

LUCAS CARVALHO DA SILVA

Data de nascimento: 03 de julho de 1990.

Estrada do Campinho, 6357, casa 2 – Campo Grande

Rio de Janeiro – RJ - CEP 23066-540

Contato: 97926-9440 / 96548-8728

lucasilva1990@hotmail.com

Github: <https://github.com/LucasCarvalho23>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lucas-carvalho-b7b506b5/>

FORMAÇÃO SUPERIOR

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Centro Universitário Carioca (UniCarioca)

Início: Ago/2012 / Conclusão: Jul/2015

Gestão Estratégica de Pessoas (MBA) – Fundação Educacional Unificada Campograndense (FEUC)

Início: Mar/2020 / Conclusão: Set/2021

CURSOS EXTRACURRICULARES

Desenvolvimento de Sistemas E-Commerce (HTML, CSS, MySQL e JavaScript) – Completo – Unicarioca

HABILIDADES

- JavaScript (VanillaJS, JSON, Event DOM, Class, Modules, Procedures, RegEx e API)
- HTML5 (SEO) e CSS3 (GRID, Flexbox e Media Query)
- Git (Versionamento)
- Lógica de Programação e Raciocínio Lógico (básico de C++ e Java, Estrutura de Dados e Orientação a Objeto)
- MySQL
- Adobe Photoshop

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atento Brasil S.A

Team Leader

- Liderar equipes no call-center para Unimed Rio, no setor de Autorização de Pedidos. Utilizei Power BI, Microsoft Office e KPIs.

Início: Abr/2022 / Saída: Set/2022

- Liderar equipes no call-center para Vivo, no setor de Contas e Vendas. Utilizei Power BI, Microsoft Office e KPIs e implantei a Vivo Banda Larga na Atento.

Início: Mar/2016 / Saída: Abr/2021

One System LTDA ME

Technical Support

- Realizar consultas no banco de dados e enviar aos clientes relatórios sobre estoque e balanço mensal / anual. Utilizei MS Access, Oracle SQL, Relatórios BI e ministrei treinamentos presenciais aos clientes para apresentação do produto.

Início: Dez/2012 / Saída: Ago/2014