

# CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - CAMPUS V – DIVINÓPOLIS PROJETO DE SISTEMAS

Nome do Projeto	Snacks
Nome dos integrantes da Equipe	Bárbara Braga G. C.; Gabriel Couto A. ; Lucas de S. Gontijo; Thaissa Vitória G. D. de Sousa
Orientador:	Eduardo Habib Bechelane Maia/Michel Pires da Silva

## Produto / Serviço:

O produto que estamos desenvolvendo pretende ser uma ótima solução para resolver os problemas enfrentados por servidores, professores, estagiários e alunos na hora de comprar comida na lanchonete da faculdade. Através de nossa plataforma, o processo de compra de lanches se tornará fácil e eficiente, sem a necessidade dos compradores passarem por longas filas ou realizarem pagamentos em dinheiro. Além deste benefício aos clientes, o site também ajudará a dona da lanchonete a monitorar seus gastos e despesas, bem como um maior controle de seu estoque e um maior entendimento do comportamento de compra dos consumidores.

Descubra quais Jobs que seu produto executa?

### **JOBS FUNCIONAIS**

Encomendar opções do cardápio online; Realizar pagamento online; Ser notificado quando produto estiver pronto; Manutenção de estoque (Implementação futura); Fechamento de caixa (Implementação futura); Análise de produtos mais pedidos (Implementação futura);

#### **JOBS OPERACIONAIS**

Foram pensadas duas classes de usuários, o comprador e o empreendedor da lanchonete. Os dois contariam com uma área para logar ou cadastrar-se. A interface do empreendedor contaria com uma parte de estoque, cadastro de entrada e saídas e como projeto futuro, uma parte de administrar o caixa.

Na interface do aluno, apareceriam os produtos, e depois da escolha, os horários em que ele pode retirar o pedido.

### **JOBS EMOCIONAIS**

O serviço tem pretensão de diminuir o estresse e cansaço tanto do comprador, ao diminuir o tempo de espera, quanto do empreendedor ao organizar os pedidos, o estoque e o caixa.

#### **JOBS SOCIAIS**

Facilitar o gerenciamento da cantina faz com que o empreendedor possa compreender sobre suas vendas e assim melhorar a disponibilidade de seus produtos para todos. Os benefícios para os compradores são produtos mais selecionados e facilidade durante suas compras.

Quem são seus concorrentes diretos? (UTILIZE UM QUADRO DESSES PARA CADA APLICAÇÃO CONCORRENTE)

## Consumer

### JOBS FUNCIONAIS

Pedidos ilimitados, sistema de gestão completo, controle de mesas, comandas e PDV em um só lugar, comanda mobile p/ garçom, MenuDino Site e App Delivery, emissor de cupom fiscal NFCe e NFe, agendamento de pedidos, app para entregador, smart delivery, ferramenta de marketing digital integrada ao Google, cardápio QRCode na mesa, monitor de preparo KDS,



# CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - CAMPUS V – DIVINÓPOLIS PROJETO DE SISTEMAS

integração com iFood, controle de estoque e ficha técnica, relatórios online, cupons e programa de fidelidade, cadastro de cardápio.

**JOBS OPERACIONAIS** 

Não aplica.

**JOBS EMOCIONAIS** 

Não aplica.

**JOBS SOCIAIS** 

Não aplica.

### Anota aí

### **JOBS FUNCIONAIS**

Agendamento de pedidos, Atendente virtual, Cardápio digital, Cupom de desconto, Gerenciador de pedidos, Impressão de pedidos, Modo garçom, Pesquisa de satisfação, Pix Plano fidelidade, Ponto de vendas, Recuperador de vendas, Relatórios, Suporte

**JOBS OPERACIONAIS** 

Não é aplicável. (Não é possível acessar)

**JOBS EMOCIONAIS** 

Não é aplicável. (Não é possível acessar)

**JOBS SOCIAIS** 

Não é aplicável. (O produto é voltado para o mercado, não para beneficiar a parte social)

Quais as principais referências para estudo?

### Concorrentes:

Anota aí: <a href="https://anota.ai/home/">https://anota.ai/home/</a>Consumer: <a href="https://consumer.com.br/">https://consumer.com.br/</a>

Quais são os diferenciais que conquistarão o mercado?

O maior diferencial do nosso produto é a análise de dados, para que seja feito um relatório que possua dados como produtos mais vendidos, horários de pico, lucro por produto, quantidade de estoque, oscilação do preço de compra.