

# Gestão do Conhecimento e da Tecnologia da Informação

U2 - A tecnologia da informação no  
contexto organizacional

Encerramento

Prof. Rennan Kanashiro



# Competência da **Unidade**



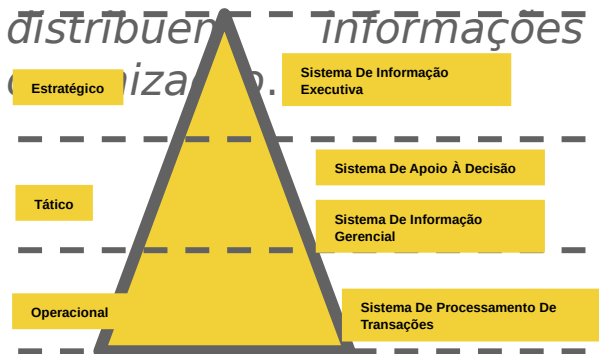
Compreender como a Tecnologia da Informação se integra e impacta o ambiente organizacional, desde a estruturação de sistemas de informação até a arquitetura corporativa, e reconhecer a importância estratégica da TI no desenvolvimento e na inovação empresarial.



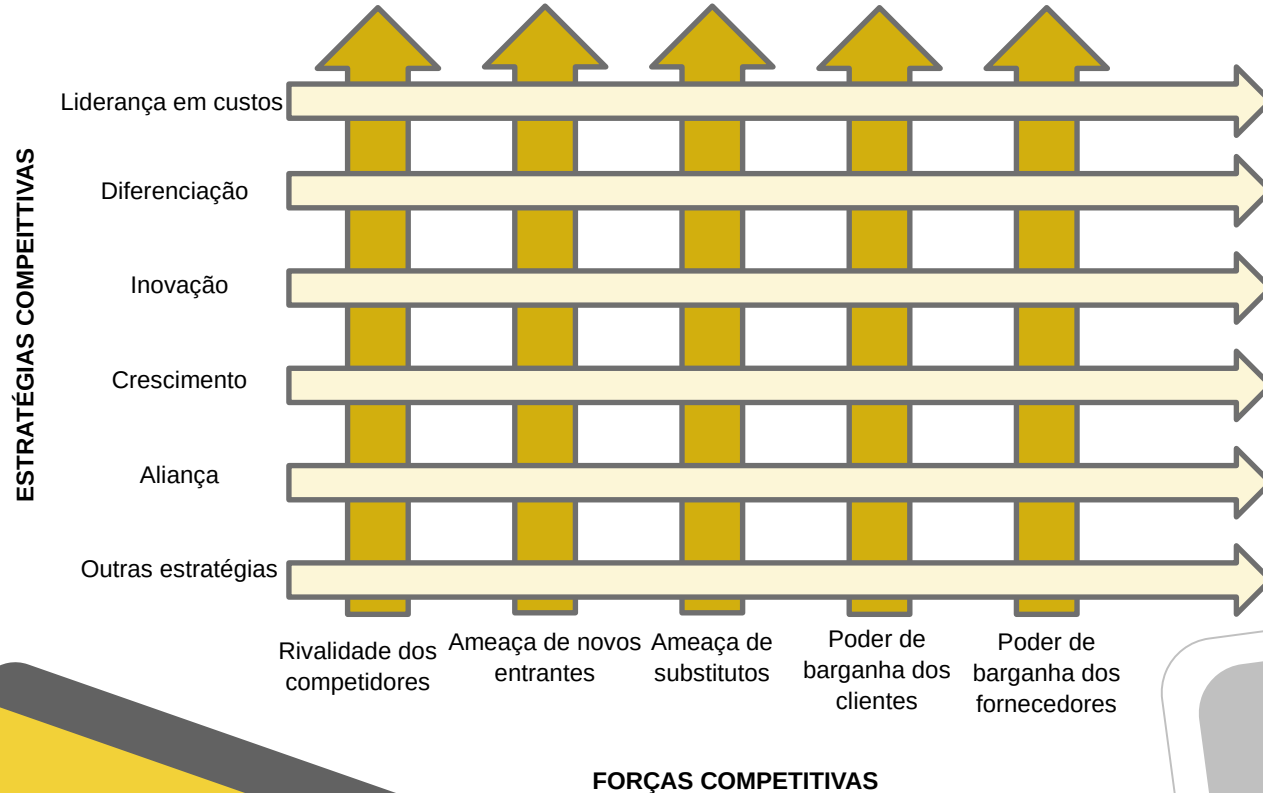
Pode ser considerada como todo o conjunto de **hardware, software, sistemas de telecomunicação** e de **gestão de dados** utilizado pelas diversas organizações para que estas alcancem seus objetivos.

## TI x SI

É qualquer combinação organizada de **pessoas, hardware, software, redes de comunicação, recursos de dados e políticas e procedimentos** que armazenam, restauram, transformam e distribuem informações em uma organização.

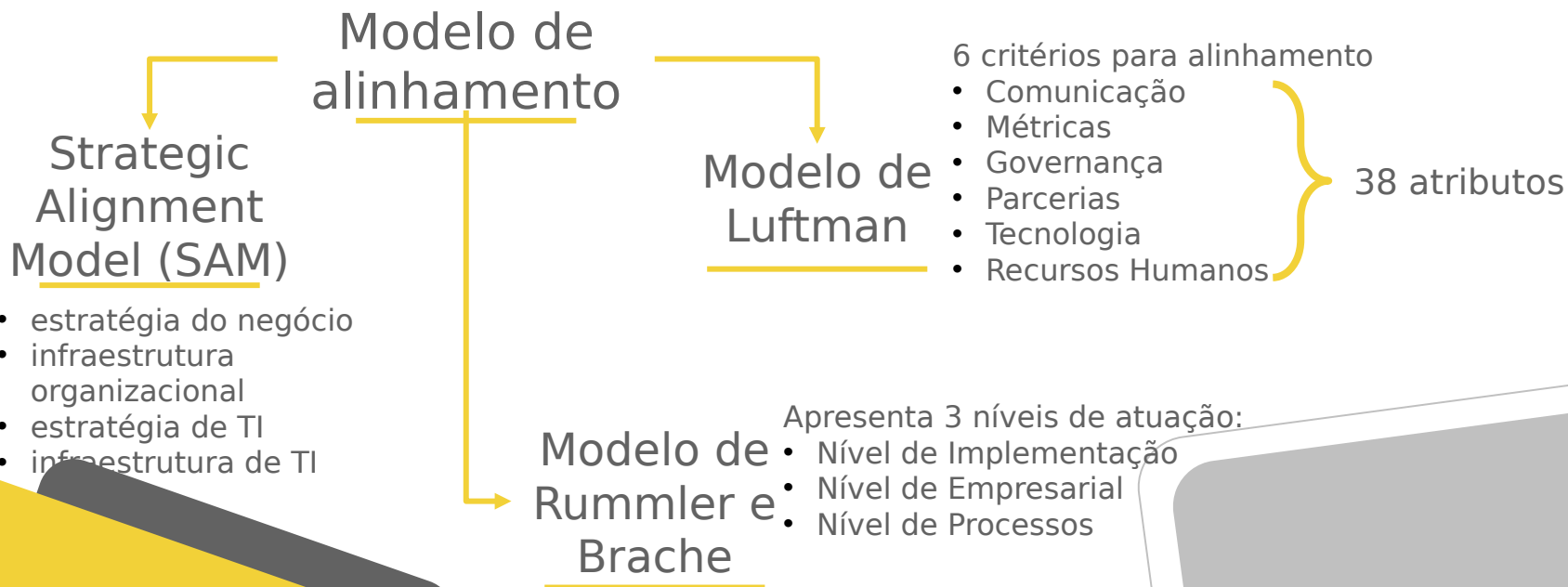


# Estratégias competitivas x Forças competitivas



# Modelos de Alinhamento

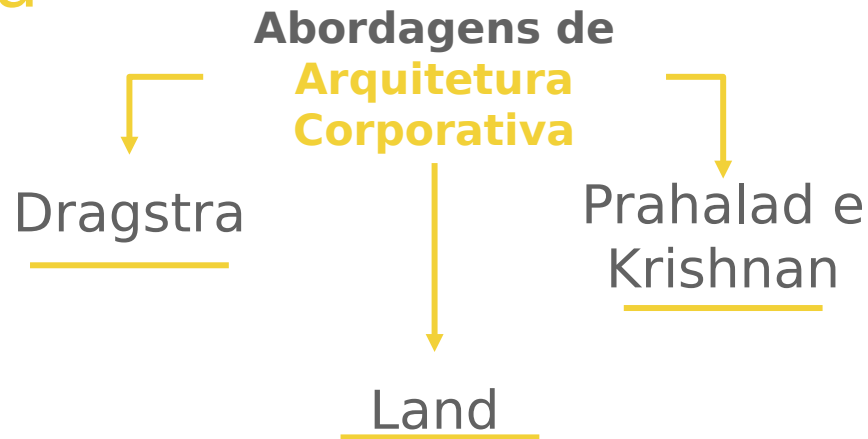
Existem diversos modelos de alinhamentos que podem ser implementados em organizações.



# Arquitetura Corporativa

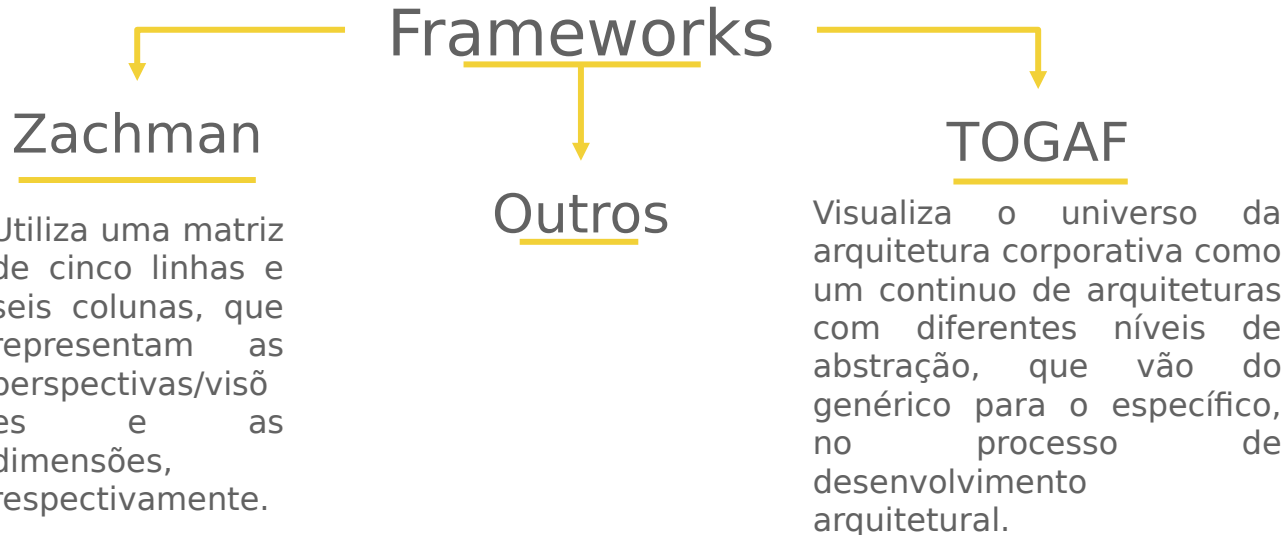
É um conjunto de regras e ferramentas que ajudam a projetar e organizar uma empresa, incluindo seus processos, sistemas e tecnologias.

Ela permite que gestores entendam como a organização funciona, alinhando metas, visões e tecnologias.



# Frameworks

É uma estrutura ou conjunto de práticas estabelecidas que fornece um modelo para abordar tarefas específicas ou resolver problemas complexos. No contexto da Arquitetura Corporativa, um framework fornece uma abordagem sistematizada para desenvolver, manter e usar a arquitetura corporativa



# TI e SI nas Empresas

## Fundamentos de TI e SI

- Hardware
- Software
- Telecomunicações
- Gestão de Dados

- Sistemas de Informação

- SPT
- SIG
- SAD
- SIE

## Estratégias de TI nas Empresas

- Vantagem Competitiva

- Redução de custos
- Diferenciação
- Inovação

- Foco no Cliente

- Empresa Ágil

## Alinhamento Negócio/TI

- Importância do Alinhamento

- Desafios do Alinhamento

- Modelos de Alinhamento

- Strategic Alignment Model (SAM)
- Modelo de Luftman

## Arquitetura Corporativa

- Entendimento e Comunicação

- Regras e Ferramentas

- Eficácia da Arquitetura

- Abordagens da Arquitetura

- Frameworks
- TOGAF
- Zachman



# É hora de Praticar

