

Integrantes do grupo

Lucas Garcia M. P. Correa Tia:31613705

Brenda Nunes Tia: 31887600

Isabella Fonseca Tia: 31854761

João França Tia: 31657230

Requisitos Funcionais

- 1º Os contratados poderão se cadastrar no sistema.
- 2º deverá ser aprovado pelo Administrador do sistema.
- 3º Poderá haver vários profissionais oferecendo o mesmo serviço.
- 4º Estas particularidades devem ser padronizadas por tipo de serviço.
- 5º Informar o volume da caixa em litros.
- 6º Informar a marca, a potência e a tensão da resistência.
- 4º O contratante poderá visualizar no sistema quais serviços estão disponíveis.
- 5º O contratante poderá selecionar e solicitar orçamento.
- 6º A solicitação de orçamento deverá ser encaminhada para três profissionais cadastrados.
- 7º O sistema deverá gerar um Ranking de contratados de modo a priorizar aqueles com maior potencial de aceite, por parte do contratante.
- 8º Os contratantes poderão questionar o contratado sobre detalhes do serviço
- 9º Os contratados terão 24h para responder no sistema sobre valores e detalhes da execução do serviço como data, tempo de duração e coisas que o contratante deve providenciar previamente.

10º O contratante aprova o orçamento que melhor se adequa à sua necessidade

11º O contratante deve pagar 20% do valor a título de entrada

12º O contratante deve assinar o contrato em formato digital

13º O contratado devera executar o serviço.

14º O contratado devera informar o prazo para a conclusão do serviço.

15º poderá haver ajuste no valor do contrato, em função de aumento do serviço não previsto inicialmente.

16º O contratante recebe o relatório de execução e concorda ou não com a finalização.

17º O contratante recebe o relatório de execução e concorda ou não com a finalização.

Se não concordar, deve redigir uma justificativa que será analisada pelo administrador do sistema.

18º O administrador do sistema intermedia a não concordância até acertar valores ou combinar nova manutenção.

19º O contratante receberá boletos para pagamento ou pagamento a crédito

20º O contratante também preenche uma pesquisa de satisfação sobre o serviço prestado.

21º O contratado também responde a uma pesquisa de satisfação sobre o contratante, o objetivo é aceitar ou não novas contratações deste contratado, observando aspectos como má educação, ou falta de verdade sobre as informações cedidas no início do processo.

22º O Sistema possuirá um dashboard para o gestor visualizar o andamento dos trabalhos.

Não Funcionais

1º O sistema deve ser disponibilizado em plataforma web para dispositivos desktop, tablets ou smartphones.

2º Portanto, a aplicação deve ser responsiva e leve, evitando demoras no carregamento das funcionalidades.

3º É desejável que o tempo de carga para uma página não seja superior a 5 segundos.

4º A disponibilidade da aplicação deverá atender o padrão 99.99%, em regime 24x7.

Diagrama de Classe de Dominio

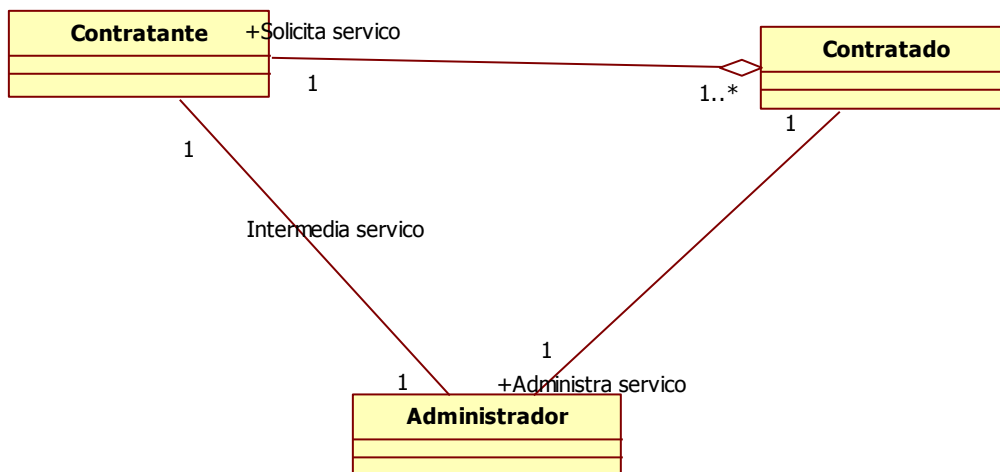


Diagrama de casos de Uso

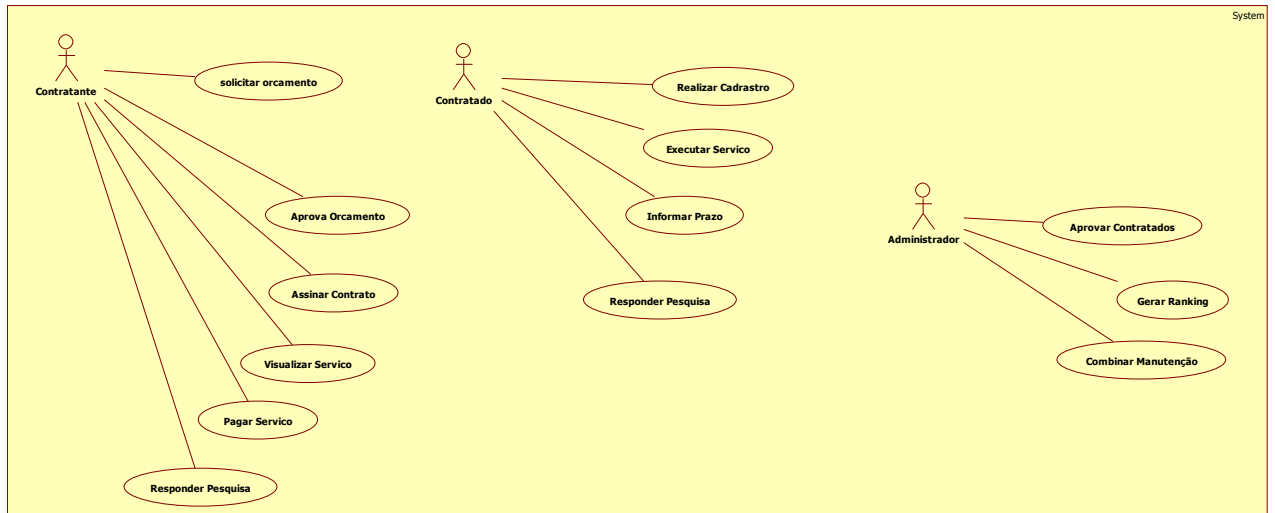


Diagrama de Sequencia

