

# ■ PERSONA



NOME

Isabella Rocha

IDADE

16

ONDE MORA

Divinópolis, MG

O QUE FAZ

Aluna

CITAÇÃO

## ■ SUA HISTÓRIA.....

Isabella está no começo de sua jornada acadêmica, após passar na prova de admissão do técnico integrado do CEFET-MG. Isabella saiu de sua escola e entrou no CEFET. Agora está em seu segundo ano de técnico e possui mais familiaridade com a instituição, frequentando em diversas partes do seu dia a lanchonete.

## ■ MOTIVAÇÕES.....

Segundo Isabela, o ensino técnico exige muito dos alunos, e ela gosta de frequentar a lanchonete para comer algo e conversar com os amigos. Isabela não gosta da comida do restaurante universitário da instituição, o que faz ela recorrer cada vez mais à lanchonete. Porém está sempre junto de vários outros alunos, atrasando seu lanche em horários com fila.

## ■ NUNCA DEVEMOS.....

Isabella não gosta de enfrentar filas, principalmente entre aulas, já que se estressa muito durante elas. Por isso é importante diminuir a fila da lanchonete.

## ■ A EXPERIÊNCIA IDEAL.....

A partir da entrevista feita, descobrimos que a aplicação ideal para Isabella seria ágil, podendo fazer o pedido, pagamento e coleta rapidamente.

## ■ ONDE ENCONTRÁ-LA?.....

Durante a manhã e a tarde Isabella sempre está na escola, dentro da instituição podemos encontrá-la nas salas de aulas do prédio 6, no estacionamento inferior onde há sombra para descansar, nos bancos ao lado do restaurante e na lanchonete.

# ■ PERSONA



NOME

Eduardo Herrera

IDADE

42

ONDE MORA

Divinópolis, MG

O QUE FAZ

Professor

CITAÇÃO

## ■ SUA HISTÓRIA.....

Eduardo começou sua história profissional ao sair de sua cidade natal para cursar Ciência da computação em Belo Horizonte, após a sua graduação cursou um mestrado e começou sua carreira profissional. Atualmente, após retornar à sua região de origem, Eduardo atua como professor no CEFET-MG, passando grande parte do seu dia na universidade.

## ■ MOTIVAÇÕES.....

Eduardo passa seu dia na universidade, lecionando na parte da manhã e na parte da tarde, o que causa certa necessidade de frequentar a lanchonete da instituição. Porém, os horários de intervalo de Eduardo batem com os de alunos, o que pode fazer com que ele deva enfrentar filas para comprar algo.

## ■ NUNCA DEVEMOS.....

Eduardo é um profissional muito dedicado, por isso grande parte do seu tempo é investido no seu emprego. Portanto Eduardo não tem o luxo de dedicar muito tempo livre para aprender softwares complexos que melhoram a qualidade de vida.

## ■ A EXPERIÊNCIA IDEAL.....

A partir da entrevista feita, descobrimos que a aplicação ideal para Eduardo seria de uma interface simplificada, que diminuisse o tempo gasto na hora de comprar refeições, e de fácil aprendizado, até mesmo que lembre plataformas já presentes no mercado.

## ■ ONDE ENCONTRÁ-LA?.....

Eduardo gasta grande parte do seu dia na universidade e em seus entornos, então ele pode ser encontrado no prédio administrativo da universidade e nas salas de aula enquanto leciona suas disciplinas.

# ■ PERSONA

**NAME****Daniel Alves****IDADE****26****ONDE MORA****Divinópolis, MG****O QUE FAZ****Aluno****CITAÇÃO**

## ■ SUA HISTÓRIA

Daniel finalizou o ensino médio e posteriormente ingressou e se formou no ensino técnico-profissionalizante, na área da Informática. Atualmente, ele cursa Engenharia de Computação pelo CEFET-MG e possui 50% do curso integralizado. Daniel foi monitor de algumas disciplinas e faz parte também do grupo de competição de programadores do CEFET-MG. Ele é um aluno dedicado e prestativo e por isso fica boa parte do seu tempo na universidade, seja para estudar ou para auxiliar seus colegas de sala.

## ■ MOTIVAÇÕES

Com informações providenciadas por Daniel, ele nos conta que seu tempo é sempre muito escasso quando está na universidade e por isso, mesmo sendo um processo mais difícil, ele prefere levar alimentos que prepara em sua casa para evitar filas e assim ter mais agilidade para realizar suas tarefas no campus.

## ■ NUNCA DEVEMOS

Apesar de lidar com a tecnologia desde muito novo, Daniel acha desnecessário a reinvenção de novas formas de navegar pelos aplicativos, que descartam a experiência do usuário e exigem um tempo significativo na hora de utilizar da ferramenta.

## ■ A EXPERIÊNCIA IDEAL

Daniel descreve que sua experiência ideal é um aplicativo que leve em consideração a experiência de usuários em outros aplicativos semelhantes, como é o caso de aplicativos para delivery de comidas. Por isso, deve-se manter um não somente funções familiares mas também um layout sem complicações. Indo além, ele espera um sistema que venha para ajudá-lo a diminuir seus itens que carrega com ele e que permita poder fazer refeições sem se preocupar tanto com o tempo de espera na fila ou preparação.

## ■ ONDE ENCONTRÁ-LA?

Por ficar grande parte do tempo no campus, Daniel pode ser encontrado nas salas de aula e na sala de computadores disponibilizadas para alunos (nº 610), além de frequentar os "banquinhos" nos intervalos de cada horário.

# ■ PERSONA



NOME

Rosa Sousa

IDADE

52

ONDE MORA

Divinópolis, MG

O QUE FAZ

Dona de lanchonete

CITAÇÃO

## ■ SUA HISTÓRIA.

Rosa já trabalhou como assistente de cozinha mas achou sua paixão no micro empreendedorismo. Possui a lanchonete no CEFET de Divinópolis a mais ou menos 8 anos e atualmente renovou o processo de licitação por mais 5 anos.

Vem trazendo novidades no cardápio de sua lanchonete, que hoje vende um diversidade de salgados e delícias para beber.

## ■ MOTIVAÇÕES.

Rosa adora o CEFET, conversa com a maioria dos alunos e funcionários e é muito querida por todos. Essa interação, se junta com a dedicação por sua família para manter a Rosa motivada ao longo do dia-a-dia e à anima a seguir no ramo.

## ■ NUNCA DEVEMOS.

Rosa é uma pessoa reservada, não devemos invadir ou deixar que sejam mostradas informações confidenciais de sua lanchonete, como fluxo de caixa e afins. Também não gosta de sobrecarga, então é essencial que o app administre o melhor tempo para que ela possa preparar cada pedido.

Como qualquer empreendedor, ela não quer que deixemos que compras fraudulentas ocorram e odeia compromissos desmarcados, então a segurança das transações do app são imprescindíveis.

## ■ A EXPERIÊNCIA IDEAL.

Para Rosa, a aplicação deve possuir uma interface simples e agradável, onde ela possa encontrar facilmente cada funcionalidade do software. Ela também deseja receber um treinamento inicial de como realizar cada tarefa.

Outro fator importante seria a confidencialidade de suas vendas e dados e a segurança das transações de dinheiro na plataforma.

## ■ ONDE ENCONTRÁ-LA?

Rosa quase sempre está na lanchonete da universidade, mas também podemos encontrá-la no centro da cidade ou em sua casa nos finais de semana.

# ■ PERSONA

**NOME****Marcos Silva****IDADE****35****ONDE MORA****Divinópolis, MG****O QUE FAZ****Servidor****CITAÇÃO**

## ■ SUA HISTÓRIA.....

Marcos trabalha na faculdade há 5 anos e é responsável por cuidar da manutenção e limpeza dos prédios. Ele trabalha em um turno que começa cedo, e geralmente faz sua pausa para o almoço na lanchonete da faculdade. Ele costuma enfrentar longas filas e muitas vezes tem que esperar muito tempo para ser atendido.

## ■ MOTIVAÇÕES.....

Marcos precisa de uma solução rápida e fácil para fazer seu pedido na lanchonete, pois seu tempo de pausa é limitado. Além disso, ele gosta de comer comida saudável e variada, e gostaria de ter mais opções disponíveis na lanchonete.

## ■ NUNCA DEVEMOS.....

O aplicativo nunca deve ser complicado ou difícil de usar, pois Marcos não é muito experiente em tecnologia. Além disso, ele não gostaria de esperar muito tempo por seu pedido, então o aplicativo deve garantir um tempo de espera mínimo.

## ■ A EXPERIÊNCIA IDEAL.....

A experiência ideal para Marcos seria poder acessar o aplicativo facilmente pelo celular, escolher os itens do cardápio que deseja comprar, fazer o pedido e receber um tempo estimado de espera. Ele gostaria de receber notificações quando seu pedido estiver pronto para retirada e gostaria de ter a opção de pagar pelo aplicativo ou na hora da retirada.

## ■ ONDE ENCONTRÁ-LA?.....

Marcos pode ser encontrado em seu local de trabalho, no campus da faculdade, especialmente próximo aos prédios administrativos e de manutenção. Ele também pode frequentar a lanchonete da faculdade durante seu horário de almoço.

# ■ PERSONA

**NOME****Geovana Azevedo****IDADE****20****ONDE MORA****Divinópolis, MG****O QUE FAZ****Estagiária****CITAÇÃO**

## ■ SUA HISTÓRIA.....

Geovana é de Pirapora, mas faz um ano que mora em Divinópolis, lugar que se mudou para cursar Jornalismo na UEMG. Está no 5º período do curso e faz estágio no CEFET-MG, onde passa a maior parte do seu tempo.

## ■ MOTIVAÇÕES.....

Por morar perto e ficar o período da tarde no CEFET, Geovana faz a maioria das refeições na universidade. A comodidade de não precisar ir em casa facilita a rotina. Geovana tem o costume de ir na lanchonete todos os dias, mesmo que não for comprar nada, ela vai para conversar com o Leo e a Rosa, o vínculo com eles é importante para ela.

## ■ NUNCA DEVEMOS.....

O aplicativo nunca deve comprometer a qualidade ou a variedade dos alimentos oferecidos na lanchonete, pois Geovana valoriza muito a alimentação saudável e diversificada. Além disso, o aplicativo não deve ser muito caro ou ter taxas adicionais, já que ela é uma estagiária e tem um orçamento limitado.

## ■ A EXPERIÊNCIA IDEAL.....

A experiência ideal para Geovana seria poder acessar o aplicativo pelo celular, ver o cardápio completo da lanchonete, incluindo informações nutricionais, preços e fotos, e fazer seu pedido antecipadamente. Ela gostaria de ter a opção de escolher entre retirar o pedido na lanchonete ou receber a entrega em seu local de trabalho. Além disso, ela gostaria de receber notificações sobre promoções ou novos produtos na lanchonete. O aplicativo deve ser fácil de usar e intuitivo, sem muitas etapas ou cadastros complicados.

## ■ ONDE ENCONTRÁ-LA?.....

Geovana pode ser encontrada na sala 112 A do Bloco Administrativo do CEFET-MG durante o período da tarde, onde trabalha como estagiária do Registro Acadêmico. Ela também pode ser encontrada na lanchonete da faculdade durante as refeições, onde costuma conversar com os funcionários Leo e Rosa.