11장. 쇼핑몰 구축과 웹 사이트 관리

- 전자상거래에서 쇼핑몰 => 상거래에서의 사업장
- 쇼핑몰에서 중요한 요소
 - 쇼핑몰 구축 뿐만 아니라 유지, 관리 : 신기술, 솔류선 활용
 - 웹사이트와 모바일의 연동
 - 고객 지향적인 쇼핑몰의 운영
- 단원 내용
 - 쇼핑몰 도입 유형과 선택 전략 : 자금, 역량
 - 쇼핑몰 구축 방법과 절차 : RFP와 개발 계약 체결, 전략 및 컨셉 설정, 사이트 기획, 사이트 구현 및 테스트
 - 웹 사이트 설계 전략, 웬 사이트 내비게이션 전략, 웹사이트 프로젝트 관리, 모바일 웹사이트 구축, 쇼핑몰 시스템 보안관리