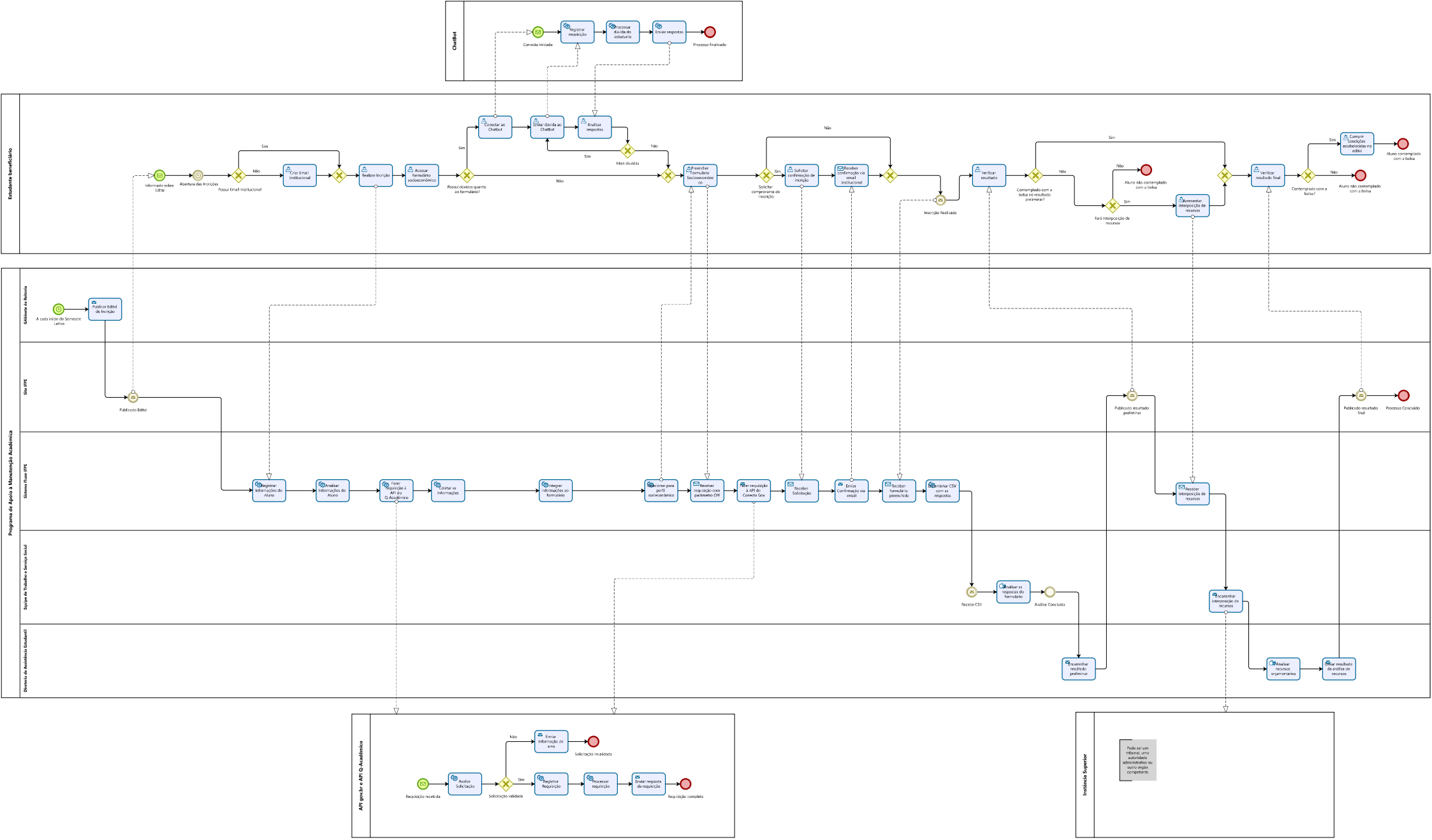
ChatBot
Conexão iniciada
Registrar requisição
Processar dúvida do estudante
Enviar respostas
Processo finalizado
Estudante beneficiário
Informado sobre Edital
Abertura das Inscrições
Possui Email institucional
Sim
Não
Criar Email institucional
Realizar Inscrição
Acessar formulário socioeconômico
Possui dúvidas quanto ao formulário?
Sim
Não
Conectar ao Chatbot
Enviar dúvida ao Chatbot
Analisar respostas
Sim
Mais dúvidas
Não
Preencher Formulário Socioeconômico
Não
Solicitar comprovante de inscrição
Sim
Solicitar confirmação de inscrição
Receber confirmação via email institucional
Inscrição Realizada
Verificar resultado
Contemplado com a bolsa no resultado preliminar?
Sim
Não
Não
Aluno não contemplado com a bolsa
Fará interposição de recursos
Sim
Apresentar interposição de recursos
Verificar resultado final
Contemplado com a bolsa?
Sim
Cumprir condições estabelecidas no edital
Aluno contemplado com a bolsa
Não
Aluno não contemplado com a bolsa
Programa de Apoio à Manutenção Acadêmica
Gabinete da Reitoria
A cada início do Semestre Letivo
Publicar Edital de Inscrição
Site IFPE
Publicado Edital
Publicado resultado preliminar
Publicado resultado final
Processo Concluído
Sistema Fluxo IFPE
Registrar informações do Aluno
Analisar informações do Aluno
Fazer requisição à API do Q.Acadêmico
Coletar as informações
Integrar informações ao formulário
Acionar para perfil socioeconômico
Receber requisição com parâmetro CPF
Ler requisição à API do Conecta Gov
Receber Solicitação
Enviar Confirmação via email
Receber formulário preenchido
Gerar CSV com as respostas
Receber interposição de recursos
Equipe de Trabalho e Serviço Social
Recebe CSV
Analisar as respostas do formulário
Análise Concluída
Encaminhar interposição de recursos
Diretoria de Assistência Estudantil
Encaminhar resultado preliminar
Analisar recursos orçamentários
Enviar resultado da análise de recursos
API gov.br e API Q.Acadêmico
Requisição recebida
Avaliar Solicitação
Solicitação validada
Não
Enviar informação de erro
Solicitação inválidada
Sim
Registrar Requisição
Processar requisição
Enviar resposta da requisição
Requisição completa
Instância Superior
Pode ser um tribunal, uma autoridade administrativa ou outro órgão competente.