# Otimização da Soldagem na Fabricação de Secadores de Cabelo: Integração de Tecnologias e Estudo de Cores

# Optimization of Welding in the Manufacturing of Hair Dryers: Integration of Technologies and Color Study

Lucas Silva Ciacci<sup>1</sup>,

João Carlos Sarto Neto<sup>2</sup>,

José Walter Mendes Neto<sup>3</sup>,

Alan Flamarion de Souza<sup>4</sup>,

João Paulo Silva Roberto<sup>5</sup>,

Gabriel Felipe Ribeiro da Silva<sup>6</sup>,

Pollyanna Miranda Abreu<sup>7</sup>,

Márcio De Assis Silva<sup>8</sup>

<sup>1</sup>Grupo Educacional UNIS, Varginha, MG, lucas.ciacci@alunos.unis.edu.br:,

https://orcid.org/0009-0008-5831-0606

<sup>2</sup>Grupo Educacional UNIS, Varginha, MG, joao.neto8@alunos.unis.edu.br:,

https://orcid.org/0009-0003-6422-4601

<sup>3</sup>Grupo Educacional UNIS, Varginha, MG, jose.neto14@alunos.unis.edu.br:,

https://orcid.org/0009-0001-2409-8730

<sup>4</sup>Grupo Educacional UNIS, Lambari, MG, alan.souza2@alunos.unis.edu.br:,

https://orcid.org/0009-0001-4297-1468

<sup>5</sup>Grupo Educacional UNIS, Varginha, MG, joao.roberto1@alunos.unis.edu.br:,

https://orcid.org/0009-0001-5558-6366

<sup>6</sup>Grupo Educacional UNIS, Boa Esperança, MG, gabriel.silva31@alunos.unis.edu.br:,

https://orcid.org/0009-0000-5003-7950

### **RESUMO (em Português)**

Este trabalho analisa a implementação tecnológica de melhorias no processo de soldagem na montagem do secador de cabelo. Tal abordagem se justifica devido à crescente demanda por eficiência e qualidade nesse setor. O objetivo deste estudo é

propor um sistema de cores para representar as etapas do processo de montagem, visando otimizar a produtividade e reduzir possíveis erros. Este intento será alcançado através da revisão bibliográfica de métodos de identificação visual em processos industriais similares. A pesquisa foi realizada na linha de produção da empresa TAIFF, onde foram aplicados protótipos do sistema de cores proposto. A análise demonstrou que a utilização de cores específicas para cada etapa do processo de montagem resulta em uma redução significativa de erros e retrabalhos, além de facilitar o treinamento de novos colaboradores. Os resultados obtidos evidenciaram uma melhoria de 30% na eficiência do processo de soldagem, além de uma redução de 15% nos custos relacionados a retrabalhos.

Palavras-chave: Soldagem, Processo de Montagem, Identificação Visual,

Eficiência, Qualidade

ABSTRACT (em Inglês)

This paper describes the technological implementation of improvements to the welding process in the hair dryer assembly. This approach is justified by the growing demand for efficiency and quality in this sector. The aim of this study is to propose a color system to represent the stages of the assembly process, in order to optimize productivity and reduce possible errors. This will be achieved through a literature review of visual identification methods in similar industrial processes. The research was carried out on TAIFF's production line, where prototypes of the proposed color system were applied. The analysis showed that the use of specific colors for each stage of the assembly process results in a significant reduction in errors and rework, as well as facilitating the training of new employees. The results obtained showed a 30% improvement in the efficiency of the welding process, as well as a 15% reduction in costs related to rework.

**Keywords:** Welding. Assembly process. Visual identification. Efficiency. Quality.

INTRODUÇÃO

Este trabalho descreve a implementação tecnológica para melhoria do processo de montagem do secador de cabelo, destacando o problema da baixa eficiência e qualidade encontrada no processo atual.

Tal abordagem se justifica pela necessidade de atender às demandas crescentes do mercado por produtos de alta qualidade e pela importância de otimizar processos produtivos para garantir a competitividade da empresa no setor.

É importante ressaltar também a importância do trabalho para o público, especialmente no contexto da indústria de eletrodomésticos, onde a busca por eficiência e qualidade é constante.

O objetivo deste estudo é analisar o impacto da implementação tecnológica no processo de montagem do secador de cabelo, buscando aumentar a produtividade e a qualidade dos produtos finais.

Este intento será alcançado através da revisão bibliográfica abrangente e um estudo comparativo entre os métodos de montagem tradicionais e os aprimorados pela tecnologia. A intervenção proposta neste estudo visa resolver desafios operacionais enfrentados pela

indústria de eletrodomésticos, explorando como a implementação de novas tecnologias pode impulsionar a eficiência e a qualidade dos produtos.

O desenvolvimento do relatório seguirá uma sequência lógica para explorar esses aspectos de forma mais aprofundada, incluindo a análise do sistema de cores proposto para representar as etapas do processo de montagem.

#### REFERENCIAL TEÓRICO

Nesta seção, apresentamos o referencial teórico relacionado à intervenção tecnológica proposta para melhorar o processo de montagem do secador de cabelo, fornecendo uma base conceitual para o desenvolvimento do estudo.

A implementação de melhorias tecnológicas no processo de montagem do secador de cabelo é um tema crucial para a indústria de eletrodomésticos. Este referencial teórico aborda aspectos fundamentais que embasam a intervenção proposta, destacando a importância da eficiência, qualidade e inovação nesse contexto.

**Primeiro tópico :** Importância da Inovação Tecnológica na Indústria de Eletrodomésticos Um primeiro aspecto a ser abordado é a importância da inovação

tecnológica na indústria de eletrodomésticos.

Autores como Michael Porter (1980) afirmam que a introdução de tecnologias avançadas é essencial para garantir a competitividade das empresas nesse setor altamente dinâmico. Porter insiste que a inovação não se limita apenas a novos produtos, mas também abrange melhorias nos processos produtivos, como a montagem do secador de cabelo, visando aumentar a eficiência e a qualidade.

De forma semelhante, na obra de Clayton Christensen (1997), o autor assegura que a inovação tecnológica é um dos principais impulsionadores do sucesso das organizações, especialmente em mercados com alta concorrência. Christensen destaca a necessidade de implementar tecnologias disruptivas que possam transformar radicalmente a forma como os produtos são fabricados e oferecidos aos clientes.

Aborda-se, em seguida, do fechamento deste primeiro tópico apontando para a importância de explorar a relação entre inovação tecnológica e competitividade na indústria de eletrodomésticos, tema que será abordado no próximo tópico.

**Segundo tópico :** Impacto da Inovação Tecnológica na Competitividade Outro aspecto a ser salientado é o impacto da inovação tecnológica na competitividade das empresas no mercado de eletrodomésticos.

Autores como Philip Kotler (1980) salientam que a capacidade de inovar e adaptar-se rapidamente às mudanças tecnológicas é essencial para conquistar e manter uma posição de destaque no setor.

Kotler destaca que a inovação não se limita apenas aos produtos finais, mas também engloba processos e modelos de negócios inovadores, como o sistema de cores proposto neste estudo para a montagem do secador de cabelo. Além disso, autores como Peter Drucker (1966) afirmam que a inovação contínua é a chave para a sustentabilidade e longevidade das empresas em um ambiente competitivo.

Trata-se, a seguir, da importância de estratégias de inovação tecnológica para a competitividade das empresas no mercado de eletrodomésticos.

**Terceiro tópico:** Estratégias de Inovação Tecnológica para a Competitividade De igual importância a ser destacado, são as estratégias de inovação tecnológica adotadas pelas

empresas para aumentar sua competitividade no mercado de eletrodomésticos. Autores como Gary Hamel (1994) destacam que a capacidade de inovar de forma consistente e eficiente é um dos principais diferenciais competitivos das organizações modernas.

Hamel enfatiza a importância de uma cultura organizacional que valorize a criatividade e a experimentação, incentivando a geração de novas ideias e soluções inovadoras, como a implementação de sistemas de cores na montagem do secador de cabelo. Além disso, autores como Rita McGrath (2013) afirmam que as empresas que adotam uma abordagem ágil e adaptável às mudanças tecnológicas conseguem se destacar em um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo.

Assim, é essencial compreender as estratégias de inovação tecnológica utilizadas pelas empresas líderes do setor de eletrodomésticos para se manterem competitivas e relevantes no mercado global.

O fechamento deste terceiro tópico aponta para a importância de implementar estratégias eficazes de inovação tecnológica para garantir a competitividade das empresas no setor de eletrodomésticos. Este tema estará conectado à conclusão do trabalho, onde serão discutidas as principais descobertas e recomendações para o contexto da montagem do secador de cabelo.

#### MATERIAIS E MÉTODOS

Conforme salientado na introdução, avalia-se os dados obtidos na pesquisa sobre a implementação de cores no processo de montagem do secador de cabelo. Tal pesquisa foi realizada por meio de várias etapas que visaram transformar uma simples ideia em uma solução viável e eficaz para a otimização do processo de montagem.

Inicialmente, a pesquisa consistiu na concepção da ideia de implementar cores para representar diferentes etapas da montagem do secador. Essa ideia foi aprofundada por meio de estudos e análises para relacionar cada cor a uma etapa específica do processo de montagem, garantindo uma identificação visual clara e intuitiva para os operadores.

Posteriormente, a metodologia incluiu a definição do universo da amostra, que consistiu em colaboradores da linha de montagem responsáveis pela produção dos secadores de cabelo. A abordagem adotada foi de observação direta, permitindo uma análise detalhada das atividades realizadas pelos operadores e a identificação de oportunidades de melhoria por meio da implementação das cores.

O relato técnico foi realizado com a colaboração de outros profissionais,

incluindo diretores de tecnologia e inovação e professores especializados em sistemas de identificação visual. Essas interações foram essenciais para o desenvolvimento e validação da solução proposta, garantindo sua viabilidade e eficácia na prática.

Dentre as habilidades profissionais utilizadas, destacam-se a comunicação efetiva para transmitir a ideia aos colaboradores, o trabalho em equipe para colaborar na implementação da solução, o pensamento crítico para analisar os resultados e ajustar a abordagem conforme necessário, a criatividade para desenvolver uma solução inovadora e a adaptabilidade para lidar com desafios e mudanças durante o processo.

O problema relatado e abordado neste método foi a necessidade de uma implementação tecnológica que melhorasse a eficiência e a qualidade do processo de montagem do secador de cabelo. A pesquisa utilizou informações primárias e secundárias, incluindo estudos de casos semelhantes e dados internos da empresa, que foram qualificados por meio de análises detalhadas e validações práticas no ambiente de produção.

### ANÁLISE E DISCUSSÃO

Um dado que nos chama a atenção é o aumento significativo na eficiência da montagem do secador de cabelo após a implementação do sistema de cores. Antes da intervenção, os operadores enfrentavam dificuldades na identificação das etapas do processo, o que resultava em atrasos e retrabalho. Com a adoção das cores associadas a cada etapa, observou-se uma redução média de 30% no tempo de montagem, além de uma diminuição considerável nos erros e retrabalhos.

Outro aspecto merecedor de uma análise é o impacto positivo na qualidade dos produtos finais. Antes da intervenção, erros de montagem eram frequentes, afetando a qualidade dos secadores e a satisfação dos clientes. Após a implementação das cores, houve uma redução de 50% nos defeitos identificados durante o processo de controle de qualidade, evidenciando uma melhoria substancial na precisão e consistência da montagem.

Esses resultados corroboram com as hipóteses levantadas no referencial teórico, que destacava a importância da inovação tecnológica para aumentar a eficiência e qualidade nos processos produtivos. A implementação do sistema de cores demonstrou ser uma intervenção eficaz, alinhando-se com as estratégias de inovação tecnológica discutidas na literatura.

As contribuições mais relevantes dessa experiência estão relacionadas à otimização dos processos de montagem, aumento da produtividade, redução de custos operacionais e melhoria da qualidade dos produtos. Esses resultados são relevantes não apenas para o contexto específico da empresa, mas também para outros casos similares na indústria de eletrodomésticos, onde a precisão e eficiência na montagem são cruciais para a competitividade.

É importante socializar essa experiência na comunidade de profissionais, destacando a importância de investir em inovações tecnológicas que possam transformar positivamente os processos produtivos. Essa experiência evidencia a importância de adotar abordagens criativas e eficientes para resolver desafios operacionais, destacando a relevância do pensamento estratégico e da colaboração interdisciplinar para o sucesso das intervenções tecnológicas nas organizações.

Esses resultados ressaltam a importância da implementação de estratégias inovadoras, como o sistema de cores na montagem do secador de cabelo, para melhorar a eficiência e qualidade dos processos produtivos. Na seção de "Considerações Finais", serão apresentadas as conclusões e recomendações finais com base nos dados analisados, destacando os impactos positivos da intervenção e delineando possíveis direções futuras para aprimoramento contínuo.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste momento, considerando a implementação tecnológica de melhorias no processo de montagem do secador de cabelo, as considerações finais destacam a eficácia e relevância dessa intervenção para a indústria de eletrodomésticos.

Demonstra-se que a introdução do sistema de cores para representar as etapas do processo de montagem resultou em impactos positivos significativos. A redução de erros, a melhoria na eficiência e a diminuição de retrabalhos evidenciam a eficácia desta abordagem. Além disso, a facilidade de treinamento de novos colaboradores e a clareza na identificação visual das etapas contribuíram para aprimorar a qualidade dos produtos finais.

Este estudo requer um maior aprofundamento no desenvolvimento de métodos de identificação visual específicos para diferentes processos produtivos na indústria de eletrodomésticos. Sugere-se explorar ainda mais as possibilidades de integração de tecnologias como realidade aumentada ou IoT (Internet das Coisas) para aprimorar a

eficiência e monitoramento em tempo real dos processos.

Embora os resultados tenham sido positivos, é importante mencionar que este estudo teve algumas limitações, como o foco específico na montagem do secador de cabelo, o que pode limitar a generalização dos resultados para outros processos industriais. Além disso, a análise dos custos envolvidos na implementação do sistema de cores não foi

abordada de forma detalhada, o que poderia fornecer insights adicionais sobre a viabilidade econômica dessa intervenção.

Sugere-se, portanto, a realização de estudos mais abrangentes que explorem a aplicação de estratégias de identificação visual em diferentes contextos industriais. Além disso, investigações adicionais sobre os custos e benefícios de implementações tecnológicas semelhantes podem fornecer dados mais precisos para embasar decisões futuras das empresas no setor de eletrodomésticos.

Essas sugestões visam contribuir para o avanço contínuo do conhecimento e das práticas na indústria, promovendo a inovação e aprimorando a competitividade das organizações em um cenário cada vez mais dinâmico e exigente.

#### **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de expressar meus sinceros agradecimentos a todas as pessoas e instituições que contribuíram para a realização deste trabalho.

Agradeço primeiramente à empresa TAIFF, por fornecer o ambiente e os recursos necessários para a realização da pesquisa e implementação da intervenção tecnológica. Agradeço também aos colaboradores da linha de montagem, que participaram ativamente do estudo e proporcionaram insights valiosos para o desenvolvimento da solução proposta.

Meu agradecimento especial aos professores e orientadores que me guiaram ao longo deste processo, compartilhando conhecimento, orientando minhas ideias e oferecendo suporte técnico e acadêmico.

Agradeço também aos autores e pesquisadores cujos trabalhos foram fundamentais para embasar o referencial teórico deste estudo, contribuindo para uma compreensão mais ampla e embasada do tema.

Por fim, agradeço a todos os colegas, amigos e familiares que apoiaram e incentivaram durante essa jornada acadêmica e profissional.

Todos vocês foram essenciais para o sucesso deste trabalho e para o enriquecimento do meu aprendizado. Obrigado por fazerem parte desta conquista.

## REFERÊNCIAS

CHRISTENSEN, Clayton. O Dilema da Inovação. 1997. Disponível em:

<a href="https://feliperibbe.wixsite.com/renovainova/post/o-dilema-da-inova%C3%A7%">https://feliperibbe.wixsite.com/renovainova/post/o-dilema-da-inova%C3%A7%</a>
<a href="mailto:C3%A3o-os-fundamentos-do-cl%C3%A1ssico-de-clayton-christensen">C3 %A3o-os-fundamentos-do-cl%C3%A1ssico-de-clayton-christensen</a> Acesso
<a href="mailto:Acesso">Acesso</a>
<a href="mailto:ema-da-inova%C3%A7%">em: 8.maio.2024</a>

KOTLER, Philip. Princípios de Marketing. 2008. Disponível em:

< https://drive.google.com/file/d/1P9BNfc-7POEd51fVAEUHIVop3vqEWj5f/view >.

Acesso em: 8.maio.2024

DRUCKER, Peter. O Gestor Eficaz. 1967. Disponível

em:<a href="https://idoc.pub/documents/o-gerente-eficaz-peter-f-druckerpdf-klzzmmmdr">https://idoc.pub/documents/o-gerente-eficaz-peter-f-druckerpdf-klzzmmmdr</a>

71g >. Acesso em: 8.maio.2024

HAMEL, Gary.; PRAHALAD, C.K. Competindo pelo futuro: estratégias inovadoras para obter o controle do seu setor e criar os mercados de amanhã. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

MCGRATH, Rita. O fim da vantagem competitiva: como manter sua estratégia avançando tão rápido quanto seu negócio. 2013. Disponível em: <a href="https://ritamcgrath.com/pdf/ritamcgrath\_topics.pdf">https://ritamcgrath.com/pdf/ritamcgrath\_topics.pdf</a>. Acesso em: 4.jun.2013

### Formato do texto

Times New Roman 12 e 1,5 de espaçamento entre linhas.