Em configurar Setor/Seção:

É necessário manter alguma Pessoa como responsável pelo setor? (se não for, a coluna “gestor” não é mais necessária no banco de dados)

Configurações:  
 Quem pode acessar a tela de configurações?

Chamado (Geral):

Quem determinará o nível de prioridade do chamado, o usuário? quem dará andamento a ele? Ou ambos?