

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Engenharia de Software

Prof. Ma.Claudete Werner



Processo de software



- Sommerville (2014) afirma que um "processo de software é um <u>conjunto de atividades</u> relacionadas que levam à <u>produção de um produto de software</u>".
- ➤ Pressman (2011) complementa dizendo que "processo <u>é uma metodologia</u> para as atividades, ações e tarefas necessárias para desenvolver um <u>software de alta qualidade</u>".



Processo de software



- É uma série de passos (um ROTEIRO).
- Para criar EM TEMPO um SOFTWARE de ALTA QUALIDADE, sem estourar o ORÇAMENTO.
- Como "escolher" um processo?
 - ✓ As CARACTERÍSTICAS DA APLICAÇÃO (domínio do problema, tamanho, complexidade etc);
 - ✓ A TECNOLOGIA a ser adotada na sua construção (paradigma de desenvolvimento, linguagem de programação, mecanismo de persistência etc), a organização;
 - ✓ ONDE o produto será desenvolvido;
 - ✓ O PERFIL DA EQUIPE de desenvolvimento.



Engenharia de Software - Ciclo de vida

- Independente da metodologia que será utilizada para desenvolvimento do software, sempre existirá um *ciclo de vida* existente em todas as metodologias.
- Ciclo de vida pode ser definido como uma "estrutura contendo processos, atividades e tarefas envolvidas no desenvolvimento, operação e manutenção de um produto de software, abrangendo a vida do sistema desde a definição de seus requisitos até o término de seu uso".



Engenharia de Software - Ciclo de vida

- > Em geral, um ciclo de vida envolve as etapas:
 - ✓ Planejamento
 - ✓ Análise e Especificação de Requisitos
 - ✓ Projeto
 - ✓ Implementação
 - ✓ Testes
 - ✓ Entrega e Implantação
 - ✓ Operação
 - ✓ Manutenção



Ciclo de vida - Planejamento



- Fornece uma estrutura que possibilita ao gerente fazer estimativas iniciais de recursos, custos e prazos;
- O escopo do software é estabelecido;
- Um plano de projeto deve ser elaborado configurando o processo a ser utilizado;
- Esta atividade faz parte da gerência de projeto.



Ciclo de vida - Análise e Especificação de Requisitos



- O escopo do software é refinado;
- Nessa fase, a interação entre quem desenvolverá e o cliente é muito grande, contudo não se discute como será feito o software, mas sim o que ele deve fazer.
- Devem ser analisados o domínio do problema e o domínio da solução.
- São usadas as histórias de usuário (User Stories), que são pequenas histórias escritas para auxiliar na definição do requisito entre quem desenvolve e o cliente.
- ➤ Todo esse material é compilado e gera um relatório que servirá para os tomadores de decisão definirem, ou não, a continuidade e o desenvolvimento do software.



Ciclo de vida – Projeto



- Utiliza a fase anterior como insumo.
- Essa fase é voltada ao programador do software.
- Definição de como seria a interface que o usuário opera, quais cores seriam utilizadas na interface, como seria o fluxo de funcionamento de cada botão existente na interface, em qual banco de dados ficariam os dados gerados.
- > O projeto, diferente da fase anterior, define como as coisas acontecerão.



Ciclo de vida – Implementação





- Essa fase deve traduzir o projeto em um software, utilizando ferramentas e linguagens adequadas.
- Dadas as inúmeras metodologias de desenvolvimento, cada programador pode desenvolver o código do sistema de uma forma diferente



Ciclo de vida – Testes



- ➤ Teste de unidade: cada componente é testado individualmente, sem conexão com outros componentes.
 - ✓ Exemplo: testar apenas o método que faz a soma dos valores das vendas, dados dois números, ele deve retornar a soma dos dois.
- Teste de módulo: um módulo é um agrupamento de pequenos componentes, que tem uma função específica.
 - ✓ Exemplo: testar a geração do relatório de vendas de um produto.
- Teste de subsistemas: são testados módulos integrados que controlam as interfaces do sistema.
 - ✓ Exemplo: testar as interfaces do sistema de compra e venda.



Ciclo de vida – Testes



- > Teste de sistema: testa a integração dos subsistemas que formam o sistema principal.
 - ✓ Exemplo: realizar login, operações e geração de relatórios em um sistema.
- ➤ Teste de aceitação: testes realizados com dados reais fornecidos pelos clientes. Último teste antes de colocar o sistema em operação.
 - ✓ Exemplo: quando há muitos usuários na base e o login não acontece de forma instantânea.



Ciclo de vida Entrega e Implantação



- > O software deve ser instalado em ambiente produção.
- > Envolve:
 - ✓ Treinamento de usuários;
 - ✓ Configuração do ambiente de produção;
 - ✓ Conversão bases de dados (se necessário).





Ciclo de vida - Operação



Após os testes, entrega e implantação, o software passa a ser utilizado de fato em um ambiente de produção.



http://resgatecontabil.com.br/noticias_detalhehp?id=381



Ciclo de vida – Manutenção



- ➤ Pressman diz que "a manutenção começa quase sempre imediatamente. O software é liberado para os usuários finais e em alguns dias, os relatos de bugs começam a chegar à organização de Engenharia de Software".
 - ✓ Manutenção corretiva.
 - ✓ Manutenção adaptativa.
 - ✓ Manutenção evolutiva.
 - ✓ Manutenção preventiva.



Ciclo de vida – Manutenção



Manutenção corretiva:

✓ Correção dos erros encontrados pelo cliente e que não foram detectados nas fases de testes anteriores.

Manutenção adaptativa:

✓ Adaptação do software relacionado as mudanças do ambiente externo.

Manutenção evolutiva:

✓ Mudanças não previstas nos requisitos originais, visando a melhorias de desempenho e novas funcionalidades.

Manutenção preventiva:

✓ A iniciativa parte da equipe de desenvolvedores, visando evitar futuros problemas e melhorias em futuras manutenções.





Modelos de Processos

- Modelos de Processos podem ser divididos em dois grandes modelos:
 - ➤ Modelos de Processos Tradicionais e
 - Modelos de Processos Ágeis,

Cada Modelos de Processo possui características específicas e inerentes.





Modelos de Processos

- Modelos de Processos Tradicionais
- LÉ possível observar que o produto computacional de software, possui um processo mais extenso de desenvolvimento, todo o desenvolvimento deste produto de software possui etapas que devem ser seguidas, e só após todas etapas finalizadas é que se é possível, realizar a implementação desde produto de software no cliente para sua utilização. (SOMMERVILLE, 2011)





Modelos de Processos

Modelos de Processos Tradicionais

No Modelo de Processo Tradicional, entende-se que o produto só faz sentido quando é entregue em sua totalidade ao cliente, ou seja, apenas com 100% do projeto cumprido é que o software será implantado para uso do cliente. (REIS, 2014)





Modelos de Processos

Modelos de Processos Tradicionais

Os Modelos de Processos Tradicionais são os paradigmas mais antigos da Engenharia de Software. Entretanto muitos autores afirmam que o Modelo de Processo Tradicional não é o mais adequado para o desenvolvimento dos produtos de softwares mais modernos, pois propõe um fluxo de processos linear, característica esta, que não satisfaz a maioria do desenvolvimento de produtos de softwares modernos, onde são observadas contínuas alterações, softwares que evoluem rapidamente e em prazos apertados, entretanto no desenvolvimento de produtos de software em que possui requisitos bem definidos e estáveis, este Modelo de Processo possui aplicabilidade. (PRESSMAN, 2011)





Modelos de Processos

Modelos de Processos Ágil

Modelo de desenvolvimento, com maior rapidez de entrega ao cliente. Este modelo de processo caracteriza-se, pela entrega de "módulos" do software que está em desenvolvimento ao cliente, dessa forma o cliente, pode avaliar o que já foi desenvolvido e implementado em determinado módulo, proporcionando a utilização imediata desses "módulos", até que o software seja entregue em sua totalidade com todas as funcionalidades e módulos. (SOMMERVILLE, 2011)





Modelos de Processos

Modelos de Processos Ágil

Metodologias Ágeis se desenvolveram em um esforço para sanar fraquezas reais e perceptíveis da Engenharia de *Software Convencional*. (PRESSMAN, 2011)





Modelos de Processos

Modelos de Processos Ágil

- Jacobson (1993 apud Pressman, 2011), constata que a agilidade se tornou a palavra da moda quando se descreve um moderno processo de software.
- Para se obter agilidade todo mundo que faz parte do projeto tem de ser ágil. Uma equipe ágil é aquela rápida e capaz de responder apropriadamente a mudanças, mudanças estas que compreendem o desenvolvimento do software, as funcionalidades que compõe o novo produto de software, mudanças nos membros da equipe, mudanças inerentes a novas tecnologias e mudanças que poderão ter um impacto no projeto.



Desenvolvimento Ágil de Software

- As empresas operam em um ambiente global com mudanças rápidas.
- Softwares fazem parte de quase todas as operações de negócios.
- Desta forma novos softwares são desenvolvidos rapidamente para as empresas obterem proveito de novas oportunidades e responder as pressões competitivas.
- Com a mudança rápida do mercado é impossível obter um conjunto completo de requisitos de software estável.
- Processos de desenvolvimento rápido de software são concebidos para produzir, de forma rápida, software úteis.



Desenvolvimento Ágil de Software

- Desenvolvimento ágil de software ou Método ágil é um conjunto de metodologias de desenvolvimento de software. O desenvolvimento ágil, tal como qualquer metodologia de software, tem como objetivo providenciar uma estrutura conceitual para reger projetos de engenharia de software.
- As definições modernas de desenvolvimento de software ágil evoluíram a partir da metade de 1990 como parte de uma reação contra métodos "pesados", caracterizados por uma pesada regulamentação, regimentação e micro gerenciamento usado o modelo em cascata para desenvolvimento.
- A expressão "Metodologias Ágeis" tornou-se conhecida em 2001, quando especialistas em processos de desenvolvimento de software se reuniram para estabelecer princípios e características comuns destes métodos. Assim foi criada a "Aliança Ágil" e efetuou-se o estabelecimento do "Manifesto Ágil".



Manifesto Ágil



Métodos ágeis focam em **simplicidade**, **software funcional** no início das iterações, flexibilidade e intensa comunicação tanto internamente quanto com clientes.

Indivíduos e interações são mais importantes que processos e ferramentas.

Software funcionando é mais importante do que documentação completa e detalhada.

Colaboração com o cliente é mais importante do que negociação de contratos.

Adaptação a mudanças é mais importante do que seguir o plano inicial.



Princípios dos métodos ágeis



Princípios	Descrição
Envolvimento do cliente	Os clientes devem estar envolvidos no processo de desenvolvimento. Seu papel é fornecer e priorizar novos requisitos dos sistema e avaliar suas interações.
Entrega incremental	O software desenvolvido em incrementos com o cliente, especificando os requisitos para serem incluídos em cada um.
Pessoas não processos	As habilidades da equipe de desenvolvimento devem ser reconhecidas e exploradas. Os membros da equipe tem a liberdade de desenvolver suas próprias maneiras de trabalhar.
Aceitar as mudanças	Deve-se ter em mente que os requisitos do sistema vão mudar. Por isso o sistema projetado de acomodar tais mudanças.
Manter a simplicidade	Foco na simplicidade, tanto do software a ser desenvolvido como do processo de desenvolvimento. Trabalhar de forma ativa para eliminar a complexidade do sistema.



Metodologias ágeis



Métodos de desenvolvimento de software ágil aplicam desenvolvimento iterativo e incremental, planejamento adaptativo, flexibilidade e rápida resposta para mudanças.

- ✓ Planejamento adaptativo é adequado para desenvolvimento de novos produtos.
- ✓ Requisitos são escritos para um contexto e ambiente específico que estão em constante mudança.
- ✓ Desenvolvimento de novos produtos solicita um certo grau de pesquisa, inovação e criatividade.
- ✓ A tecnologia envolvida exige ferramentas que podem estar ou em desenvolvimento ou estabilização.

Planejamento Adaptativo



Desenvolvimento Iterativo e Incremental



Desenvolvimento Incremental é uma estratégia de planejamento estagiado em que várias partes do sistema são desenvolvidas em paralelo, e integradas quando completas.









Desenvolvimento Iterativo e Incremental



Desenvolvimento iterativo é uma estrategia de planejamento de retrabalho em que o tempo de revisão e melhorias de partes do sistema é pré-definido.









Metodologias Tradicionais X ágeis





https://www.youtube.com/watch?v=5oFzY1_-pXI



Metodologias de Desenvolvimento de Software

Conforme a necessidade de desenvolvimento de sistemas foi crescendo, as atividades realizadas pelos responsáveis no desenvolvimento se repetiam a cada novo software.

 A partir do estudo dessas atividades, foram surgindo metodologias e processos, visando padronizar e agilizar o tempo do projeto.



Metodologias de Desenvolvimento de Software



Modelos de processo (Ciclo de vida do Software)

- Algumas das propostas de Ciclo de Vida de Software atualmente utilizadas pela comunidade de Engenheiros de Software são:
 - » 1) Modelo Sequencial Linear(Clássico ou Cascata)
 - » 2) Modelo de prototipação
 - » 3) Desenvolvimento Rápido de Aplicação RAD
 - » 4) Modelo Espiral
 - » 5) Modelo incremental
 - » 6) Desenvolvimento Formal de Sistemas
 - » 7) Desenvolvimento Orientado a Reuso





- ➤ Baseado em projetos de engenharia clássicos ou ciclo da engenharia convencional, foi consolidado em 1970 por Royce;
- Organiza o processo em uma sequência linear de fases.
- É utilizado quando os <u>requisitos são muito bem definidos</u>.
- O modelo de ciclo de vida em cascata <u>foi o primeiro modelo</u> a ser conhecido em engenharia de software e está na base de muitos ciclos de vida utilizados hoje em dia. Este consiste basicamente num modelo linear em que cada passo deve ser completado antes que o próximo passo possa ser iniciado.
- O modelo em cascata é um exemplo de um processo dirigido a planos, isto é, as atividades devem ser programadas e planejadas antes de serem iniciadas.



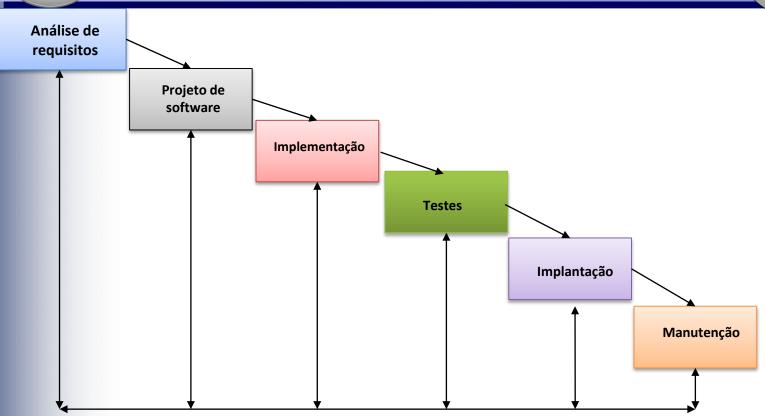


> Características:

- ✓ Ajuda os desenvolvedores a descrever o que precisam fazer (útil);
- ✓ Ajuda a explicar o processo de desenvolvimento aos clientes (simples e fácil);
- ✓ Os produtos intermediários são finalizados para começar próximo estágio e servem de insumo para o seu desenvolvimento;
- ✓ Seu enfoque está nos documentos e artefatos (requisitos, projetos, códigos).







Representação clássica do modelo em Cascata - Pressman





- As funções, as restrições e os objetivos do sistema são estabelecidos por meio da consulta aos usuários do sistema.
- ➤ Deve-se compreender o domínio da informação, a função, desempenho e interfaces exigidos.
- Os requisitos (para o sistema e para o software)são documentados e revistos com o Cliente.

Analise de requisitos





- Realiza todo o planejamento.
- São realizados os testes e as estimativas do desenvolvimento e criados os cronogramas para posterior acompanhamento do desenvolvimento do software.
- ➤ Define a arquitetura do sistema geral. É a tradução dos requisitos do software para um conjunto de representações que podem ser avaliadas quanto à qualidade, antes que a codificação se inicie.

Projeto de software





- Escreve os códigos, as interfaces com os clientes, a arquitetura do software e a estrutura de dados, para atender a todas as regras de negócio levantadas na primeira fase.
- Recomenda-se realizar testes unitários nos módulos durante essa fase.

Implementação





- O teste se concentra nos aspectos lógicos internos do software, garantindo que todas as instruções tenham sido testadas;
- Se concentra também nos aspectos funcionais externos, para descobrir erros e garantir que a entrada definida produza resultados que concordem com os esperados.

Testes





O sistema é instalado e colocado em operação.

_____ Implantação

Normalmente, é a fase mais longa do processo, pois tratará do suporte ao cliente, resolvendo os problemas quando o cliente der o feedback e implementando novos requisitos conforme necessidade.

Manutenção





- Apesar do modelo ser encadeado, passando de fase apenas com o término da fase anterior, na prática, acaba acontecendo uma sobreposição de algumas fases, ou seja, uma fase serve de insumo para a próxima fase e pode descobrir um problema na fase anterior, levando a fase anterior a ser modificada.
- Essa abordagem apresenta a vantagem de produzir uma documentação muito consistente em cada fase, porém é recomendada apenas quando os requisitos são pré-estabelecidos, bem conhecidos e com pouca probabilidade de mudança com o passar do tempo.

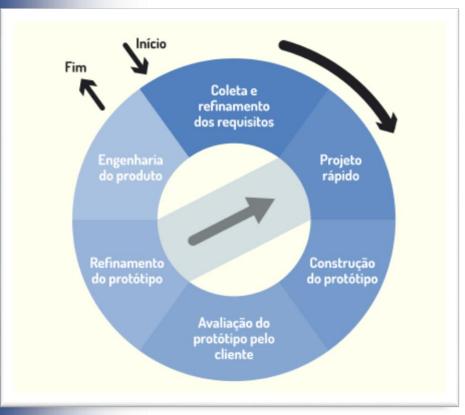




- Laudon (2014) afirma que prototipagem "consiste em montar um sistema experimental rapidamente e sem muitos gastos para submetê-lo à avaliação de usuários finais. O protótipo é uma versão funcional de um sistema de informação, ou de parte dele, mas deve ser considerado apenas um modelo preliminar."
- ➤ De acordo com *Pressman* (2011), o protótipo serve como um mecanismo para identificação dos requisitos do software, pois, se ele é elaborado, o desenvolvedor tenta usar partes de programas existentes ou aplicar ferramentas que possibilitem programas executáveis serem gerados rapidamente.







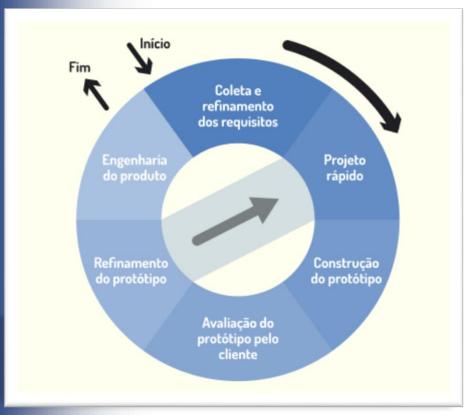
Coleta e refinamento dos requisitos: ocorre a identificação dos requisitos junto ao cliente. Nessa fase, o engenheiro mantém contato direto com o cliente apenas para captar as necessidades básicas de informação.

Projeto rápido: fase que define como será a iteração da prototipação e na qual acontece a criação de um projeto rápido, que contempla a parte do software que estará visível ao cliente. Abordagens de entrada e formatos de saída.

Pressman (2011)







Pressman (2011)

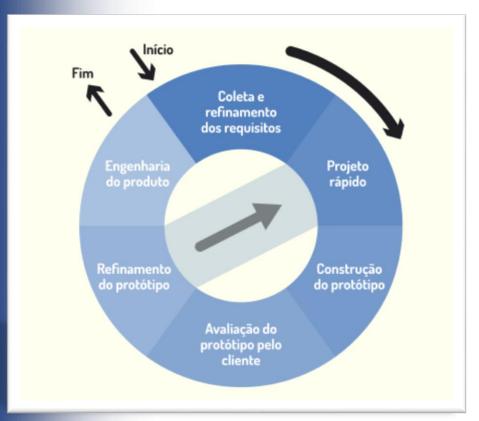
Construção Protótipo: implementação rápida do projeto.

Avaliação do protótipo pelo cliente: fase de utilização do protótipo desenvolvido na fase anterior pelo usuário final, a fim de validar o software, sugerir mudanças e aperfeiçoamentos.

Refinamento do Protótipo: cliente e desenvolvedor refinam os requisitos do software a ser desenvolvido. Ocorre neste ponto um processo de interação que pode conduzir à primeira atividade até que as necessidades do cliente sejam satisfeitas e o desenvolvedor compreenda o que precisa ser feito.







Engenharia do Produto:

identificados os requisitos, o protótipo deve ser descartado e a versão de produção deve ser construída considerando os critérios de qualidade.

Pressman (2011)





> Vantagens:

- ✓ Todo o requisitos de sistema não tem que ser completamente determinado antecipadamente
- ✓ A satisfação e interação do cliente no desenvolvimento do protótipo;
- ✓ Testes através do protótipo para atingir o objetivo final proposto.

Desvantagens:

- ✓ O processo de prototipação pode dar ao usuário final a impressão que praticamente qualquer sugestão pode ser implementada, não importa qual estágio do processo de desenvolvimento se está.
- ✓ Além disso, para o usuário final não está claro o porquê da demora para entregar a aplicação final depois que uma versão demo do sistema foi exibida.
- ✓ O desenvolvedor frequentemente faz uma implementação comprometida (utilizando o que está disponível) com o objetivo de produzir rapidamente um protótipo. Depois de um tempo ele se familiariza com essas escolhas, e esquece que elas não são apropriadas para o produto final.



3. Desenvolvimento Rápido de Aplicação - RAD



- È o modelo sequencial linear mas que enfatiza um desenvolvimento extremamente rápido.
- ➤ A "alta velocidade" é conseguida através de uma abordagem de construção baseada em componentes.
- O desenvolvimento rápido de aplicação é adequado para construção de aplicações em curto espaço de tempo, utilizando o método incremental da prototipação, com o ciclo extremamente curto de desenvolvimento, que só é possível quando temos grande entendimento dos requisitos e o projeto é curto e simples.
- ➤ É um modelo de processo de desenvolvimento de software iterativo e incremental que enfatiza um ciclo de desenvolvimento extremamente curto (entre 60 e 90 dias).



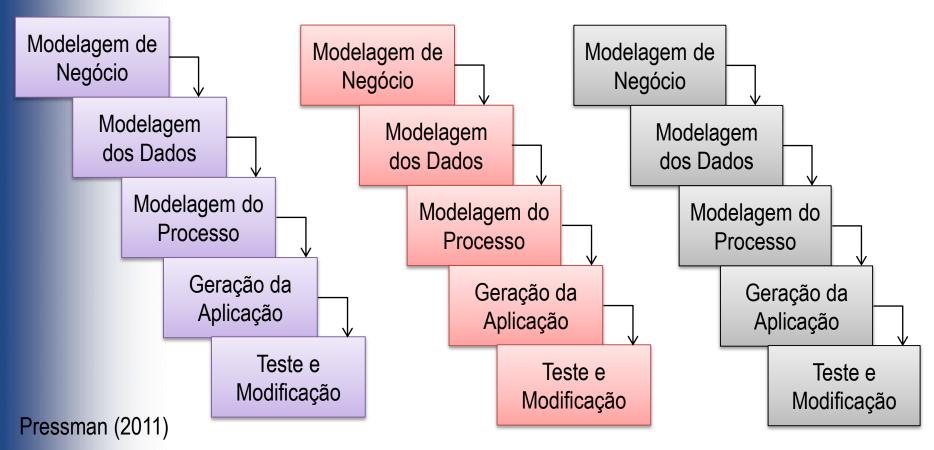
3. Desenvolvimento Rápido de Aplicação - RAD

- ➤ A aplicação deve ser modularizada de forma que cada função deva ser completada em pelo menos 3 meses.
- Cada modulo pode ser alocado a uma equipe distinta e depois serem integradas para formar um todo.
- Criação e reutilização de componentes.
- ➤ No RAD, há o sequenciamento existente no modelo cascata e a ideia de apresentações parciais ao cliente para validação e continuação do desenvolvimento, vinda do modelo de prototipação, porém, nesse modelo, o que é apresentado ao cliente é, de fato, parte do software, e não apenas um protótipo.



3. Desenvolvimento Rápido de Aplicação - RAD









 Engloba as melhores características Modelo Sequencial Linear com o da Prototipação, adicionando um novo elemento: a ANÁLISE DOS RISCOS

 Usa a Prototipação, em qualquer etapa da evolução do produto, como mecanismo de redução de riscos





É um <u>modelo evolucionário</u> de processo de software que combina a <u>natureza iterativa da prototipagem</u> com os <u>aspectos controlados e</u> <u>sistemáticos do modelo Modelo Sequencial Linear</u>. Ele fornece o <u>potencial para o desenvolvimento rápido de versões de software</u> cada vez mais completas (PRESSMAN, 2011).

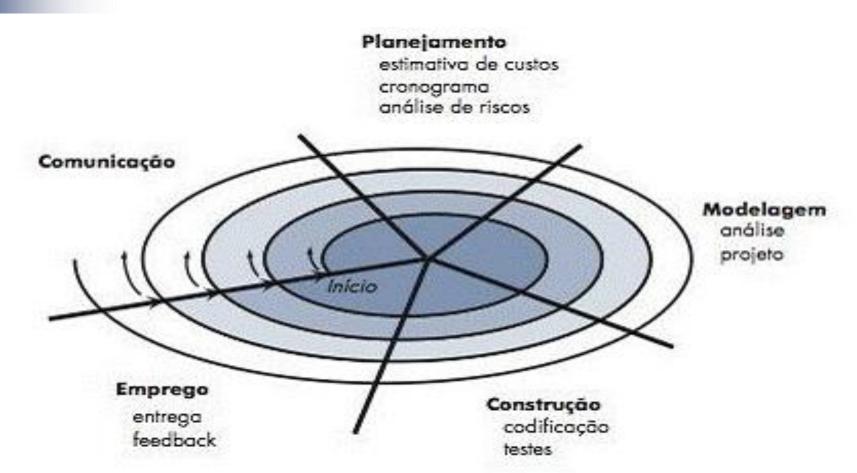




Ainda para Pressman (2011), o modelo espiral, pode ser adaptado para aplicação ao longo da vida do software de computador. Assim, o primeiro circuito em volta da espiral poderia representar um projeto de desenvolvimento de conceitos que começa no centro da espiral e continua por várias iterações até que o desenvolvimento do conceito seja completado. Em resumo, a espiral permanece operacional até que o software seja retirado de serviço





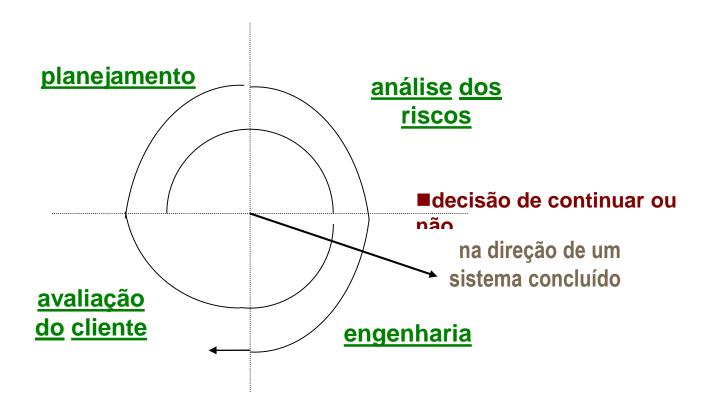


Modelo Espiral. Fonte: Pressman (2011).













- 1- <u>PLANEJAMENTO:</u> determinação dos objetivos, alternativas e restrições
- 2- <u>ANÁLISE DE RISCO</u>: análise das alternativas e identificação / resolução dos riscos
- 3- CONSTRUÇÃO: desenvolvimento do produto no nível seguinte
- 4- <u>AVALIAÇÃO DO CLIENTE:</u> avaliação do produto e planejamento das novas fases





- É uma abordagem realística para o desenvolvimento de software em grande escala.
- Usa uma abordagem que capacita o desenvolvedor e o cliente a entender e reagir aos riscos em cada etapa evolutiva.





A cada iteração ao redor da espiral, versões progressivamente mais completas do software são construídas



5) Modelo incremental



"O modelo incremental entrega uma série de versões chamadas de incrementos, que fornecem progressivamente mais funcionalidade para os clientes à medida que cada incremento é entregue" (PRESSMAN, 2011).

Para o autor, ele é particularmente útil quando não há mão-de-obra disponível para o projeto e os incrementos podem ser planejados para gerir os riscos técnicos.



5) Modelo incremental

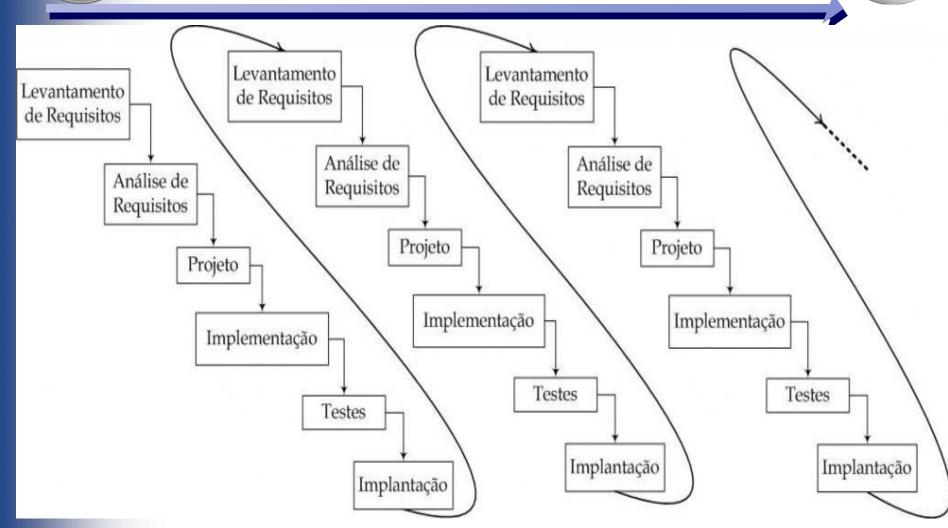


- Segundo Pressman (2011), quando essa metodologia é aplicada, o <u>primeiro incremento</u> é frequentemente chamado de <u>núcleo do produto</u>, ou seja, os requisitos básicos são satisfeitos, mas características complementares deixam de ser elaboradas.
- Esse núcleo é usado pelo cliente e um plano é desenvolvido para o próximo incremento como resultado do uso e/ou avaliação. Este visa a modificação do núcleo para melhor satisfazer às necessidades do cliente e à elaboração de características e funcionalidades adicionais. Esse processo,, é repetido após a realização de cada incremento, até que o produto completo seja produzido



5) Modelo incremental





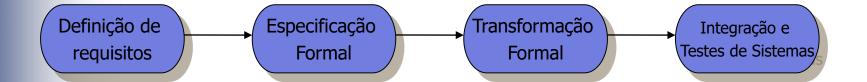




O desenvolvimento formal de sistemas é uma abordagem do desenvolvimento de software que tem algo em comum com o modelo Sequencial Linear, mas cujo processo de desenvolvimento tem como base a transformação matemática formal de uma especificação de sistemas em um programa executável.











 Exemplos de sistemas nos quais métodos formais foram aplicados com sucesso:

Sistemas de Informação de controle de tráfego aéreo

Sistemas de sinalização de estrada de ferro

Os sistemas de naves espaciais





- Existem três níveis de especificação de sistemas:
 - Requisitos de usuários (são a especificação mais abstrata)
 - Requisitos de sistemas
 - Especificação de projeto de software (mais detalhada)
- Em geral, as especificações matemáticas formais encontram-se em algum ponto entre os requisitos de sistema e as especificações de projeto de software.



7- Desenvolvimento Orientado a Reuso



- Na maioria dos projetos de software, ocorre algum reuso de software. Isso, em geral, acontece informalmente, quando as pessoas que trabalham no projeto conhecem projetos ou códigos similares àquele exigido.
- Essa abordagem orientada a reuso conta com uma ampla base de componentes de softwares reutilizáveis.





Prof. Claudete Werner claudete@unipar.br

- Mestre em Ciência da Computação
- Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação da UNIPAR Paranavaí.
- Coordenadora do Núcleo de Software e Tecnologia do Semipresencial UNIPAR
- Atua na UNIPAR à 24 anos
- É consultora do MEC/INEP como Avaliador de Cursos de Ensino Superior da área da computação e de Instituições de Ensino Superior
- Representante Institucional da Sociedade Brasileira de Computação





Bibliografia Básica:

•

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de software.
Makron Books; São Paulo, 2011.

•

 [SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de software, trad. Mauricio de Andrade. Sao Paulo : Addison Wesley, 2003