

## CONTRAT D'ABONNEMENT À L'APPLICATION WEB CERTIFCONNECT

### Objet de la licence

Utilisation de l'Application Web CertifConnect pour la gestion administrative des certifications RS / RNCP.

### La présente licence est conclue entre :

#### D'une part l'Abonné :

La Société A fleur de peau, immatriculée sous le numéro 50265128400063 dont le siège social est sis 269 rue duguesclin 69003 Lyon et représentée par Madame Papucci en qualité de dirigeante, dûment habilité aux fins des présentes.

#### Et d'autre part :

MELODIE DES SENS, société à responsabilité limitée (Société à associé unique) au capital de 3000.00 Euros – n° d'identification 87805520470 RCS Nantes, ayant son siège social au 2 LES SALLES SAINT HERBLON 44150 VAIR SUR LOIRE – France, représentée par Madame Christiana Eixarch, agissant en qualité de direction.

### Définitions des termes utilisés :

*Indiqués en gras sur la présente licence*

- **Licence** : Une licence est un contrat qui décrit la façon dont l'auteur d'une Application Web vous autorise à utiliser son œuvre.
- **Contrat ou licence** : Désigne la présente licence conclue entre l'Abonné et MELODIE DES SENS pour être informé :
  1. Des CGU / CGU
  2. De l'objet du contrat
  3. De la tarification
  4. De la formation
  5. De la date de mise en place de l'Application Web
  6. Des pièces à fournir
  7. De la résiliation du contrat
- **Abonné** : désigne le bénéficiaire partie au présent contrat.
- **Application Web** : une application web (aussi appelée web app) est une application manipulable directement en ligne grâce à un navigateur web et qui ne nécessite donc pas d'installation sur une machines, contrairement aux applications mobiles et logiciel.
- **Application Web (Logiciel) propriétaire** : Application qui appartient uniquement à l'individu ou à l'organisation qui l'a développé.
- **Application Web (Logiciel) applicative** : L'application applicative est destinée à aider l'abonné à effectuer certaines tâches.

- **CGV et CGU** : Désigne les conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation de l'Application Web CertifConnect.
- **Formation** : Désigne l'apprentissage, la capacité à acquérir les connaissances nécessaires à l'utilisation d'une Application Web applicatif.
- **Outil CertifConnect** : Application Web de gestion administrative et d'échanges qui stock l'ensemble des programmes, procédés et règles, documentation, relatifs au fonctionnement d'un ensemble de traitement administratif.

## 1. VOS COORDONNÉES

Raison sociale : A FLEUR DE PEAU

Adresse : 269 RUE DUGUESCLIN

Code postale : 69003

Ville : LYON

Téléphone : 0478842491 - 0669908671

Adresse e-mail : AURELIA.PAPUCCI@AFDP.FR

## 2. LES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA LICENCE

### 2.1. Objet du contrat

Le **contrat** est conclu entre la société MELODIE DES SENS et l'**abonné** pour l'utilisation de l'Application Web **applicative dénommée** CertifConnect qui comprend la mise à disposition du site [www.certifconnect.fr](http://www.certifconnect.fr) avec une mise à jour du portail. Ce **contrat** est souscrit en vue d'utiliser l'Application Web **applicative** dénommé CertifConnect.

### 2.2. Durée

L'Abonnement aux services entre en vigueur au jour de la souscription par l'Abonné du contrat. L'Abonnement est conclu pour une période d'un an, tacitement renouvelable. L'Abonnement pourra être résilié par l'Abonné, à l'expiration de la période d'un an, au respect d'un délai de préavis d'un mois par courrier électronique ou voie postale avec accusée de réception à l'adresse **contact@certifconnect.fr** et/ou **33 Blanche Lande Nord, 44521 Oudon**.

### 2.3. Tarification

- EN TEST : Gratuit pendant la phase de test
- 50€ TTC pour deux RNCP par mois à régler par virement entre le 1 et le 5 de chaque mois.
- 4€ par dossier stagiaire de 1 à 200 dossier par mois, gratuit au-delà par mois.

### 2.4. Formation à l'Application Web CertifConnect

La formation à l'Application Web applicative dénommé CertifConnect est comprise dans le prix.

La formation comprend les éléments suivants :

- Démonstration de l'outil CertifConnect
- Intégration d'une partie de vos documents dans l'Application Web CertifConnect
- Entraînement à l'utilisation de l'outil CertifConnect

### 2.5. Date de mise en place de l'Application Web

Le délai d'envoi du lien est défini à réception du présent contrat signé.

### 3. **LES PIÈCES À RETOURNER**

Je conserve une copie de ce document et des conditions contractuelles et je vous retourne les pièces suivantes :

- La licence dûment signée et paraphée
- Les CGV et CGU dûment paraphées sur chaque page

Signature suivie de la mention < lu et approuvé >

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGV ET CGU)

*Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (désignées ci-après la « licence ») régissent les relations contractuelles entre Mélodie Des Sens et l'Abonné. Mélodie Des Sens et l'Abonné étant conjointement désignés ci-après « les Parties ».*

*La présente licence s'applique à toute commande ou toute utilisation des services CertifConnect mise à disposition par Mélodie Des Sens. L'acceptation de la licence par l'Abonné est matérialisée par la signature de l'Abonné des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. La présente licence prend effet entre les Parties à la date à laquelle l'Abonné accepte la licence.*

*Mélodie Des Sens se réserve le droit de modifier la teneur de la présente licence à tout moment et notifiera à l'Abonné les modifications importantes par courrier électronique. La poursuite de l'utilisation des services de CertifConnect par l'Abonné après la date d'une modification sous-entend l'acceptation par l'Abonné des nouvelles conditions de la licence, CGV et CGU.*

### Préambule

*La présente licence a pour objet d'encadrer le service CertifConnect délivré par Mélodie Des Sens à destination de l'abonné et de son ou ses bénéficiaires.*

### A1. Définitions

Lorsqu'ils sont utilisés dans la présente licence et ses annexes, avec la première lettre en majuscule, les termes suivants ont les significations suivantes :

- **Abonné** : signifie la personne morale ou la personne physique qui bénéficie du service CertifConnect.
- **Abonnement** : signifie les conditions dans lesquelles l'Abonné obtient le droit d'utiliser le service CertifConnect pour la gestion de son ou ses Bénéficiaires.
- **Bénéficiaire(s)** : signifie-la ou les personnes physiques ou morales placée(s) sous la responsabilité de l'Abonné, qui accèdent au service CertifConnect.
- **CertifConnect / Certif Connect** : signifie l'application web et site web mise à disposition par la société Mélodie Des Sens auprès de l'Abonné dans la gestion administratives de son ou ses Bénéficiaires.
- **Licence** : signifie les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.
- **Données à Caractère Personnel** : désigne les données qui, au sens de la Législation relative à la protection des données, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.
- **Données de Service** : désigne les informations, données et autres contenus, sous quelque forme que ce soit de l'Abonné, qui sont collectés et téléchargés par CertifConnect dans le cadre de l'exécution des Services.

- **Législation relative à la protection des données** : désigne toutes lois et tous règlements en matière de protection des données à caractère personnel et applicables à l'une ou l'autre des Parties dans le cadre du présent Contrat et notamment, le règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (« RGPD »), ainsi que les législations nationales prises en application du RGPD, dont la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle qu'amendée.
- **Parties** : désigne Mélodie Des Sens et l'Abonné liées par la présente licence et ses annexes.
- **Site** : désigne le site Web et l'application web exploité par la société Mélodie Des Sens sous le nom de domaine [www.certifconnect.fr](http://www.certifconnect.fr) et [www.certifconnect.com](http://www.certifconnect.com), ou tout autre site Web sur lequel la société Mélodie Des Sens transférerait l'usage à l'abonné l'usage du service CertifConnect.
- **Mélodie Des Sens** : désigne la société MELODIE DES SENS Société à responsabilité limitée immatriculée au RCS Nantes 2019B03382, établie au 33 Blanche Lande Nord 44521 Oudon.

*L'ensemble de ces termes s'entendent au singulier comme au pluriel.*

## **A2. Objet**

La présente licence a pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Abonné et ses Bénéficiaires bénéficient des Services. Le droit d'usage des Services varie selon le type d'Abonnement choisi par l'Abonné sur le Site.

## **A3. Durée**

L'Abonnement aux services entre en vigueur au jour de la souscription par l'Abonné de la licence. L'Abonnement est conclu pour une période d'un an, tacitement renouvelable. L'Abonnement pourra être résilié par l'Abonné, à l'expiration de la période d'un an, au respect d'un délai de préavis d'un mois par courrier électronique ou voie postale avec accusée de réception à l'adresse [contact@certifconnect.fr](mailto:contact@certifconnect.fr) et/ou 33 Blanche Lande Nord, 44521 Oudon.

## **A4. Souscription à l'abonnement**

L'abonnement au service CertifConnect permet à l'Abonnés différents niveaux de services tels que détaillés sur le site : <https://www.certifconnect.fr>.

Ces services sont notamment liés à la gestion des organismes certificateurs et des organismes de formation avec qui ils collaborent.

L'Abonné s'engage à compléter le formulaire d'Abonnement proposé par Mélodie Des Sens après avoir lu et accepté les conditions de la licence et ses annexes ainsi que les Règles de confidentialité et de gestion des données personnelles notifiés en annexe.

#### **A5. Utilisation des services**

L'accès aux Services et leur utilisation se fera par le biais d'un accès informatique à la plateforme CertifConnect. Chaque Abonné dispose d'un accès informatique à ladite plateforme. Cet accès est délivré par CertifConnect et est composé d'un identifiant et d'un mot de passe. Le mot de passe est strictement confidentiel, l'abonné et ses bénéficiaires en sont pleinement responsable en cas de perte ou de vol.

#### **A6. Services «bêta-test»**

De façon périodique, il pourra être mis à disposition de l'Abonné des services «bêta-test», sans frais.

Les services «bêta-test» sont des services tests, qui pourront être proposés librement à l'Abonné au cours de l'Abonnement, et améliorés ou supprimés librement à la seule initiative de Mélodie Des Sens via CertifConnect, sans que l'Abonné ne puisse s'opposer d'une quelconque manière et pour quelque raison que ce soit à leur suppression par CertifConnect. Mélodie Des Sens pourra en conséquence mettre librement fin aux services «bêta-test» à tout moment, et à sa seule discrétion.

Ces services ne sont pas inclus dans les Services fournis par CertifConnect au titre de la présente licence. Cependant, les dispositions de la présente licence sont pleinement applicables à l'utilisation des services «bêta-test» par l'Abonné.

#### **A7. Droits et obligations de Mélodie Des Sens**

Mélodie Des Sens s'engage à mettre en œuvre commercialement et techniquement un accès aux services à l'abonnée depuis le Site, à l'exception des cas suivants : interruption des Services pour des opérations de maintenance et de mise à jour du Site ou de la plateforme CertifConnect, interruption des Services ou dégradation due à un cas de force majeure tel que décrit à l'article 19 du présent Contrat, toute autre circonstance indépendante de la volonté de Mélodie Des Sens, toute résiliation de l'accès aux Services tel que stipulé aux articles 3 et 13 du présent Contrat.

Un service d'assistance lié à l'utilisation des Services sera disponible de 9h à 17h du lundi au vendredi. L'Abonné accédera à cette assistance via contact par courrier électronique : [contact@certifconnect.fr](mailto:contact@certifconnect.fr) ou par téléphone : + 33 0666589988.

Mélodie Des Sens se réserve le droit de limiter les fonctionnalités ou de suspendre tout ou partie des accès de l'Abonné aux Services CertifConnect s'il suspecte ou détecte tout logiciel ou données malveillantes liées à l'Abonnement de l'Abonné, par lui-même ou l'un de ses Bénéficiaires. Mélodie Des Sens déploiera ses meilleurs efforts pour contacter dans un délai restreint l'Abonné afin de l'informer des actions susmentionnées et de recueillir ses explications.

Mélodie Des Sens se réserve le droit d'utiliser le nom, la marque, et le logo de l'Abonné à des fins de promotion de l'activité de CertifConnect. L'Abonné n'aura pas le droit de percevoir de Mélodie Des

Sens une compensation économique relative à cette utilisation. Sauf disposition contraire prévue par la loi, Mélodie Des Sens ne procédera ni à l'examen, ni au partage, ni à la distribution ni au référencement des Données de Service. CertifConnect eut accéder aux Données de Service aux seules fins d'exécuter les Services et de prévenir ou résoudre les problèmes techniques ou de service, à la demande du client lorsque ceci est en lien avec des questions de support client ou lorsque ceci est requis par la loi.

## **A8. Obligations de l'abonné**

### **Au titre du présent Contrat, l'Abonné s'engage à :**

- Respecter de façon impérative et obligatoire les conditions d'utilisation de la plateforme CertifConnect ; dans le cas contraire, Mélodie Des Sens se réserve le droit de limiter les fonctionnalités et/ou de suspendre et/ou de supprimer sur le champ et sans notification préalable de l'Abonné, tout ou partie des accès de l'Abonné aux Services si CertifConnect suspecte ou détecte que l'Abonné ne respecterait pas de façon impérative et obligatoire les conditions d'utilisation de la plateforme pour quelque cause et/ou de quelque manière que ce soit, et notamment dans le cas où l'Abonné utiliserait et/ou serait suspecté d'utiliser les Services pour tenter de détourner et/ou en détournant et/ou à des fins de détournement des conditions d'utilisation de la plateforme.
- Communiquer ces éléments d'identification à Mélodie Des Sens au moment de la souscription de l'Abonnement,
- Fournir toute la coopération et l'assistance que Mélodie Des Sens peut raisonnablement attendre de l'Abonné pour lui permettre de fournir les Services, et s'acquitter de ses obligations au titre du présent Contrat, notamment de paiement de l'Abonnement.
- Paramétrer les outils de connexion des Bénéficiaires et notamment : Une connexion internet à haut débit indispensable à la bonne exécution des Services, Utilisation de logiciels compatibles et prenant en charge les protocoles utilisés par CertifConnect, et notamment le protocole SSL / TLS,
- Suivi des procédures d'accès aux Services qui supportent lesdits protocoles.
- Ne pas être un concurrent direct de l'activité CertifConnect.

## **A9. Conditions tarifaires**

Le prix de l'abonnement est dû entre le 1 et le 5 de chaque mois. Le paiement de l'abonnement s'effectuera mensuellement par prélèvement bancaire dans le cadre d'un accord de prélèvement via mandat SEPA.

### **a. Retard de paiement**

En cas de retard de paiement, l'Abonné sera de plein droit redevable d'une pénalité calculée par application, à l'intégralité des sommes dues, d'un taux d'intérêt égal à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Par ailleurs, l'abonné en situation de retard de paiement sera de plein droit débiteur à l'égard de Mélodie Des Sens d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 90 euros. En outre, en cas de retard de paiement, Mélodie Des Sens pourra se prévaloir des dispositions de la clause résolutoire visée à l'article 13 du présent Contrat.

#### **b. Modification de l'Abonnement**

Mélodie Des Sens se réserve le droit de diffuser, à sa seule discrétion, de nouvelles versions des Services, mises à jour ou mises à niveau.

Le présent Contrat ne confère pas à l'Abonné le droit de disposer des nouvelles versions des Services à titre gratuit ou à des tarifs préférentiels.

En ce sens en cas de modification des conditions d'Abonnement en cours d'Abonnement, un avenant au contrat devra être prévu renseignant les modifications et les nouvelles conditions tarifaires prix du nouvel Abonnement souscrit sera facturé à l'abonné.

#### **c. Modification des coordonnées de paiement**

Il incombe à l'Abonné de communiquer à Mélodie Des Sens des coordonnées de paiement valides, et à jour, sous peine de la mise en œuvre de la résiliation de l'Abonnement, conformément aux dispositions de l'article 13 du présent Contrat. L'Abonné peut à tout moment modifier ses coordonnées de paiement via contact par courrier électronique : [contact@certifconnect.fr](mailto:contact@certifconnect.fr) ou par téléphone : + 33 0666589988.

#### **d. Remboursement de l'Abonnement**

Le Service est facturé de manière annuelle sur la base de l'Abonnement souscrit.

La période d'engagement souscrite étant d'un an, aucun remboursement au prorata de la non-utilisation du service ne sera dû.

Dès lors que la période de rétractation de 14 jours est expiré, le paiement de l'abonnement est dû et son montant n'est pas remboursable quelle que soit la raison (y compris Service non utilisé pendant une partie ou totalité de la période, interruption d'activité de l'Abonné).

### **A10. Responsabilité de Mélodie Des Sens**

Les Services proposés au titre du présent Contrat seront fournis sous réserve :

Mélodie Des Sens ne peut garantir que les Services seront ininterrompus. Mélodie Des Sens ne pourra être tenu responsable au titre du présent Contrat de quelque dommage direct ou indirect qui aura été cause à l'Abonné ou à ses Bénéficiaires ou qui aura été causé à un tiers du fait des Services offerts dans le cadre du présent Contrat. En aucun cas Mélodie Des Sens ne pourra être tenu responsable des dommages causés par l'utilisation des Services, y compris du fait de leur indisponibilité. Mélodie Des Sens ne sera pas responsable d'un quelconque dommage ayant son



origine dans l'utilisation des Services en conjonction avec un logiciel ou matériel utilisé par l'Abonné, ou d'un quelconque problème technique de l'Abonné, auquel il appartient de souscrire les contrats de maintenance adéquats et d'établir notamment toutes procédures de sauvegarde de données nécessaires à son activité. La responsabilité de Mélodie Des Sens ne pourra être établie qu'en cas de faute grave ou de négligence prouvée dans l'inexécution de ses obligations et sera expressément limitée à l'exclusion de tous autres dommages, de quelque nature que ce soit, notamment les pertes d'exploitation, dommages indirects, pertes d'informations et les préjudices causés aux tiers. Mélodie Des Sens ne sera tenu pour responsable ni des pertes de temps, ni des gênes à la production occasionnées par l'exécution des obligations qui lui incombent en vertu du présent Contrat ou résultant d'une panne de tout ou partie des Services. Les limitations et exclusions de responsabilité exposées au titre présent Contrat valent tant à l'égard de l'Abonné, qu'à l'égard des Bénéficiaires qui sont responsables de leur utilisation des Services conformément aux termes du présent Contrat, l'Abonné garantissant que les Bénéficiaires en comprennent et acceptent les limites.

#### **A11. Responsabilité de l'Abonné**

L'Abonné assure la responsabilité de son utilisation des Services. A cet égard, il est responsable des conséquences de tout litige relatif à l'utilisation des Services par lui-même et ses Bénéficiaires, notamment pour toute conséquence de droit ou de fait et tout trouble de droit ou de fait causé à un tiers dans le cadre de l'utilisation des Services et garantit Mélodie Des Sens à première demande contre toute condamnation et ses accessoires ou toute somme que Mélodie Des Sens serait contraint de payer par décision exécutoire ou en exécution d'une transaction ou d'un accord quelconque. L'Abonné est responsable du respect du présent Contrat par ses Bénéficiaires et par les utilisateurs finaux des Services, ainsi que de toutes les activités survenant à l'occasion de l'exécution du présent Contrat. L'Abonné s'engage à utiliser les Services conformément à toutes les lois et les règlements qui lui sont applicables ainsi qu'à toute réglementation de toute nature qui s'impose à l'Abonné, du fait de son activité.

#### **A12. Déclarations et garanties**

Chaque Partie déclare et garantit à l'autre Partie : que le présent Contrat constitue un Contrat valide et exécutoire à l'égard de cette Partie conformément à ses modalités, qu'aucune autorisation ou approbation d'un tiers n'est requise relativement à la signature, à la livraison ou à l'exécution du présent Contrat par cette Partie, que la signature, la livraison et l'exécution du Contrat n'enfreint pas et n'enfreindra pas les modalités de tout autre Contrat auquel elle est partie ou par ailleurs liée, ni les lois et règlements applicables.

#### **A13. Clause résolutoire**

En cas d'inexécution des obligations listées par le présent article, Mélodie Des Sens sera libre de résilier le Contrat de plein droit selon les modalités détaillées ci-dessous :

- En cas de manquement de l'Abonné à ses obligations visées à l'article 9 du présent Contrat (Conditions tarifaires), le présent Contrat pourra être résilié par Mélodie Des Sens de plein

droit sous réserve du respect d'un préavis d'une semaine suivant la date de première présentation d'une notification adressée à l'Abonné par courrier électronique.

- En cas de manquement de l'Abonné à ses obligations visées à l'article 15 du présent Contrat (Propriété intellectuelle), le présent Contrat pourra être résilié par Mélodie Des Sens de plein droit sous réserve du respect d'un préavis d'une semaine suivant la date de première présentation d'une notification adressée à l'Abonné par courrier électronique.
- En cas de manquement de l'Abonné à ses obligations visées à l'article 20 du présent Contrat (Cession), le présent Contrat pourra être résilié par Mélodie Des Sens de plein droit sans délai et sans mise en demeure préalable. En cas de manquement de l'Abonné à ses obligations visées à l'article 8 a) du présent Contrat (Obligations de l'Abonné), le présent Contrat pourra être résilié par Mélodie Des Sens de plein droit sans délai et sans mise en demeure préalable.

#### **A14. Modalités de fin de Contrat**

En cas de résiliation du Contrat, au titre des dispositions de l'article 3 (Durée) ou de l'article 13 (Clause résolutoire) du présent Contrat, aucun remboursement ou crédit ne sera réalisé au profit de l'Abonné, pour la période restante de validité de l'Abonnement en cours.

Dans les trente (30) jours suivant la date de préavis de résiliation du présent Contrat et sur demande expresse de l'Abonné par courrier recommandé avec accusé de réception, Mélodie Des Sens mettra à disposition de l'Abonné ses Données de Service pour exportation ou téléchargement. Sous réserve des dispositions applicables, les Données de Services seront supprimées dans les 30 jours suivant la résiliation du présent Contrat. A déterminer modalité de résiliation de l'abonnement.

#### **A15. Propriété intellectuelle**

L'Abonné reconnaît que le Contrat ne lui confère aucun titre ou droit de propriété sur les contenus des Services, pour lequel l'activité CertifConnect de Mélodie Des Sens reste titulaire. L'Abonné ne peut utiliser tout ou partie des Services qu'en tant qu'utilisateur final. L'Abonné s'interdit donc, à titre temporaire ou permanent, de vendre, sous-licencier, donner en leasing, distribuer par tous moyens, à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des Services. Par ailleurs, est interdite, sans autorisation préalable de Mélodie Des Sens, toute utilisation des contenus des Services, notamment pour reproduction quel qu'en soit le support. L'Abonné s'interdit expressément de permettre à des tiers d'exploiter les Services par quelque moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit. L'Abonné s'engage à ne pas utiliser les Services souscrits auprès de l'activité CertifConnect de Mélodie Des Sens aux fins de production, exploitation et commercialisation d'un produit d'information faisant concurrence aux produits de Mélodie Des Sens. Chaque Bénéficiaire dépendant de l'Abonné et utilisateur des Services s'engage à respecter les présentes stipulations et s'interdit, de reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation préalable de Mélodie Des Sens, quelque article, titre, applications, logiciels, logo, marque, information ou illustration de l'activité CertifConnect de Mélodie Des Sens.

L'Abonné garantit ne pas utiliser les Services aux fins de production d'un contenu illégal ou susceptible de porter atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers et garantit à première demande Mélodie Des Sens contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie. La violation de ces dispositions impératives soumet Mélodie Des Sens, aux peines pénales et civiles applicables, ainsi qu'à la résiliation du présent Contrat au titre de son article 13.

#### **A16. Sous-traitance**

L'Abonné accepte que l'activité CertifConnect de Mélodie Des Sens puisse faire appel à un ou plusieurs sous-traitants dans le cadre de l'exécution du présent Contrat. L'activité CertifConnect de Mélodie Des Sens demeurera responsable de ses sous-traitants et assumera seul les conséquences de tout problème ou retard causé par la faute, négligence ou défaillance de l'un de ses sous-traitants.

#### **A17. Données à Caractère Personnel**

Dans le cadre de la fourniture des Services, CertifConnect reconnaît être amené à traiter des Données à Caractère Personnel au nom et pour le compte de l'Abonné. CertifConnect, agissant en qualité de sous-traitant au sens de la Législation relative à la protection des données, s'engage à traiter les Données à Caractère Personnel qui lui sont ainsi confiées conformément aux dispositions des Règles de Confidentialité.

- **Règles de confidentialité** : En tant qu'organisme de formation ou organisme certificateur, vous manipulez des données personnelles et vous devez être en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ce règlement européen entré en application le 25 mai 2018 vous impose alors de mettre en place une politique responsable de collecte, de gestion et de traitement des données personnelles, notamment auprès de vos apprenants et candidats aux certifications. Dans votre démarche de conformité RGPD, le choix des outils numériques utilisés est très important. Afin de répondre à cet enjeu, Mélodie Des Sens vous aide à être conforme vis à vis des données personnelles que vous manipulez au travers de notre plateforme. Mélodie Des Sens est en outre conforme au RGPD concernant les données personnelles de l'Abonné.
- **Données personnelles de l'Abonné** : Afin de constituer le compte de l'Abonné et dans le but d'assurer les services de support, d'assistance et les besoins administratif, l'Abonné doit fournir le nom, prénom, l'adresse électronique et optionnellement le numéro de téléphone d'une personne référente. Mélodie Des Sens met tout en œuvre afin d'assurer la sécurité de ces données personnelles et de les protéger contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, et l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé. Mélodie Des Sens a en outre désigné un délégué à la protection des données : [rgpd@certifconnect.fr](mailto:rgpd@certifconnect.fr). À l'expiration du Contrat, Mélodie Des Sens s'engage à détruire ces données personnelles dans un délai de 30 jours suivant ladite expiration.

- **Données à Caractère Personnel manipulées pour le compte de l'Abonné** : Dans le cadre du Contrat entre les Parties, Mélodie Des Sens, en qualité de sous-traitant, est amené à traiter ces Données à Caractère Personnel pour le compte de l'Abonné, Responsable de Traitement. Ce document précise les conditions relatives à ces opérations de traitement ainsi que les obligations du sous-traitant qui y sont relatives. Les Parties s'engagent à respecter la Législation relative à la protection des données.
- **Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance** : CertifConnect est autorisé à traiter pour le compte du Responsable de Traitement les Données à Caractère Personnel nécessaires pour les services suivants : Gestion des dossiers de formation, Gestion des propositions commerciales de formation, Gestion des dossiers de certification. Ces Données à Caractère Personnel sont pour les apprenants et les candidats aux certifications : leur nom, prénoms, civilité, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone mobile, niveau d'étude, statut professionnel, date de naissance, lieu de naissance, pays de naissance et numéro de dossier CPF. Le Responsable de Traitement s'engage à ne pas stocker d'autres Données à Caractère Personnel sur CertifConnect, notamment concernant directement ou indirectement, la race, la santé, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, philosophiques et religieuses. En aucun cas les Données à Caractère Personnel manipulées pour le compte du Responsable de Traitement ne peuvent faire l'objet d'un usage commercial par des partenaires ou des prestataires de CertifConnect, ni être louées à des tiers.
- **Obligations du sous-traitant vis-à-vis du Responsable de Traitement** : CertifConnect s'engage à : Traiter les Données à Caractère Personnel uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la sous-traitance ou pour prévenir ou résoudre les problèmes techniques, de sécurité ou de service ou lorsque ceci est requis par la loi ; Traiter les Données à Caractère Personnel conformément aux éventuelles instructions du Responsable de Traitement ; Garantir la confidentialité des Données à Caractère Personnel traitées ; Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données à Caractère Personnel en vertu du Contrat : s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ; reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des Données à Caractère Personnel ; Si Mélodie Des Sens considère qu'une instruction du Responsable de Traitement constitue une violation du RGPD ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le Responsable de Traitement. En outre, si Mélodie Des Sens est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel il est soumis, il doit informer le Responsable de Traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

- **Droit d'information des personnes concernées** : Le Responsable de Traitement déclare et garantit fournir aux personnes concernées les informations relatives aux traitements au moment de la collecte des données.
- **Exercice des droits des personnes** : CertifConnect apportera une assistance raisonnable au Responsable de Traitement pour répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Lorsque les personnes concernées exercent auprès du sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, Mélodie Des Sens adresse ces demandes par courrier au responsable de traitement dès réception.
- **Notification des violations de données à caractère personnel** : Mélodie Des Sens notifie par courrier électronique au Responsable de Traitement toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 24 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Responsable de Traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.
- **Assistance du sous-traitant dans le cadre du respect par le Responsable de Traitement de ses obligations** : Mélodie Des Sens assistera raisonnablement le Responsable de Traitement pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données, ou en cas de demande de l'autorité de contrôle.
- **Mesures de sécurité** : Mélodie Des Sens s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées en fonction du risque du traitement afin de garantir la protection de l'intégrité, de la confidentialité et de la disponibilité des Données à Caractère Personnel. Tous les échanges de données entre le navigateur web et les serveurs CertifConnect ainsi qu'entre les serveurs OVH et les plateformes associées sont chiffrés par le protocole SSL. Les serveurs OVH sont localisés en France chez l'hébergeur OVH.
- **Sort des données** : À l'expiration du Contrat, Mélodie Des Sens s'engage à détruire toutes les Données à Caractère Personnel dans un délai de 30 jours suivant ladite expiration.
- **Délégué à la protection des données** : Mélodie Des Sens communique au Responsable de Traitement le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données : [rgpd@certifconnect.fr](mailto:rgpd@certifconnect.fr).
- **Registre des catégories d'activités de traitement** : CertifConnect déclare tenir par écrit un registre complet et à jour de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Responsable de Traitement conformément à l'article 30 du RGPD.

*S'agissant des Données à Caractère Personnel collectées et traitées par chacune des Parties pour leur compte propre pour les besoins de gestion administrative du présent Contrat, et concernant le personnel de l'autre Partie, chacune des Parties reconnaît les traiter en qualité de responsable de traitement au sens de la Législation relative à la protection des données et s'engage à ce titre à respecter l'ensemble des obligations leur incombant en cette qualité en vertu de ladite Législation.*

#### **A18. Hébergements des données**

Au titre de la présente licence, CertifConnect recueille des Données de Service, conformément aux dispositions de la politique de protection de Données à Caractère Personnel de CertifConnect détaillée dans les Règles de Confidentialité A17.

Les Données de Service de l'Abonné sont hébergées par OVH sur les serveurs de ses partenaires de confiance situés en France

#### **A19. Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues responsables de la non-exécution totale ou partielle des Services provoquée par un événement constitutif de force majeure. Constituent au sens du présent Contrat un événement de force majeure, les guerres civiles, déclarées ou non, les incendies, les inondations, la foudre, les perturbations dans des approvisionnements habituellement fiables (par exemple et de manière non exhaustive, électricité, eau, essence, composants électroniques divers, etc.), l'interruption ou le retard dans les transports, les grèves nationales ou sectorielles. De convention expresse entre les Parties, la pandémie du Covid-19 et toutes les conséquences qu'elle engendre (maladie, décisions gouvernementales, fermetures administratives) sont susceptibles de constituer un événement de force majeure. La Partie invoquant un événement constitutif de force majeure devra en aviser l'autre Partie par écrit dans les trois (3) jours suivant la survenance de cet événement.

L'exécution des Services est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de 30 jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de 30 jours, le présent Contrat sera purement et simplement résolu à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception de la Partie dénonçant ledit Contrat.

#### **A20. Cession**

Aucune des Parties ne pourra céder ou transférer le présent Contrat de quelque manière, à quelque titre et à quelque personne que ce soit, sans l'accord exprès, préalable et écrit, de l'autre Partie.

Nonobstant ce qui précède, chacune des parties pourra céder le présent Contrat dans son intégralité sans le consentement préalable de l'autre partie, à l'une de ses Sociétés affiliées ou dans le cadre d'une fusion, acquisition, restructuration ou cession de la totalité ou de la quasi-totalité de ses actifs n'impliquant pas de concurrent direct de l'autre partie. En cas de refus d'agrément comme en cas de défaut de notification, la cession ou le transfert du présent Contrat et des droits et obligations en résultant pourra entraîner la résolution de plein droit, sans délai et sans mise en demeure préalable, du présent Contrat aux torts exclusifs de la Partie ayant contrevenu aux stipulations du présent article.

**A21. Relations entre les Parties**

Les Parties sont des parties contractantes indépendantes. Le présent Contrat ne constitue pas une relation de partenariat, de franchise, d'entreprise commune, d'agence, fiduciaire ni d'emploi entre les Parties.

**A22. Nullité**

Si une ou plusieurs dispositions du Contrat sont tenues pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice rendue définitive, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée. Les Parties s'efforceront, alors dans les meilleurs délais, de leur substituer des dispositions de portée équivalente reflétant leur commune intention.

**A23. Intégralité du Contrat**

Le présent Contrat constitue le seul et entier contrat des Parties en ce qui concerne l'objet contenu dans ledit Contrat, et remplace toutes les ententes, accords, déclarations et garanties antérieures et contemporaines, écrites et orales, en ce qui concerne le sujet de celui-ci.

**A24. Clause attributive de juridiction**

En cas de litige, le siège de Mélodie Des Sens est le seul tribunal compétent en cas d'éventuels différends portant sur ce contrat ou sur le déroulement des affaires.

**A25. Délai de rétractation**

L'abonné bénéficie d'un droit de rétraction de 14 jours, en vertu du délai légal prévu entre professionnels. En application des conditions prévus par la loi, le délai de rétractation est encadré lorsque :

- le contrat est conclu hors établissement ;
- l'objet du contrat n'entre pas dans le champ principal d'activité de l'entreprise ;
- l'entreprise acheteuse n'emploie pas plus de cinq salariés.

**Tous droits réservés.**

**Nous contacter :**

contact@certifconnect.fr

+33(0)666589988

33 Blanche Lande Nord, 44521 Oudon

**Loi Applicable** : Le présent Contrat est soumis à la loi française. Les Parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les contestations qui pourraient surgir quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution des clauses du présent Contrat. En cas de désaccord persistant sur l'interprétation, la formation ou l'exécution du présent Contrat, tous différends en découlant seront soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Nantes.

**Mélodie Des Sens | Tous droits réservés**

Je souhaite m'abonner à l'Application Web applicatif dénommé outil CertifConnect et bénéficier ainsi des services proposés.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions contractuelles de cette licence ainsi que des CGV et CGU.

Fait à Vair sur Loire le 07/03/2023

Pour Mélodie des sens (cachet, signature)

Pour le client (cachet, signature)

**CARL MDS FORMATIONS**  
33 Blanche Lande  
44521 Oudon  
Siret 87855247000022  
N° déclaration activité 52440882344  
APE 8559A  
Tel : 02 40 96 32 80

**A FLEUR DE PEAU**  
Centre de Formation  
109 Rue Eugène  
80021 L'ÉCLUSE  
Tel : 04 78 82 74 01  
SIRET : 807 631 62 00004  
N° de déclaration : 80 68 123 45 69