Em configurar Setor/Seção:

É necessário manter alguma Pessoa como responsável pelo setor? (se não for, a coluna “gestor” não é mais necessária no banco de dados)

\_Não é necessário, pode retirar

Configurações:  
 Quem pode acessar a tela de configurações?

\_Usuário ADMIN (todos da tecnologia)

Chamado (Geral):

Quem determinará o nível de prioridade do chamado, o usuário? quem dará andamento a ele? Ou ambos?

\_deixa como está

Criar alguma coisa para armazenar os logs de ações do sistema

Verificar o usuário antes de inserir

Retirar o bit do gestor, e responsável do setor\_secao

No relatório, a parte analítica, colocar também os logs do chamado, quanto tempo ficou em aberto, o que aconteceu no período, quem foram os responsáveis, etc.