# Texto do Caso de uso Car Business

Lucas Guerreiro Pellegrini - 12011BCC053 Pedro Henrique Marra Araújo - 12011BCC008

## Sumário

1	Atores	2
2	Casos de Uso	2
3	Questões	3

#### 1 Atores

Nosso único ator é o usuário do sistema (por enquanto, ver questão sobre, sugestão de administradores e/ou moderadores).

#### 2 Casos de Uso

- (a) Cadastrar na plataforma: o usuário se cadastra na plataforma inserindo os seguintes dados: nome completo, CPF, telefone, cidade, e-mail e senha;
  - (i) (Inclusão) Verificar quantidade de contas: O sistema verifica se, a partir dos dados inseridos ao cadastrar, já existe uma conta;
  - (ii) (Extensão) Mostrar erro de cadastro: Ocorre caso a verificação dê uma resposta negativa ao tentar cadastrar na plataforma;
- (b) Acessar plataforma: O usuário já cadastrado acessa a plataforma através de seu CPF e senha cadastrada;

(Extensão) Mostrar erro de acesso: Ao tentar acessar incorretamente, o sistema mostrará erro caso usuário e/ou senha incompatíveis.

- (c) Conversar com outros usuários via chat: É a forma de interação e contato usuário-usuário presente no sistema;
- (d) Avaliar usuário: Um usuário avalia outro usuário. Existe uma quantificação (1 a 5 estrelas) para a avaliação de modo que usuários melhor avaliados são mais relevantes;
- (e) Buscar carros: Um usuário pode buscar por carros listados no sistema, indicando uma ou mais palavras chave. Aqui, também é possível filtrar por características específicas desejadas;
  - (i) (Extensão) Filtrar características: É a possibilidade de filtrar as características específicas desejadas (como valor, ano, cidade, etc), ao buscar por um veículo.
- (f) Publicar carros: Um usuário publica um carro na lista de carros do sistema. Para isso, é preciso registrar as informações do mesmo;

(i) (Inclusão) Registrar informações do veículo: O usuário informa as seguintes informações a respeito do seu veículo: marca, modelo, ano, valor, cor e observações(marca, modelo, ano, valor, cor e observações(essa deverá ser livre para ele colocar som, vidro elétrico, airbag, rodas, etc).

### 3 Questões

- (1) Ao conversar com outro usuário, é necessário que o destinatário receba uma notificação em seu e-mail?
- (2) Sobre a métrica de avaliação: A "nota" é a média aritmética das avaliações feitas a um usuário?
- (3) Há a avaliação do usuário: essa avaliação poderia gerar o banimento dele caso ele esteja com uma nota muito baixa? Vocês tinham pedido para que haja avaliação do engajamento do usuário a partir dessa avaliação: como vocês gostariam que essa punição (exemplo, diminuir sua visibilidade no aplicativo) ocorresse?
- (4) Quem avaliaria esse sistema de banimento? Um administrador (não estava explícito na solicitação da aplicação)?
- (5) Um usuário é capaz de avaliar outro mais de uma vez?
- (6) De forma mais geral, existe alguém que toma conta do sistema, evitando publicações enganosas (por exemplo), como uma forma de moderador? Ou então, publicações passam por algum processo de validação?