

Termo de Abertura do Projeto
(Project Charter)

Título do Projeto	Data de Última Revisão
Bolsa Permanência - IFPE	21/11/2023

Gerente de Projeto Responsável
Maria Clara Falcao Guerra Barreto

Justificativa do Projeto
<p>A elaboração deste projeto é impulsionada por um compromisso com a promoção da equidade educacional e inclusão social. Reconhecendo as complexidades enfrentadas pelos alunos cotistas em situação de vulnerabilidade no processo de solicitação de bolsa de assistência estudantil no IFPE, a iniciativa visa simplificar e integrar esse procedimento.</p> <p>A motivação central reside no desejo de assegurar acesso igualitário à educação, reduzir a evasão estudantil decorrente da complexidade do processo, e promover eficiência operacional. Ao otimizar a jornada do estudante, o projeto não apenas supera barreiras burocráticas, mas também contribui para a equidade, justiça social e formação de cidadãos mais capacitados.</p> <p>Dessa forma, a iniciativa não apenas aborda questões práticas, mas representa um investimento significativo na construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável, onde a educação é verdadeiramente acessível, independentemente de suas circunstâncias iniciais.</p>

Objetivos e metas do projeto
<ul style="list-style-type: none">● Reduzir a complexidade do questionário de solicitação de bolsa;● Aprimorar a experiência dos alunos durante o processo de solicitação da bolsa;● Agilizar as etapas de análise, aprovação e distribuição das bolsas;● Eliminar barreiras de compreensão no processo, especialmente para alunos com acesso limitado à educação de qualidade;● Prevenir a evasão de alunos antes da aprovação das bolsas;● Redução do tempo e esforço dedicados ao processamento de solicitações, promovendo melhoria significativa na eficiência operacional da equipe de gestão do IFPE, e permitindo concentração em atividades mais estratégicas no programa de assistência estudantil;

Descrição do projeto
<p><i>Contexto do Problema:</i></p> <p>O sistema atual que trata do processo de requerer bolsa de assistência estudantil do IFPE está muito complexo o que dificulta a jornada do estudante no sistema. O</p>

problema envolve diretamente a Diretoria de Assistência Estudantil e os alunos cotistas do IFPE que têm direito a solicitação da bolsa, porém, o enfoque principal está justamente na redução e integração do questionário respondido pelos alunos, deixando a jornada mais curta e menos complexa. Dentro desse contexto ainda há uma série de fatores variáveis provenientes dos diferentes cenários estruturais e sociais entre os campus e grupos de alunos.

Os programas de assistência estudantil são lançados semestralmente, em cada campus, podendo ser acompanhados nas páginas institucionais. De acordo com depoimento de Marco Eugênio, diretor da Diretoria de Tecnologia da Informação do IFPE, atualmente a duração do processo de preenchimento por parte do aluno é por volta de dois dias ou mais.

Por volta de 67% dos estudantes que entram no IFPE ingressam como cotistas, ou seja, a maior parte dos ingressantes estão mais dispostos a necessitar da bolsa de manutenção estudantil.

Causas Prováveis:

O aumento no número de solicitações de bolsa superou a capacidade orçamentária disponível. A necessidade de identificar alunos com maior grau de vulnerabilidade levou ao acréscimo de perguntas e comprovações no questionário, tornando-o mais extenso e complexo. A proposta busca equilibrar a distribuição de bolsas considerando a vulnerabilidade, sem comprometer a eficácia do processo.

Relevância do Problema:

A complexidade na solicitação da bolsa prejudica a experiência educacional dos alunos em situação de vulnerabilidade, ampliando as barreiras de acesso à educação. A bolsa de assistência estudantil desempenha um papel vital para garantir o acesso de estudantes em condições financeiras precárias à educação. Resolver esse problema é fundamental para combater a exclusão e as desigualdades no acesso à educação.

Abrangência e Complexidade:

O problema abrange diversas formas de vulnerabilidades, desde desafios financeiros agudos até dificuldades emocionais e familiares. A complexidade decorre da necessidade de abordar essas diferentes formas de vulnerabilidade de maneira personalizada, considerando as particularidades de cada campus e de cada aluno.

Indicadores de Sucesso:

A redução no tempo médio de preenchimento do questionário, o aumento na taxa de conclusão do processo, a melhoria na satisfação dos alunos e o aumento na eficiência operacional da DAE serão os indicadores-chave de sucesso para a implementação desta proposta.

Cronograma, Orçamento e Parcerias:

Um cronograma detalhado, orçamento e parcerias estratégicas serão estabelecidos para guiar o desenvolvimento deste projeto. A proposta prevê uma abordagem ágil e flexível para permitir ajustes contínuos com base no feedback.

Premissas do projeto

- O sistema atual é complexo e dificulta a jornada dos estudantes no processo de solicitação de bolsa;
- A complexidade do formulário socioeconômico leva a atrasos significativos no

processo;

- Os alunos cotistas em situação de vulnerabilidade são o público-alvo do projeto;
- A falta de compreensão de determinadas perguntas pelos alunos contribui para a demora na conclusão do processo.
- A diversidade de vulnerabilidades entre os alunos exige abordagens personalizadas;
- A complexidade do problema vai além das questões financeiras e inclui desafios emocionais e familiares;
- A limitação orçamentária resulta na necessidade de priorização de alunos mais vulneráveis;

Restrições do projeto

- Prazo até 19 de março de 2024, dia da apresentação final;
- A entrega final é um plano de implantação, sob as dimensões de Sistemas de Informação. Em outras palavras, o projeto não avançará para a fase de implementação prática antes da entrega final;

Principais stakeholders

- Alunos cotistas do IFPE;
- A Diretoria de Assistência ao Estudante (DAE):
Diretora de Assistência Estudantil: Nathália da Mata Atroch.
Coordenadora de Apoio Pedagógico e Assistente da Diretoria de Assistência ao Estudante: Cintia Batista.
Coordenador da Coordenação de Educação Física, Esporte e Lazer: José Nildo Alves Caú.
Assistente Social: Bárbara Mirela de Holanda.
Psicóloga: Rossana Carla Rameh de Albuquerque.
Nutricionista: Silvia Patrícia de Oliveira Silva Bacalhau.
Assistente em Administração: Eliana Bandeira, Delmira Maria Dias da Silva.
Auxiliar Administrativa Maria Aparecida Cruz;
- A Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI):
Diretor: Marco Antonio Eugênio Araújo.
Assessoria Administrativa: Daniel Quaresma
Coordenação de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias – CADT: Equipe: Cleber Silva, Elmi Araújo, Filipe Arruda, Ítalo Lemos, Marlus Souza, Renata Andrade, Rodrigo Folha, Wagner Nascimento.
Coordenação de Redes e Infraestrutura – CRI: Equipe: Jackson Nunes, Jariedson Dantas, Valdir Silva.
Núcleo de Governança: Equipe: Anderson Ferreira, Luiz Calazans.
Núcleo de Manutenção e Suporte: Equipe: Ronaldo Lima, Victor Queiroz;
- **Simone do Santos** - Professora (Sistema de Gestão Empresarial);
- **Alexandre Vasconcelos** - Professor (Planejamento e Gerenciamento de Projetos);

- **Jéssyka Vilela** - Professora (Gestão de Processos de Negócios);
- **Equipe 03** (Sistemas de Informação, CIn UFPE)
 Maria Clara Falcão Guerra Barretto (GP - 1ª Iteração)
 Erick Daniel Alves de Lima
 Daniel Beltrão Zamboni Lucena
 Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
 Lucas Gabriel de Oliveira Silva
 Luis Filipe Vasconcelos Pascoal;

Riscos do projeto

- Membros da equipe do IFPE podem resistir às mudanças propostas, atrasando a implementação e a aceitação da nova abordagem;
- A Diretoria de Assistência Estudantil e/ou a Diretoria de Tecnologia da Informação podem/pode não aceitar completamente a solução proposta, exigindo ajustes adicionais;
- Dependendo da complexidade das soluções tecnológicas propostas, pode haver desafios no desenvolvimento, testes e implementação;
- Alterações nas políticas educacionais ou regulamentações podem impactar os requisitos do projeto durante o desenvolvimento;

Marcos (milestones) do projeto

- Kickoff do Projeto (21/11/2023) - Termo de Abertura: Entendimento do problema e planejamento inicial;
- 1º Status Report (19/12/2023) - Entendimento do problema e processos: desenho e modelo de processos de negócio;
- 2º Status Report (22/02/2024) - Análise de soluções e proposta de melhorias;
- Apresentação Final (19/03/2024) - Plano de implantação, sob as dimensões de Sistemas de Informação;

Custo e prazo estimados do projeto

O prazo estimado para a conclusão do projeto é de **5 meses**. Esse prazo leva em consideração o desenvolvimento das atividades acadêmicas, a interação com os stakeholders e a conclusão de todas as etapas planejadas.

Custo Total para um Aluno:

- R\$1.320 por aluno;
- Considerando 5 alunos: $R\$1.320 * 5 = R\6.600 ;

Custo Total para Seis Alunos:

- Utilizando o custo por aluno, o custo total para seis alunos é: $R\$6.600 * 6 = R\39.600 ;

Adição de Custos Indiretos:

- Adicionando 20% para custos indiretos;
- Custo total com custos indiretos: $R\$39.600 + (20\% * R\$39.600) = \underline{R\$47.520}$;

Os custos aqui apresentados são baseados em estimativas e podem sofrer ajustes ao longo do projeto, conforme a necessidade de adaptação às circunstâncias e aos requisitos que possam surgir durante a execução.