

Texto do Caso de Uso

Car Business

Lucas Guerreiro Pellegrini - 12011BCC053
Pedro Henrique Marra Araújo - 12011BCC008

Sumário

1	Atores	2
2	Casos de Uso	2
1	Cadastrar na Plataforma	2
2	Acessar a Plataforma	3
3	Buscar Anúncios de Carros	3
4	Publicar Anúncio de um Carro	4
5	Conversar com Outros Usuários	5
6	Fazer uma Denúncia	5
7	Avaliar outro Usuário	6
8	Verificar Publicações	7
9	Avaliar uma Denúncia	7
10	Punir um Usuário	8
11	Remover um Anúncio	8

1. Atores

I **Usuário:** É o usuário final da aplicação. Tem acesso às funcionalidades básicas do sistema. Em termos de regras de negócio, pode ser tanto o comprador quanto o vendedor de um produto (carro).

II **Administrador:** É o indivíduo responsável por manter o cumprimento das normas e o bom funcionamento da aplicação. Estão entre seus deveres: analisar denúncias e publicações possivelmente fraudulentas (com a ressalva de que a aplicação não se responsabilizará por procedências do veículo e políticas de pagamento, bem como a efetuação do mesmo) entre outras. São entidades pré-cadastradas no sistema.

2. Casos de Uso

1. Cadastrar na Plataforma

a. *Atores:* Usuário, Administrador.

b. *Pré-Requisitos:* Nenhum.

c. *Fluxo Normal:*

1 → O cliente insere nome completo, CPF, telefone, cidade, e-mail e senha;

2 → O sistema verifica se já existe um usuário com esses dados;

3 → O sistema efetiva o cadastro e exibe uma mensagem de sucesso.

d. *Fluxo Alternativo:*

3.1 → O sistema não efetiva o cadastro e exibe uma mensagem de falha.

2. Acessar a Plataforma

- a. *Atores:* Usuário, Administrador.
- b. *Pré-Requisitos:* Ter cadastro efetivado no sistema, ou seja, passar pelo caso de uso “1. Cadastrar na Plataforma”.
- c. *Fluxo Normal:*
 - 1 → O Usuário/Administrador insere seu CPF e senha cadastrada;
 - 2 → O sistema verifica a existência de um Usuário/Administrador com os dados fornecidos;
 - 3 → O Sistema efetua o *log-in*;
 - 4 → O Usuário/Administrador obtém acesso à plataforma.
- d. *Fluxo Alternativo:*
 - 3.1 → O sistema não efetiva o *log-in* e exibe uma mensagem de falha.

3. Buscar Anúncios de Carros

- a. *Atores:* Usuário.
- b. *Pré-Requisitos:* Estar logado na plataforma, ou seja, passar pelo caso de uso “2. Acessar Plataforma”.
- c. *Fluxo Normal:*
 - 1 → O usuário digita as palavras-chave na ferramenta de busca;
 - 2 → O sistema mostra os anúncios de carros, caso exista, de modo em que os primeiros anúncios exibidos são os de usuários melhor avaliados;
 - 3 → O Usuário seleciona um anúncio;
 - 4 → O sistema exibe as informações sobre tal anúncio;
 - 5 → O Usuário “comprador” solicita um chat para entrar em contato com o Usuário “vendedor” (titular do anúncio).

- 6 → O Usuário “vendedor” aceita a solicitação de contato via chat. (A interação via chat dos Usuários é abordada no caso de uso “5. *Conversar com Outros Usuários*”).
- d. *Fluxo Alternativo:*
- 1.1 → O usuário digita as palavras-chave e aplica filtros (como valor mínimo, ano, cidade, ou outros) na ferramenta de busca
- 2.1 → Caso não ache carro, mostra uma mensagem avisando ao usuário que não há, no momento, carro no catálogo do aplicativo com as especificações solicitadas na busca.
- 3.1 → O Usuário não encontra um anúncio que o agrada.
- 6.1 → O Usuário “vendedor” recusa a solicitação de contato via chat.

4. Publicar Anúncio de um Carro

- a. *Atores:* Usuário.
- b. *Pré-Requisitos:* Estar logado na plataforma, ou seja, passar pelo caso de uso “2. *Acessar Plataforma*”.
- c. *Fluxo Normal:*
- 1 → O usuário informa marca, modelo, ano, valor, cor e observações opcionais (som, vidro elétrico, *airbag*, rodas do veículo);
- 2 → O Sistema gera a cobrança da taxa de serviço por anúncio;
- 3 → O Usuário efetua o pagamento da taxa;
- 4 → O pagamento é aprovado e o Sistema efetua a publicação do anúncio.
- d. *Fluxo Alternativo:*
- 4.1 → O pagamento não é realizado ou é recusado e o anúncio do carro não é publicado.

5. Conversar com Outros Usuários

a. *Atores:* Usuário.

b. *Pré-Requisitos:* Um Usuário aceita uma solicitação de chat de outro Usuário. (A partir do caso de uso “3. *Buscar Carros*”).

Ambos os Usuários devem estar logados na plataforma, ou seja, passar pelo caso de uso “2. *Acessar Plataforma*”.

c. *Fluxo Normal:*

- 1 → O Sistema cria uma instância de Chat com os Usuários “comprador” e “vendedor”;
- 2 → Os Usuários trocam mensagens e eventuais arquivos de mídia (fotos e vídeos);
- 3 → O Sistema armazena o registro do Chat.

d. *Fluxo Alternativo:*

- 1.1 → A instância de Chat já foi criada anteriormente e os Usuários continuam a conversa a partir das mensagens antigas;
- 2.1 → Um Usuário faz uma denúncia ao outro. (caso de uso “6. *Fazer Denúncia*”).

6. Fazer uma Denúncia

a. *Atores:* Usuário.

b. *Pré-Requisitos:* O Usuário que faz a denúncia deve estar logado na plataforma, ou seja, passar pelo caso de uso “2. *Acessar Plataforma*”. Adicionalmente, o Usuário precisa estar ou dentro de um anúncio de carro (a partir de uma busca) ou dentro de uma instância de chat com outro usuário.

c. *Fluxo Normal:*

- 1 → O Usuário seleciona a opção de denunciar um Usuário ou publicação;

- 2 → O Usuário informa o motivo da denúncia (*e.g.* anúncio fraudulento, informação potencialmente mentirosa, ou qualquer outra violação de norma e/ou conduta);
- 3 → O Sistema registra e armazena a denúncia.
- d. *Fluxo Alternativo:*
 - 4.1 → O sistema não registra a denúncia, caso exista uma denúncia recente envolvendo as mesmas partes, e notifica o Usuário que tentou fazer a mesma.

7. Avaliar outro Usuário

- a. *Atores:* Usuário.
- b. *Pré-Requisitos:* Ter tido uma conversa via chat com outro Usuário, ou seja, passar pelo caso de uso “5. *Conversar com Outros Usuários*”.
- c. *Fluxo Normal:*
 - 1 → Um Usuário seleciona a opção de avaliar o outro Usuário, com quem possui um histórico de chat;
 - 2 → O Usuário então informa a nota que deseja atribuir ao outro;
 - 3 → O sistema verifica se essa mesma avaliação já foi realizada recentemente.
 - 4 → A avaliação é computada pelo sistema.
- d. *Fluxo Alternativo:*
 - 3.1 → Caso exista uma avaliação recente envolvendo esses mesmos usuários, então a nova avaliação não é computada pelo sistema.

8. Verificar Publicações

- a. *Atores:* Administrador.
- b. *Pré-Requisitos:* Existirem publicações de anúncios.
- c. *Fluxo Normal:*
 - 1 → O Administrador identifica e analisa um anúncio que potencialmente diverge das normas do sistema;
 - 2 → O Administrador remove o anúncio;
 - 3 → O sistema notifica o Usuário titular do anúncio sobre a remoção do mesmo e possíveis penalidades aplicadas.
- d. *Fluxo Alternativo:*
 - 2.1 → O Administrador não remove o anúncio.
 - 2.2 → Além de remover o anúncio, o Administrador aplica uma punição ao Usuário (Caso de uso “10. Punir Usuário”).

9. Avaliar uma Denúncia

- a. *Atores:* Administrador.
- b. *Pré-Requisitos:* Existirem Denúncias.
- c. *Fluxo Normal:*
 - 1 → O Administrador acessa a lista de denúncias;
 - 2 → O Administrador escolhe e avalia uma denúncia;
 - 3 → o Administrador aplica uma punição ao Usuário denunciado (Caso de uso “10. Punir Usuário”);
 - 4 → O Sistema remove a denúncia da lista de denúncias e a arquiva junto à avaliação do Administrador;
 - 5 → O Sistema notifica os dois Usuários envolvidos na denúncia sobre a avaliação do Administrador, além de possíveis punições aplicadas.

d. *Fluxo Alternativo:*

3.1 → o Administrador **não** aplica uma punição ao Usuário denunciado.

10. Punir um Usuário

a. *Atores:* Administrador.

b. *Pré-Requisitos:* Um Administrador deve passar pelos casos de uso “8. Verificar Publicações” ou “9. Avaliar Denúncias”.

c. *Fluxo Normal:*

1 → Tendo decidido punir um Usuário com base em suas análises prévias dos Casos de Uso 8 ou 9, o Administrador informa o motivo, além de qual será a punição aplicada;

2 → O Sistema computa e aplica a punição.

3 → O Sistema informa o Usuário punido sobre a punição.

d. *Fluxo Alternativo:* Não há.

11. Remover um Anúncio

a. *Atores:* Usuário.

b. *Pré-Requisitos:* O Usuário deve passar pelo caso de uso “4. Publicar Carros” (Ter, ao menos, um anúncio na plataforma).

c. *Fluxo Normal:*

1 → O Usuário, na aba de “Meus Anúncios”, indica que deseja remover um de seus anúncios;

2 → O Sistema pergunta ao Usuário qual é o motivo da remoção, fornecendo as seguintes opções: “Mudei de ideia”, “Vendi o meu carro”, “Outros”;

3 → O Usuário seleciona a opção correspondente;

4 → O Sistema efetiva a remoção do anúncio.

d. *Fluxo Alternativo:*

4.1 → Se o Usuário seleciona a opção “Vendi o meu carro”, o Sistema pede para que o Usuário informe a quem ele vendeu; fornecendo ao mesmo uma lista com todos os usuários com quem interagiu via Chat, além da opção “Não vendi o meu carro pelo *Car Business*”, para então disparar o caso de uso “7. *Avaliar outro Usuário*” entre ambos e, finalmente, efetivar a remoção do anúncio.