

--	--	--

# Índice

## MODELO SECCION TERMINOS y CONDICIONES como partes de un PRODUCTO de software 1

Generalidades sobre los Términos de Servicio.....	1
Permiso para utilizar el Servicio; reserva de derechos. ....	1
Descripción del Servicio. ....	1
Ejemplo a completar con los datos del desarrollador .....	1
Propiedad intelectual.....	2

## Sección “Contáctanos/Contacta con nosotros” como partes de un PRODUCTO de software 3

¿En qué te podemos ayudar? .....	3
Tienes alguna duda?/ Preguntas frecuentes.....	3

--	--	--

## MODELO SECCION TERMINOS y CONDICIONES como partes de un PRODUCTO de software

Generalidades sobre los Términos de Servicio.

Permiso para utilizar el Servicio; reserva de derechos.

Descripción del Servicio.

### Ejemplo a completar con los datos del desarrollador

Bienvenido a .....(nombre del producto) proporcionado por XXXXX (la "Compañía", "nosotros" o "nos"). Nos complace ofrecerle acceso al Servicio (como se define más abajo), sujeto a estos términos y condiciones (los "Términos de Servicio") y a la Política de Privacidad correspondiente de XXXX. Al acceder y utilizar el Servicio, usted expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los Términos de Servicio o la Política de Privacidad, no utilice el Servicio.

Si utiliza el servicio está aceptando las modalidades operativas en vigencia descriptas más adelante, las declara conocer y aceptar, las que se habiliten en el futuro y en los términos y condiciones que a continuación se detallan:

### Operaciones habilitadas.

Las operaciones habilitadas son aquellas que estarán disponibles para los clientes, quienes deberán cumplir los requisitos que se encuentren vigentes en su momento para operar el Servicio. Las mismas podrán ser ampliadas o restringidas por el proveedor, comunicándolo previamente con una antelación no menor a 60 días, y comprenden entre otras, sin que pueda entenderse taxativamente las que se indican a continuación:

.....

### . Transacciones : .....

. En ningún caso debe entenderse que la solicitud de un producto o servicio implica obligación alguna para el Acceso y uso del Servicio.

Para operar el Servicio se requerirá siempre que se trate de clientes de ....., quienes podrán acceder mediante cualquier dispositivo con conexión a la Red Internet. El cliente deberá proporcionar el número de documento de identidad y la clave personal, que será provista por la aplicación como requisito previo a la primera operación, en la forma que le sea requerida. La clave personal y todo o cualquier otro mecanismo adicional de autenticación personal provisto por el Banco tiene el carácter de secreto e intransferible, y por lo tanto asumo las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando a..... de toda responsabilidad que de ello se derive. En ningún caso ..... requerirá que le suministre la totalidad de los datos, ni enviara mail requiriendo información personal alguna.

### Costo del Servicio.

La empresa XXXX podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de este Servicio o los que en el futuro implemente, entendiéndose facultado expresamente para efectuar los correspondientes débitos en mis cuentas, aún en descubierto, por lo que presto para ello mi expresa conformidad. En caso de cualquier modificación a la presente previsión, lo comunicará con al menos 60 días de antelación.

#### **Vigencia.**

El Usuario podrá dejar sin efecto la relación que surja de la presente, en forma inmediata, sin otra responsabilidad que la derivada de los gastos originados hasta ese momento. Si el cliente incumpliera cualquiera de las obligaciones asumidas en su relación contractual con empresa XXXX, o de los presentes Términos y Condiciones, el Banco podrá decretar la caducidad del presente Servicio en forma inmediata, sin que ello genere derecho a indemnización o compensación alguna. empresa XXX podrá dejar sin efecto la relación que surja de la presente, con un preaviso mínimo de 60 días, sin otra responsabilidad.

#### **Validez de operaciones y notificaciones.**

Los registros emitidos por la app serán prueba suficiente de las operaciones cursadas por dicho canal. Renuncio expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de ese medio de prueba. A los efectos del cumplimiento de disposiciones legales o contractuales, se otorga a las notificaciones por este medio el mismo alcance de las notificaciones mediante documento escrito.

#### **Propiedad intelectual.**

El software en Argentina está protegido por la ley 11.723, que regula la propiedad intelectual y los derechos de autor de todos aquellos creadores de obras artísticas, literarias y científicas.

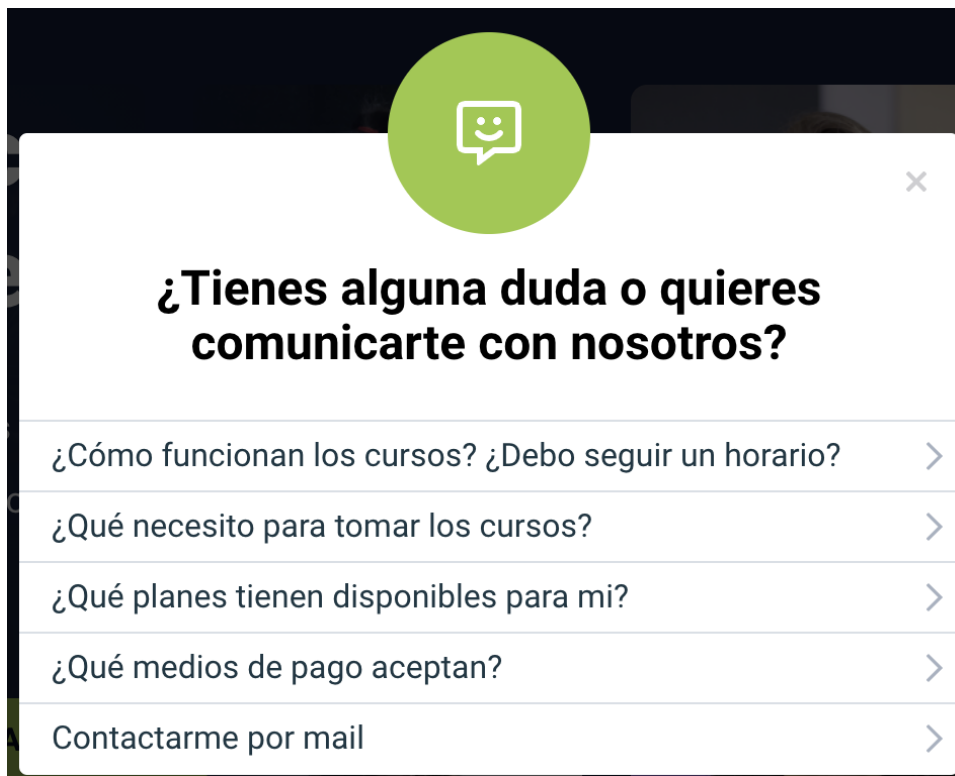
#### **Privacidad de la información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por XXXX, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras políticas de privacidad.

## Sección “Contáctanos/Contacta con nosotros” como partes de un PRODUCTO de software

¿En qué te podemos ayudar?

Tienes alguna duda?/ Preguntas frecuentes



### Respuestas sugeridas a incluir en la sección

- Cómo creo mi clave?
- Cómo desbloqueo mi usuario?
- A qué dirección de mail me puedo contactar para hacer una sugerencia o reclamo?
- ¿Cómo puedo pausar temporalmente mi suscripción?
- ¿Tienes alguna duda o quieres comunicarte con nosotros?
- Cómo funciona.....?
- Qué necesito para.....?
- Qué medios de pago aceptan?



Atribución-No Comercial-Sin Derivadas

Se permite descargar esta obra y compartirla, siempre y cuando no sea modificado y/o alterado su contenido, ni se comercialice. Referenciarlo de la siguiente manera:

Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba (S/D). Material para la Tecnatura Universitaria en Programación, modalidad virtual, Córdoba, Argentina.