

Grupo: Lucas Erlacher, Caio Kinupp, Tarcísio Bruni

Tema: Agenda Médica Automática

Minimundo:

O AMA (Agenda Médica Automática) tem como objetivo **otimizar a agenda médica com a redução e realocação de pacientes faltosos**. Considerando que até 30% dos pacientes faltam em suas consultas agendadas (Fonte: <https://www.gazetaonline.com.br/noticias/cidades/2017/07/mais-de-7-mil-pacientes-faltam-a-consultas-por-mes-em-vitoria-1014084392.html>), o tempo de ociosidade do médico é muito grande, sendo muitas vezes inviável alocar outras pessoas para o horário livre e consequentemente, gerando um impacto no tempo de espera do paciente que poderia ser atendido em um prazo menor.

A aplicação permitirá o **cadastro de horários para o atendimento pelos médicos e consulta dos horários disponíveis para os pacientes**. Com essas informações, o sistema irá **notificar os pacientes para identificar os faltosos** e cruzar os dados de disponibilidade tanto dos médicos quanto dos pacientes para determinar o melhor dia e horário da consulta e otimizar a agenda.

Haverão três tipos de acesso ao sistema (paciente, médico e clínica/hospital), sendo que os pacientes possuirão os seguintes direitos: verificar todas consultas agendadas, verificar horário disponível dos médicos, agendar horário que desejar, cancelar consultas próprias. Aos médicos será possível: Registrar clínicas/hospitais que trabalham, registrar horários de atendimento, cadastrar a consulta de um paciente (inserir, alterar, consultar e excluir), definir o seu estado (atendendo ou não), consultar seus horários. Às clínicas/hospitais será possível registrar todos os médicos que trabalham no local puxando automaticamente o horário estabelecido pelo médico, consultar o estado atual de cada médico, cadastrar horários para o médico (inserir, alterar, consultar e excluir).

Para efetuar o cadastro de horário, o **paciente poderá buscar o médico que deseja segundo alguns critérios como o nome do especialista, especialidade, cidade ou bairro**. Após ter selecionado o médico em que se deseja agendar um horário o paciente selecionará a data que possui horários disponíveis (será indicado por cor, sendo as que estiverem verde com horário disponível) para o atendimento e que for melhor para ele.

Caso o paciente já possua um horário registrado, **o sistema notificará via email o paciente para que confirme a data desejada** (1 semana antes da consulta com prazo de até 3 dias para responder), caso não seja confirmado ele receberá uma notificação de que a consulta foi cancelada e **haverá um tempo limite de 4 dias para realocar o horário**.

O critério para realocação do horário será realizada de duas formas, se o usuário definir que deseja ser **informado de forma maciça, todas as vezes que houver uma vaga livre ele será notificado** (incluindo consultas que ocorrerão no mesmo dia), caso ele opte por ser **informado ocasionalmente, apenas as consultas que estiverem pelo menos à uma semana da data corrente será exibida. A vaga será preenchida por quem aceitar o horário primeiro**.

O alerta será disparado para um grupo de pessoas, e não todas as que possuem algum horário agendado. Quando o horário que ficar livre for preenchido, um novo horário será aberto e notificado ao próximo grupo de pessoas até que este chegue ao fim.

A partir das informações cedidas pelos clientes (médicos e/ou pacientes), poderemos contar com um extenso banco de dados contendo **informações sensíveis** como o endereço do paciente e que devem receber uma **maior segurança para evitar o vazamento desses dados**.

As informações necessárias para efetuar o registro no sistema por parte dos pacientes são: **Nome Completo, Data de Nascimento, Endereço** (Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Estado, CEP, Tipo de Local), **CPF, RG, Contatos** (Telefone Residencial, Celular, E-Mail).

As informações necessárias para efetuar o registro no sistema por parte das clínicas/hospitais são: **Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, Data de Fundação, Contatos** (Email, Website, Telefone, Celular), **Responsável, Endereço** (Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Estado, CEP, Tipo de Local).

As informações necessárias para efetuar o cadastro dos médicos são: **Nome Completo, Data de Nascimento, Endereço** (Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Estado, CEP, Tipo de Local), **CPF, RG, Contatos** (Telefone Comercial, Telefone Residencial, Celular, E-Mail), **Títulos de Especialista registrados no CRM** (Conselho Regional de Medicina) e **Clínicas/Hospitais** em que trabalha atualmente.