

C4 MODEL

Contexto

- Usuário (Devedor): Interage via Chat para negociar.
- Analista (Credor): Aprova acordos e define políticas.
- SISTEMA FINEGOCIA: O mediador inteligente.
- Sistemas Externos:
- ERP do Cliente: Fornece dados da dívida.
- Discord/WhatsApp: Canal de comunicação.
- Google Gemini API: Inteligência do agente.

Containers

- Bot Interface Service (Python/Discord.py):
- Gerencia Webhooks e eventos de chat.
- Mantém a sessão do usuário.
- Backend Core (Django/Python):
- API Gateway: Recebe dados do ERP.
- Orquestrador RAG: Monta o contexto e chama a IA.
- Admin Panel: Interface para o Analista aprovar acordos.
- Database (PostgreSQL):
- Armazena Cliente, Faturas, Políticas e Histórico de Conversas.
- LLM Service (Google Vertex AI):
- Processa o prompt e retorna a resposta textual.

Componentes

- SyncController: Recebe JSON do ERP e salva no banco.
- NegotiationEngine:
- State Machine: Controla se está em NAO_INICIADO, NEGOCIANDO ou HANDOFF.
- PromptBuilder: Recupera dados do banco e injeta no template.
- HandoffManager: Notifica o admin quando um acordo entra em status PENDENTE_APROVACAO.