

Ambiente Lógico e Controle de Acesso

1) Relação entre Controle de Acesso Lógico, Autenticação e Autorização

O controle de acesso lógico é um conjunto de mecanismos que protege sistemas e dados contra acessos não autorizados, assegurando que apenas usuários devidamente identificados possam acessar recursos específicos. Ele depende fundamentalmente dos processos de autenticação e autorização.

Autenticação é o processo de verificar a identidade de um usuário (por exemplo, através de login e senha, autenticação biométrica ou token).

Autorização ocorre após a autenticação e determina quais ações o usuário está autorizado a realizar, de acordo com seu perfil e privilégios.

Esses três elementos funcionam juntos de forma sequencial: primeiro a identidade do usuário é confirmada (autenticação), depois o sistema verifica o que o usuário pode fazer (autorização), e por fim o controle de acesso lógico aplica essas regras para garantir que a segurança da informação seja mantida.

Exemplo prático: Em uma empresa onde trabalhei, o acesso ao sistema de folha de pagamento era restrito. Após o login com senha (autenticação), apenas os funcionários do RH conseguiam visualizar e editar dados salariais (autorização). Outros setores não tinham acesso a essas informações.

2) Importância da Política de Senhas Eficaz e Riscos de Senhas Fracas ou Compartilhadas

Uma política de senhas eficaz é fundamental para proteger sistemas e informações de acessos indevidos. Senhas fracas, previsíveis ou compartilhadas facilitam ataques como força bruta, engenharia social e acessos não autorizados.

Riscos de senhas fracas ou compartilhadas:

- Acesso de intrusos aos sistemas internos.
- Roubo de informações sensíveis (dados financeiros, propriedade intelectual).
- Comprometimento da integridade dos sistemas (modificações não autorizadas).
- Dificuldade em rastrear atividades suspeitas.

Boas práticas:

- Exigir senhas fortes (letras, números e símbolos).
- Trocar senhas periodicamente.
- Proibir senhas baseadas em informações pessoais.
- Nunca compartilhar senhas.

Exemplo prático: Vi casos em que equipes compartilhavam uma senha administrativa entre vários funcionários, o que resultou em perda de rastreabilidade em um incidente de acesso não autorizado.

3) Administração e Revisão Periódica de Privilégios de Usuários

A administração adequada dos privilégios de usuários é essencial para garantir que cada colaborador tenha acesso apenas aos recursos necessários para suas funções (princípio do mínimo privilégio). A revisão periódica desses privilégios ajuda a detectar e corrigir excessos ou acessos desnecessários.

Importância:

- Reduz a superfície de ataque.
- Impede manutenção de acessos antigos.
- Facilita auditorias e conformidade (ISO 27001).

Boas práticas:

- Perfis de acesso baseados em funções (RBAC).
- Revisões periódicas (ex.: semestrais).
- Gestão automatizada de acessos.

Exemplo prático: Em um projeto, a revisão semestral de acessos identificou usuários inativos com privilégios elevados, eliminando riscos.

4) Trabalho Remoto e Dispositivos Móveis: Desafios e Controles

O trabalho remoto e o uso de dispositivos móveis ampliam a exposição da organização a riscos de segurança.

Desafios:

- Dispositivos pessoais infectados.
- Interceptação de dados em redes públicas.
- Perda ou roubo de dispositivos.

Controles recomendados:

- VPNs para conexões seguras.
- Autenticação forte (2FA).
- Políticas de BYOD.
- Criptografia obrigatória.
- Gerenciamento remoto (MDM).

Exemplo prático: Durante a pandemia, VPNs foram exigidas para home office, proibindo uso de dispositivos pessoais não gerenciados.

5) Importância dos Registros de Logs (Trilhas de Auditoria)

Os registros de logs são essenciais para detectar incidentes de segurança, realizar auditorias e garantir a integridade dos sistemas.

Informações a registrar:

- Identificação do usuário.
- Tipo de evento.
- Data e hora.
- Sucesso ou falha.
- Origem do acesso.
- Dados ou sistemas afetados.

Utilização dos registros:

- Investigar incidentes.
- Provar conformidade.
- Identificar comportamentos anômalos.

Exemplo prático: Em uma auditoria ISO 27001, a falta de logs completos resultou em não conformidade grave.