		Hora em que a venda foi realizada	time		sim

6.2.1.11. Tabela venda produto

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação da Venda Produto	int		sim
id_produto	FK	Identificação do produto	int		não
id_venda	FK	Identificação da venda	int		não
quantidade		quantidade de produtos	int		não
nome_produto		Nome do produto	varchar		não
valor_produto		Valor do produto	float		não
cod_produto		Codigo Produto	varchar		não

6.2.1.12. Tabela troca

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação da Troca	int		sim
data		Data da troca	date		sim
quantidade		Quantidade de produtos trocados	int		sim
obs		observações sobre a troca	text		não
id_produto		Identificação do produto	int		sim
cod_troca		Código da troca	varchar		sim
id_venda	FK	Identificação da venda	int		sim
retorno_venda		Possibilidade de o produto retornar a venda	varchar		sim

6.2.1.13. Tabela produto trocado

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do produto trocado	int		sim
quantidade		Quantidade de produtos	int		sim
id_troca	FK	Identificação da Troca	int		sim
id_produto	FK	Identificação do produto trocado	int		sim

6.2.1.14. Tabela produto

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do produto	int		sim
nome		Nome do produto	varchar		sim
descricao		Descrição do produto	text		não
tipo		Tipo do produto	varchar		sim
id_fornecedor	FK	Identificação do fornecedor	int		sim
peso		Peso do produto	varchar		sim
fabricante		Fabricante do produto	varchar		sim
preco		Preço unitário	float		sim
quantidade		Quantidade em estoque	int		sim
data_validade		Data de validade	date		não

6.2.1.15. Tabela produto de venda

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do produto de venda	int		sim
cod_prod_venda		Código do produto de venda	varchar		sim
id_produto	FK	Identificação do produto	int		sim

6.2.1.16. Tabela produto de veterinário

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do produto de venda	int		sim
indicacoes		Indicações e contra-	text		não

		indicações			
cod_prod_venda		Código do produto de venda	varchar		sim
id_produto	FK	Identificação do produto	int		sim

6.2.1.17. Tabela baixa

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação da baixa	int		sim
data		Data da saída do sistema	date		sim
quantidade		Quantidade retirada	int		sim
obs		Observações	int		não
id_produto		Identificação do produto	int		sim
cod_baixa		Código da baixa	varchar		não

6.2.1.18. Tabela fornecedor

Atributos	Unicidade	Descrição	Tipo	Domínio	Obrigatoriedade
id	PK	Identificação do fornecedor	int		sim
nome		Nome do fornecedor	varchar		sim
razaosocial		Razão social	varchar		sim
telefone		Telefone do fornecedor	varchar		sim
logradouro		Logradouro	varchar		sim
numero		Numero	varchar		sim
complemento		Complemento	varchar		não
bairro		Bairro	varchar		sim
cidade		Cidade	varchar		sim
estado		Estado	varchar		sim
cep		CEP	varchar		sim
cnpj		CNPJ	varchar		sim
cod_fornecedor		Código do fornecedor	varchar		sim

6.2.2. Tabelas de Composição do Sistema

```
CREATE TABLE "Pessoa" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "nome" varchar(50) NOT NULL,
    "dataNasc" varchar(10) NOT NULL,
    "cpf" varchar(20) NOT NULL,
    "rg" varchar(20) NOT NULL,
    "cep" varchar(9) NOT NULL,
    "telefone" varchar(12) NOT NULL,
    "celular" varchar(12),
    "logradouro" varchar(50) NOT NULL,
    "numero" varchar(10) NOT NULL,
    "complemento" varchar(10),
    "bairro" varchar(50) NOT NULL,
    CONSTRAINT "Pessoa_pkey" PRIMARY KEY("id")
)
```

```
CREATE TABLE "Funcionario" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "matricula" varchar NOT NULL,
    "perfil" text,
    "ctps" varchar(20) NOT NULL,
    "dataAdmissao" varchar(10) NOT NULL,
    "id_pessoa" int4 NOT NULL,
    "cod_superior" varchar,
    "login" varchar(10) NOT NULL,
    "senha" varchar(10) NOT NULL,
    CONSTRAINT "Funcionario_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_pessoa" FOREIGN KEY ("id_pessoa")
        REFERENCES "Pessoa"("id")
)
```

```
CREATE TABLE "Veterinario" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "comissao" float8,
    "crm" varchar NOT NULL,
    "id_funcionario" int4 NOT NULL,
    CONSTRAINT "Veterinario_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_funcionario1" FOREIGN KEY ("id_funcionario")
        REFERENCES "Funcionario"("id")
)
```

```
CREATE TABLE "Atendente" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "salario" float8 NOT NULL,
```

```

"id_funcionario" int4 NOT NULL,
CONSTRAINT "Atendente_pkey" PRIMARY KEY("id"),
CONSTRAINT "id_funcionario" FOREIGN KEY ("id_funcionario")
    REFERENCES "Funcionario"("id")
)

CREATE TABLE "Cliente" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "id_pessoa" int4 NOT NULL,
    "cod_cliente" varchar NOT NULL,
    CONSTRAINT "Cliente_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_pessoal" FOREIGN KEY ("id_pessoa")
        REFERENCES "Pessoa"("id")
)

CREATE TABLE "Animal" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "raca" varchar(50) NOT NULL,
    "nome" varchar(50) NOT NULL,
    "especie" varchar(50) NOT NULL,
    "cor_pelo" varchar(50) NOT NULL,
    "sexo" varchar(10) NOT NULL,
    "observacoes" text,
    "id_cliente" int4 NOT NULL,
    "cod_animal" varchar NOT NULL,
    CONSTRAINT "Animal_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_cliente" FOREIGN KEY ("id_cliente")
        REFERENCES "Cliente"("id")
)

CREATE TABLE "HistoricoDeVacina" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "id_animal" int4 NOT NULL,
    "nome" varchar(50) NOT NULL,
    "data_vacinacao" date NOT NULL,
    "data_proxima_vacinacao" date NOT NULL,
    "cod_vacinacao" varchar NOT NULL,
    CONSTRAINT "HistoricoDeVacina_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_animal1" FOREIGN KEY ("id_animal")
        REFERENCES "Animal"("id")
)

CREATE TABLE "Servico" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "obs_consultar" text,
    "cod_servico" varchar NOT NULL,
    "id_animal" int4 NOT NULL,
    "data" date NOT NULL,
    "hora" time with time zone NOT NULL,
)

```

```

"tipo_servico" int4 NOT NULL,
"preco" float8,
"id_venda" int4 DEFAULT 0,
CONSTRAINT "Servico_pkey" PRIMARY KEY("id"),
CONSTRAINT "id_animal" FOREIGN KEY ("id_animal")
    REFERENCES "Animal"("id")
CONSTRAINT "id_venda0" FOREIGN KEY ("id_venda")
    REFERENCES "Venda"("id")
)

CREATE TABLE "Consulta" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "especialidade" varchar NOT NULL DEFAULT ''::character varying,
    "prontuario" text NOT NULL DEFAULT ''::text,
    "medicamentos_receitados" text,
    "valor" float8,
    "cod_consulta" varchar NOT NULL,
    "id_servico" int4 NOT NULL,
    "id_venda" int4 DEFAULT 0,
    CONSTRAINT "Consulta_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_serviço" FOREIGN KEY ("id_servico")
        REFERENCES "Servico"("id")
    CONSTRAINT "id_venda" FOREIGN KEY ("id_venda")
        REFERENCES "Venda"("id")
)

CREATE TABLE "Venda" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "cod_venda" varchar NOT NULL,
    "data" date NOT NULL,
    "forma_pagamento" varchar(10) NOT NULL,
    "total" float8 NOT NULL,
    "hora" time with time zone NOT NULL,
    CONSTRAINT "Venda_pkey" PRIMARY KEY("id")
)

CREATE TABLE "Venda_produto" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "id_produto" int4,
    "id_venda" int4,
    "quantidade" int4,
    "nome_produto" varchar(50),
    "valor_produto" float8,
    "cod_produto" varchar,
    CONSTRAINT "Venda_produto_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_produto3" FOREIGN KEY ("id_produto")
        REFERENCES "Produto"("id")
    CONSTRAINT "id_venda2" FOREIGN KEY ("id_venda")
        REFERENCES "Venda"("id")
)

```

)

```
CREATE TABLE "Produto" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "nome" varchar(50) NOT NULL,
    "descricao" text,
    "tipo" varchar(50) NOT NULL,
    "id_fornecedor" int4 NOT NULL,
    "peso" varchar NOT NULL,
    "fabricante" varchar(50) NOT NULL,
    "preco" float8 NOT NULL DEFAULT 0.00,
    "quantidade" int4 NOT NULL DEFAULT 0,
    "data_validade" date,
    CONSTRAINT "Produto_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_fornecedor" FOREIGN KEY ("id_fornecedor")
        REFERENCES "Fornecedor"("id")
)
```

```
CREATE TABLE "ProdutoDeVenda" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "cod_prod_venda" varchar NOT NULL,
    "id_produto" int4 NOT NULL,
    CONSTRAINT "ProdutoDeVenda_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_produto0" FOREIGN KEY ("id_produto")
        REFERENCES "Produto"("id")
)
```

```
CREATE TABLE "ProdutoDeVeterinario" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "indicacoes" text,
    "cod_prod_vet" varchar NOT NULL,
    "id_produto" int4 NOT NULL,
    CONSTRAINT "ProdutoDeVeterinario_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_produto1" FOREIGN KEY ("id_produto")
        REFERENCES "Produto"("id")
)
```

```
CREATE TABLE "Baixa" (
    "id" int4 NOT NULL,
    "data" date NOT NULL,
    "quantidade" int4 NOT NULL,
    "obs" text,
    "id_produto" int4 NOT NULL,
    "cod_baixa" varchar NOT NULL,
    CONSTRAINT "Baixa_pkey" PRIMARY KEY("id"),
    CONSTRAINT "id_produto4" FOREIGN KEY ("id_produto")
        REFERENCES "Produto"("id")
)
```

```
) CREATE TABLE "Fornecedor" (
```

```

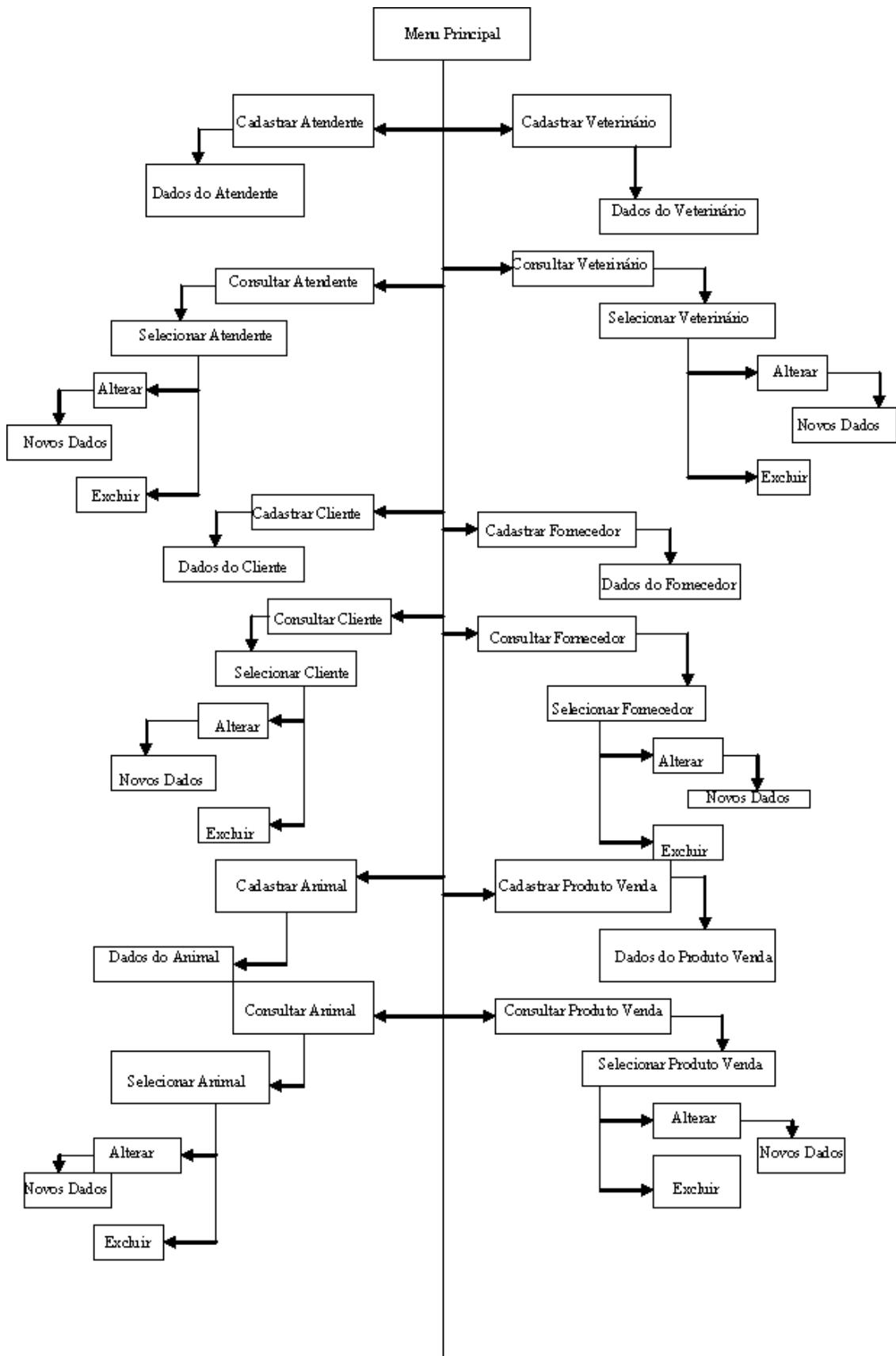
"id" int4 NOT NULL,
"nome" varchar(50) NOT NULL,
"razaoSocial" varchar(50) NOT NULL,
"telefone" varchar(12) NOT NULL,
"logradouro" varchar(50) NOT NULL,
"numero" varchar(50) NOT NULL,
"complemento" varchar(50),
"bairro" varchar(50) NOT NULL,
"cidade" varchar(50) NOT NULL,
"estado" varchar(50) NOT NULL,
"cep" varchar(20) NOT NULL,
"cnpj" varchar(20) NOT NULL,
"cod_fornecedor" varchar NOT NULL,
CONSTRAINT "Fornecedor_pkey" PRIMARY KEY("id")
)
CREATE TABLE "Troca" (
"id" int4 NOT NULL,
"data" date NOT NULL,
"quantidade" int4 NOT NULL,
"obs" text,
"id_produto" int4 NOT NULL,
"cod_troca" varchar NOT NULL,
"id_venda" int4 NOT NULL,
"retorno_venda" varchar NOT NULL,
CONSTRAINT "Troca_pkey" PRIMARY KEY("id"),
CONSTRAINT "id_venda1" FOREIGN KEY ("id_venda")
    REFERENCES "Venda"("id")
)
CREATE TABLE "Produto_trocado" (
"id" int4 NOT NULL,
"quantidade" int4 NOT NULL,
"id_troca" int4 NOT NULL,
"id_produto" int4 NOT NULL,
CONSTRAINT "Produto_trocado_pkey" PRIMARY KEY("id"),
CONSTRAINT "id_produto" FOREIGN KEY ("id_produto")
    REFERENCES "Produto"("id")
CONSTRAINT "id_troca" FOREIGN KEY ("id_troca")
    REFERENCES "Troca"("id")
)

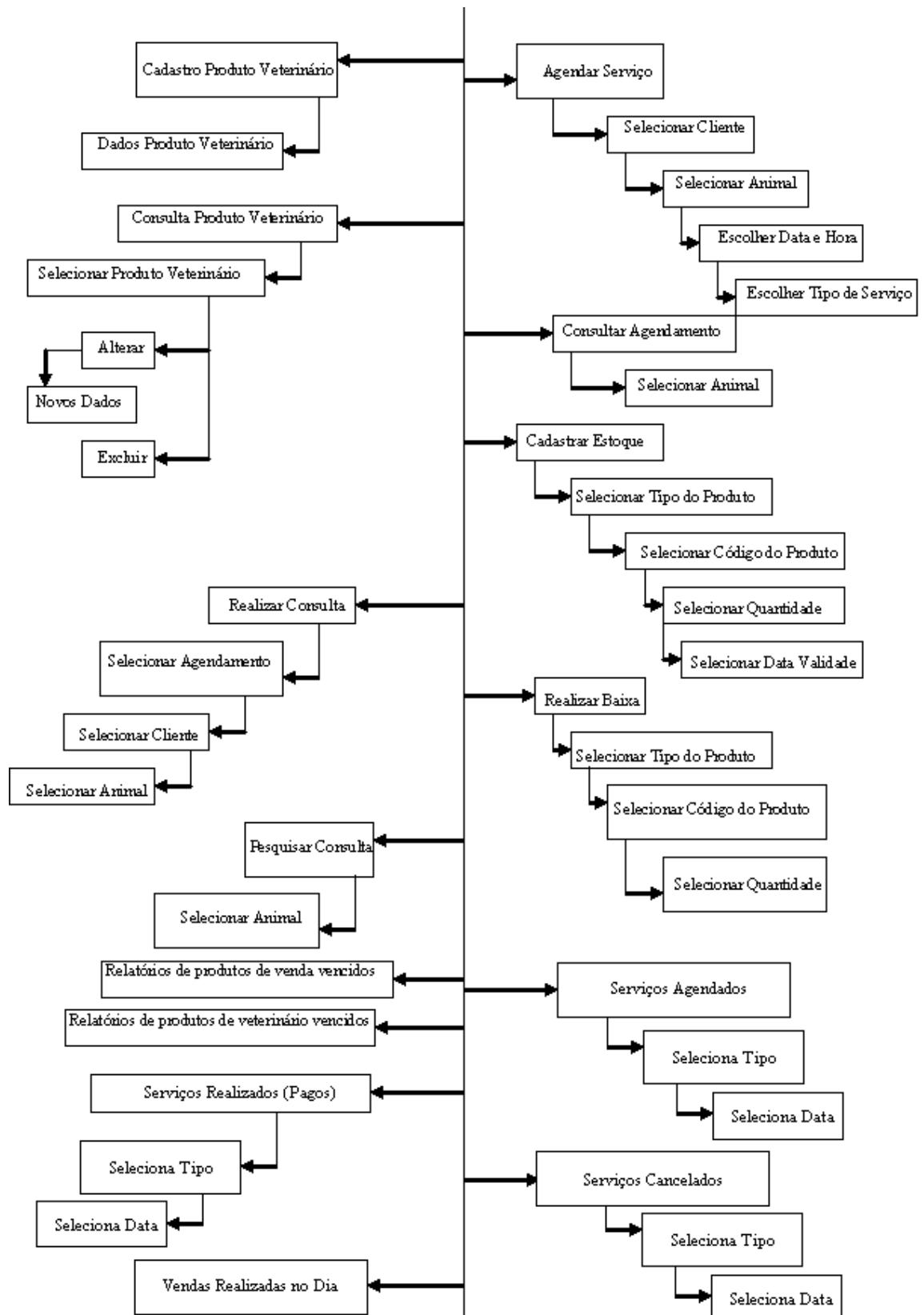
```

CAPITULO VII

PROJETO DE INTERFACE GRÁFICA

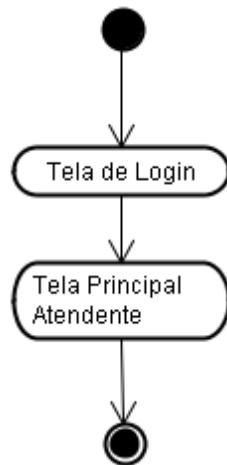
7.1. HIERARQUIA DAS TELAS



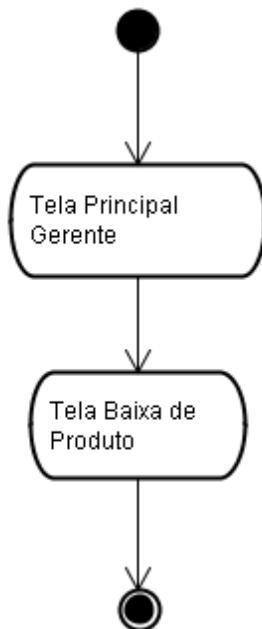


7.2. MAPA DE NAVEGAÇÃO

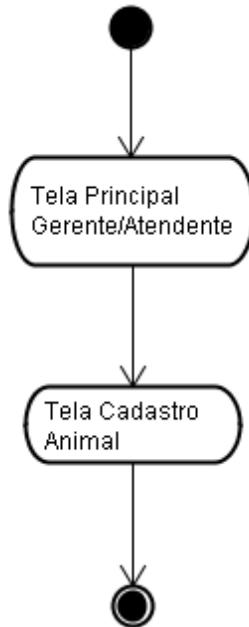
7.2.1. Tela Atendente



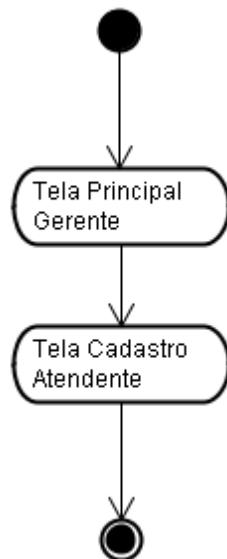
7.2.2. Tela Baixa de Produtos



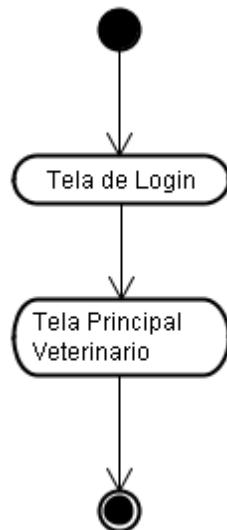
7.2.3. Tela Cadastro de Animal



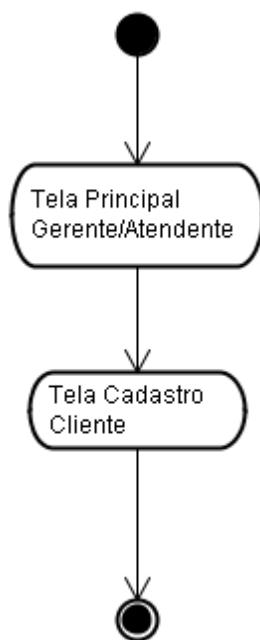
7.2.4. Tela Cadastro de Atendente



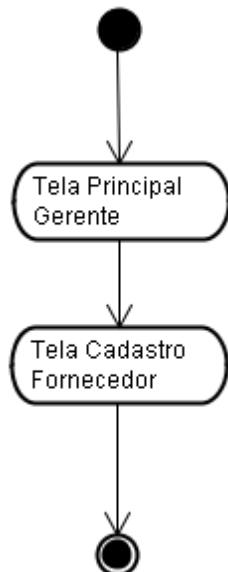
7.2.5. Tela Veterinário



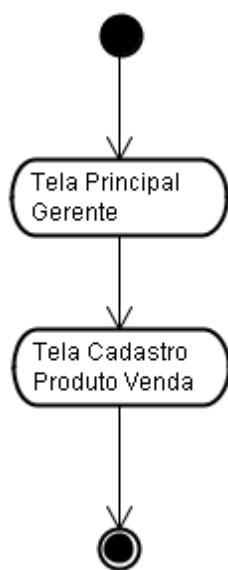
7.2.6. Tela Cadastro de Cliente



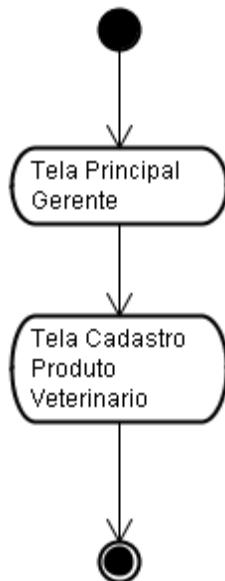
7.2.7. Tela Cadastro de Fornecedor



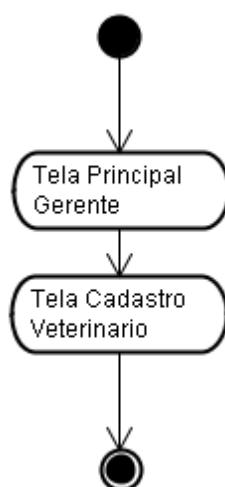
7.2.8. Tela Cadastro de Produtos para Venda



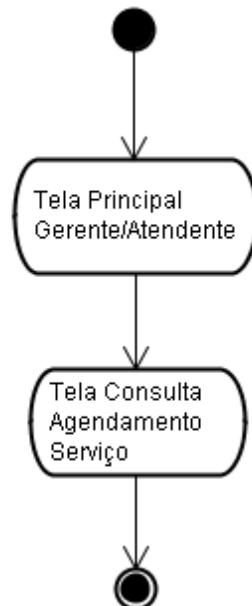
7.2.9. Tela Cadastro de Produtos para Veterinário



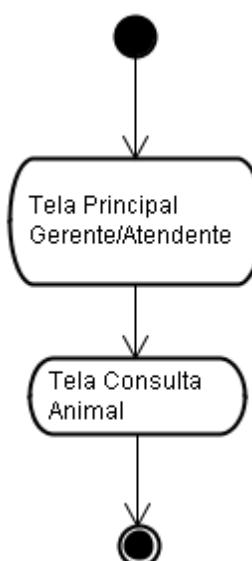
7.2.10. Tela Cadastro de Veterinário



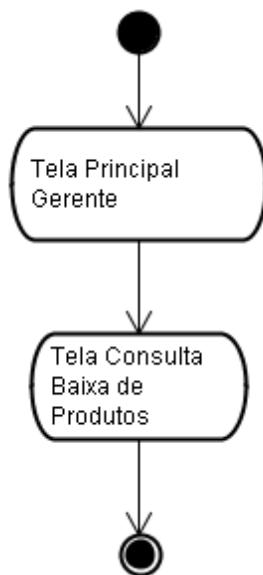
7.2.11. Tela consulta Agendamento Serviço



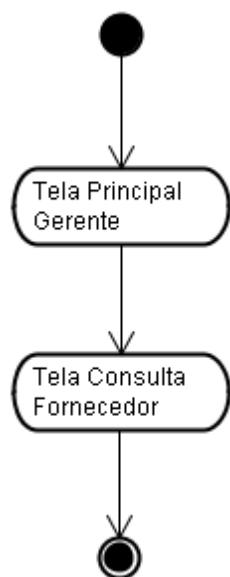
7.2.12. Tela Consulta Animal



7.2.13. Tela Consulta de Baixa de Produtos



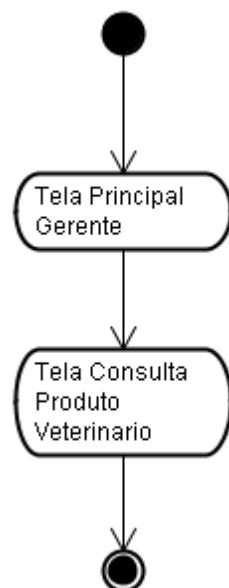
7.2.14. Tela Consulta de Fornecedor



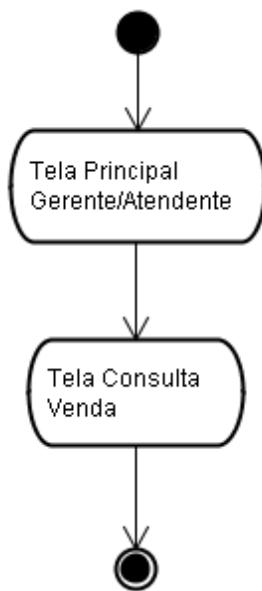
7.2.15. Tela Consulta de Produtos para Venda



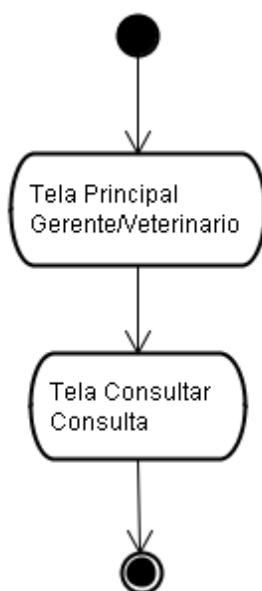
7.2.16. Tela Consulta de Produtos para Veterinário

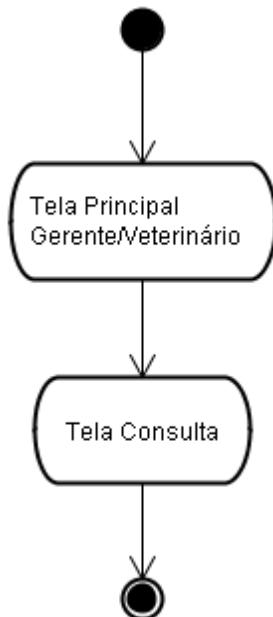
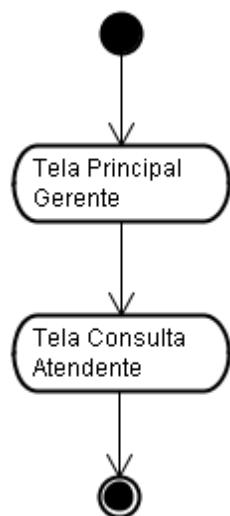


7.2.17. Tela Consulta de Venda

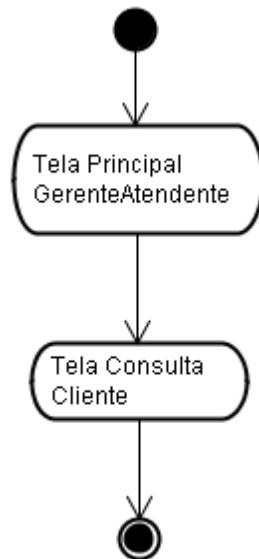


7.2.18. Tela Consultar Consulta

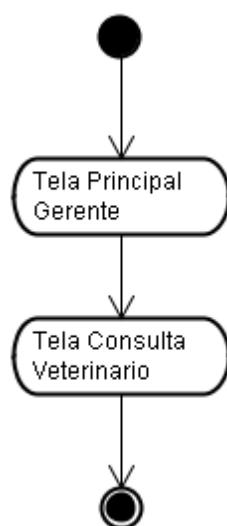


7.2.19. Tela Consulta7.2.20. Tela Consulta de Atendente

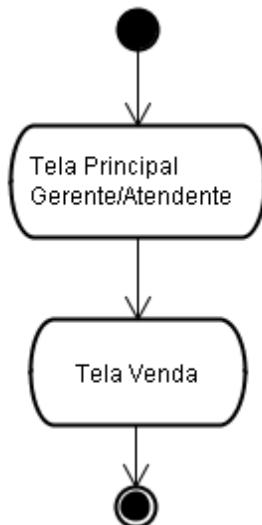
7.2.21. Tela Consulta de Cliente



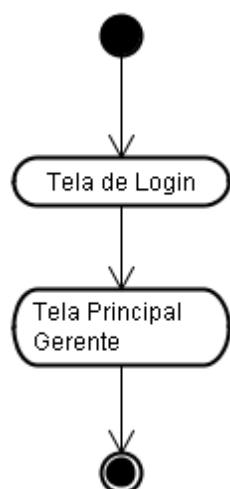
7.2.22. Tela Consulta de Veterinário



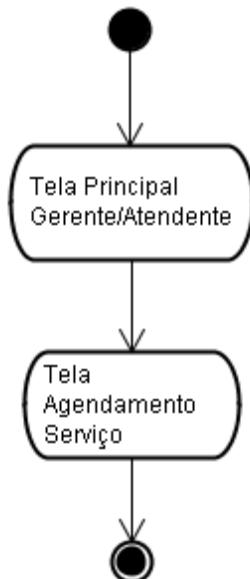
7.2.23. Tela Venda



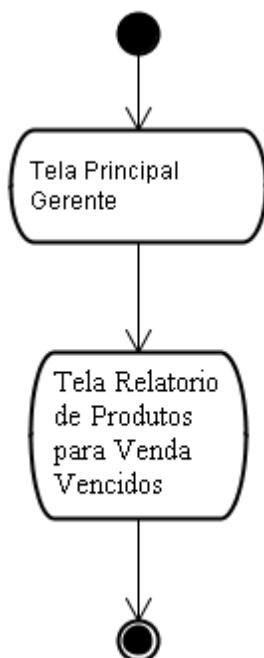
7.2.24. Tela de Gerente



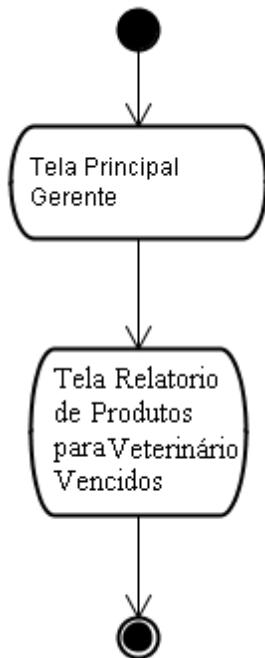
7.2.25. Tela Agendar Serviço



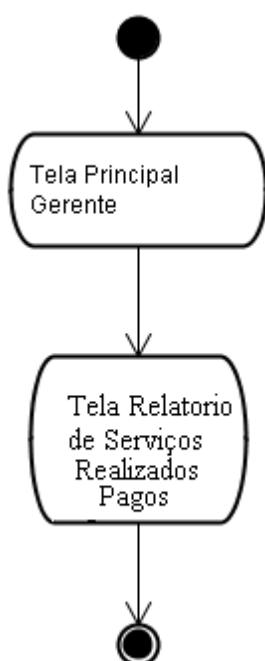
7.2.26. Tela Relatório de Produtos para Venda Vencidos



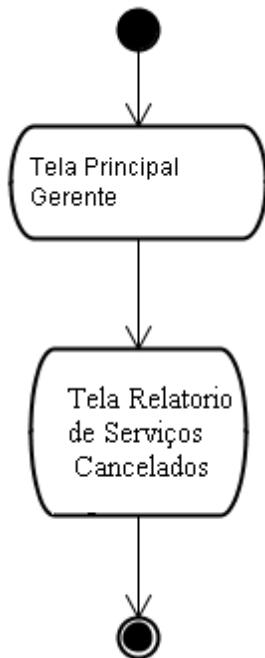
7.2.27. Tela Relatório de Produtos de Veterinário Vencidos



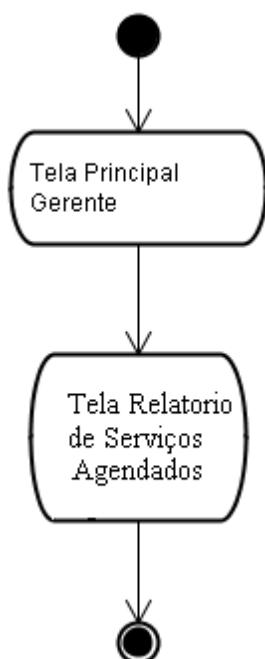
7.2.28. Tela Relatório Serviços Realizados Pagos



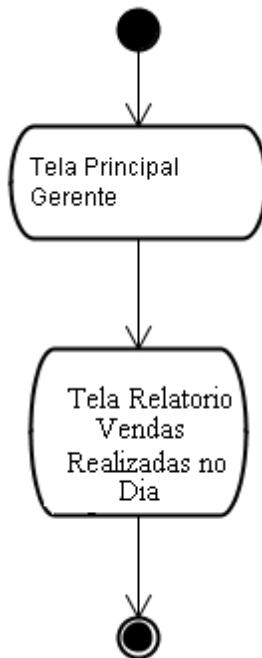
7.2.29. Tela Relatório Serviços Cancelados



7.2.30. Tela Relatório Serviços Agendados



7.2.31. Tela Relatório Vendas Realizadas no Dia



7.3.PADRONIZAÇÃO DE BOTÕES, ÍCONES E OUTROS ATALHOS

Entrar		Submeter dados para login
Concluir		Conclui a venda
Troca		Faz a Troca na venda
Buscar		Busca a ação
Excluir		Exclui a ação
Saldo do dia		Visualiza o Saldo do Dia
Nota fiscal		Visualiza a Nota Fiscal
Limpar		Limpa a ação
Remover Item		Remove um item de venda
Inserir		Insere a ação
Alterar		Altera a ação

Agendamentos do dia	Amostra os agendamentos do dia
Gerenciar Vacinas Aplicadas	Gerencia as vacinas aplicadas
Confirmar	Confirma a ação
Cancelar	Cancela uma ação
Procurar	Procura por um serviço do tipo selecionado
Procurar Gerente	Procura por um gerente
Procurar Produto	Procura por um produto
Procurar Cliente	Procura por um cliente
Procurar Fornecedor	Procura por um fornecedor
Procurar Serviço	Procura por um serviço
Exibir todos os registros	Exibe todos os registros
Exibir registros de trocas dessa venda.	Exibe registro das trocas
<input checked="" type="radio"/> Inserir	Opção para inserir os dados no sistema
<input checked="" type="radio"/> Consultar	Opção para abrir a janela de busca
<input checked="" type="radio"/> Dinheiro	Opção para fazer pagamento em dinheiro
<input checked="" type="radio"/> Cartão	Opção para fazer pagamento em cartão
<input checked="" type="radio"/> Cheque	Opção para fazer pagamento em cheque
<input checked="" type="radio"/> Atendente	Opção para fazer uma inclusão de Atendente
<input checked="" type="radio"/> Gerente	Opção para fazer uma inclusão de Gerente
<input checked="" type="radio"/> Macho	Opção para indicar se um animal é Macho
<input checked="" type="radio"/> Fêmea	Opção para indicar se um animal é Fêmea
<input checked="" type="radio"/> Produtos para venda vencidos	Opção para Relatório de Produtos de venda vencidos
<input checked="" type="radio"/> Produtos de uso veterinário vencidos	Opção para Relatório de Prod. de veterinário vencidos
<input checked="" type="radio"/> Serviços realizados (pagos)	Opção para Relatório de Serviços realizados (pagos)
<input checked="" type="radio"/> Serviços cancelados	Opção para Relatório de Serviços cancelados
<input checked="" type="radio"/> Serviços agendados	Opção para Relatório de Serviços agendados
<input checked="" type="radio"/> Vendas realizadas no dia	Opção para Relatório de Vendas realizadas no dia
<input checked="" type="radio"/> Consulta veterinária	Opção para Relatório de Serviços Consulta Veterinária
<input checked="" type="radio"/> Serviço de banho	Opção para Relatório de Serviços Serviço de banho
<input checked="" type="radio"/> Serviço de tosa	Opção para Relatório de Serviços Serviço de tosa
<input checked="" type="radio"/> Sim	Opção para retorna o produto para estoque
<input checked="" type="radio"/> Não	Opção para não retorna o produto para estoque
Sim	Confirma a solicitação de pesquisa por data
Não	Cancela a solicitação de pesquisa por data
Venda	Realiza a Venda
Cadastro	Visualiza as telas de Cadastros
Atendente/Gerente	Visualiza a tela de Cadastro de Atendente / Gerente
Veterinário	Visualiza a tela de Cadastro de Veterinário
Cliente	Visualiza a tela de Cadastro de Cliente
Fornecedor	Visualiza a tela de Cadastro de Fornecedor

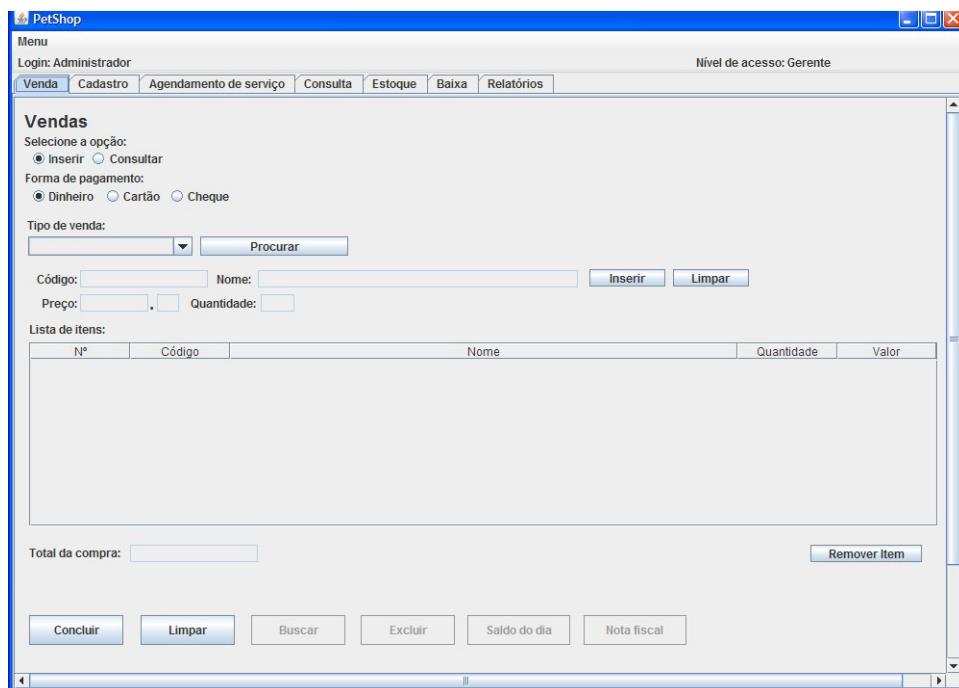
Animal	Visualiza a tela de Cadastro de Animal
Produtos	Visualiza as opções de tela de Produtos
Produtos para venda	Visualiza a tela de Produtos de Venda
Produtos para uso veterinário	Visualiza a tela de Produtos de Veterinário
Agendamento de serviço	Visualiza a tela de Agendamento de serviço
Consulta	Visualiza a tela de Consulta de Animais
Estoque	Visualiza a tela de Estoque
Baixa	Visualiza a tela Baixa de Estoque
Relatórios	Visualiza os Relatórios gerenciais

7.4. LAY-OUT DAS TELAS E RELATÓRIOS

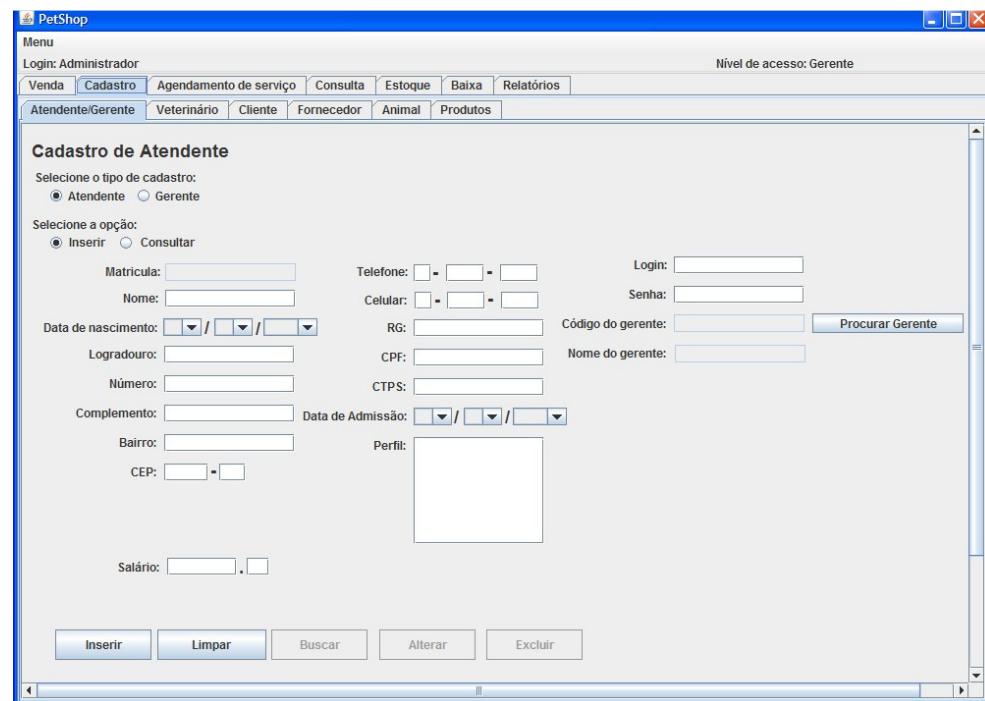
7.4.1 Tela de Login



7.4.2. Tela de Venda



7.4.3. Tela de Cadastro de Atendente



7.4.4. Tela de Cadastro de Gerente

7.4.5. Tela de Cadastro de Veterinário

7.4.6. Tela de Cadastro de Cliente

7.4.7. Tela de Cadastro de Animal

7.4.8. Tela de Cadastro de Fornecedor

Cadastro de Fornecedor

Selezione a opção:

Inserir Consultar

Código do Fornecedor:

Nome:

CNPJ:

Razão Social:

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Telefone: - -

CEP: -

7.4.9. Tela de Cadastro de Produto para Venda

Cadastro de Produto para venda

Selezione a Opção:

Inserir Consultar

Código do Produto:

Nome:

Tipo:

Peso:

Fabricante:

Fornecedor:

Nome do Fornecedor:

Descrição:

7.4.10. Tela de Cadastro de Produto de Uso Veterinário

The screenshot shows the PetShop application window with the title bar "PetShop". The menu bar includes "Menu", "Login: Administrador", and "Nível de acesso: Gerente". The main navigation tabs are "Venda", "Cadastro", "Agendamento de serviço", "Consulta", "Estoque", "Baixa", and "Relatórios". Below these, specific tabs for "Atendente/Gerente" include "Veterinário", "Cliente", "Fornecedor", "Animal", and "Produtos". The current tab is "Produtos para venda". A sub-tab "Produtos para uso veterinário" is selected.

The main content area is titled "Cadastro de Produto para uso veterinário" (Product Registration for Veterinary Use). It displays a form with the following fields:

- Selecionar a Opção:
 - Inserir
 - Consultar
- Código do Produto: [Text Box]
- Descrição: [Text Area]
- Indicações: [Text Area]
- Nome: [Text Box]
- Tipo: [Text Box]
- Peso: [Text Box]
- Fabricante: [Text Box]
- Fornecedor: [Text Box]
- Nome do Fornecedor: [Text Box]

At the bottom are five buttons: "Inserir", "Limpar", "Buscar", "Alterar", and "Excluir".

7.4.11. Tela de Agendamento de Serviço

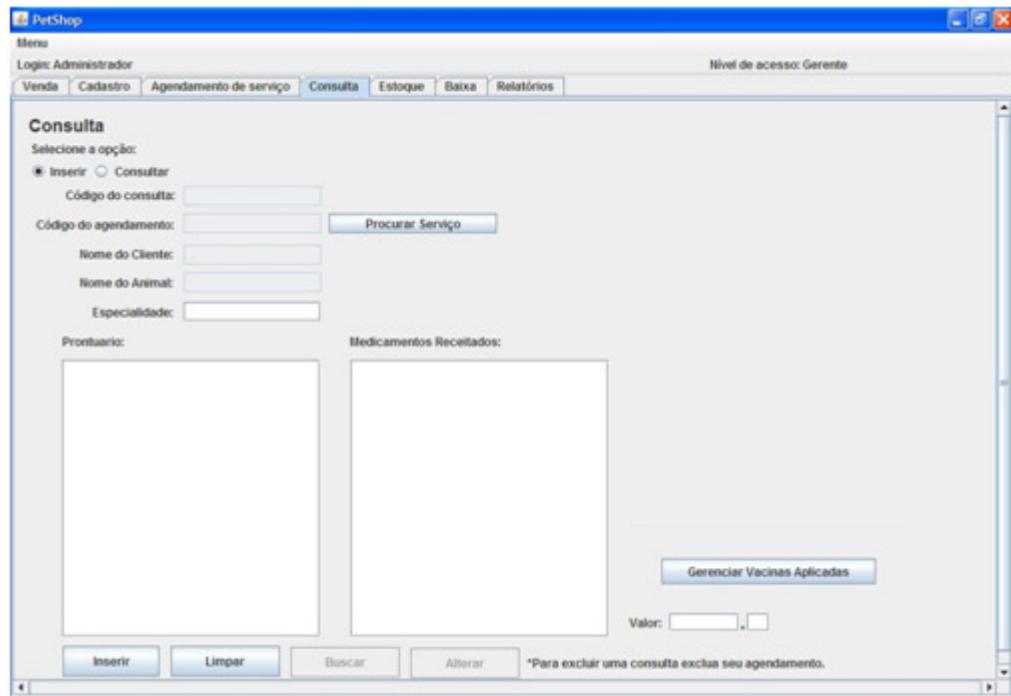
The screenshot shows the PetShop application window with the title bar "PetShop". The menu bar includes "Menu", "Login: Administrador", and "Nível de acesso: Gerente". The main navigation tabs are "Venda", "Cadastro", "Agendamento de serviço", "Consulta", "Estoque", "Baixa", and "Relatórios". The "Agendamento de serviço" tab is selected.

The main content area is titled "Agendamento de serviço" (Service Appointment). It displays a form with the following fields:

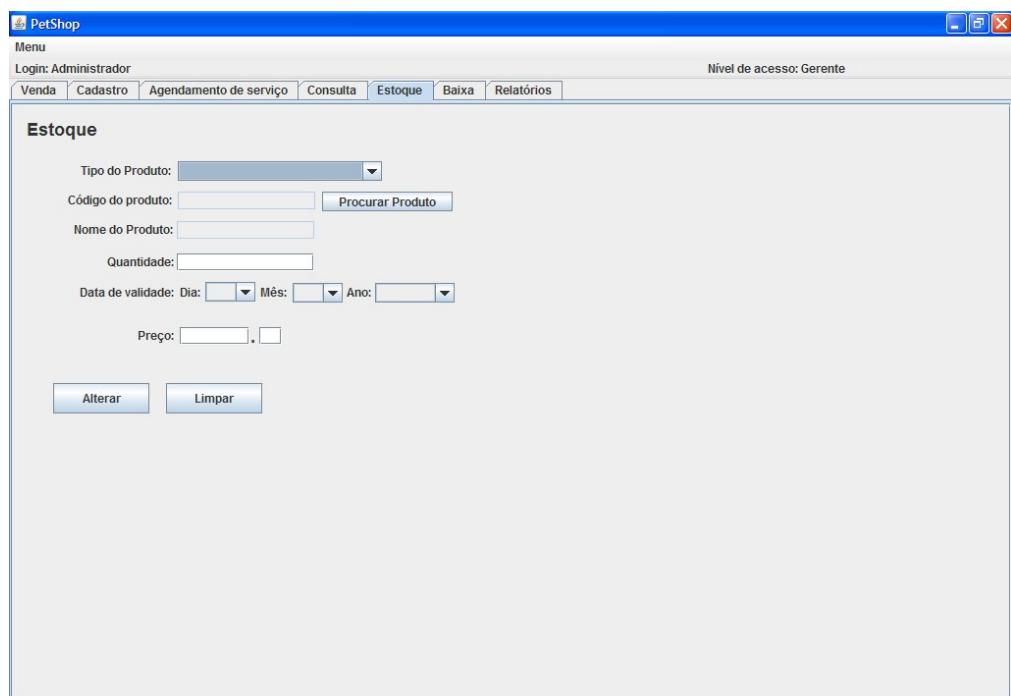
- Selecionar a opção:
 - Inserir
 - Consultar
- Código do agendamento: [Text Box]
- Código do Cliente: [Text Box]
- Nome do Animal: [Text Box]
- Data: [Text Box] / [Text Box] / [Text Box]
- Hora: [Text Box] : [Text Box]
- Tipo de serviço: [Text Box] Preço do serviço: [Text Box] . [Text Box]
- Observações: [Text Area]

At the bottom are five buttons: "Inserir", "Limpar", "Buscar", "Excluir", and "Agendamentos do dia".

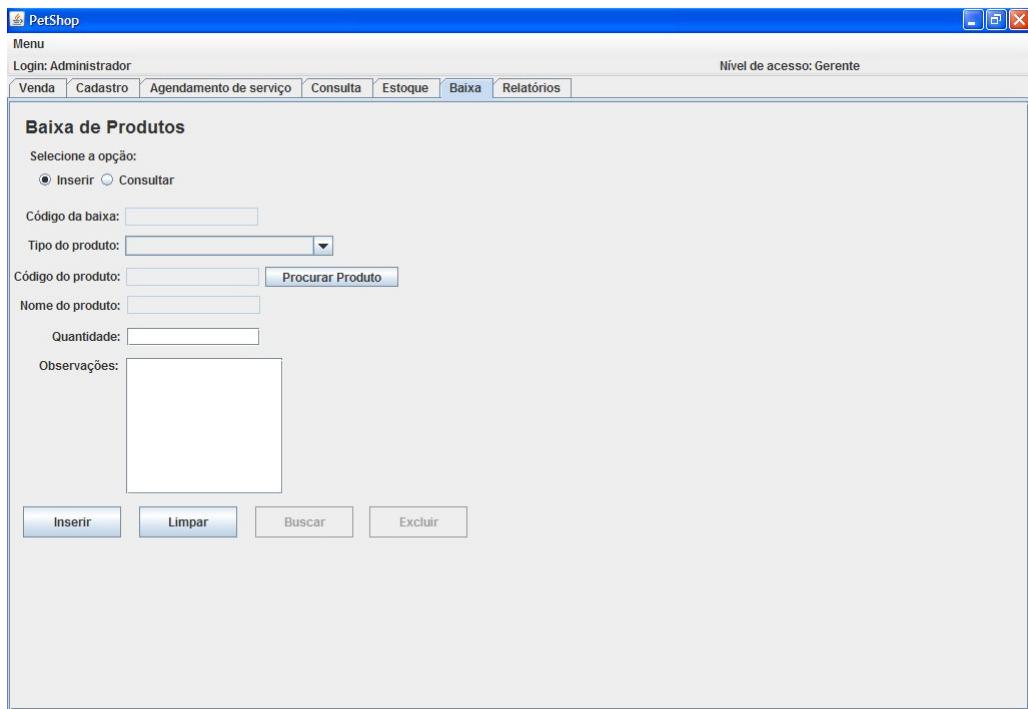
7.4.12. Tela de Consulta Veterinária



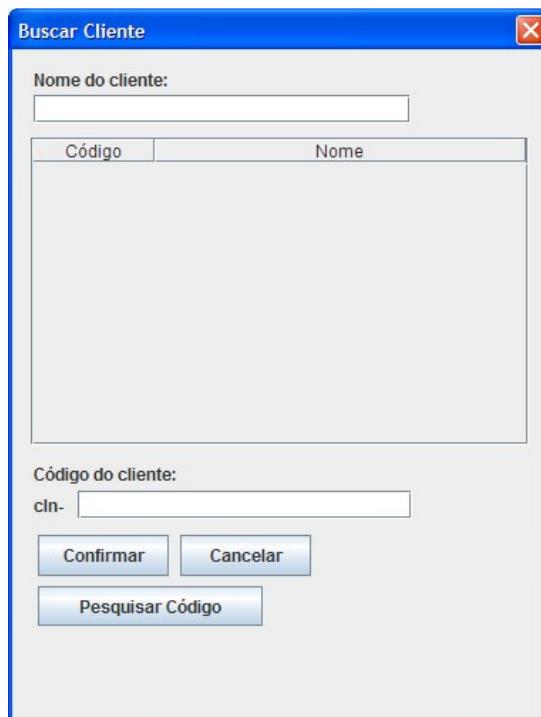
7.4.13. Tela de Controle do Estoque



7.4.14. Tela de Baixa de Produtos



7.4.15. Tela de Busca



7.4.16. Tela de Troca de Produtos

Troca

Troca de produtos

Inserir Consultar

Código da venda: Observações:

Código da troca:

Produto a ser trocado:

Tipo do produto:

Código do produto:

Nome do produto:

Quantidade:

Retornar para venda: Sim Não

Produto da troca:

Tipo do produto:

Código do produto:

Nome do produto:

Quantidade:

7.4.17. Tela de Relatórios(Layout)

PetShop

Menu
Login: Administrador Nível de acesso: Gerente

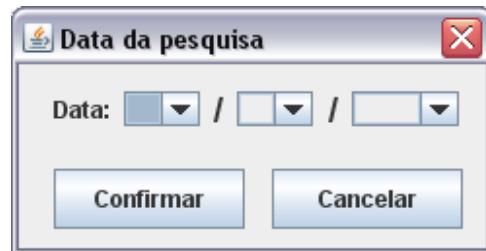
Venda Cadastro Agendamento de serviço Consulta Estoque Baixa Relatórios

Relatórios

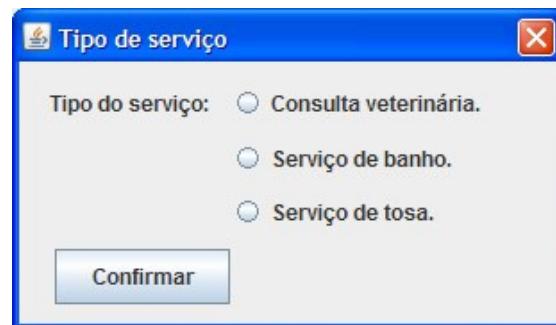
Selecione o relatório:

- Produtos para venda vencidos.
- Produtos de uso veterinário vencidos.
- Serviços realizados (pagos).
- Serviços cancelados.
- Serviços agendados.
- Vendas realizadas no dia.

7.4.18. Tela Data de Pesquisa



7.4.19. Tela Tipo de Serviço



7.4.20. Relatório de Produtos para Venda Vencidos

Código	Nome do produto	Data de validade
pvd-11	Tresor frango	15/05/2009
pvd-12	Premier pet adulto	20/05/2009

7.4.21. Relatório de Produtos de Uso Veterinário Vencidos

Código	Nome do produto	Data de validade
pvt-2	Frontline plus cao G	01/04/2009
pvt-1	Dental Guard	10/05/2009

7.4.22. Relatório de Serviços Pagos

Código	Nome do cliente	Nome do animal	Data	Hora
svc-27	Glaucia Consuelo	Zeus	23/05/2009	10:00
svc-26	Leandro Souza	Raica	22/05/2009	14:00
svc-25	Ernesto Campos	Sani	21/05/2009	16:00
svc-24	Raquel Fragoso	Susi	20/05/2009	16:00
svc-18	Fabio Ferreira	Shasha	20/05/2009	15:00
svc-22	Gustavo Rodrigues	Tobi	20/05/2009	14:30
svc-6	Clarice Soares	Bob	15/05/2009	16:00

7.4.23. Relatório de Serviços Cancelados

Visualização do Relatório


Serviço do tipo banho cancelado
 PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS

Código	Nome do cliente	Nome do animal	Data	Hora
svc-38	Carlos Tavares	Rex	24/05/2009	17:00
svc-37	Clarice Soares	Bob	23/05/2009	15:00
svc-29	Felipe Melo	Nina	22/05/2009	11:00
svc-28	Raquel Fragoso	Susi	21/05/2009	10:00
svc-8	Carlos Tavares	Pingo	20/05/2009	15:00
svc-16	Leandro Souza	Raica	20/05/2009	10:00
svc-21	Glaucia Consuelo	Zeus	19/05/2009	10:30
svc-69	Carlos Tavares	Rex	17/05/2009	17:30
svc-68	Fabio Ferreira	Shasha	17/05/2009	15:30
svc-67	Juliana Alcantara	Baco	17/05/2009	11:00
svc-14	Clarice Soares	Bob	17/05/2009	10:00
svc-65	Leandro Souza	Raica	16/05/2009	16:00
svc-66	Glaucia Consuelo	Zeus	16/05/2009	14:00
svc-64	Gustavo Rodrigues	Tobi	15/05/2009	13:00
svc-5	Clarice Soares	Bob	08/05/2009	10:00
svc-3	Clarice Soares	Bob	08/04/2009	08:00

Página 1 de 1

7.4.24. Relatório de Serviços Agendados

Visualização do Relatório


Serviço do tipo tosa agendado
 PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS

Código	Nome do cliente	Nome do animal	Data	Hora
svc-52	Raquel Fragoso	Susi	16/06/2009	14:30
svc-51	Felipe Melo	Nina	15/06/2009	13:30
svc-49	Ernesto Campos	Sani	13/06/2009	16:00
svc-50	Glaucia Consuelo	Zeus	13/06/2009	14:00
svc-48	Carlos Tavares	Pingo	12/06/2009	10:00
svc-78	Ernesto Campos	Sani	08/06/2009	14:30

Página 1 de 1

7.4.25. Relatório de Serviços Agendados do Dia

Agendamentos do dia				
PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS				
Código	Nome do cliente	Animal	Tipo de serviço	Hora
svc-80	Carlos Tavares	Gaia	1	10:00
svc-77	Clarice Soares	Mila	2	14:00
svc-78	Ernesto Campos	Sani	3	14:30
svc-79	Gustavo Rodrigues	Tobi	1	16:00

7.4.26. Relatório de Troca de Produtos

Trocas de produtos		
PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS		
Código	Código da venda	Data
trc-1	vnd-1	06/05/2009

CAPITULO VIII

PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO

8.1. PROCEDIMENTOS DE IMPLANTAÇÃO

8.1.1 – Rotina de Senha

A senha é composta de caracteres alfanuméricos e consta de no máximo 10 dígitos.

8.2. RELACIONAR O AMBIENTE OPERACIONAL NECESSÁRIO PARA A IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA

8.2.1- Necessidade de Software

Windows Xp Professional.

8.2.2 – Necessidade de Hardware

Um computador com as seguintes configurações:

- Processador AMD Sempron 64,
- Memória de 1 Gb,
- HD 160 GB,
- Drive DVD/CD-RW, monitor 15”.

8.2.3. – Tipo de Impressora

Impressora jato de tinta.

8.3. ESTRATÉGIA DE IMPLEMENTAÇÃO

Primeiramente iremos estruturar o banco de dados com suas respectivas tabelas e relacionamentos, logo após iremos definir a interface gráfica do sistema com seus componentes como botões, menus, campos de textos e janelas, afim de torná-lo o mais ágil e de fácil compreensão para o usuário.

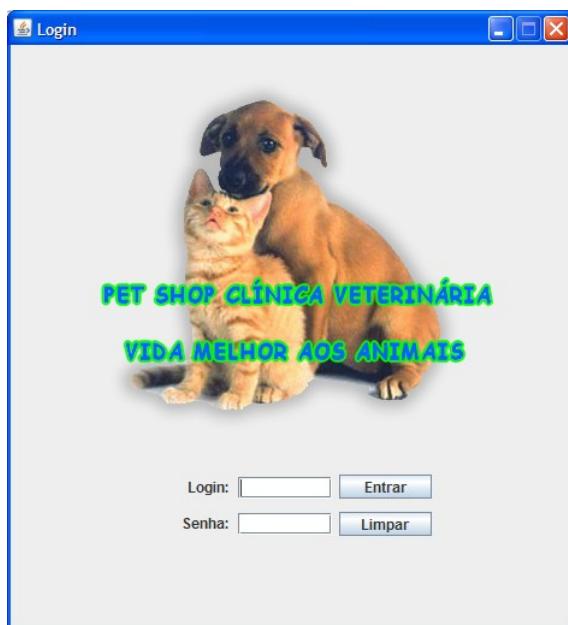
Concluindo a etapa anterior teremos uma base para a implementação do código, iniciando o controle de acesso ao sistema, logo em seguida serão implementadas as operações relacionadas ao cadastro de Atendente, Gerente, Veterinário, Cliente, Animal, Fornecedor e Produtos, passando em seguida para os sistemas de agendamento de serviços, registro de consulta veterinária, controle de estoque, controle de baixa de produtos, sistema de venda e troca de produtos e serviços. A última etapa será a criação e visualização dos relatórios para impressão.

CAPITULO IX

MANUAL DO USUÁRIO

9.1. LOGANDO NO SISTEMA

Ao clicar no ícone para abrir o sistema, será aberta a tela de login solicitando o nome de usuário e senha para acessar o sistema. Digite os dados e clique no botão “ENTRAR”. Abaixo a tela apresentada.

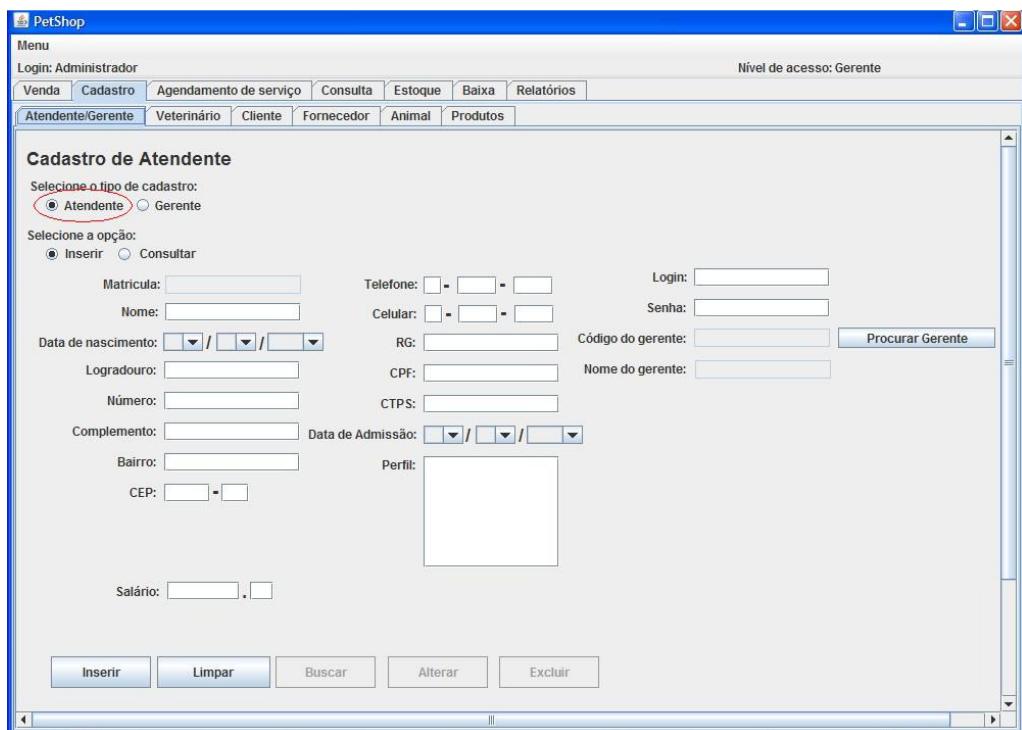


Usuário – È o usuário do Pet Shop que esteja cadastrado no sistema.

Senha – Palavra chave escolhida pelo usuário

9.2. CADASTRANDO UM ATENDENTE / GERENTE NO SISTEMA

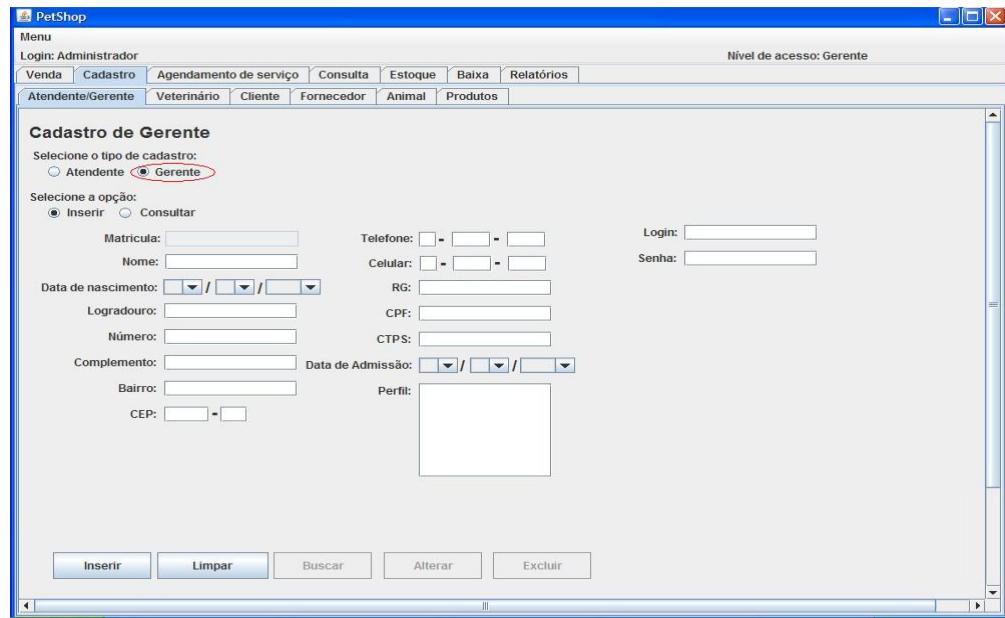
Para realizar o cadastro de um atendente no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “Atendente/Gerente”, em seguida o usuário deverá clicar em “ATENDENTE” e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:



Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Gerente** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do gerente

Para realizar o cadastro de um gerente no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “Atendente/Gerente”, em seguida o usuário deverá clicar em “GERENTE” e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:



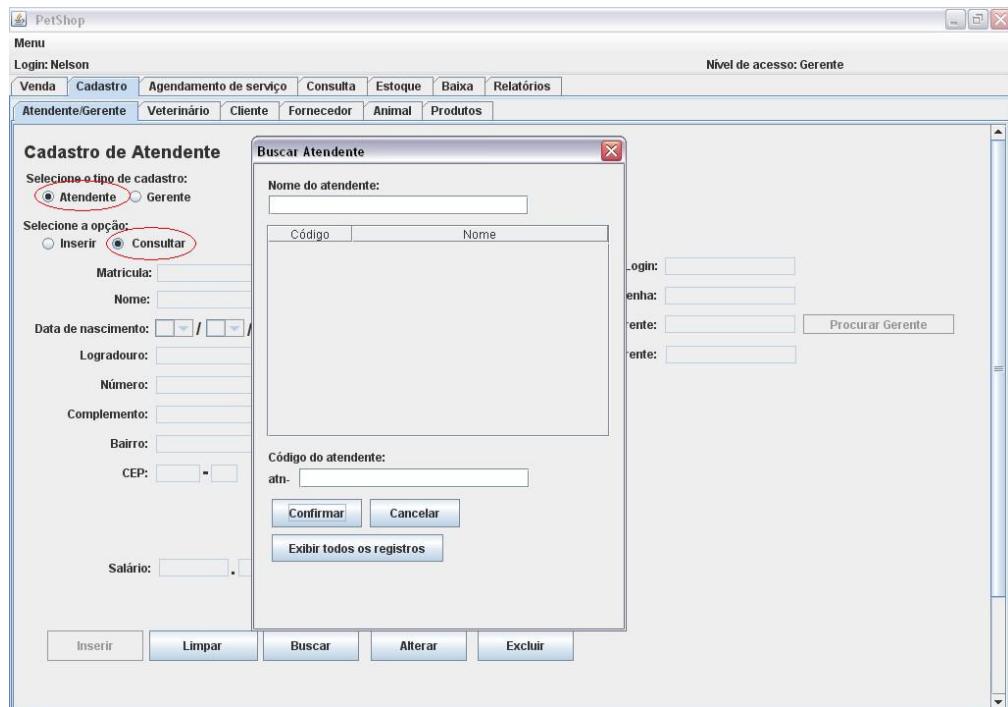
Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.

9.3. CONSULTANDO UM ATENDENTE/GERENTE CADASTRADO

Para realizar uma consulta de um atendente no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “Atendente/Gerente”, em seguida

o usuário deverá clicar em “ATENDENTE” e escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do atendente a ser consultado, como mostra a figura a seguir:

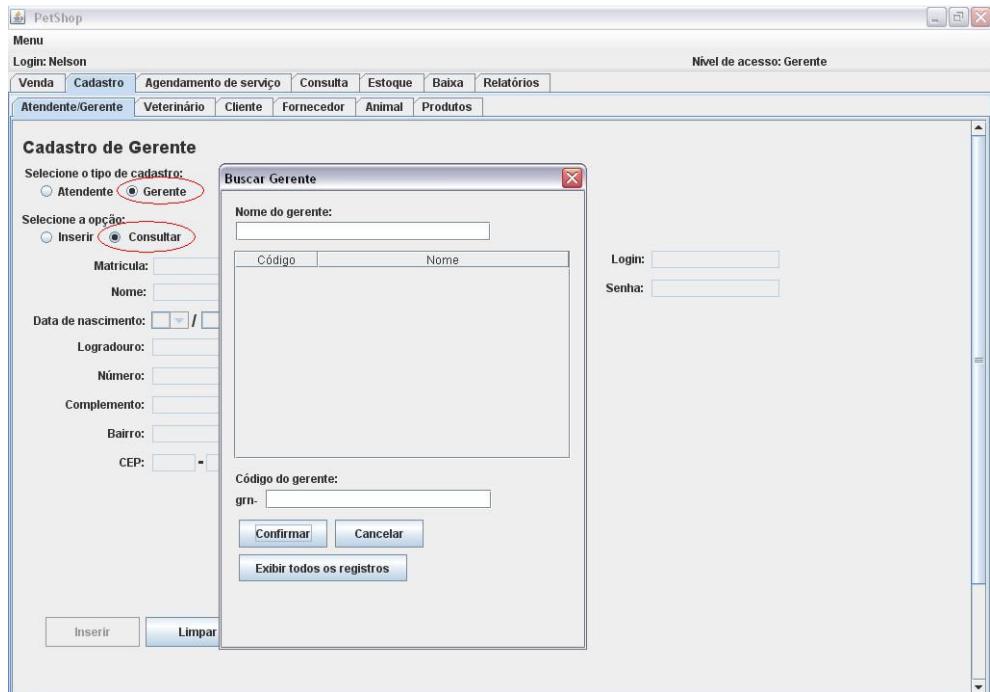


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

Para realizar uma consulta de um gerente no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “Atendente/Gerente”, em seguida o usuário deverá clicar em “GERENTE” e escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida

o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do gerente a ser consultado, como mostra a figura a seguir:



Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

9.4. CADASTRANDO UM VETERINÁRIO NO SISTEMA

Para realizar o cadastro de um veterinário no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “VETERINÁRIO”, e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:

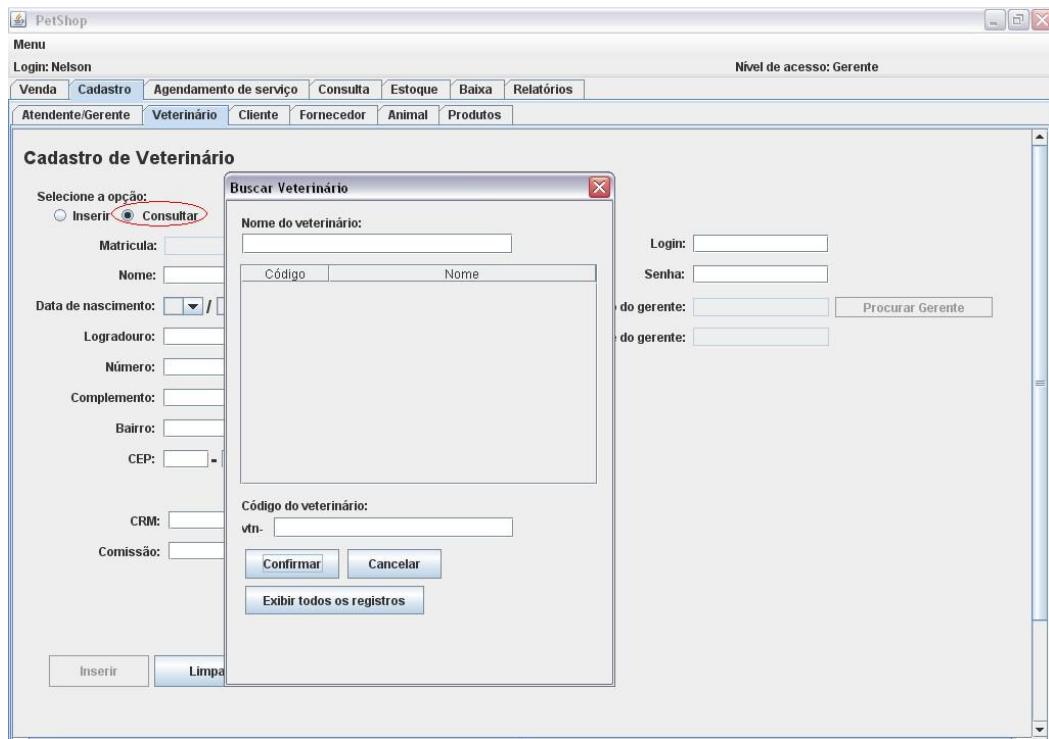
Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Gerente** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do gerente

9.5. CONSULTANDO UM VETERINÁRIO CADASTRADO

Para realizar uma consulta de um veterinário no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “VETERINÁRIO”, em seguida o

usuário deverá escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do veterinário a ser consultado, como mostra a figura a seguir:



Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

9.6. CADASTRANDO UM CLIENTE NO SISTEMA

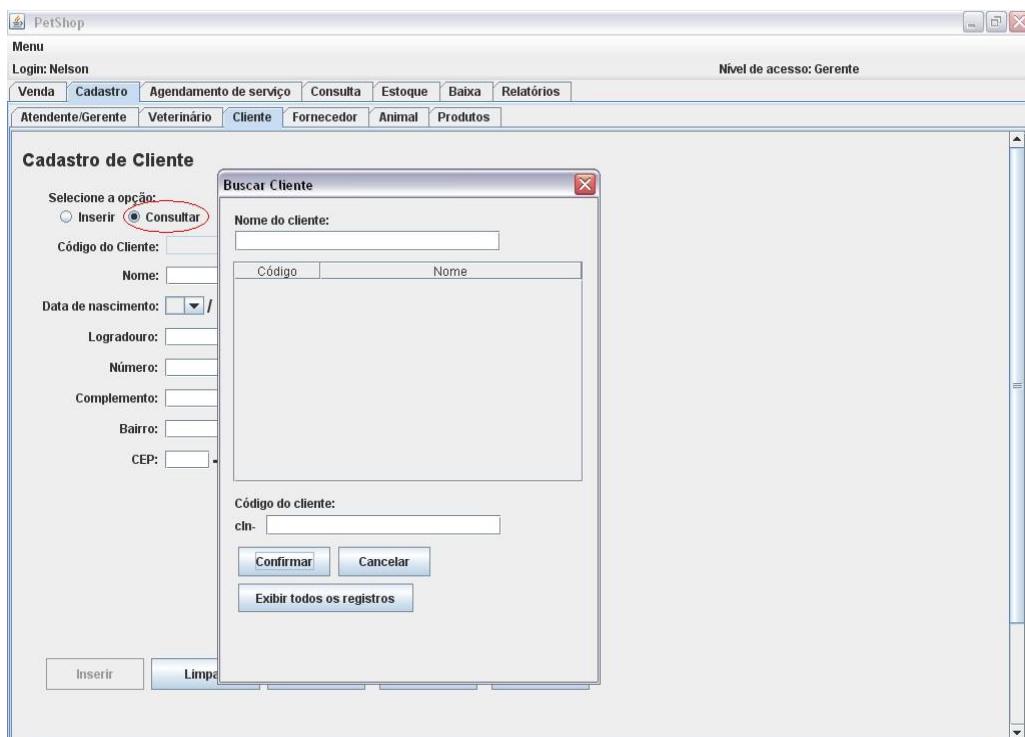
Para realizar o cadastro de um cliente no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “CLIENTE”, e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:

Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.

9.7. CONSULTANDO UM CLIENTE CADASTRADO

Para realizar uma consulta de um cliente no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “CLIENTE”, em seguida o usuário deverá escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do cliente a ser consultado, como mostra a figura a seguir:



Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

9.8 CADASTRANDO UM FORNECEDOR NO SISTEMA

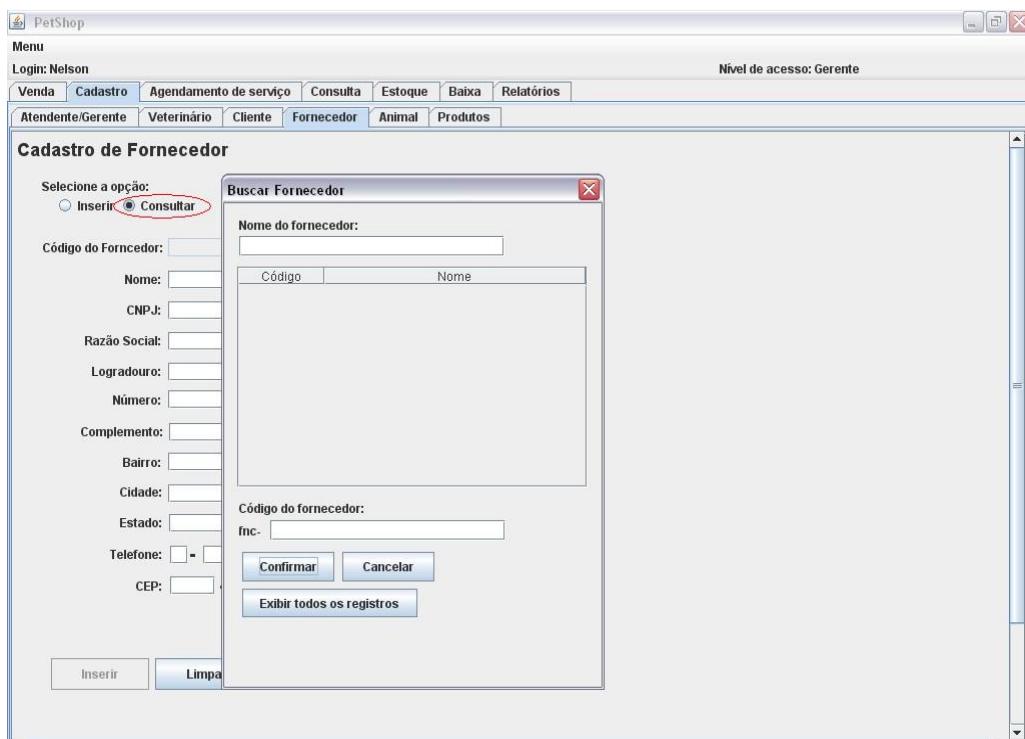
Para realizar o cadastro de um fornecedor no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADAstro” e depois em “FORNECEDOR”, e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:

Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.

9.9. CONSULTANDO UM FORNECEDOR CADASTRADO

Para realizar uma consulta de um fornecedor no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “FORNECEDOR”, em seguida o usuário deverá escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do fornecedor a ser consultado, como mostra a figura a seguir:

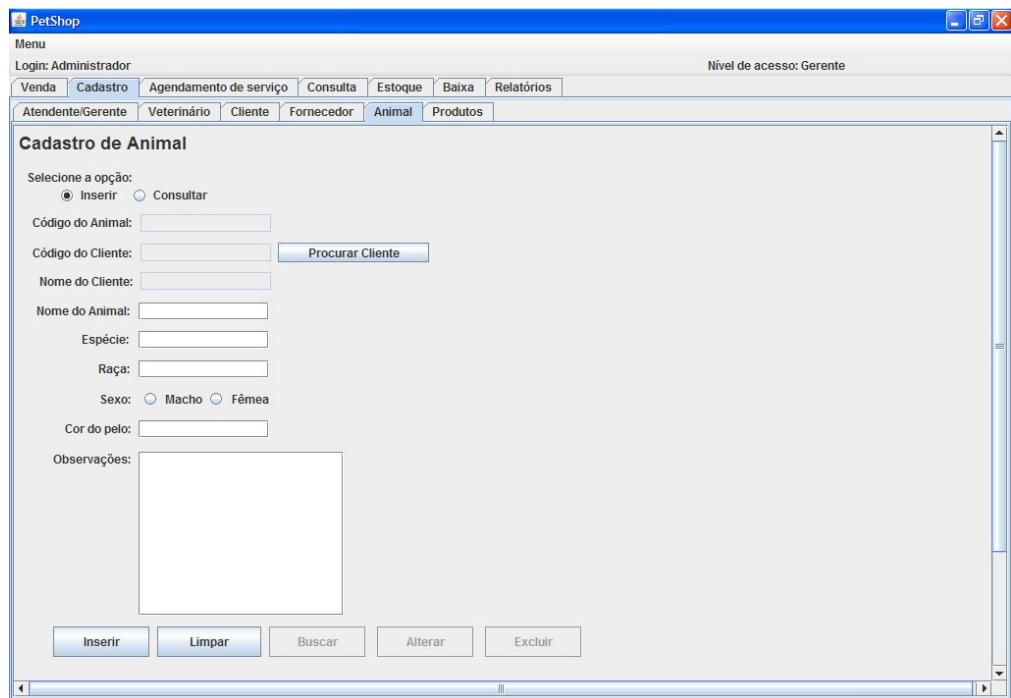


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

9.10. CADASTRANDO UM ANIMAL NO SISTEMA

Para realizar o cadastro de um animal no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADAstro” e depois em “ANIMAL”, e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:

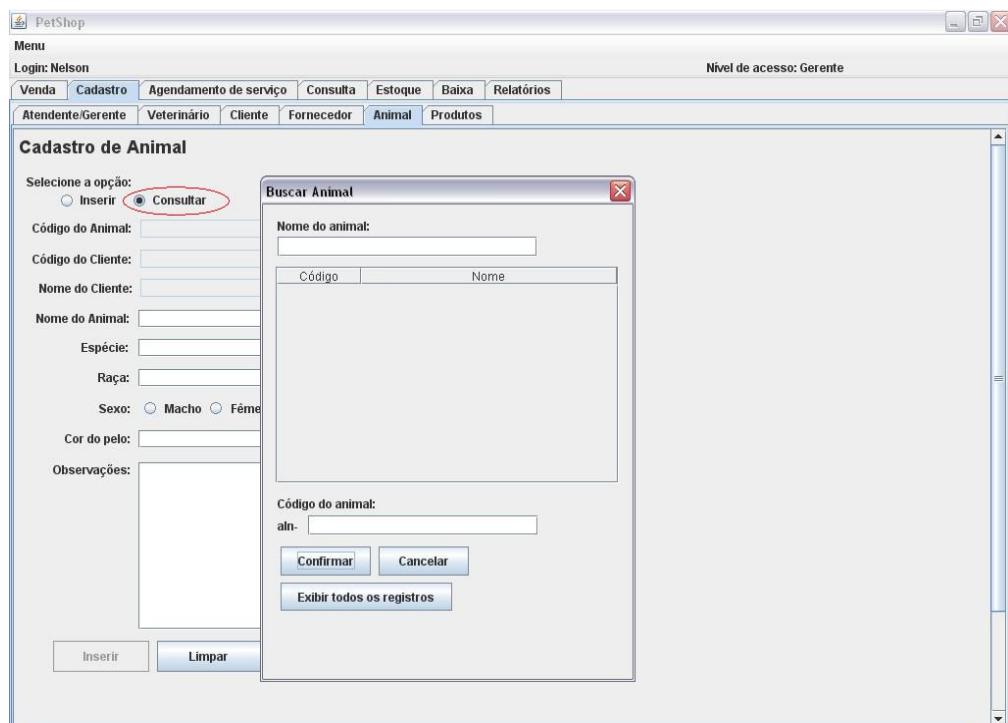


Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Cliente** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do cliente

9.11. CONSULTANDO UM ANIMAL CADASTRADO

Para realizar uma consulta de um animal no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “ANIMAL”, em seguida o usuário deverá escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do animal a ser consultado, como mostra a figura a seguir:

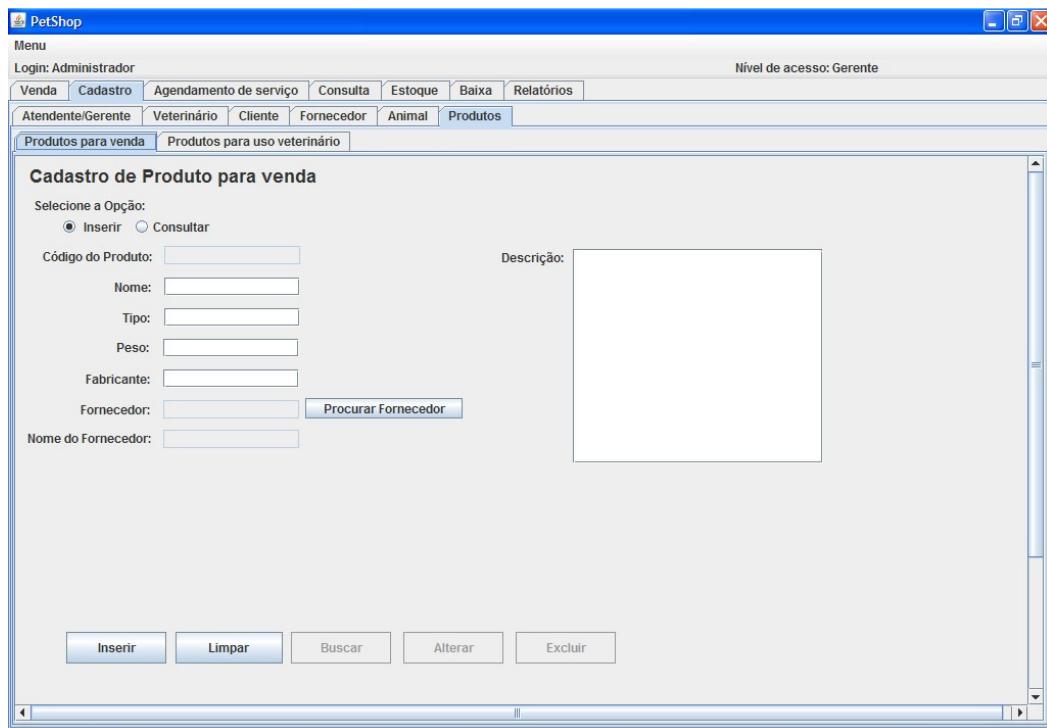


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

9.12. CADASTRANDO UM PRODUTO PARA VENDA NO SISTEMA

Para realizar o cadastro de um produto para venda no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO”, “PRODUTOS” e depois em “PRODUTOS PARA VENDA” e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:

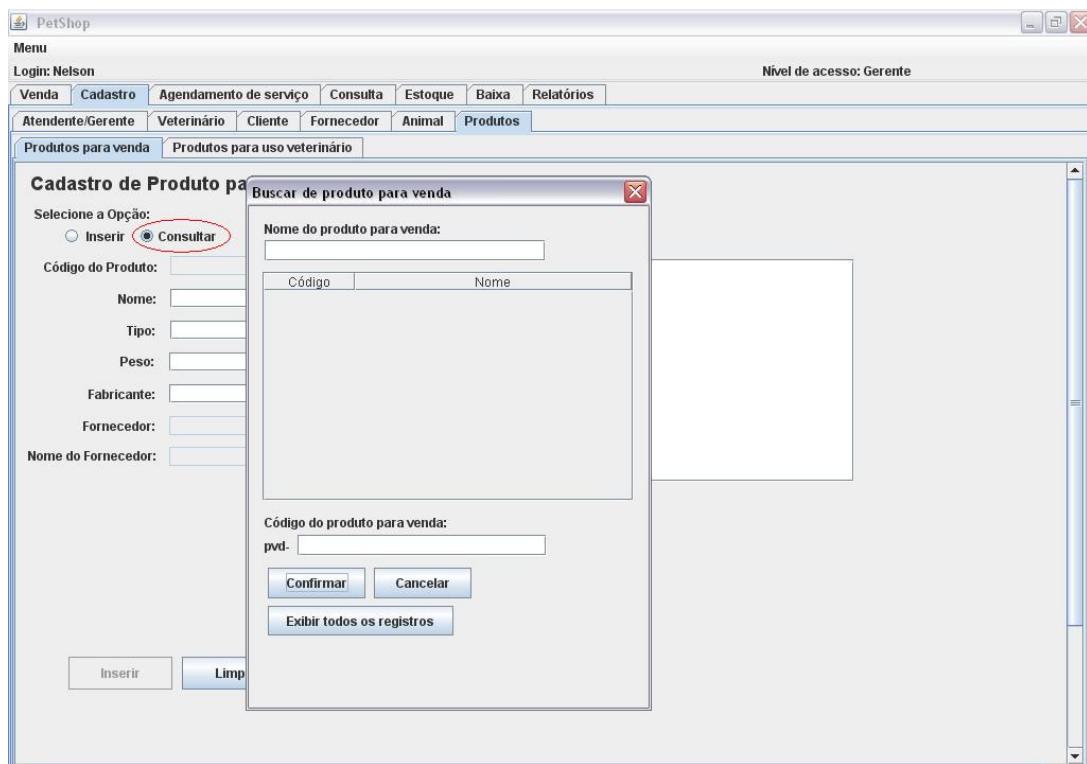


Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Fornecedor** – Exibe a janela de busca para preencher o campo fornecedor

9.13. CONSULTANDO UM PRODUTO PARA VENDA CADASTRADA

Para realizar uma consulta de um produto para venda no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “PRODUTOS” e em “PRODUTO PARA VENDA”, em seguida o usuário deverá escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do produto para venda a ser consultado, como mostra a figura a seguir:

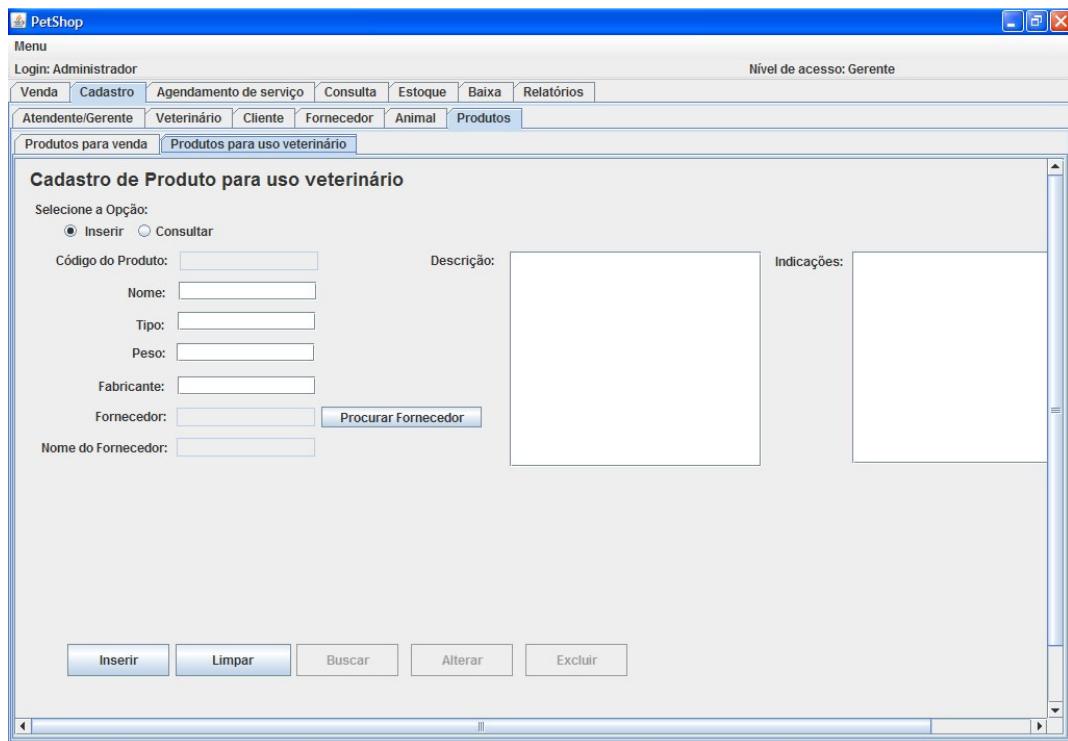


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

9.14. CADASTRANDO UM PRODUTO PARA USO VETERINÁRIO NO SISTEMA

Para realizar o cadastro de um produto para uso veterinário no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO”, “PRODUTOS” e depois em “PRODUTOS PARA USO VETERINÁRIO” e preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:



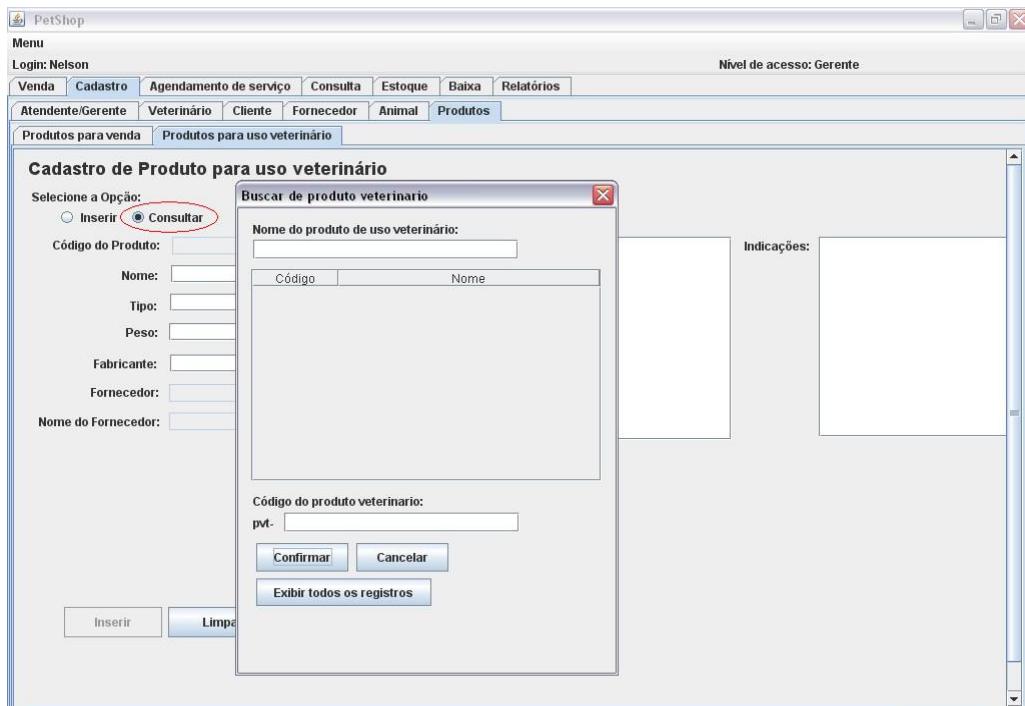
Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Fornecedor** – Exibe a janela de busca para preencher o campo fornecedor

9.15. CONSULTANDO UM PRODUTO PARA USO VETERINÁRIO

CADASTRADO

Para realizar uma consulta de um produto para uso veterinário no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “PRODUTOS” e em “PRODUTO PARA USO VETERINÁRIO”, em seguida o usuário deverá escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome ou com o código do produto para uso veterinário a ser consultado, como mostra a figura a seguir:

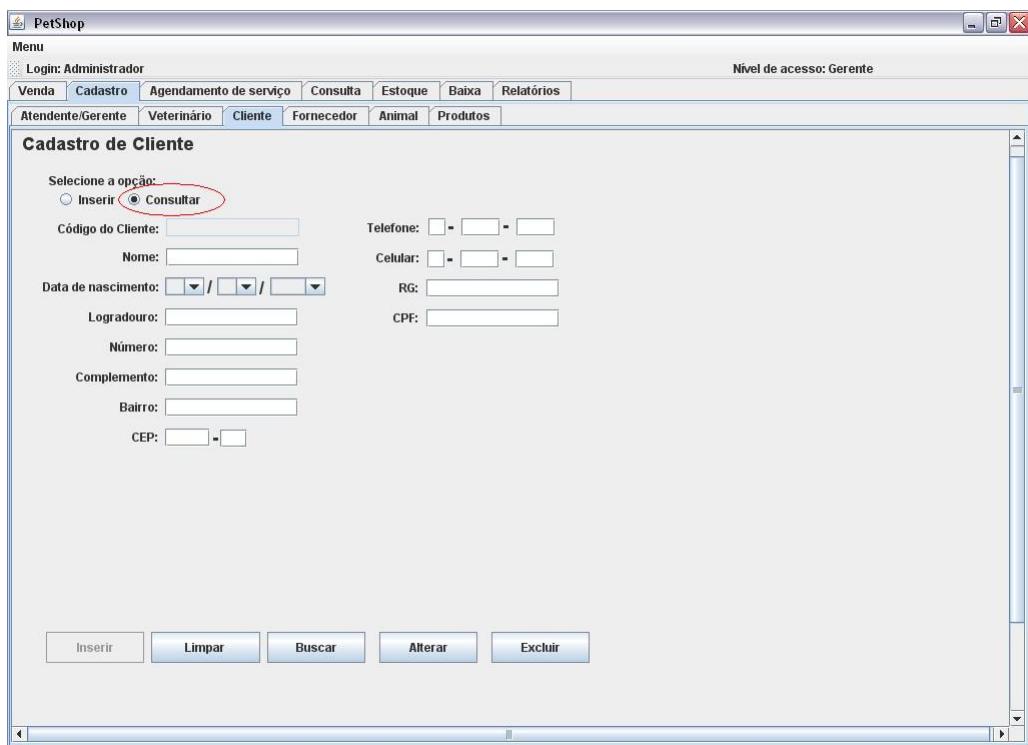


Funções dos botões que essa janela apresenta:

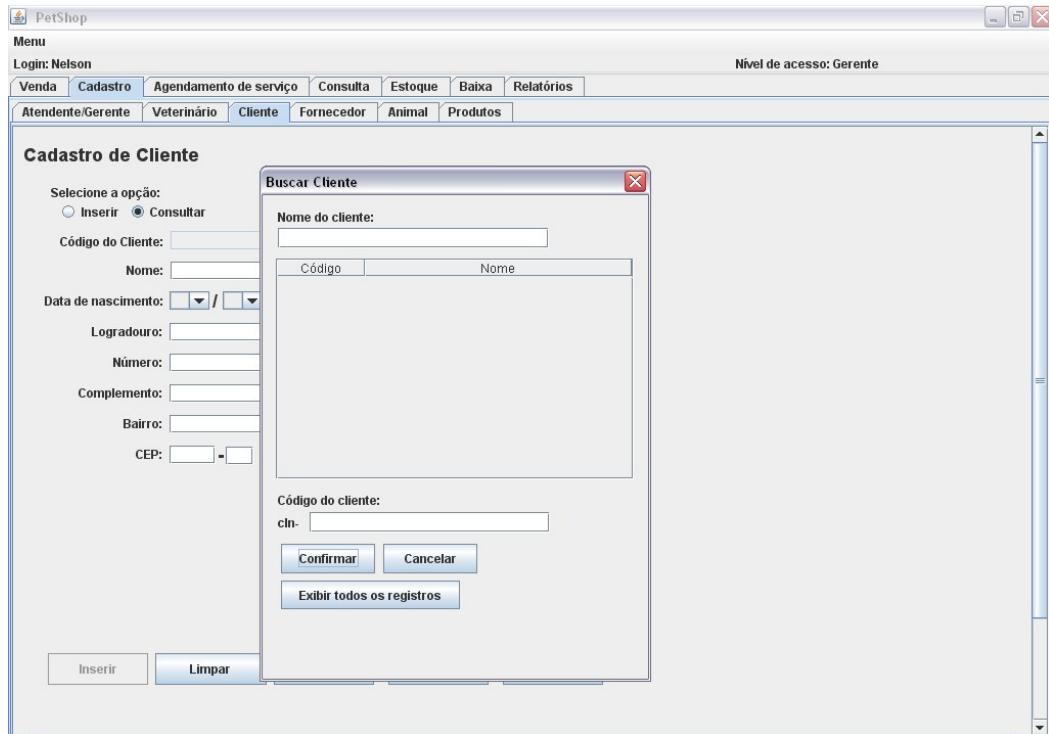
- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

9.16. REALIZANDO UMA BUSCA

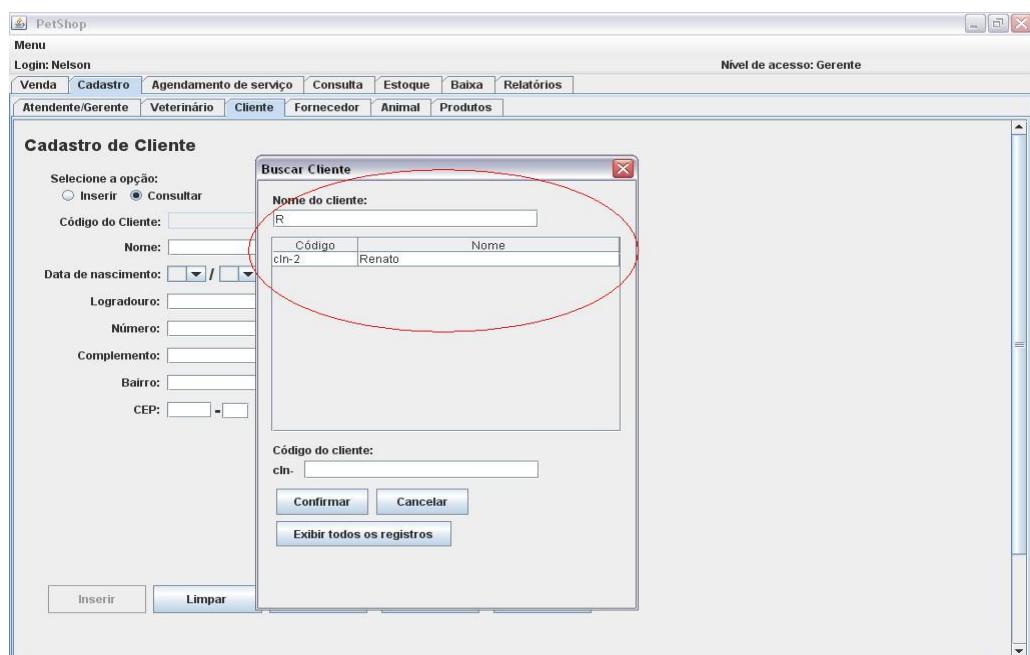
Para realizar uma busca no sistema, o usuário deverá clicar na opção “Consultar”. Como exemplo vamos fazer uma consulta ao cliente. O usuário deverá clicar na aba “CADASTRO” e depois em “CLINTE” e escolher a opção “CONSULTAR”, como mostra a figura a seguir:



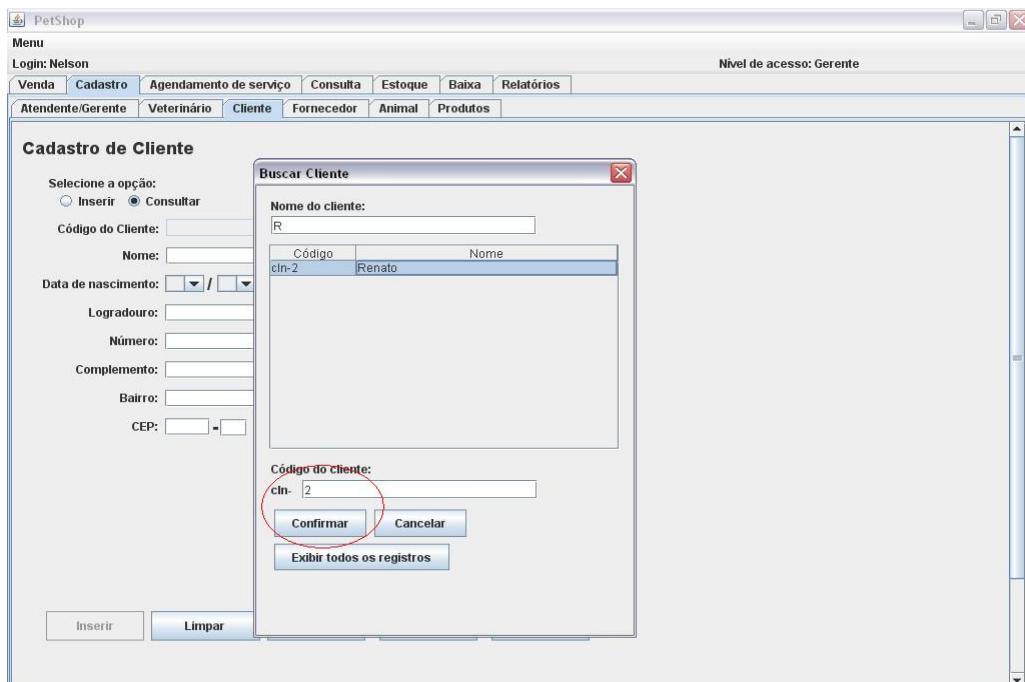
Quando o usuário clicar em consultar, automaticamente será aberta a janela de busca.



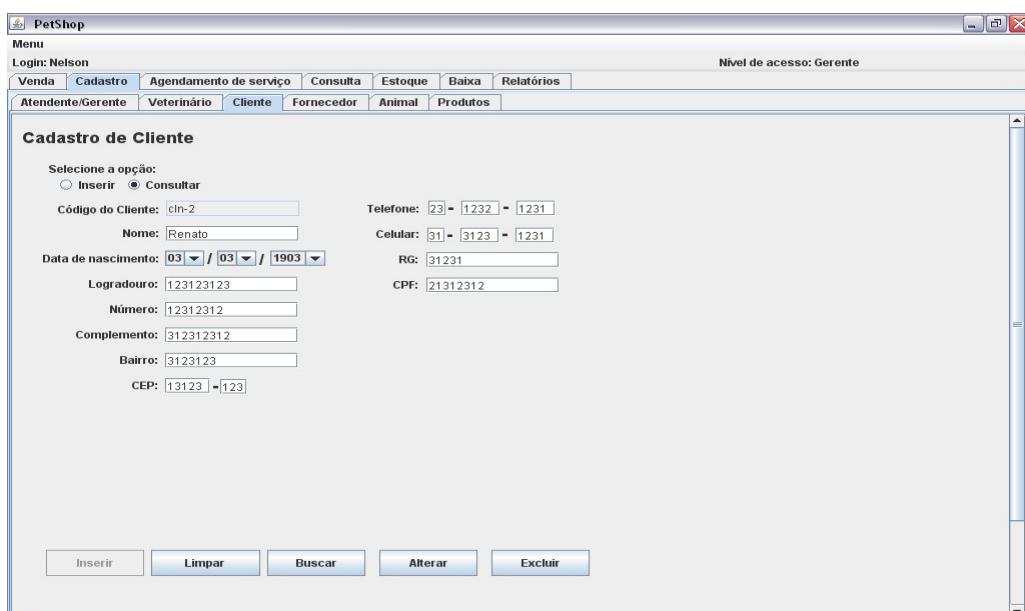
Em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome do cliente a ser consultado. Ao digitar seu nome ou sua inicial, aparecerão na tabela abaixo o(s) nome(s) e o(s) código(s) do cliente consultado.



O usuário deverá clicar no cliente desejado, e em seguida na linha de baixo aparecerá o código do cliente selecionado e depois clicar em “CONFIRMAR”.



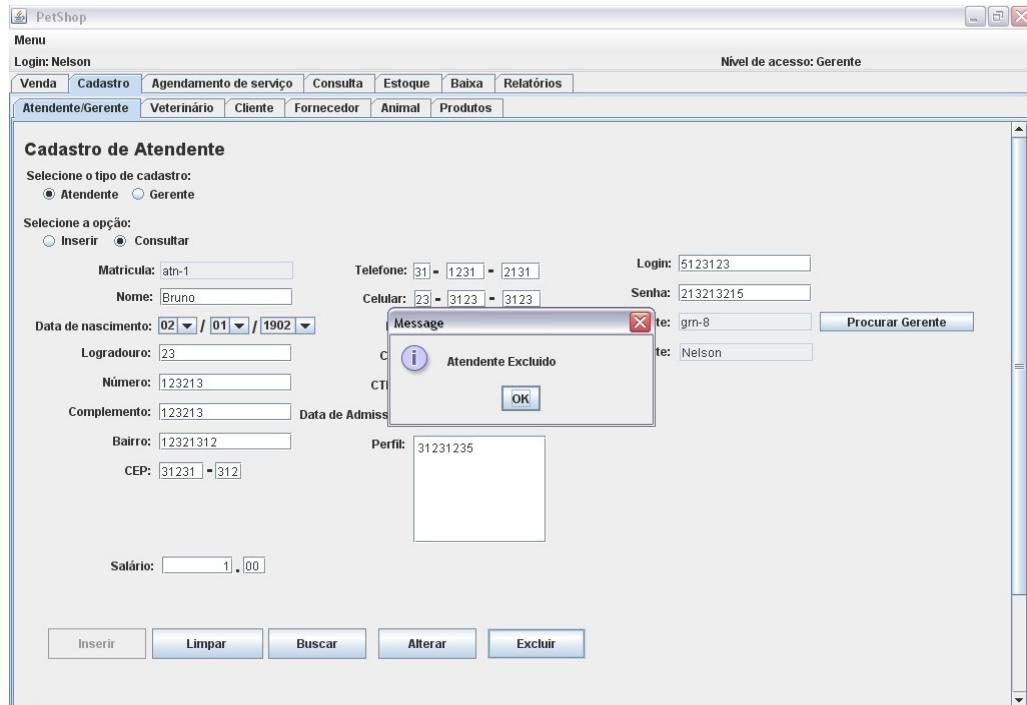
Quando clicar em confirmar, aparecerão os dados do cliente, como mostra a figura a seguir:



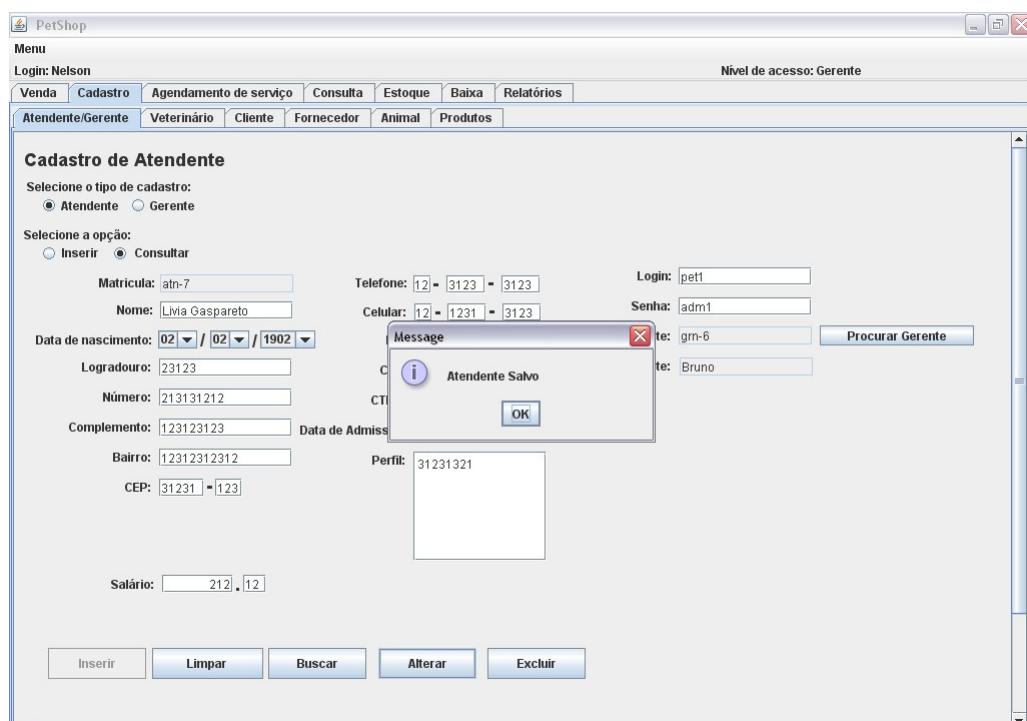
9.17. ALTERANDO OU EXCLUINDO UM ATENDENTE/GERENTE

Para alterar informações de um determinado atendente ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo – a - passo foi abordado em “Consultando um Atendente/Gerente Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela:

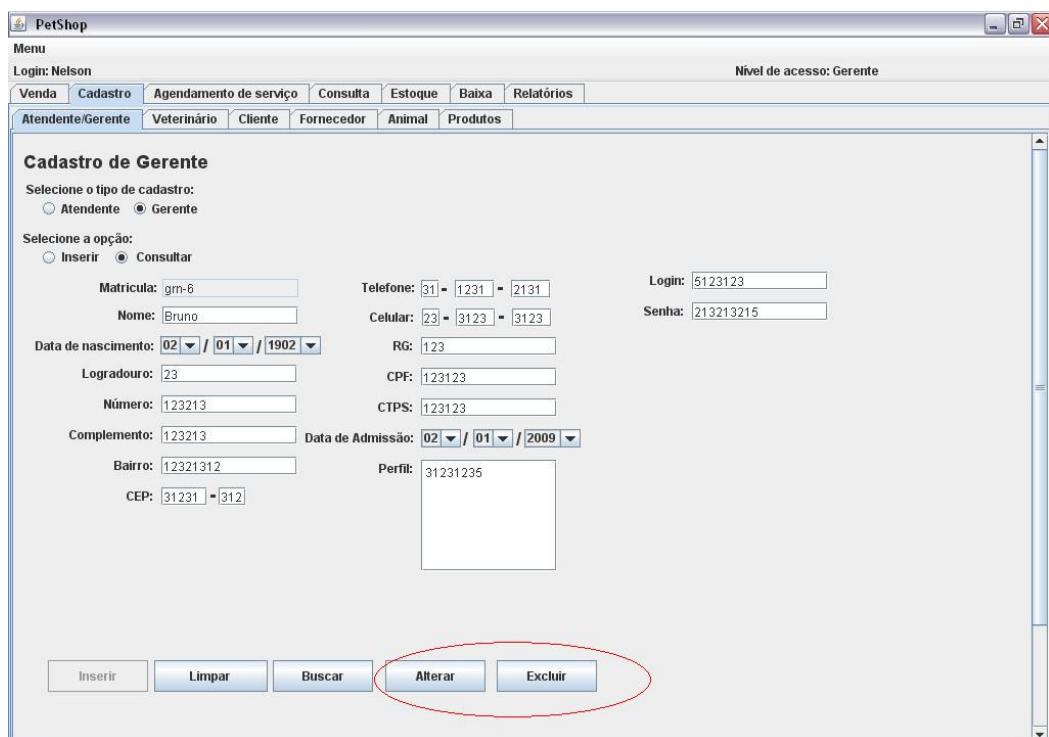
Para excluir um atendente basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibido uma mensagem q o atendente foi excluído e o atendente será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela a seguir:



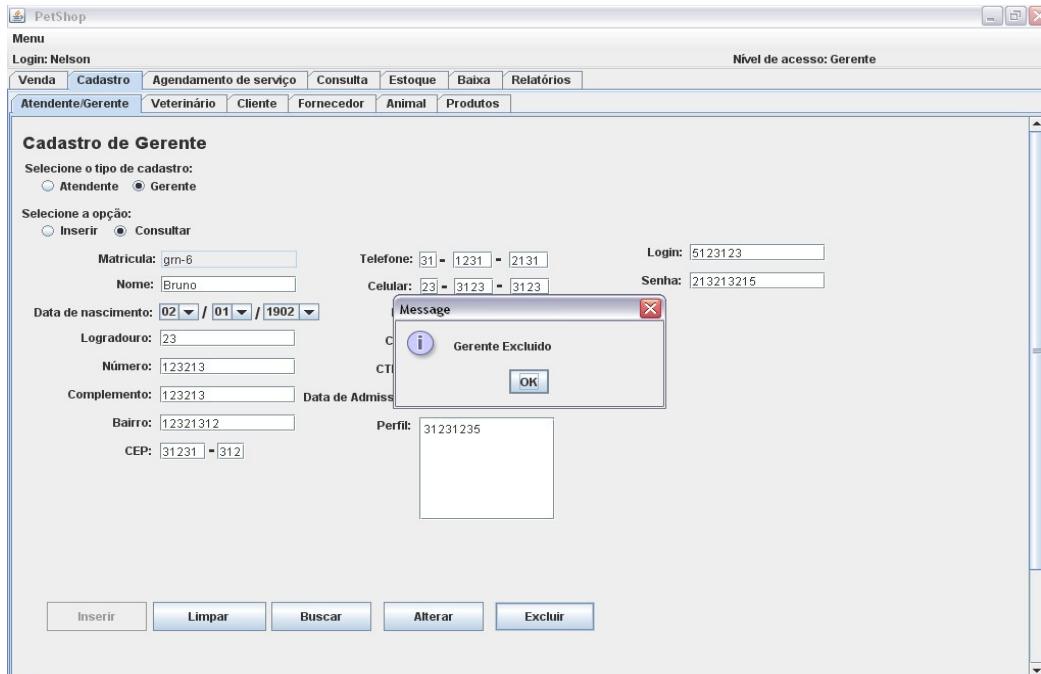
Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.



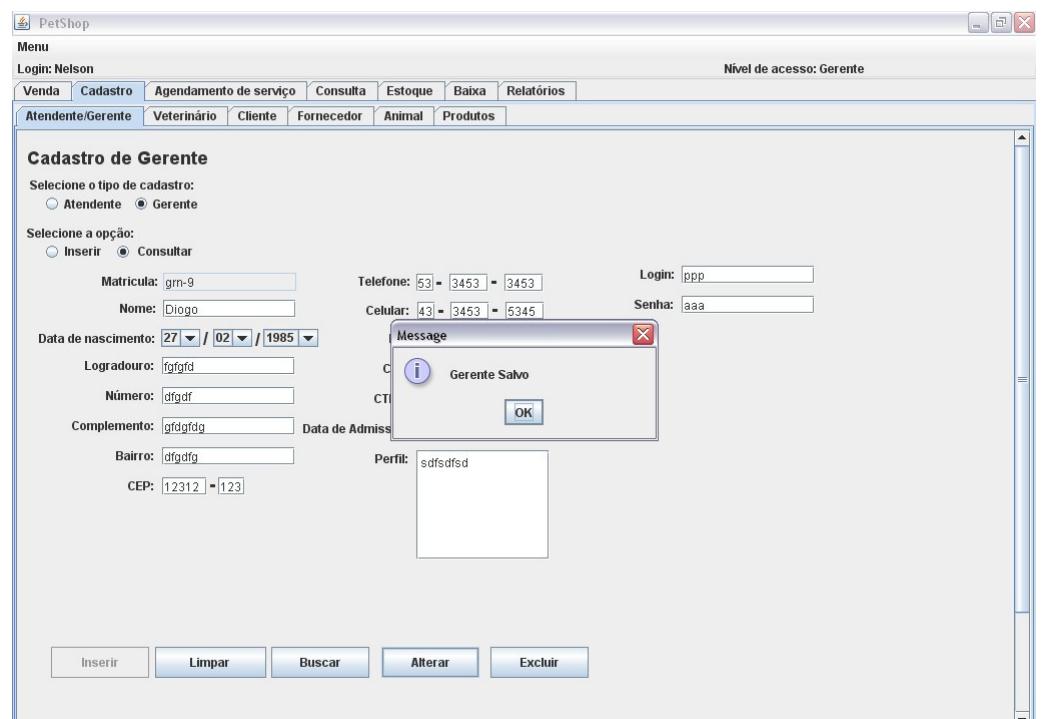
Para alterar informações de um determinado gerente ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo – a - passo foi abordado em “Consultando um Atendente/Gerente Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela:



Para excluir um gerente basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibido uma mensagem que o gerente foi excluído e o gerente será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela a seguir:



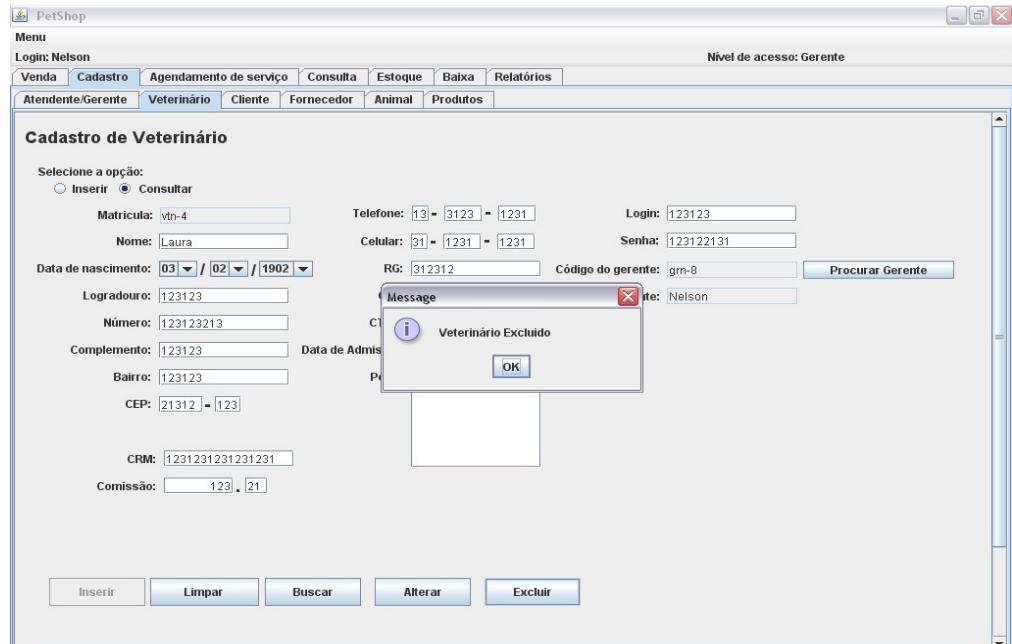
Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.



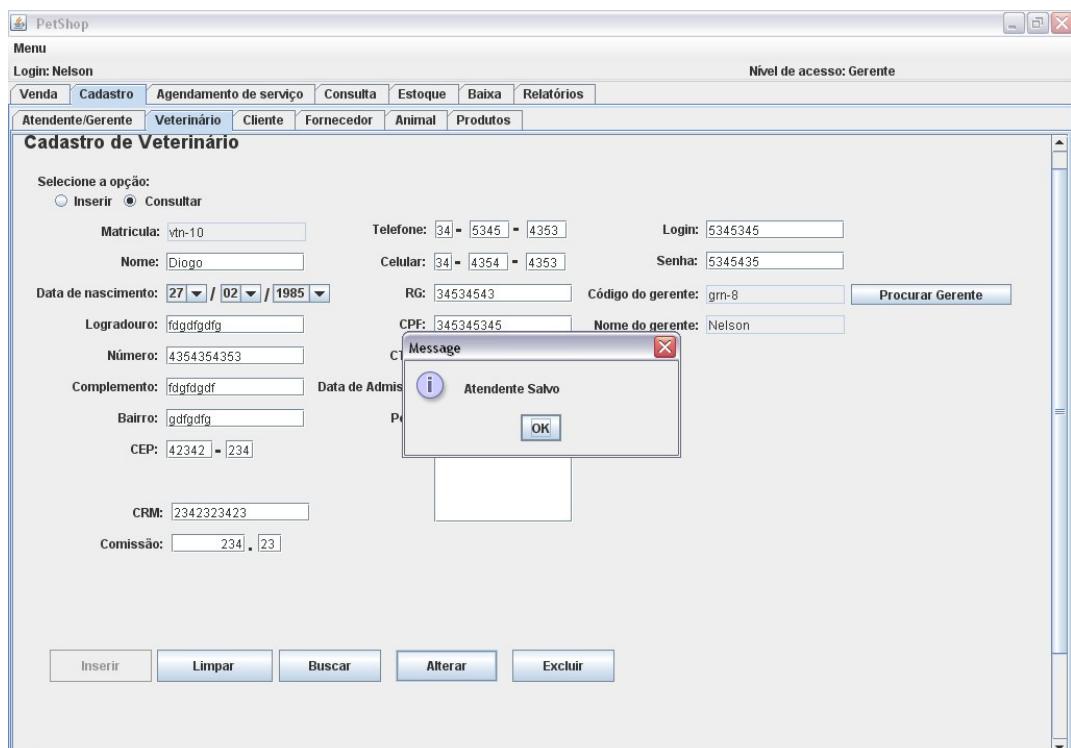
9.18. ALTERANDO OU EXCLUINDO UM VETERINÁRIO

Para alterar informações de um determinado veterinário ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo -a - passo foi abordado em “Consultando um Veterinário Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela:

Para excluir um veterinário basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibido uma mensagem que o veterinário foi excluído e o veterinário será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela a seguir:

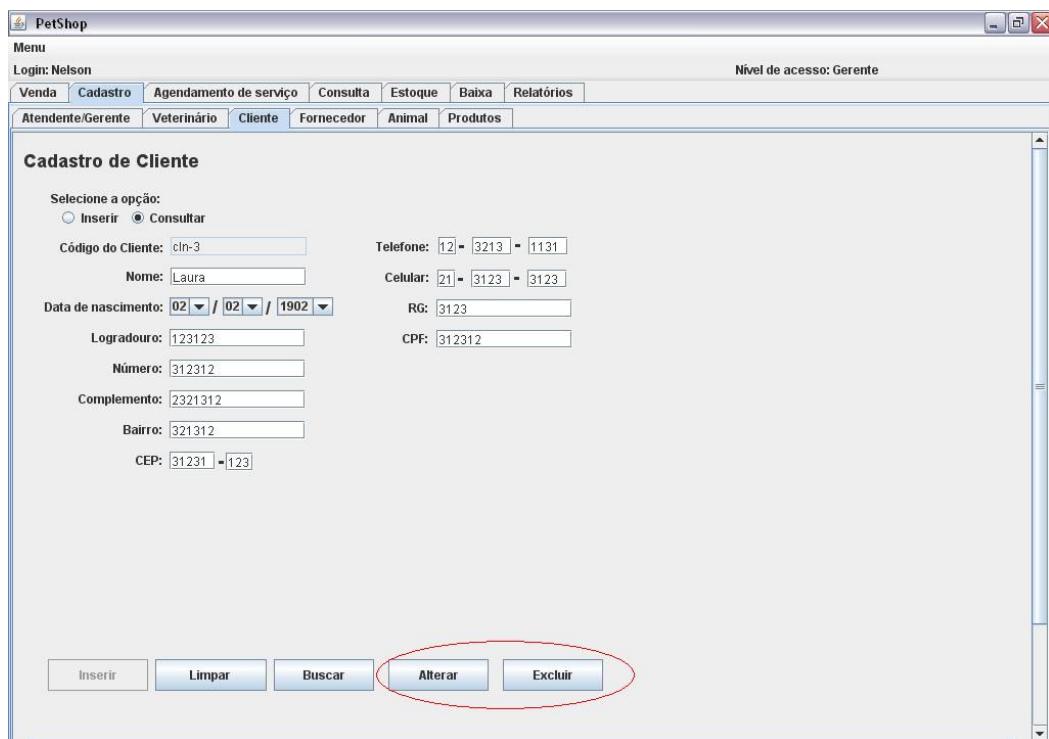


Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.

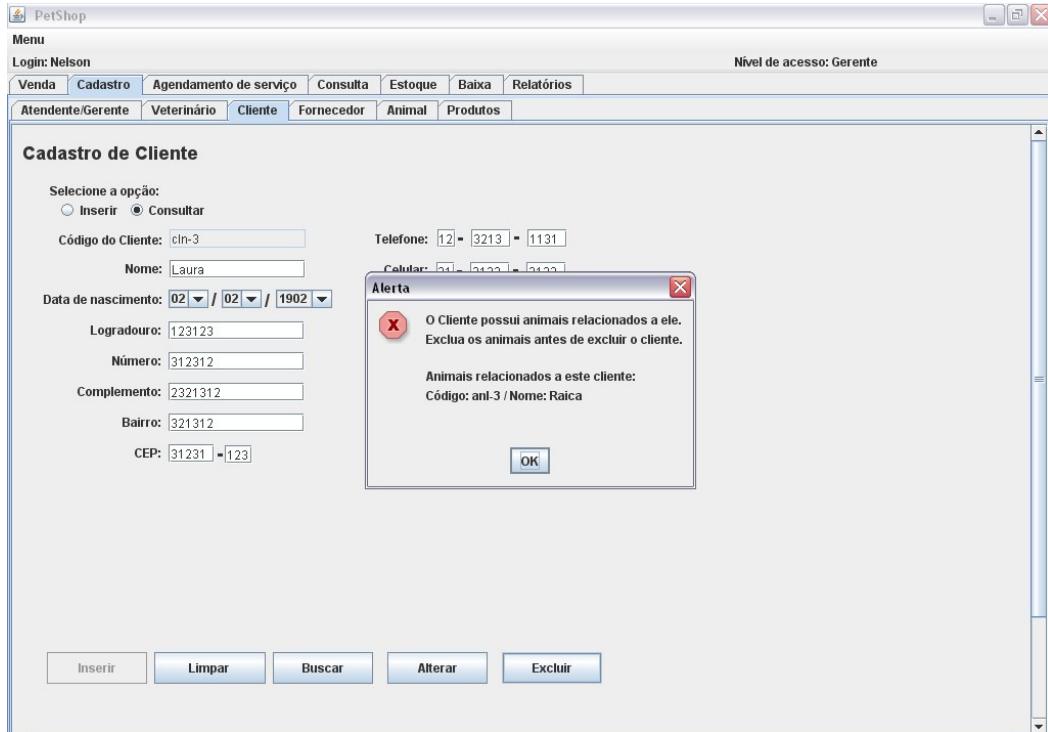


9.19. ALTERANDO OU EXCLUINDO UM CLIENTE

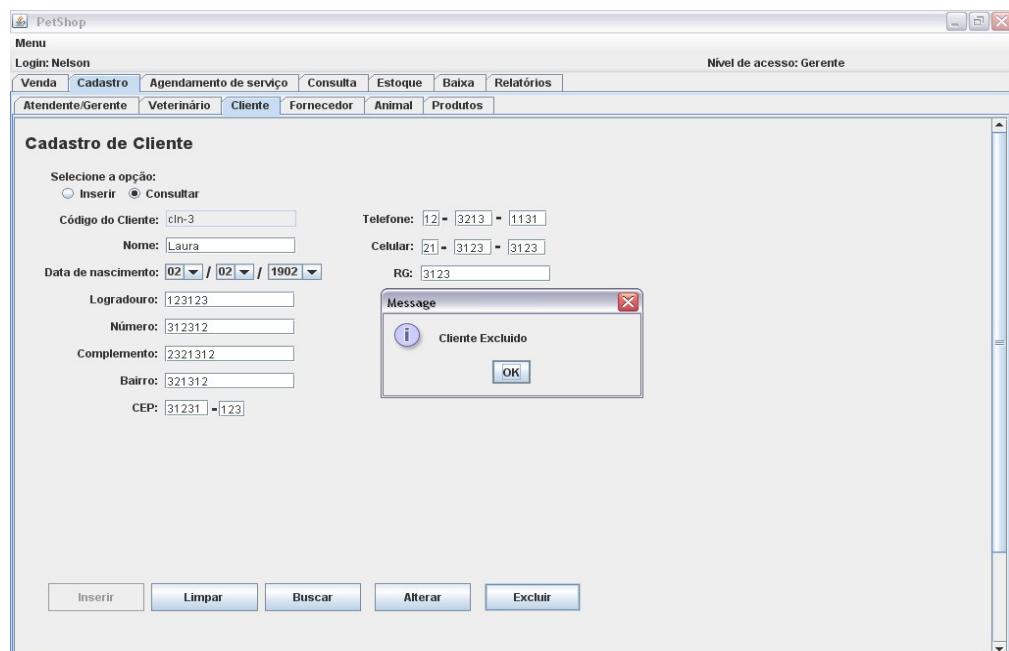
Para alterar informações de um determinado cliente ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo -a - passo foi abordado em “Consultando um Cliente Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela:



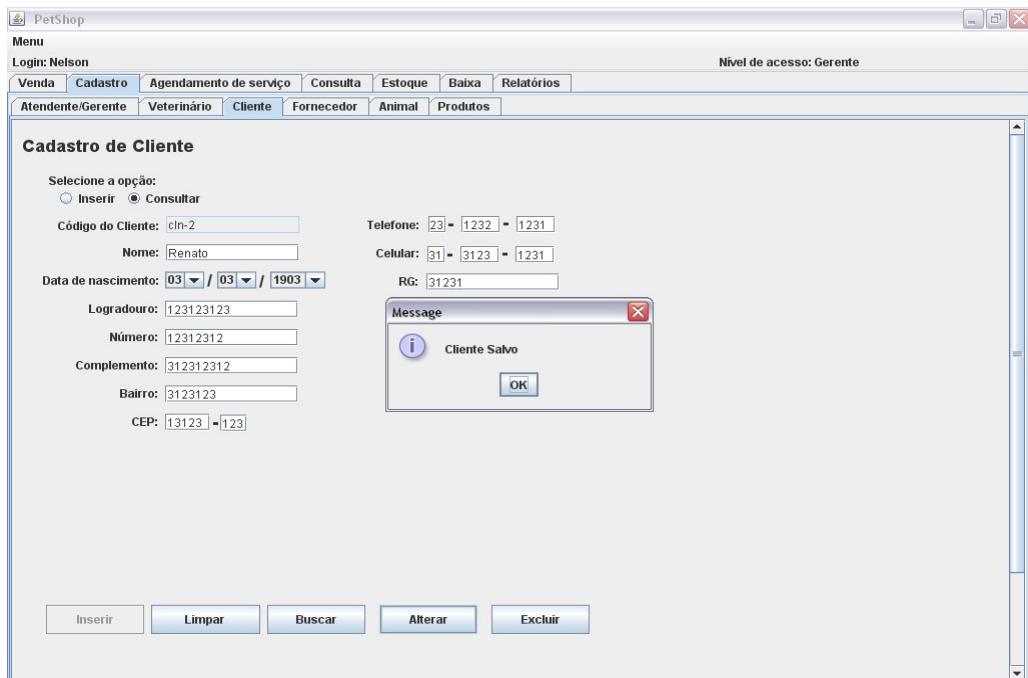
Para excluir um cliente basta o usuário clicar em “Excluir”. Caso o cliente possuir um animal relacionado a ele, será obrigatório excluir os animais relacionados a este cliente, como mostra a figura a seguir:



Se não tiver um animal relacionado a este cliente, será exibida uma mensagem que o cliente foi excluído e o cliente será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas.

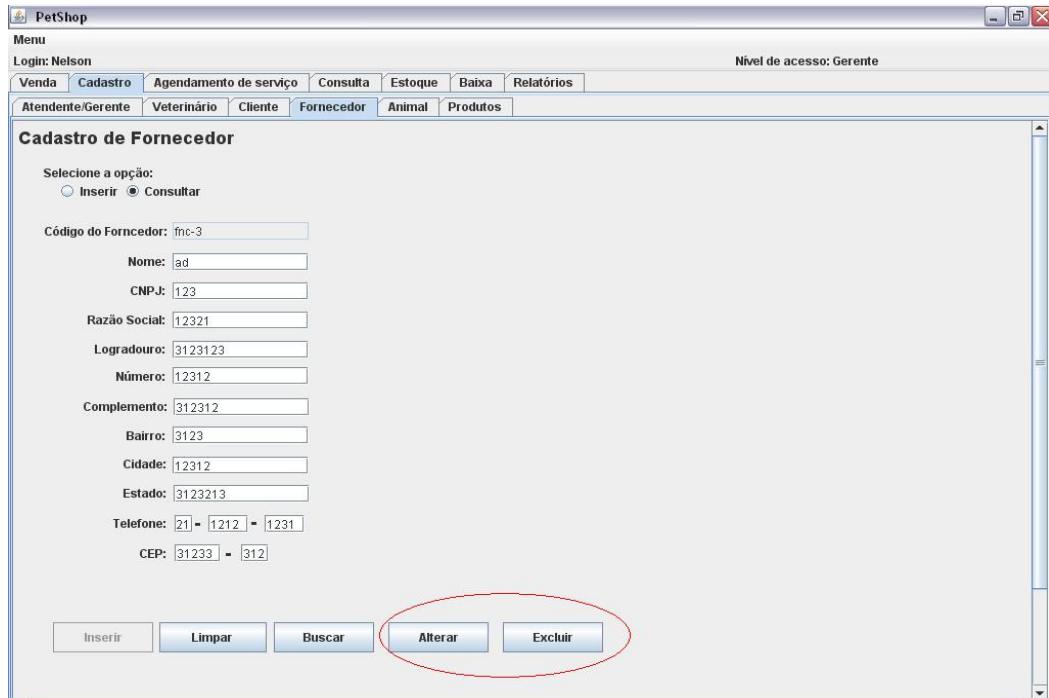


Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.

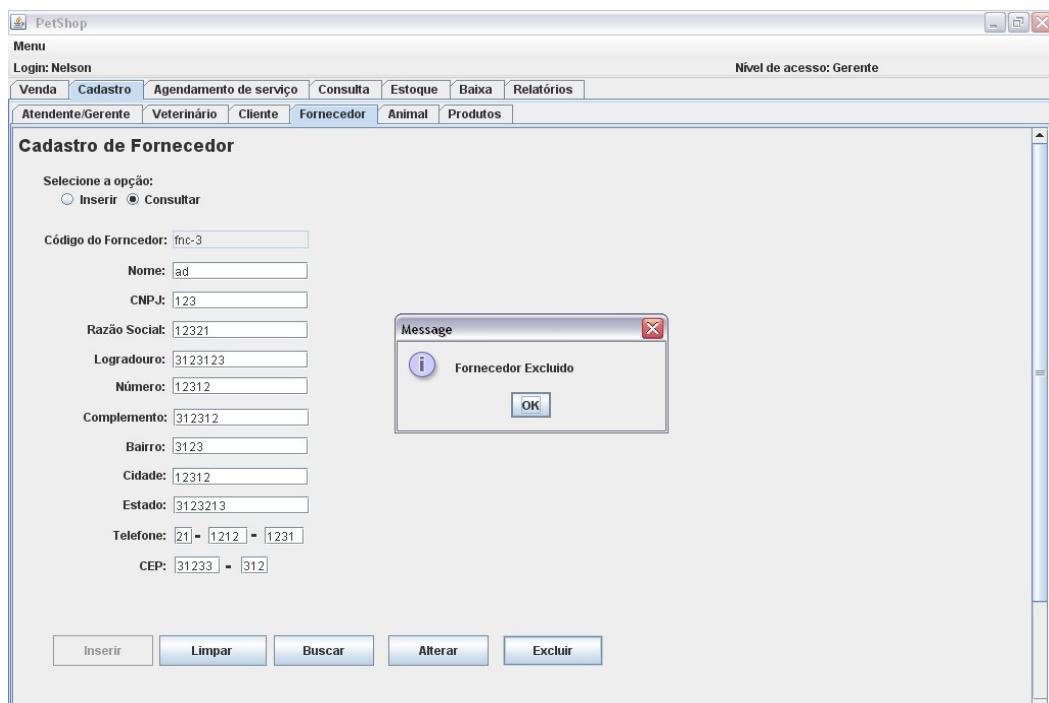


9.20. ALTERANDO OU EXCLUINDO UM FORNECEDOR

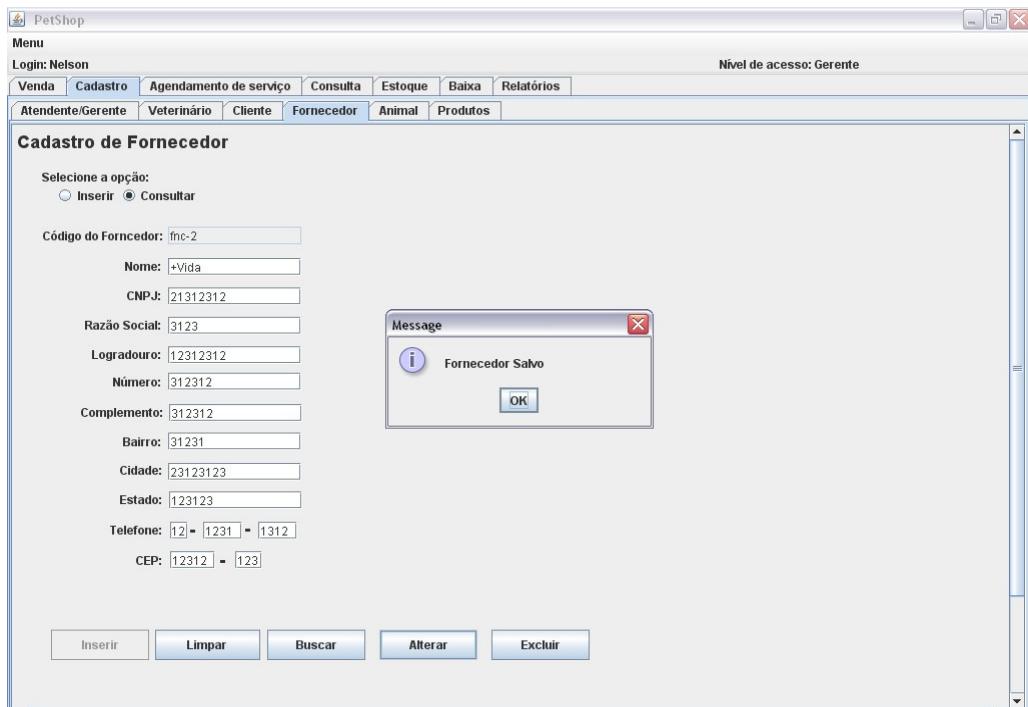
Para alterar informações de um determinado fornecedor ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo - a - passo foi abordado em “Consultando um Fornecedor Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela a seguir:



Para excluir um fornecedor basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibida uma mensagem que o fornecedor foi excluído e o fornecedor será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela abaixo:

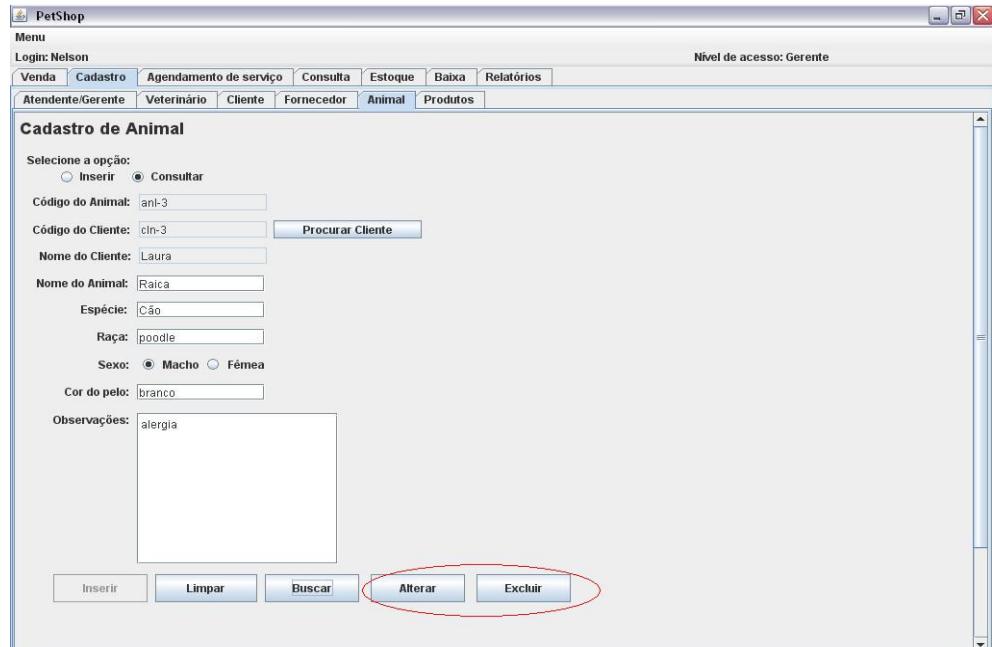


Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.

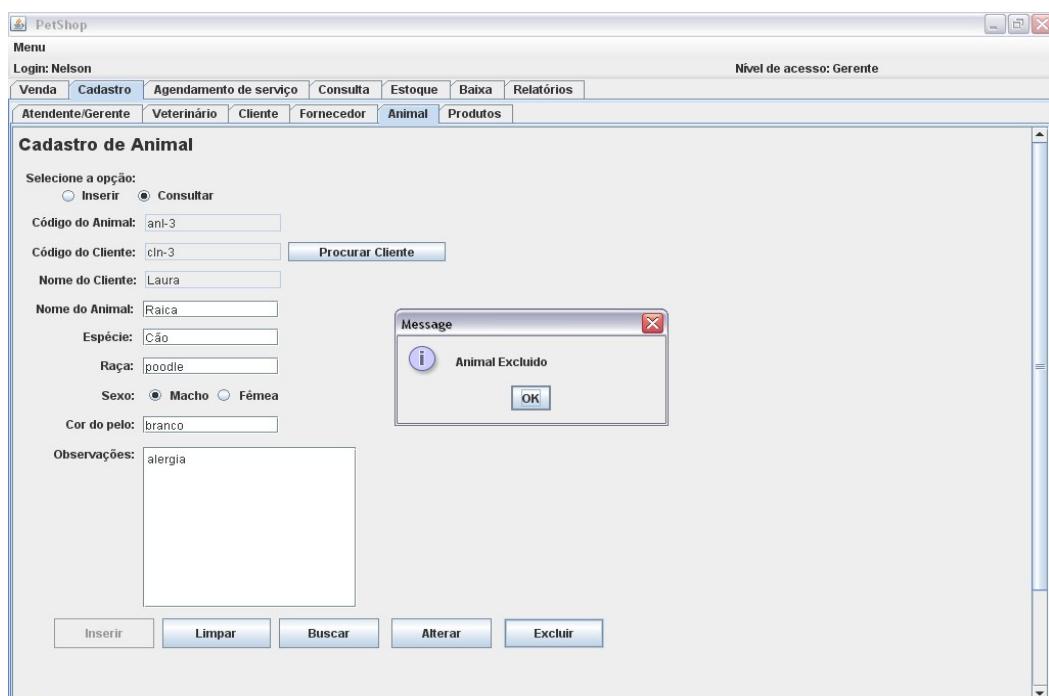


9.21. ALTERANDO OU EXCLUINDO UM ANIMAL

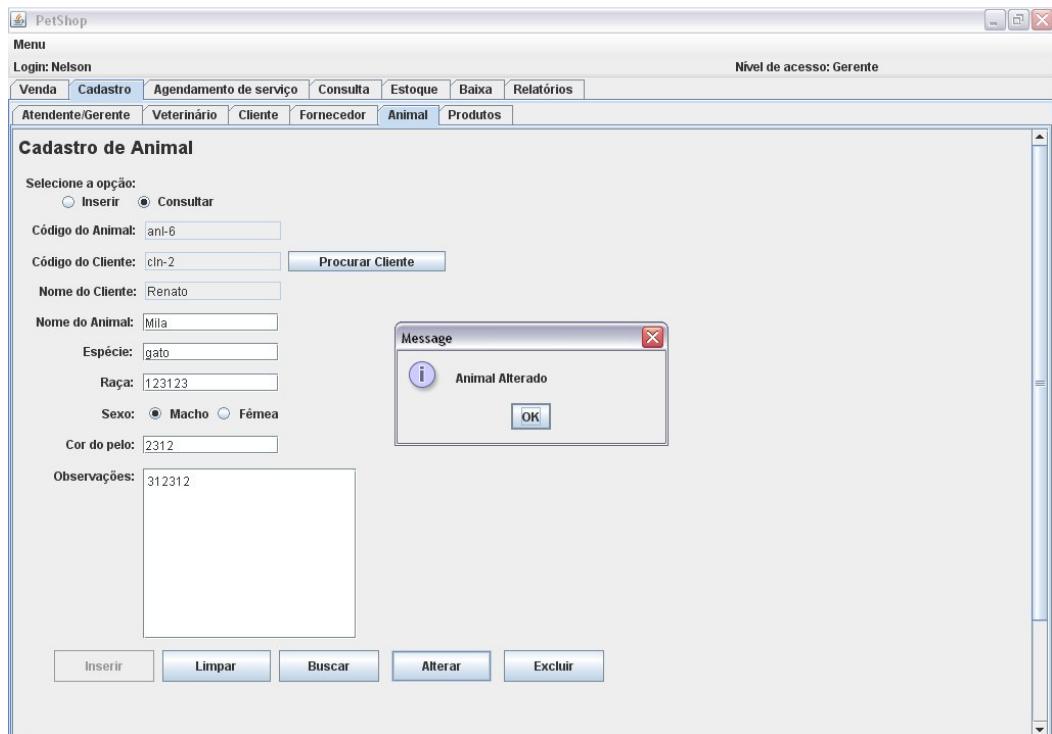
Para alterar informações de um determinado animal ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo - a - passo foi abordado em “Consultando um Animal Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela a seguir:



Para excluir um animal basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibida uma mensagem que o animal foi excluído e o animal será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela abaixo:

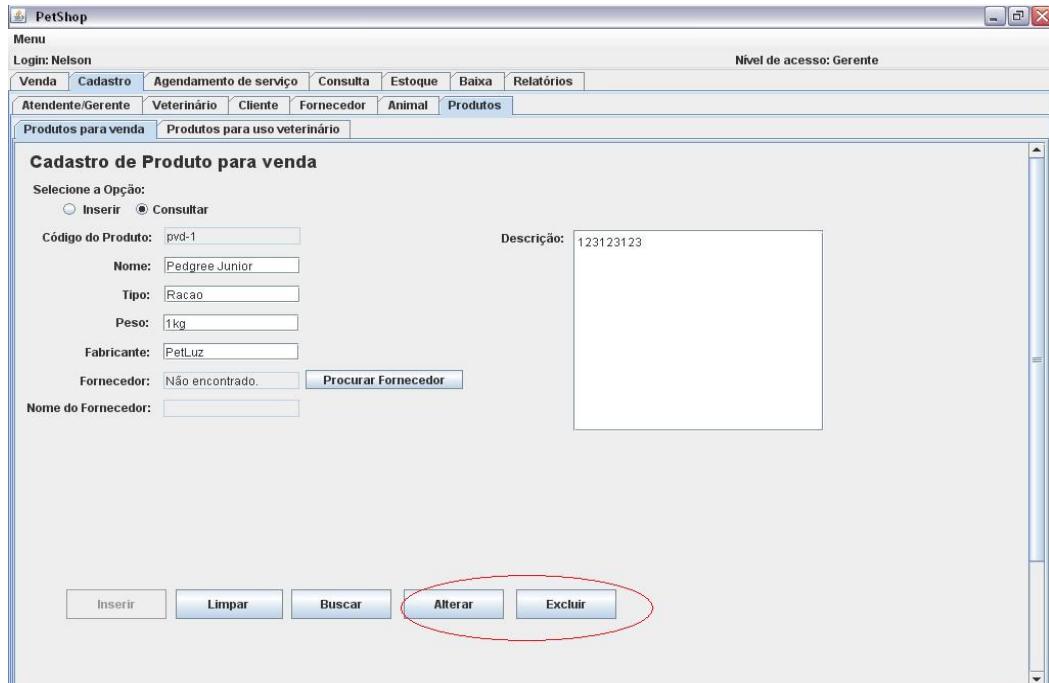


Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.

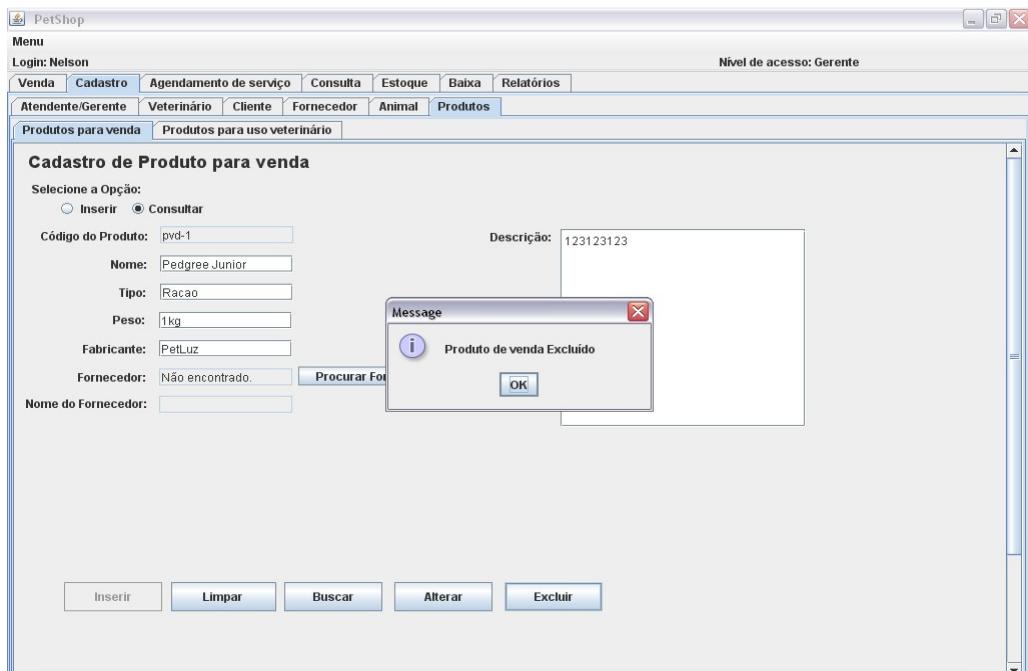


9.22. ALTERANDO OU EXCLUINDO UM PRODUTO PARA VENDA

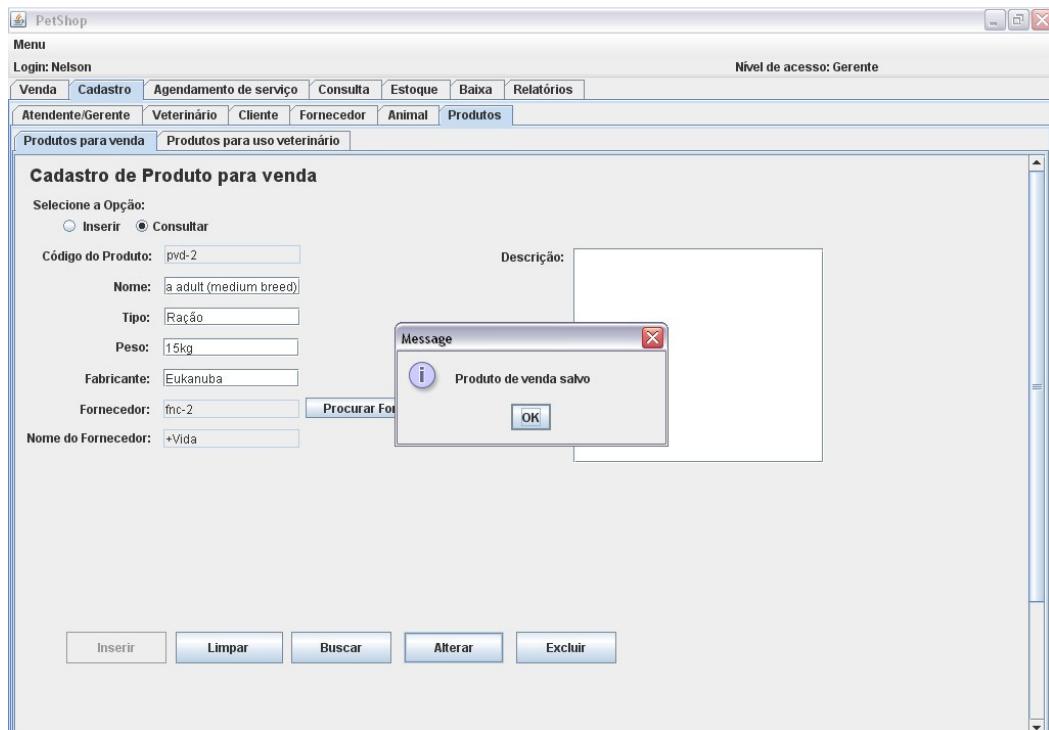
Para alterar informações de um determinado produto para venda ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo - a - passo foi abordado em “Consultando um Produto para Venda Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela a seguir:



Para excluir um produto para venda basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibida uma mensagem que o produto para venda foi excluído e o produto para venda será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela abaixo:

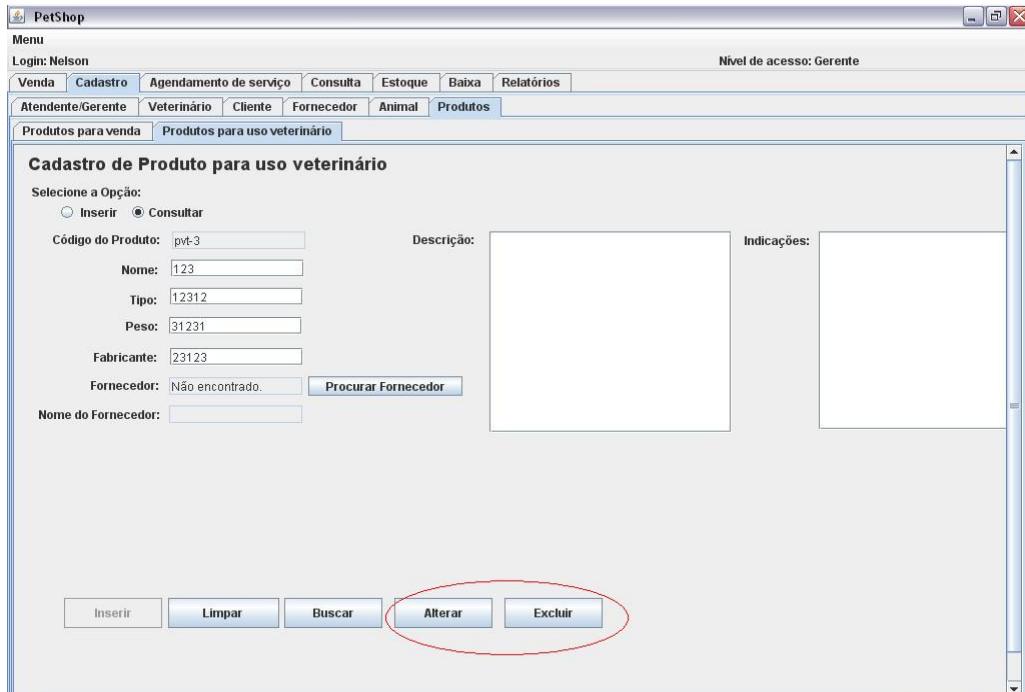


Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.

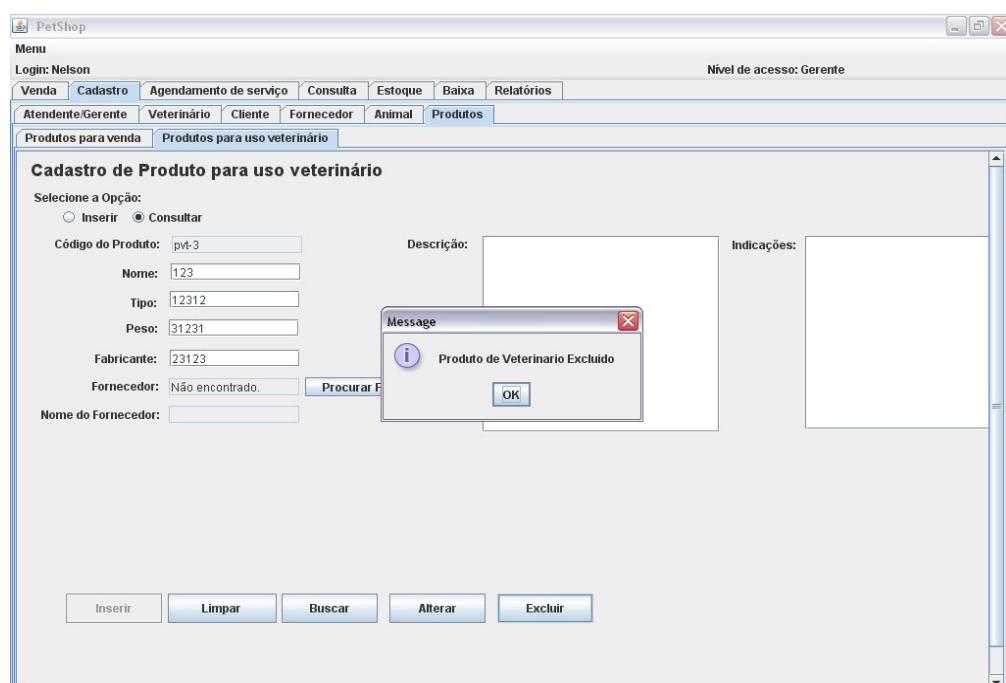


9.23. ALTERANDO OU EXCLUINDO UM PRODUTO PARA USO VETERINÁRIO

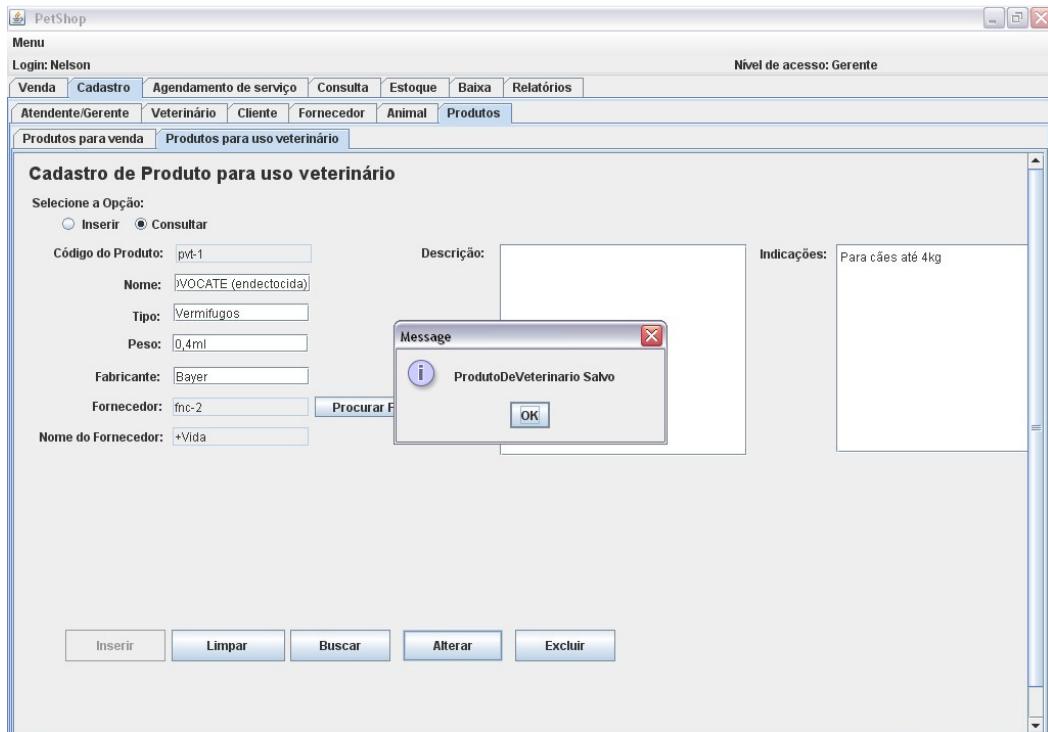
Para alterar informações de um determinado produto para uso veterinário ou excluí-lo do sistema, o usuário deverá realizar a consulta do mesmo (o passo - a - passo foi abordado em “Consultando um Produto para uso Veterinário Cadastrado”). Feito a consulta o sistema exibirá a seguinte tela a seguir:



Para excluir um produto para uso veterinário basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibida uma mensagem que o produto para uso veterinário foi excluído e o produto para uso veterinário será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela abaixo:

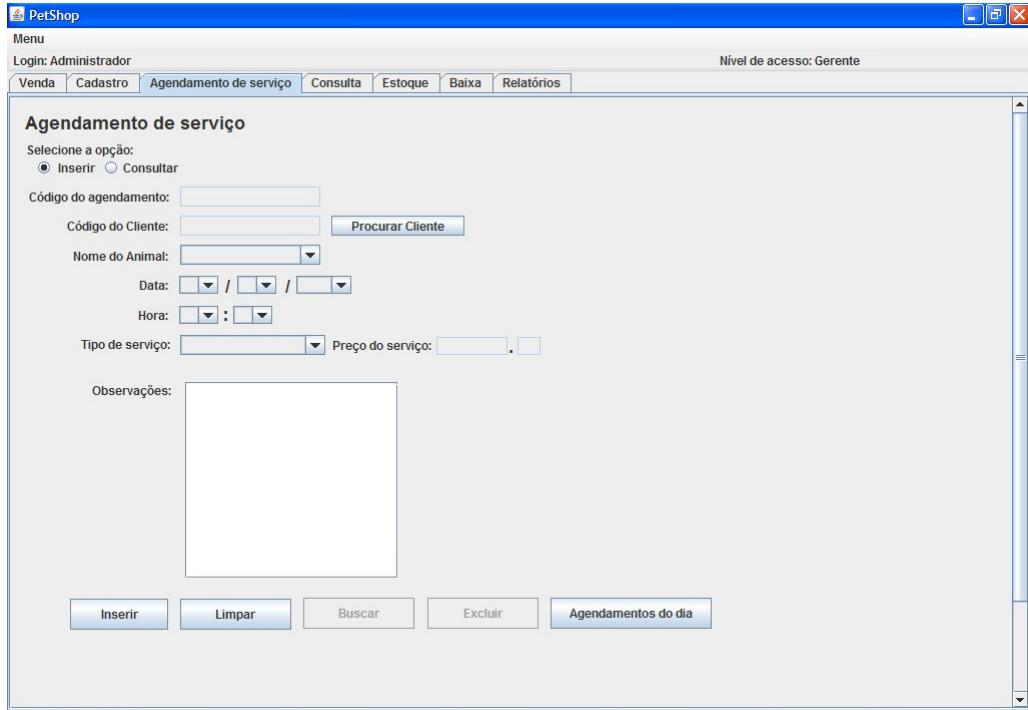


Para alterar, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.



9.24. REALIZANDO UM AGENDAMENTO DE SERVIÇO NO SISTEMA

Para realizar um agendamento de serviço no sistema, o usuário deverá clicar na aba “AGENDAMENTO DE SERVIÇO”, em seguida o usuário deverá preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura abaixo:



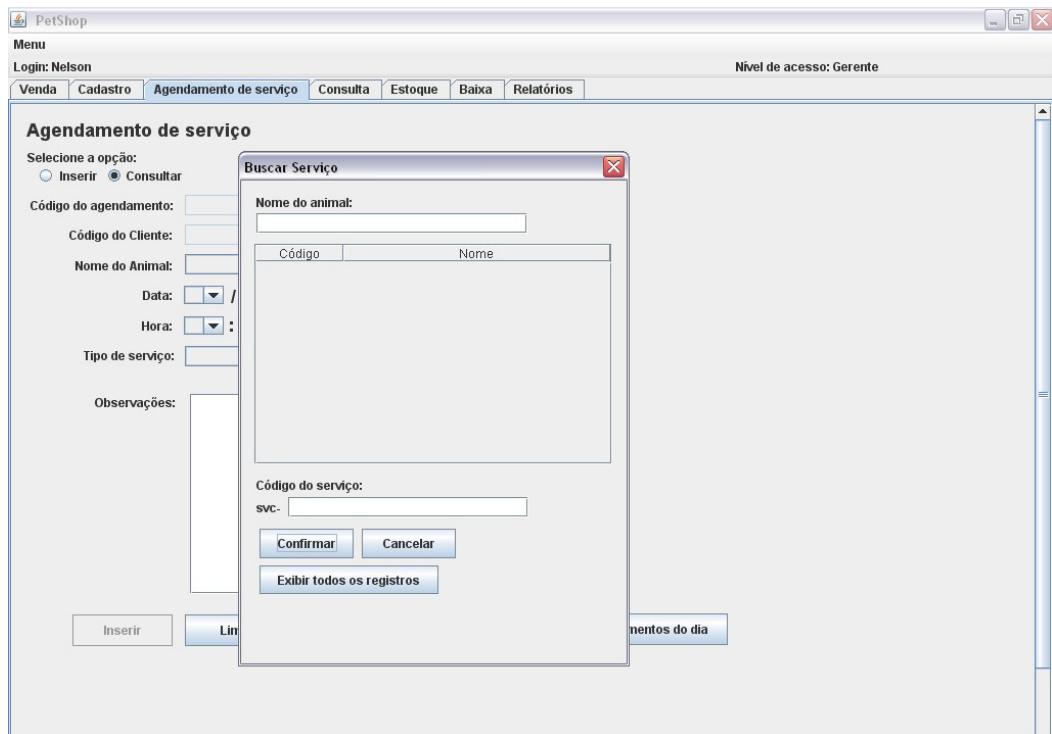
Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Cliente** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do cliente.
- **Agendamento do Dia** – Mostra o relatório dos agendamentos realizados no dia

9.25. CONSULTANDO UM AGENDAMENTO DE SERVIÇO NO SISTEMA

Para realizar uma consulta de um agendamento de serviço no sistema, o usuário deverá clicar na aba “AGENDAMENTO DE SERVIÇO”, e depois

escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome do animal ou com o código do agendamento a ser consultado, como mostra a figura abaixo:

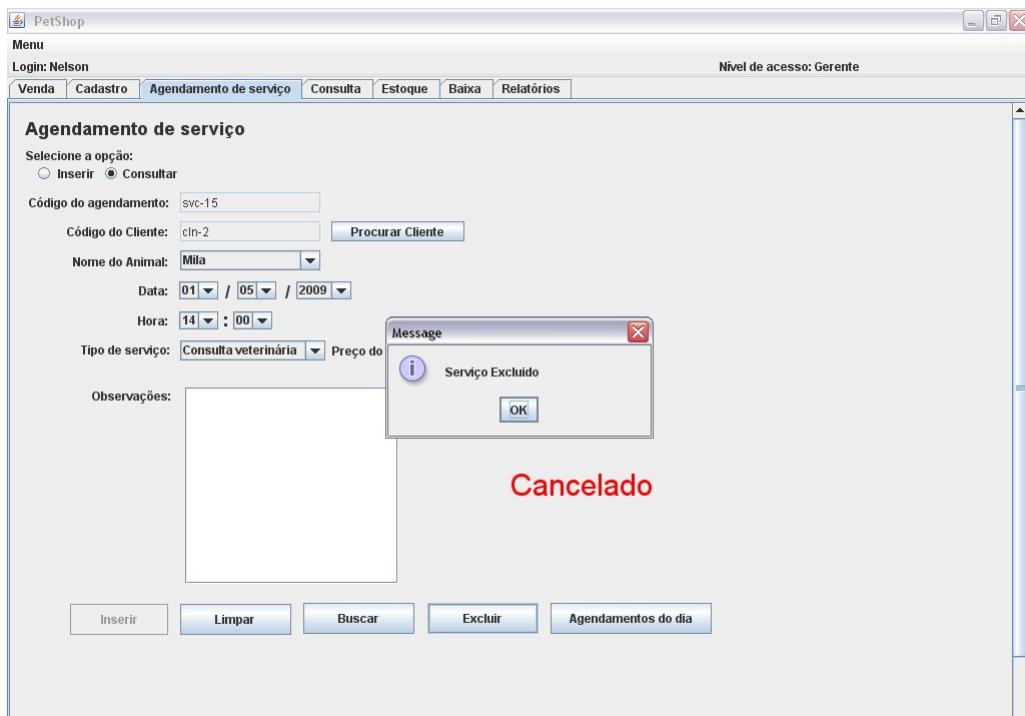


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

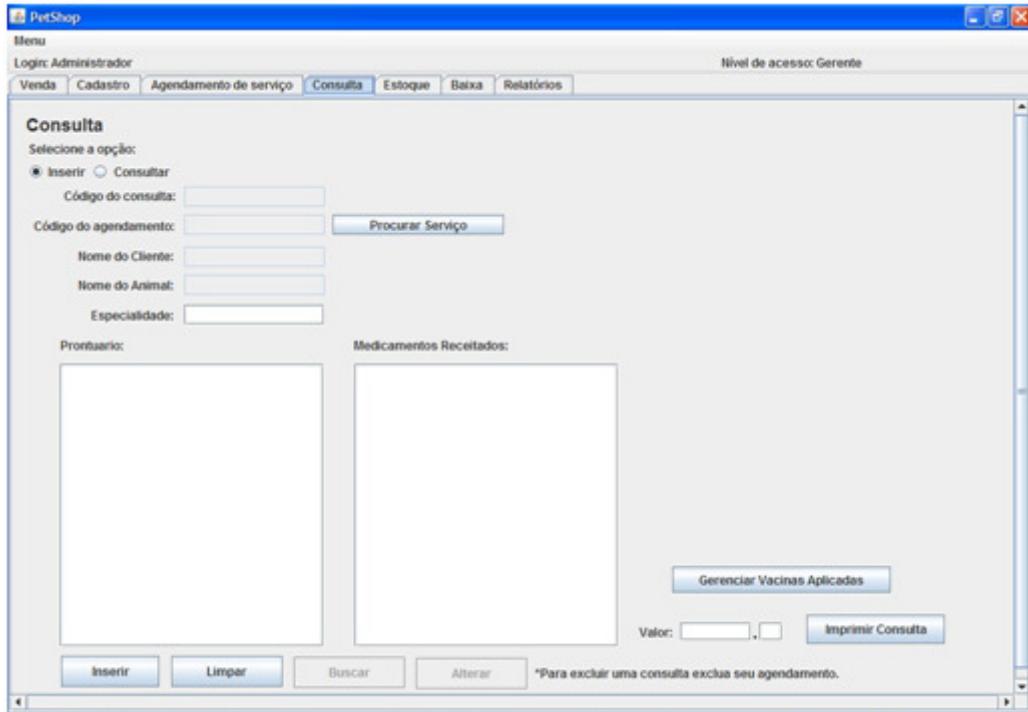
9.26. EXCLUINDO UM AGENDAMENTO DE SERVIÇO

Para excluir um agendamento de serviço basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibida uma mensagem que o serviço foi excluído e o agendamento será excluído do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela abaixo:



9.27. REALIZANDO UMA CONSULTA NO SISTEMA

Para realizar uma consulta no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CONSULTA”, em seguida o usuário deverá preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura abaixo:



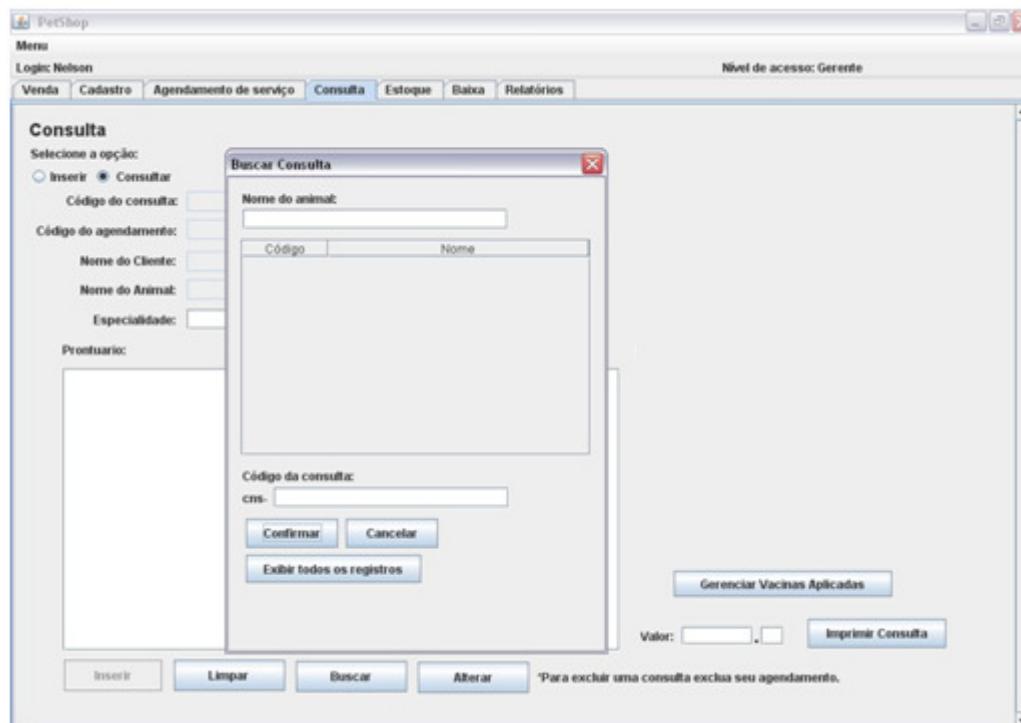
Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Serviço** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do agendamento.
- **Gerenciar Vacinas Aplicadas** – Gerencia as vacinas aplicadas no animal.

9.28. PESQUISANDO UMA CONSULTA

Para realizar uma pesquisa de uma consulta no sistema, o usuário deverá clicar na aba “CONSULTA”, e depois escolher a opção “CONSULTAR”,

em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome do animal ou com o código da consulta a ser pesquisado, como mostra a figura abaixo:

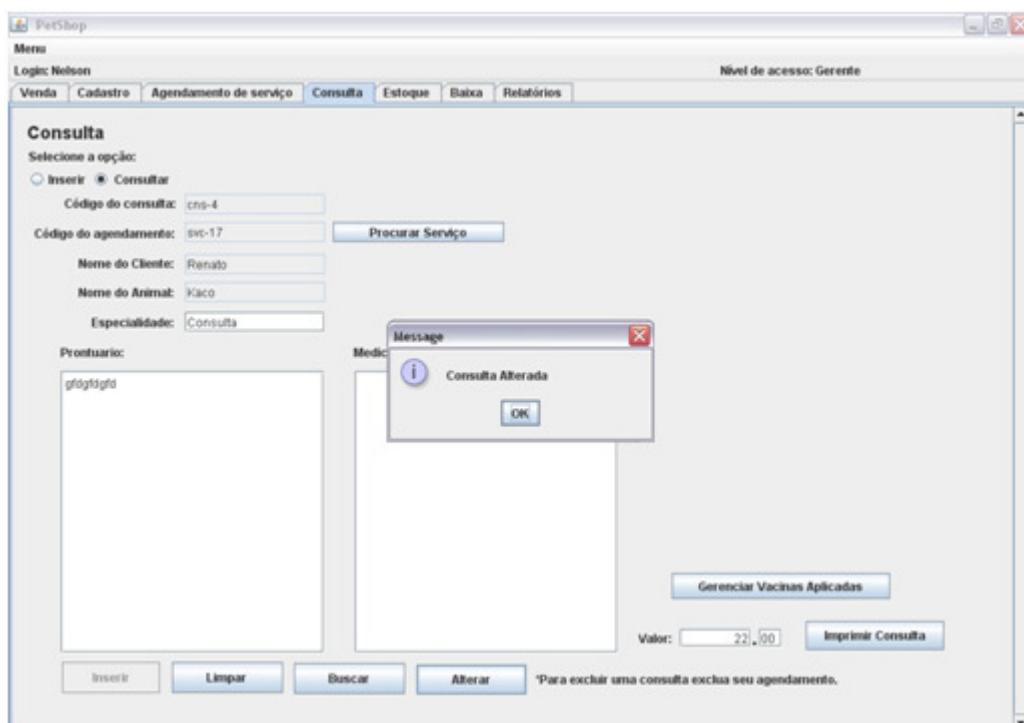


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

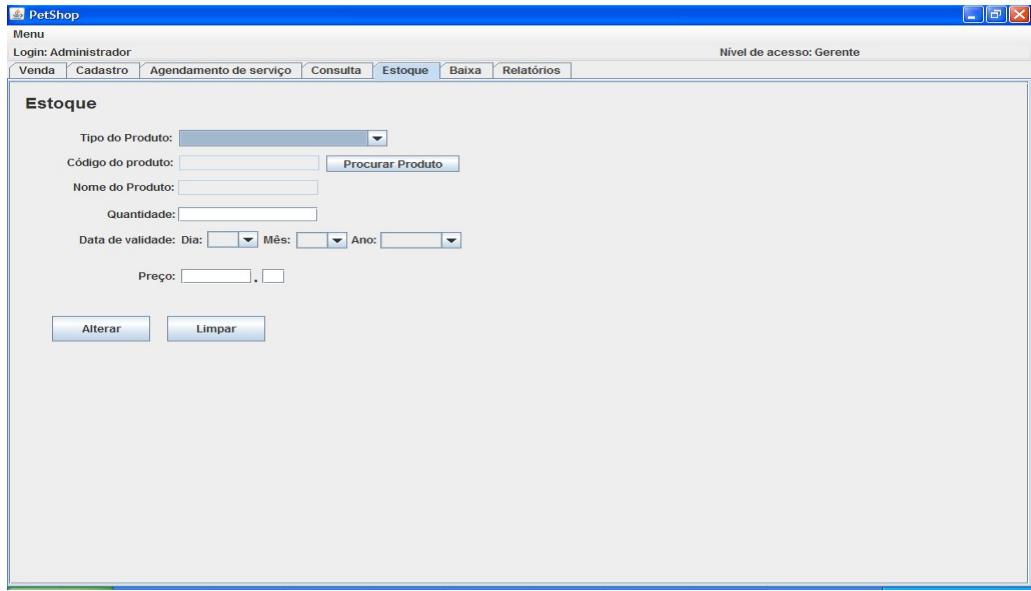
9.29. ALTERANDO UMA CONSULTA

Para alterar uma consulta, basta que o usuário altere os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que a consulta foi alterada.



9.30. ATUALIZAR O ESTOQUE NO SISTEMA

Para atualizar o estoque no sistema, o usuário deverá clicar na aba “ESTOQUE”, em seguida o usuário deverá preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura abaixo:

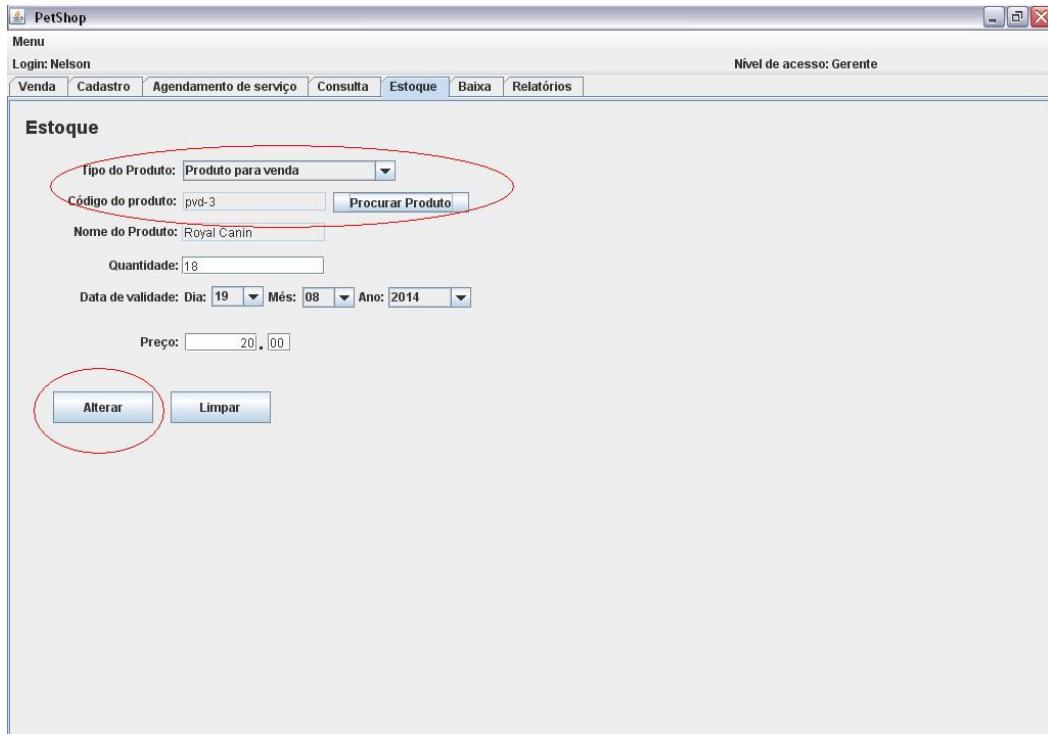


Funções dos botões que essa janela apresenta:

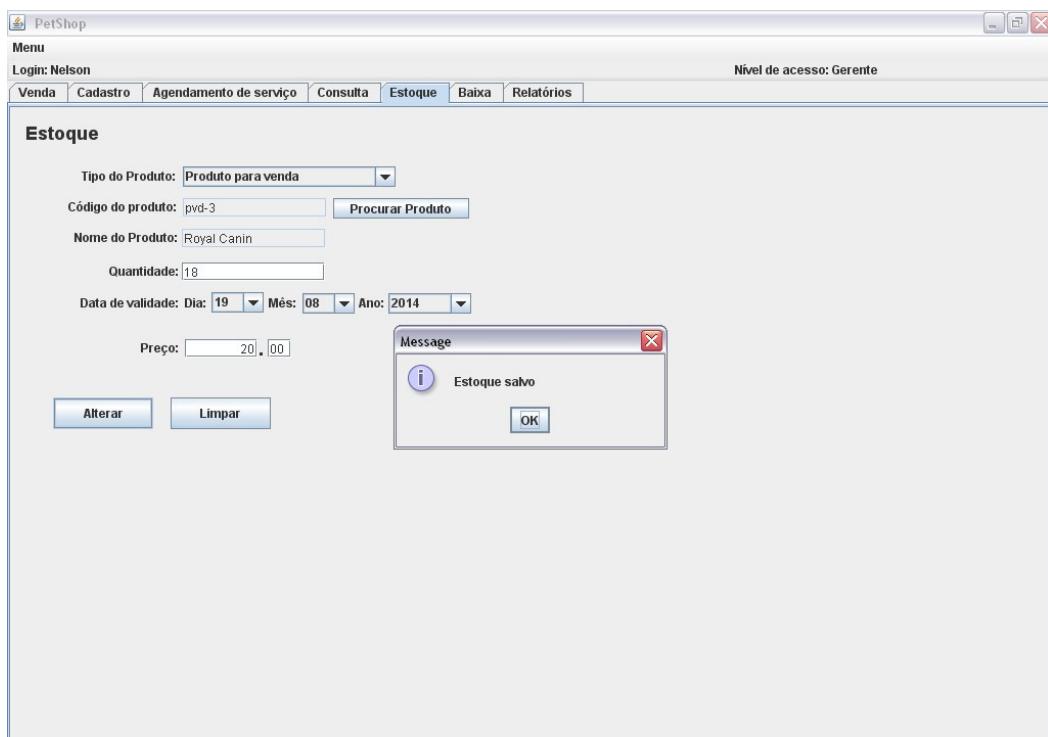
- **Alterar** – Altera as informações no formulário.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Produto** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do produto.

9.31. ALTERANDO O ESTOQUE

Para alterar o estoque, o usuário deverá escolher o tipo de produto a ser alterado. Depois ele deverá procurar o código do produto, como mostra a figura a seguir:

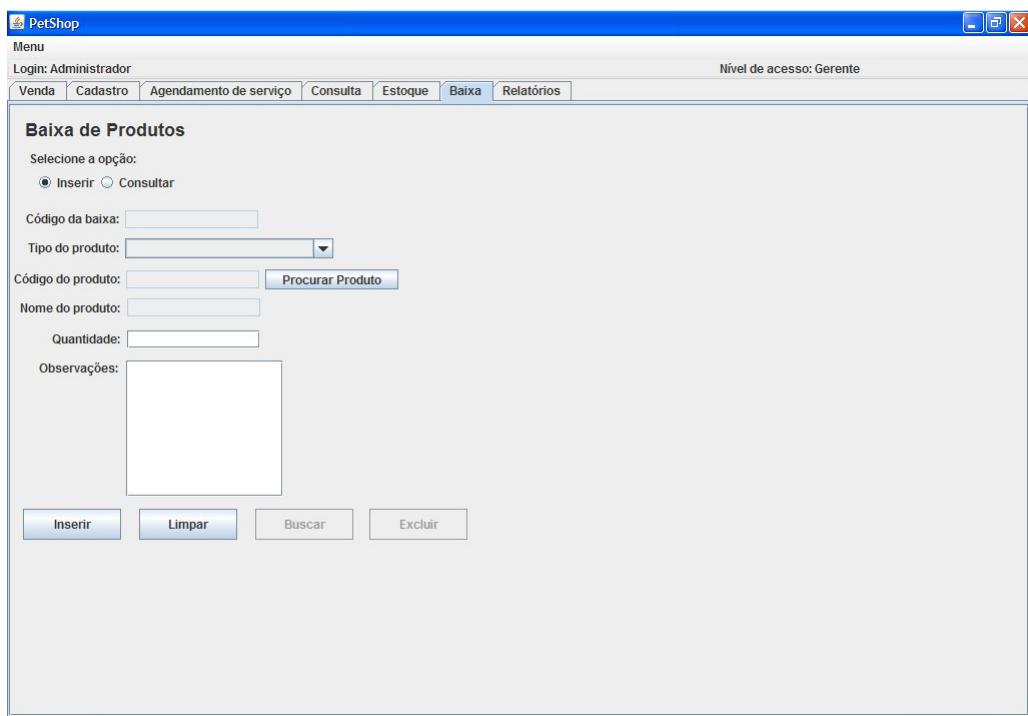


Agora é só alterar os campos desejados e clicar em “ALTERAR”, e aparecerá uma mensagem que os dados foram salvos.



9.32. REALIZANDO UMA BAIXA DE PRODUTOS NO SISTEMA

Para realizar uma baixa de produtos no sistema, o usuário deverá clicar na aba “BAIXA”, em seguida o usuário deverá preencher os campos com os dados solicitados, como mostra a figura a seguir:

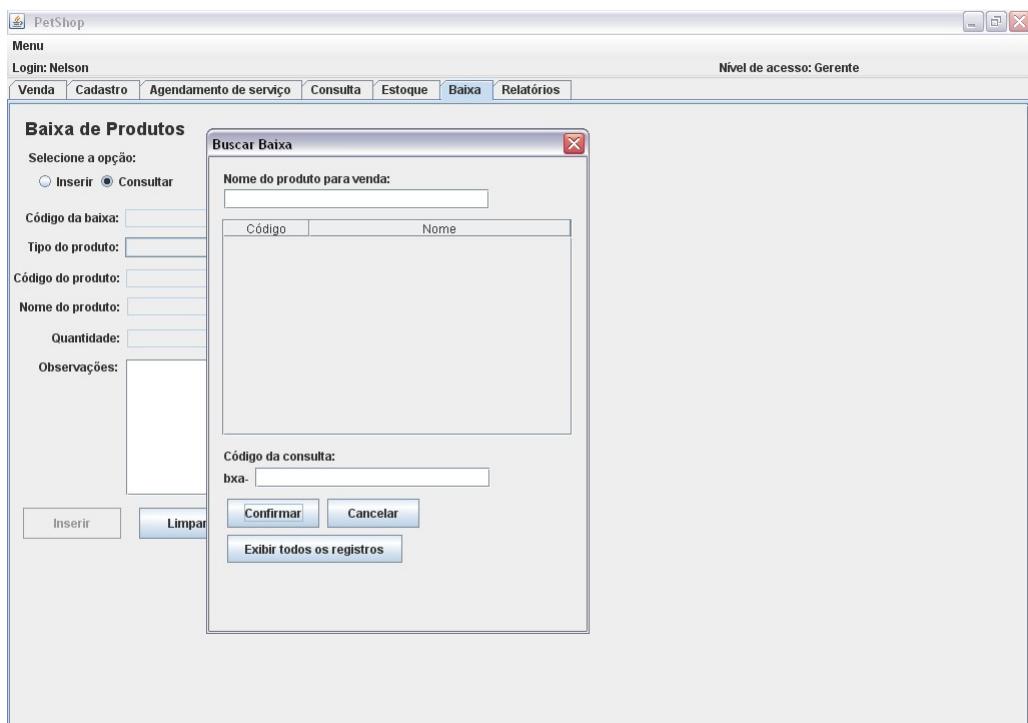


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Produto** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do produto.

9.33. CONSULTANDO UMA BAIXA DE PRODUTO

Para realizar uma consulta de uma baixa de produto no sistema, o usuário deverá clicar na aba “BAIXA”, e depois escolher a opção “CONSULTAR”, em seguida o usuário deverá preencher o campo com o nome ou com a inicial do nome do produto para venda ou com o código da baixa a ser consultado, como mostra a figura a seguir:

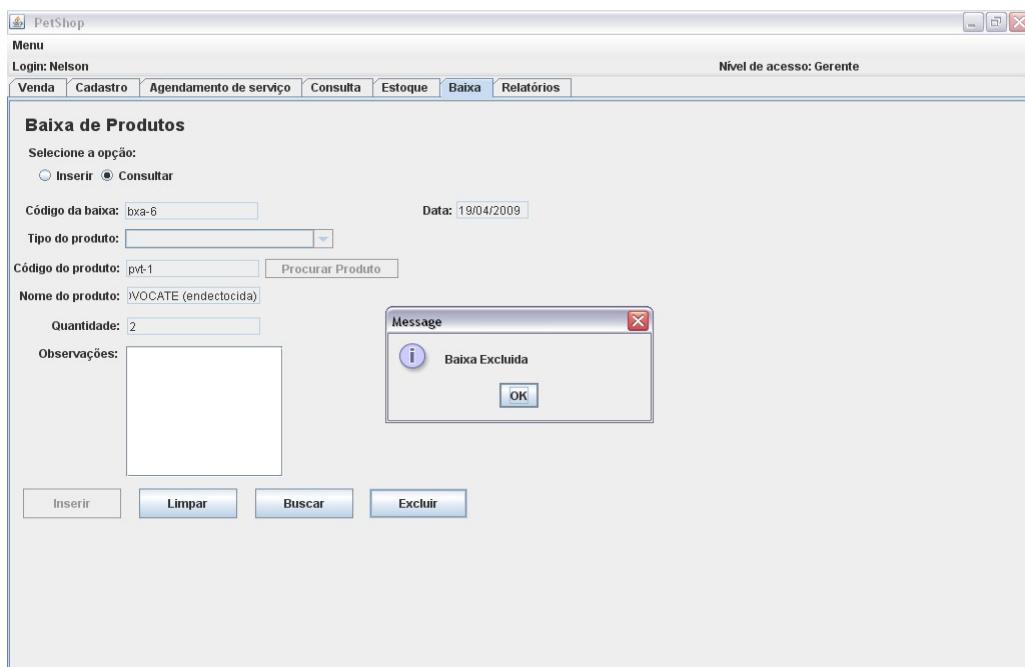


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca
- **Cancelar** – Cancela a busca.
- **Exibir todos os registros** – Exibe todos os registros cadastrados.

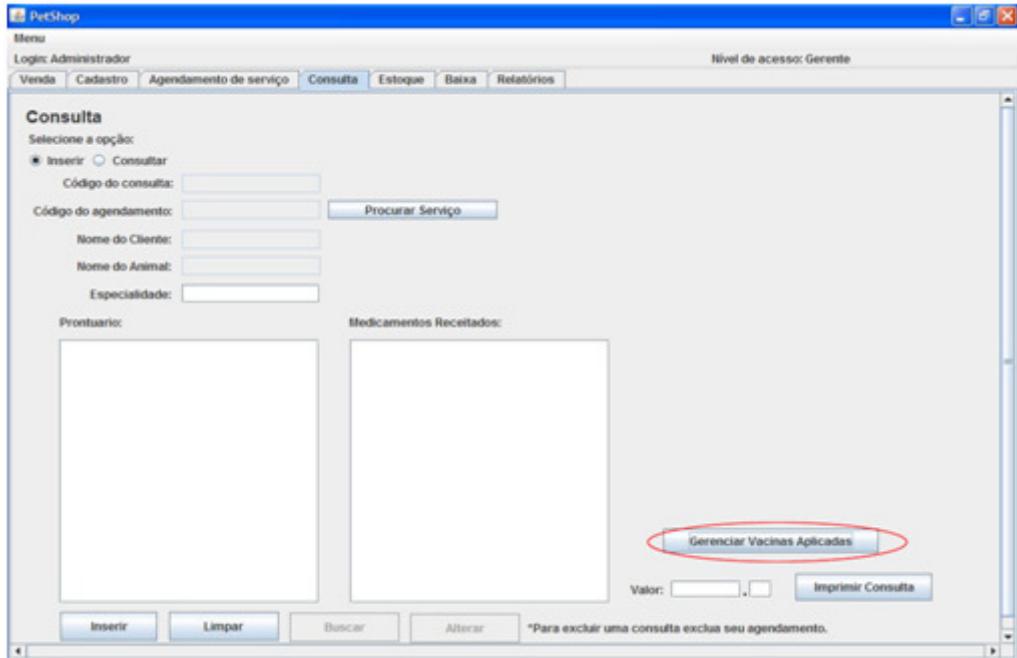
9.34. EXCLUINDO UMA BAIXA

Para excluir uma baixa basta o usuário clicar em “Excluir”, será exibido uma mensagem que a baixa foi excluída e a baixa será excluída do sistema juntamente com todas as informações cadastradas, como será exibida a tela a seguir:



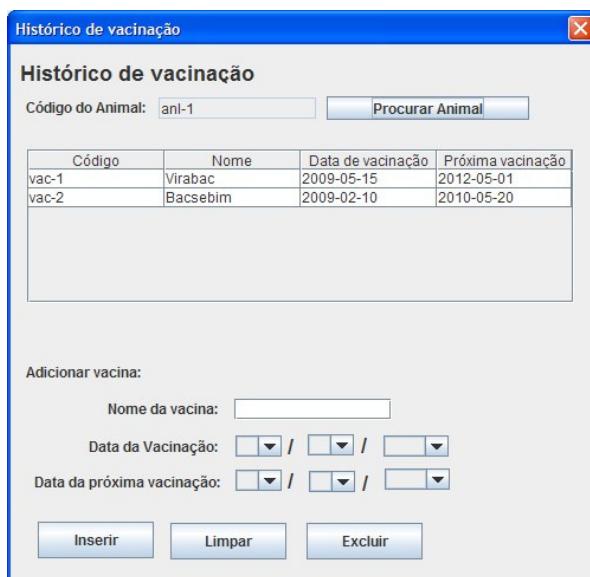
9.35. GERENCIANDO VACINAS APLICADAS

Para gerenciar as vacinas aplicadas em um animal, o usuário deverá clicar na aba “Consulta” e depois no botão “Gerenciar Vacinas Aplicadas”.
Como na imagem a seguir:



9.36. VISUALIZANDO VACINAS APLICADAS

Para visualizar as vacinas aplicadas no animal clique no botão “Procurar Animal” para encontrar seu respectivo código, feito esse procedimento o sistema exibirá todas as vacinas aplicadas naquele animal. Como na imagem a seguir:



Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Excluir** – Exclui o respectivo registro do banco de dados.

9.37. INSERINDO UMA VACINA APLICADA

Após a busca o usuário poderá inserir uma vacina que foi aplicada, para inserir uma vacina aplicada preencha os campos e clique em inserir como na imagem a seguir:

Histórico de vacinação

Código	Nome	Data de vacinação	Próxima vacinação
vac-1	Virabac	2009-05-15	2012-05-01
vac-2	Bacsebim	2009-02-10	2010-05-20

Adicionar vacina:

Nome da vacina:

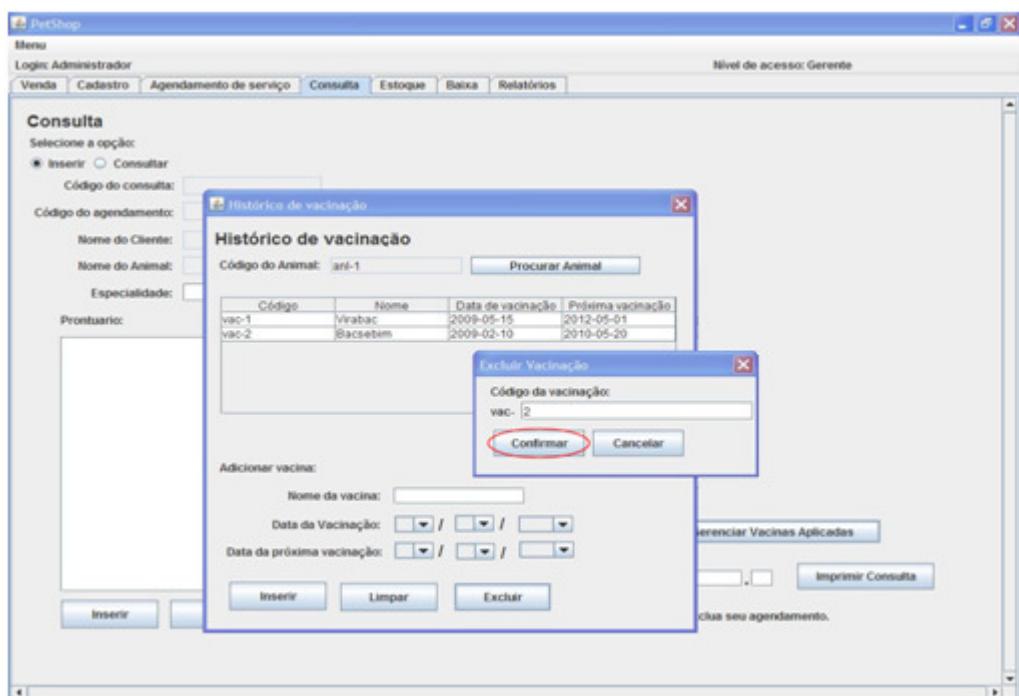
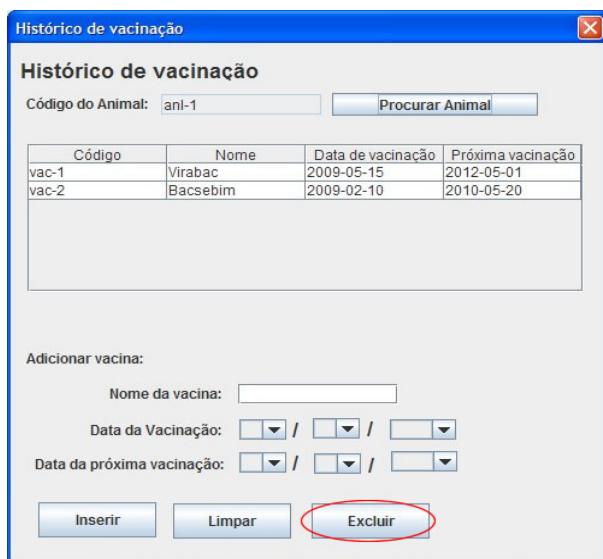
Data da Vacinação: / /

Data da próxima vacinação: / /

Inserir

9.38. EXCLUINDO UMA VACINA APLICADA

Após a busca o usuário poderá excluir uma vacina que foi aplicada, para excluir uma vacina aplicada clique no botão “Excluir” e preencha a o campo com o código da vacina que será excluída e clique em “Confirmar”, como na imagem a seguir:



Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.

9.39. REALIZANDO UMA VENDA

Para inserir um item na lista de itens o usuário deve primeiramente selecionar o tipo de venda e escolher entre Produto de venda, Produto de uso veterinário, Consulta veterinária, Banho ou Tosa, após escolher o tipo de venda o usuário deve procurar o respectivo código clicando no botão “Procurar”, após encontrar o item desejado ele será inserido nos campos e se necessário o campo quantidade deverá ser preenchido, depois clique no botão “Inserir”, ao ser confirmada a venda será exibida a nota fiscal da compra como nas imagens a seguir:

9.39.1. Inserindo Item de Venda

PetShop

Menu
Login: Administrador Nível de acesso: Gerente

Venda Cadastro Agendamento de serviço Consulta Estoque Baixa Relatórios

Vendas
Selecione a opção:
 Inserir Consultar
 Forma de pagamento:
 Dinheiro Cartão Cheque

Tipo de venda:
 Código: pvd-1 Nome: Eukanuba adult
 Preço: 15,00 Quantidade: 1

Inserir Limpar

Lista de itens:

Nº	Código	Nome	Quantidade	Valor

Total da compra: Remover Item

Concluir Limpar Buscar Excluir Saldo do dia Nota fiscal

9.39.2. Finalizando Venda

PetShop

Menu
Login: Administrador Nível de acesso: Gerente

Venda Cadastro Agendamento de serviço Consulta Estoque Baixa Relatórios

Vendas
Selecione a opção:
 Inserir Consultar
 Forma de pagamento:
 Dinheiro Cartão Cheque

Tipo de venda:
 Código: pvd-1 Nome: Eukanuba adult
 Preço: 15,00 Quantidade: 1

Inserir Limpar

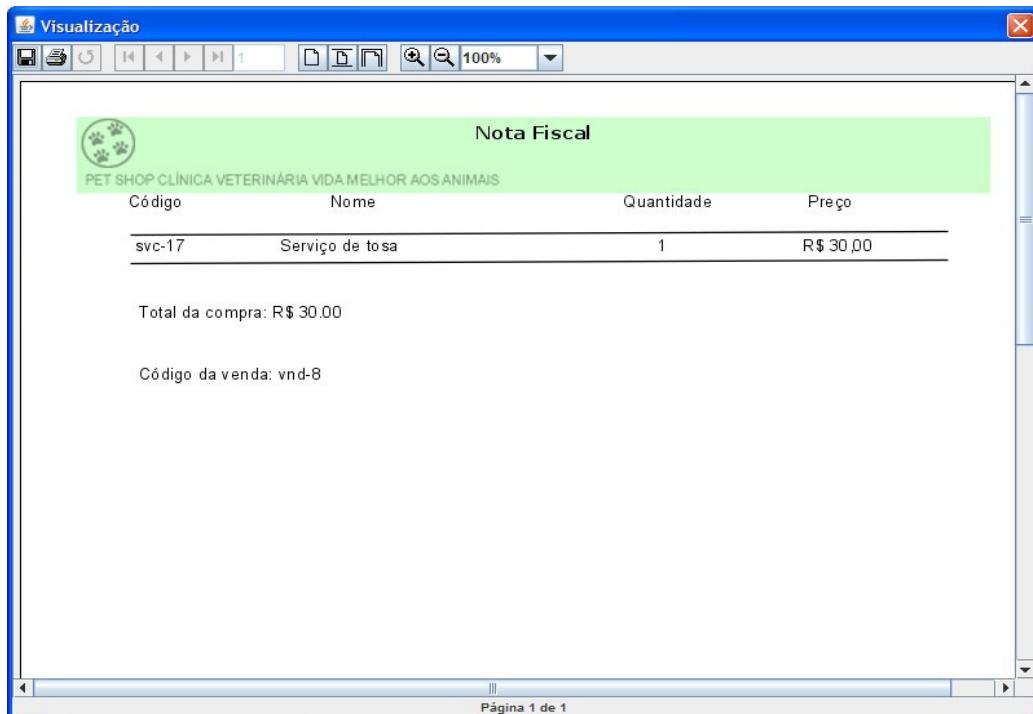
Lista de itens:

Nº	Código	Nome	Quantidade	Valor
1	pvd-1	Eukanuba adult	1	15,00

Total da compra: Remover Item

Concluir Limpar Buscar Excluir Saldo do dia Nota fiscal

9.39.3. Visualização da nota fiscal

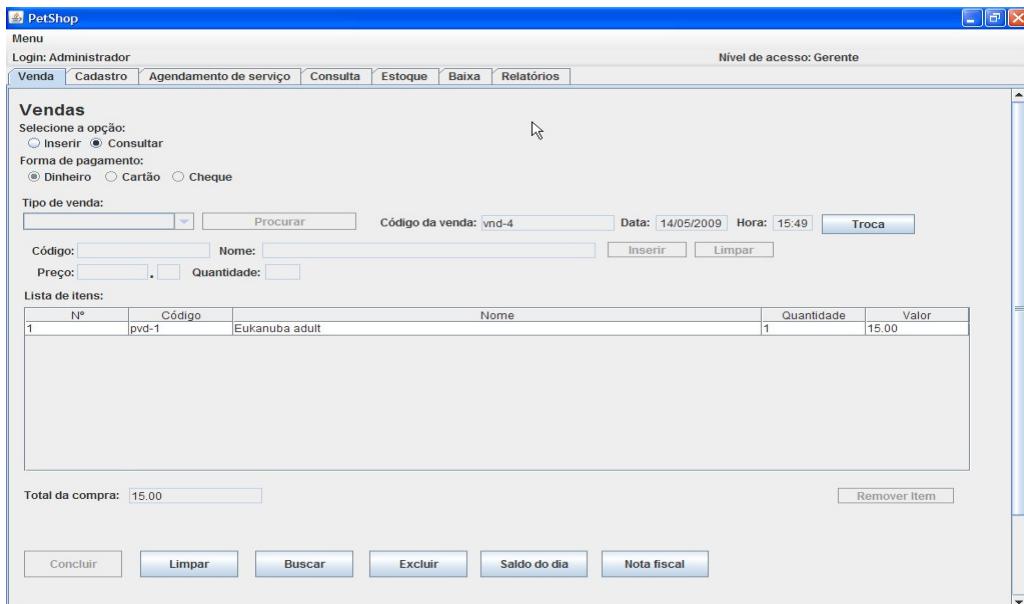
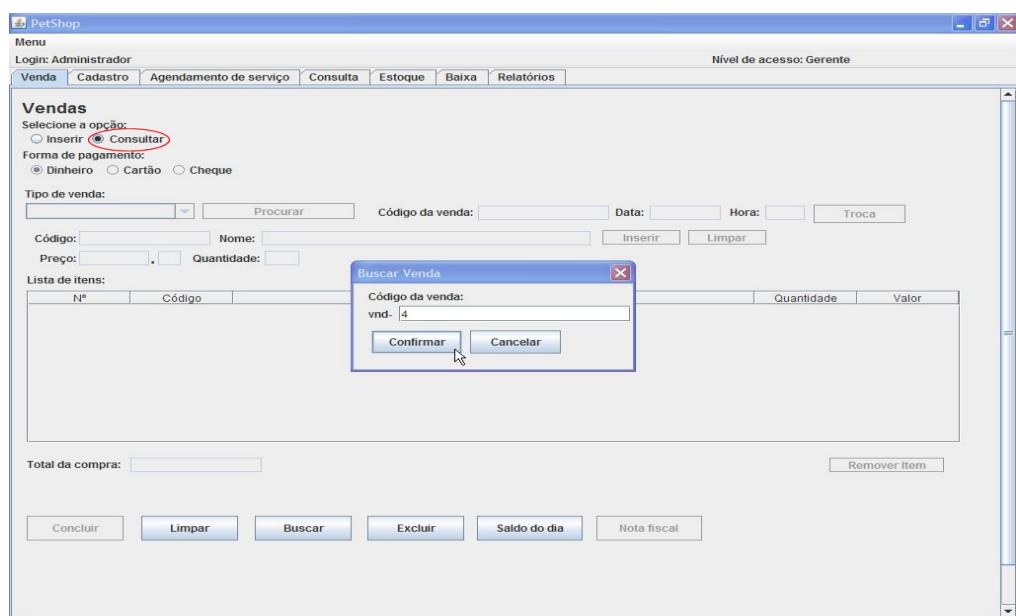


Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações do item, colocando-as na lista.
- **Limpar** – Limpa os campos: código, nome, preço e quantidade.
- **Concluir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Remover Item** – Remove o item selecionado da lista de itens.
- **Procurar** – Exibe a janela de busca para preencher o campo com o código do respectivo tipo de venda informado.

9.40. BUSCANDO UMA VENDA

Para realizar uma busca de uma venda no sistema, o usuário deverá clicar na aba “Venda” depois o usuário deverá escolher a opção “Consultar” e preencher o campo com o código da venda a ser consultada, como mostra a figura a seguir:

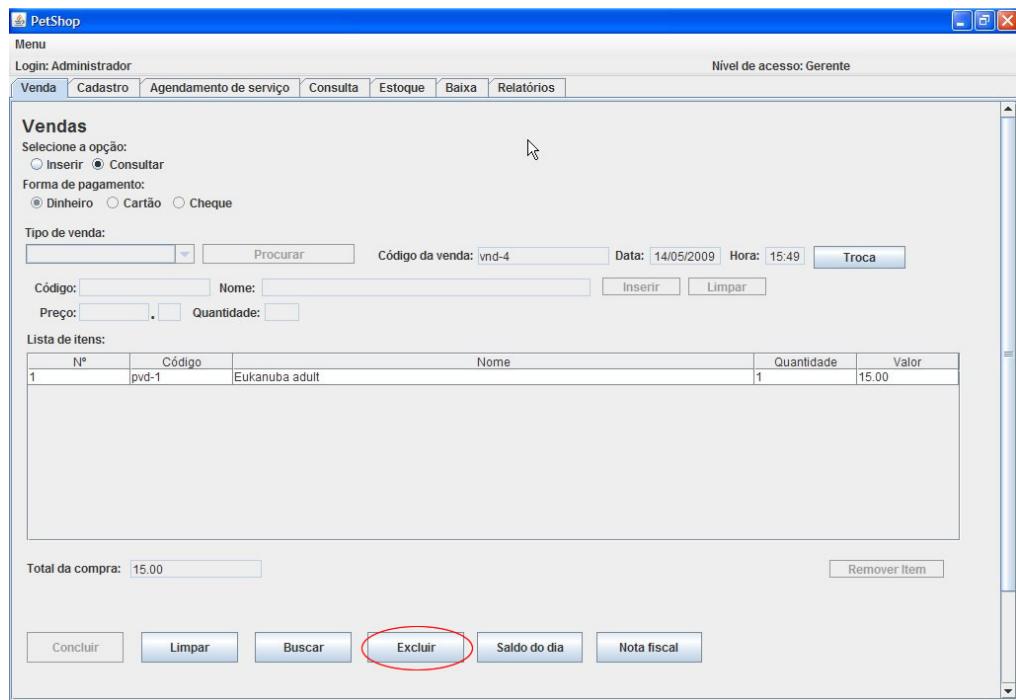


Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.

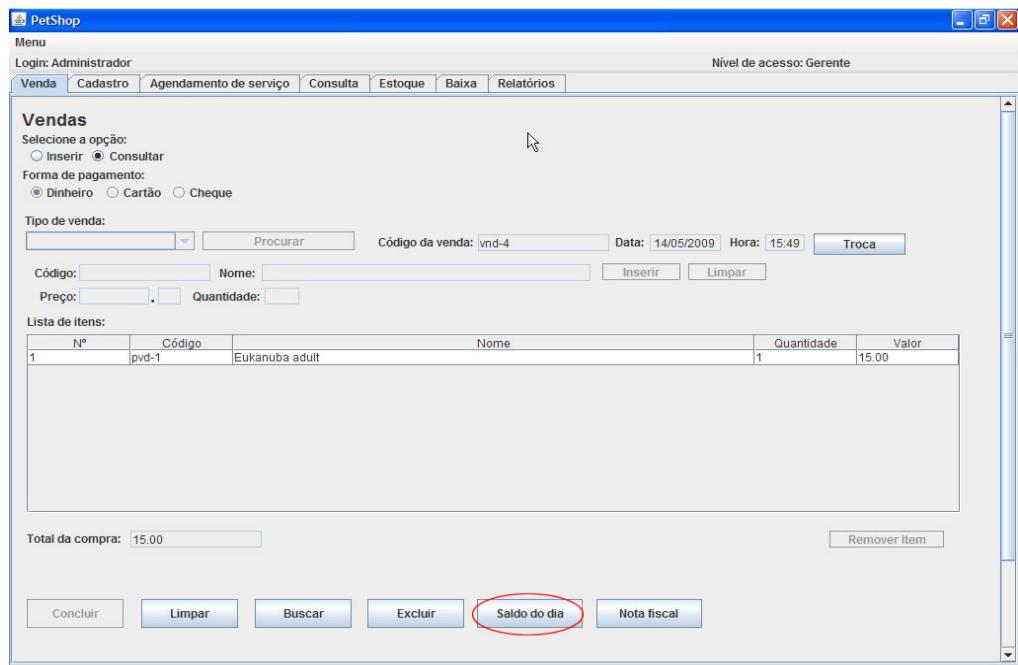
9.41. EXCLUINDO UMA VENDA

Após realizar uma busca de uma venda o usuário poderá excluir o registro do banco de dados clicando no botão “Excluir”, como mostra a figura a seguir:



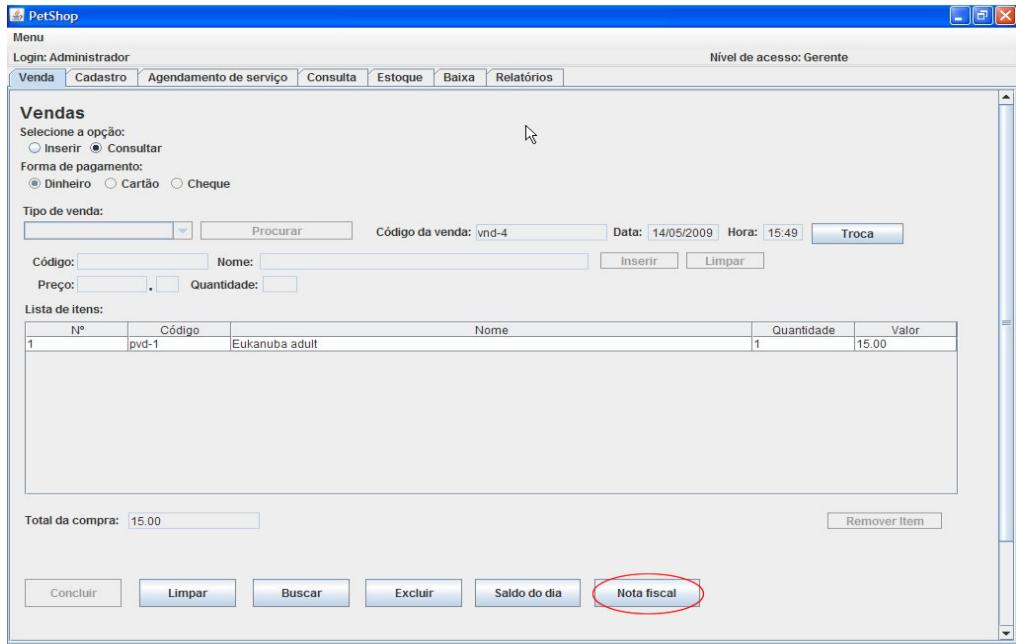
9.42. VERIFICANDO O SALDO DO DIA

Para visualizar o saldo do dia o usuário deverá escolher a opção “Consultar”, e assim poderá consultar o saldo do dia, sem necessidade de realizar uma busca, como mostra a figura a seguir:



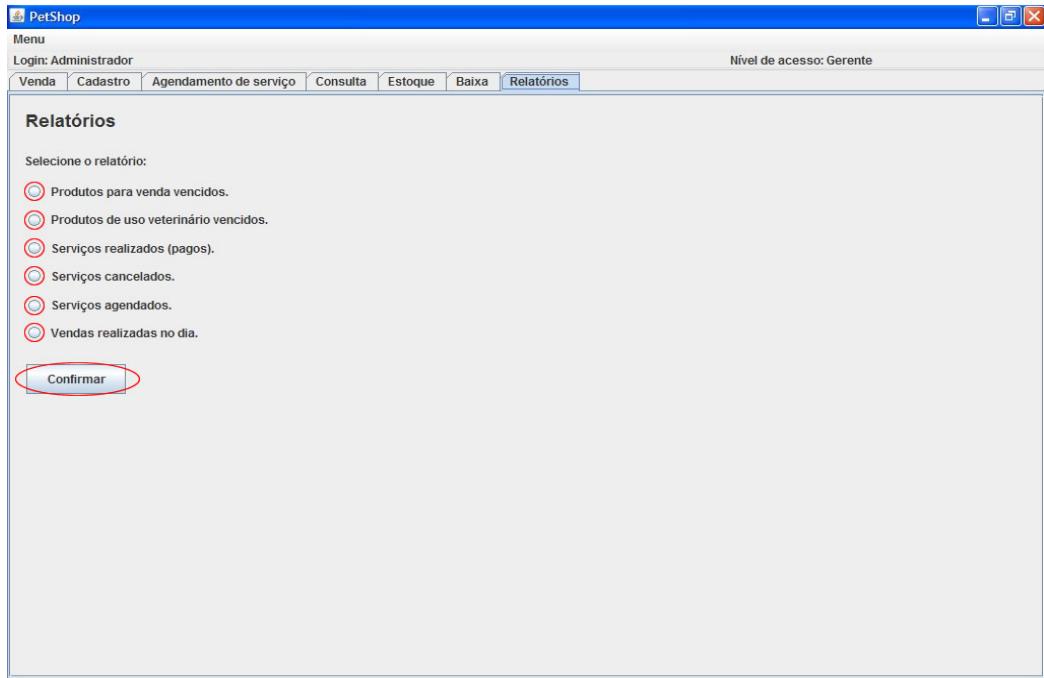
9.43. VISUALIZANDO UMA NOTA FISCAL

Após realizar uma busca de uma venda o usuário poderá visualizar sua respectiva nota fiscal clicando no botão “Nota fiscal”, como mostra a figura a seguir:



9.44. VISUALIZANDO OS RELATÓRIOS

Para visualizar um relatório no sistema, o usuário deverá clicar na aba “Relatórios”, em seguida selecionar o relatório desejado e clicando no botão “Confirmar”, como na imagem a seguir:



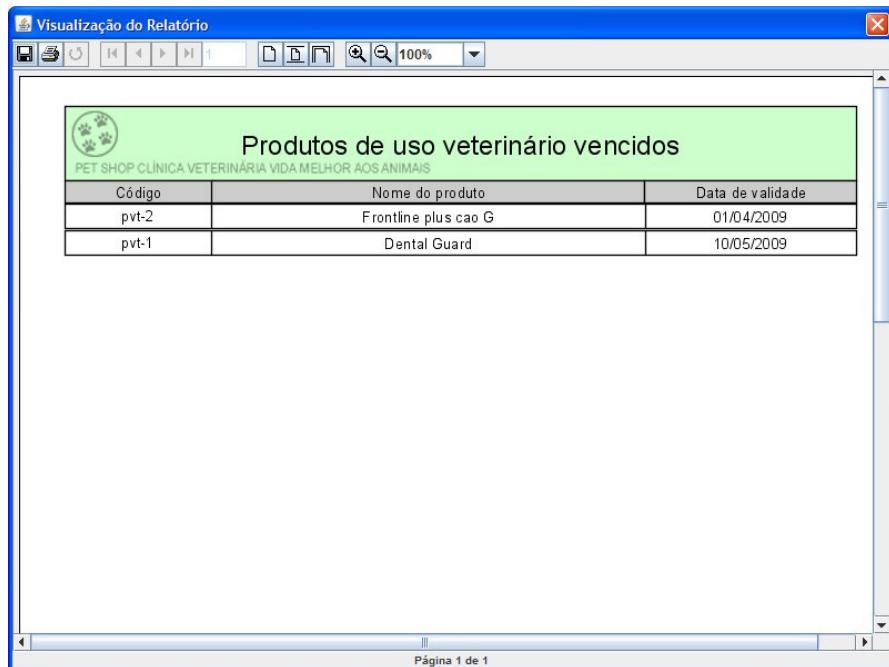
Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.

9.45. RELATÓRIO DE PRODUTOS PARA VENDA VENCIDOS.

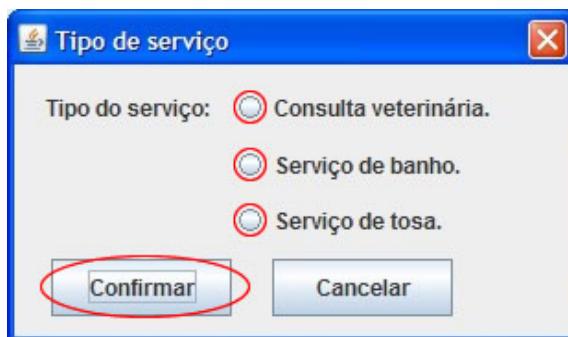
Produtos para venda vencidos		
PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS		
Código	Nome do produto	Data de validade
pvd-11	Tresor frango	15/05/2009
pvd-12	Premier pet adulto	20/05/2009

9.46. RELATÓRIO DE PRODUTOS DE USO VETERINÁRIO VENCIDOS.



9.47. RELATÓRIOS DE SERVIÇO

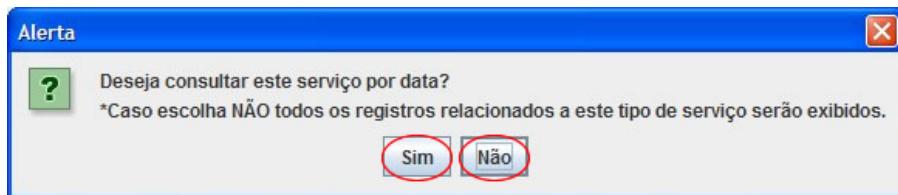
Ao selecionar algum Relatório de serviço será exibida uma nova janela, onde deverá informar o tipo de serviço a ser consultado e clicar no botão “Confirmar”, como mostra a imagem abaixo:



Funções dos botões que essa janela apresenta:

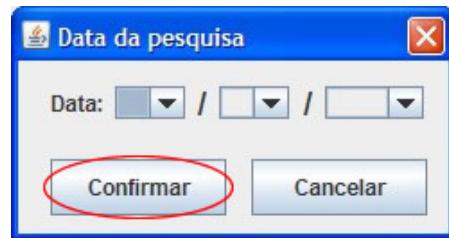
- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Fecha a janela.

Após selecionar o tipo de serviço será perguntado ao usuário se deseja consultar o relatório por data, se o usuário optar por “Não” todos os registros daquele tipo de serviço serão exibidos, caso o usuário optar por “Sim” será exibida uma nova janela para informar a data e clique no botão “Confirmar”, como mostra a imagem abaixo:



Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Sim** – Abre uma nova janela para que o usuário insira a data desejada.
- **Não** – Exibe todos os registros daquele tipo de serviço.



Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Fecha a janela.

9.48. VISUALIZAÇÃO DE RELATÓRIOS DE SERVIÇO:

9.48.1 - Serviços Pagos

Serviço do tipo consulta veterinária pago

PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS

Código	Nome do cliente	Nome do animal	Data	Hora
sv c-27	Glaucia Consuelo	Zeus	23/05/2009	10:00
sv c-26	Leandro Souza	Raica	22/05/2009	14:00
sv c-25	Ernesto Campos	Sani	21/05/2009	16:00
sv c-24	Raquel Fragoso	Susi	20/05/2009	16:00
sv c-18	Fabio Ferreira	Shasha	20/05/2009	15:00
sv c-22	Gustavo Rodrigues	Tobi	20/05/2009	14:30
sv c-6	Clarice Soares	Bob	15/05/2009	16:00

Página 1 de 1

9.48.2 - Serviços Cancelados

Serviço do tipo banho cancelado

PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS

Código	Nome do cliente	Nome do animal	Data	Hora
sv c-38	Carlos Tavares	Rex	24/05/2009	17:00
sv c-37	Clarice Soares	Bob	23/05/2009	15:00
sv c-29	Felipe Melo	Nina	22/05/2009	11:00
sv c-28	Raquel Fragoso	Susi	21/05/2009	10:00
sv c-8	Carlos Tavares	Pingo	20/05/2009	15:00
sv c-16	Leandro Souza	Raica	20/05/2009	10:00
sv c-21	Glaucia Consuelo	Zeus	19/05/2009	10:30
sv c-69	Carlos Tavares	Rex	17/05/2009	17:30
sv c-68	Fabio Ferreira	Shasha	17/05/2009	15:30
sv c-67	Juliana Alcantara	Baco	17/05/2009	11:00
sv c-14	Clarice Soares	Bob	17/05/2009	10:00
sv c-65	Leandro Souza	Raica	16/05/2009	16:00
sv c-66	Glaucia Consuelo	Zeus	16/05/2009	14:00
sv c-64	Gustavo Rodrigues	Tobi	15/05/2009	13:00
sv c-5	Clarice Soares	Bob	08/05/2009	10:00
sv c-3	Clarice Soares	Bob	08/04/2009	08:00

Página 1 de 1

9.48.3. - Serviços Agendados

The screenshot shows a software application window titled "Visualização do Relatório". The main content area has a green header bar with the text "Serviço do tipo tosa agendado" and the logo of a paw print inside a circle. Below this, there is a sub-header "PET SHOP CLÍNICA VETERINÁRIA VIDA MELHOR AOS ANIMAIS". The main body contains a table with the following data:

Código	Nome do cliente	Nome do animal	Data	Hora
svc-52	Raquel Fragoso	Susi	16/06/2009	14:30
svc-51	Felipe Melo	Nina	15/06/2009	13:30
svc-49	Ernesto Campos	Sani	13/06/2009	16:00
svc-50	Glaucia Consuelo	Zeus	13/06/2009	14:00
svc-48	Carlos Tavares	Pingo	12/06/2009	10:00
svc-78	Ernesto Campos	Sani	08/06/2009	14:30

9.49. REALIZANDO UMA TROCA

Após uma busca de uma venda o usuário poderá realizar uma troca no sistema, o usuário deverá clicar no botão “Troca” e preencher os campos com os dados solicitados. Como nas imagens a seguir:

PetShop

Menu

Login: Administrador Nível de acesso: Gerente

Venda Cadastro Agendamento de serviço Consulta Estoque Baixa Relatórios

Vendas

Selecione a opção:
 Inserir Consultar

Forma de pagamento:
 Dinheiro Cartão Cheque

Tipo de venda:
 Procurar Código da venda: vnd-4 Data: 14/05/2009 Hora: 15:49 Troca (circulado)

Código: Nome: Inserir Limpar

Preço: Quantidade:

Lista de itens:

Nº	Código	Nome	Quantidade	Valor
1	pvd-1	Eukanuba adult	1	15.00

Total da compra: 15.00 Remover Item

Concluir Limpar Buscar Excluir Saldo do dia Nota fiscal

Troca

Troca de produtos

Inserir Consultar

Código da venda: vnd-4 Observações:

Código da troca:

Produto a ser trocado:

Tipo do produto:

Código do produto: Procurar Produto

Nome do produto:

Quantidade:

Retornar para venda: Sim Não

Produto da troca:

Tipo do produto:

Código do produto: Procurar Produto

Nome do produto:

Quantidade:

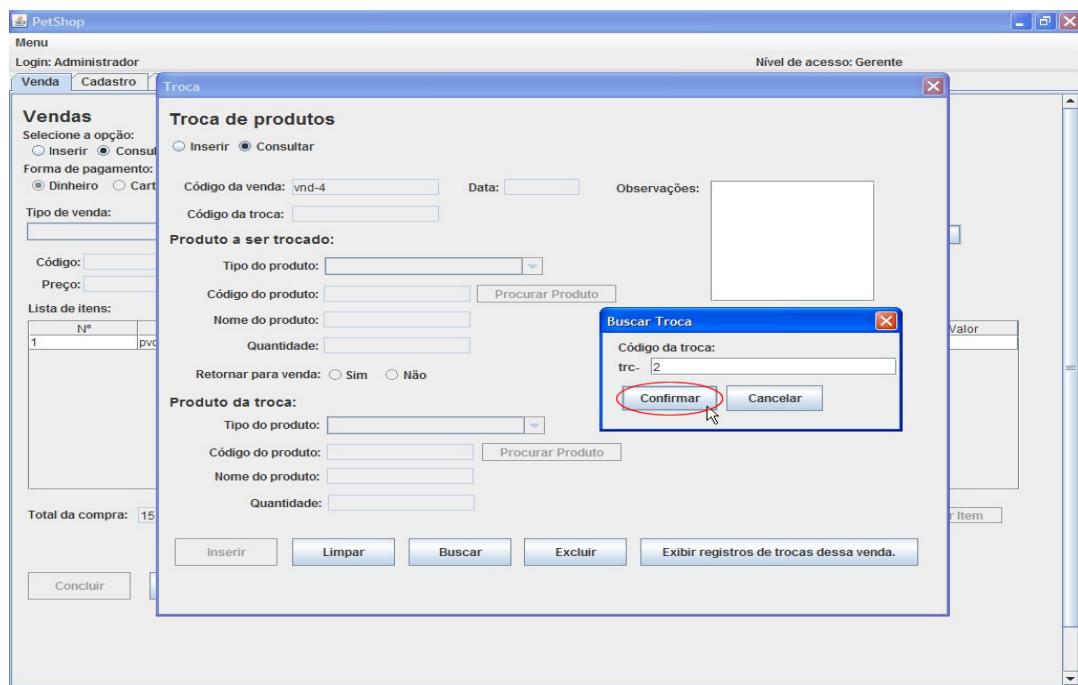
Inserir (circulado) Limpar Buscar Excluir Exibir registros de trocas dessa venda.

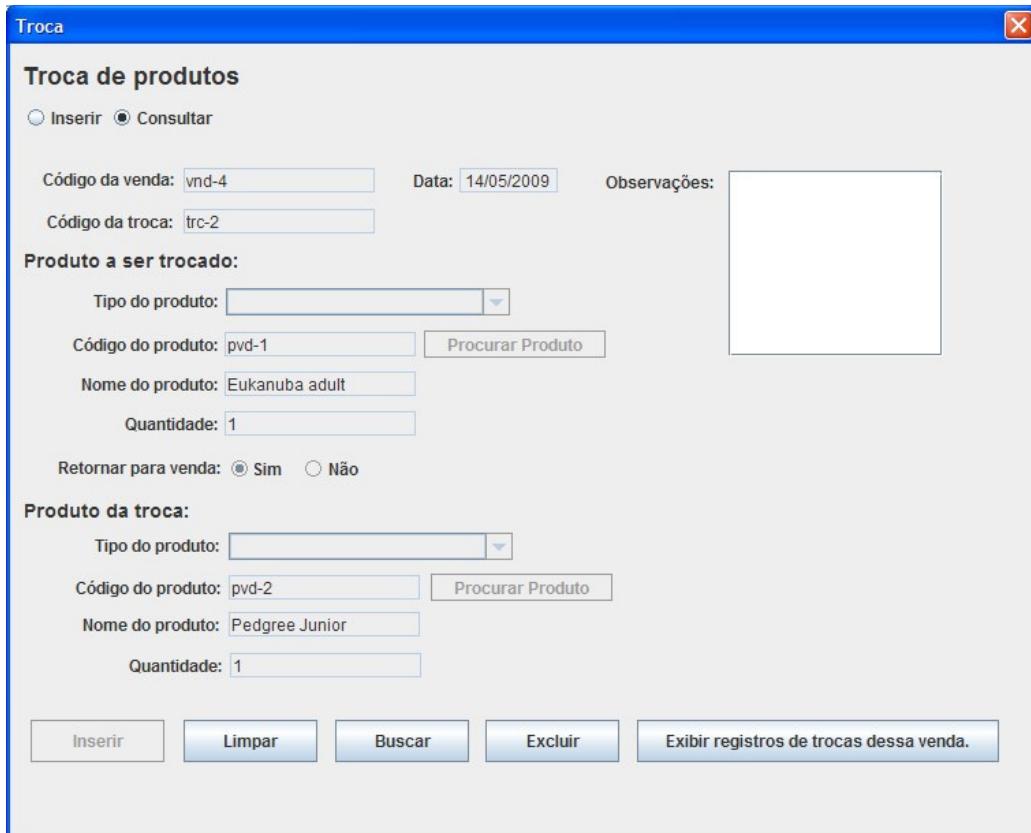
Funções dos botões que essa tela apresenta:

- **Inserir** – Insere as informações fornecidas no formulário, colocando-as no banco de dados.
- **Limpar** – Limpa todo o formulário deixando os campos em branco novamente.
- **Procurar Produto** – Exibe a janela de busca para preencher o campo código do produto.
- **Exibir registros de trocas dessa venda** – Exibe todos os registros de troca da respectiva venda.

9.50. BUSCANDO UMA TROCA

Para realizar uma busca de uma troca no sistema, o usuário deverá escolher a opção “Consultar” e preencher o campo com o código da troca a ser consultada, como mostra a figura a seguir:





Funções dos botões que essa janela apresenta:

- **Confirmar** – Confirma os dados da busca.
- **Cancelar** – Cancela a busca.

9.51. EXCLUINDO UMA TROCA

Após realizar uma busca de uma troca o usuário poderá excluir o registro do banco de dados clicando no botão “Excluir”, como mostra a figura a seguir:

Troca

Troca de produtos

Inserir Consultar

Código da venda: vnd-4 Data: 14/05/2009 Observações:

Código da troca: trc-2

Produto a ser trocado:

Tipo do produto:

Código do produto: pvd-1

Nome do produto: Eukanuba adult

Quantidade: 1

Retornar para venda: Sim Não

Produto da troca:

Tipo do produto:

Código do produto: pvd-2

Nome do produto: Pedgree Junior

Quantidade: 1

CAPÍTULO X

CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS

Após o desenvolvimento do projeto a equipe constatou que o sistema atende as necessidades do Pet shop e portanto poderá ser utilizado por pelo menos 2 anos.

Após esse período o sistema possivelmente precisará de atualizações onde serão aplicadas novas funcionalidades e tecnologias teremos o mesmo conceito do projeto inicial que é desenvolver uma aplicação que atenda as necessidades do Petshop e que agilize os processos gerenciais do mesmo.

CAPÍTULO XI

BIBLIOGRAFIA

BEZERRA, E. Princípio de Análise e Projeto de Sistemas com UML. 2^a Edição, Rio de Janeiro: Campus, 2006.

DEITEL, P. Java como Programar. 6^o Edição, São Paulo: Pearson Education, 2005.

PEREIRA NETO, A. PostgreSQL – Técnicas avançadas – Versões Open Source 7.x – Série banco de dados. 4^a Edição, São Paulo: Érica, 2003.

SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 6^a Edição, São Paulo: Addison Wesley, 2003.