

SGE - PGP - GPN

— Apresentação Final —

FLUXO

Instituto Federal de Pernambuco



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Grupo

Conheça o nosso **time** ✨



Luis Filipe
lfvp@cin.ufpe.br



Erick Daniel
edal@cin.ufpe.br



Daniel Zamboni
dbzl@cin.ufpe.br



Gabriel Barbosa
gbgo@cin.ufpe.br

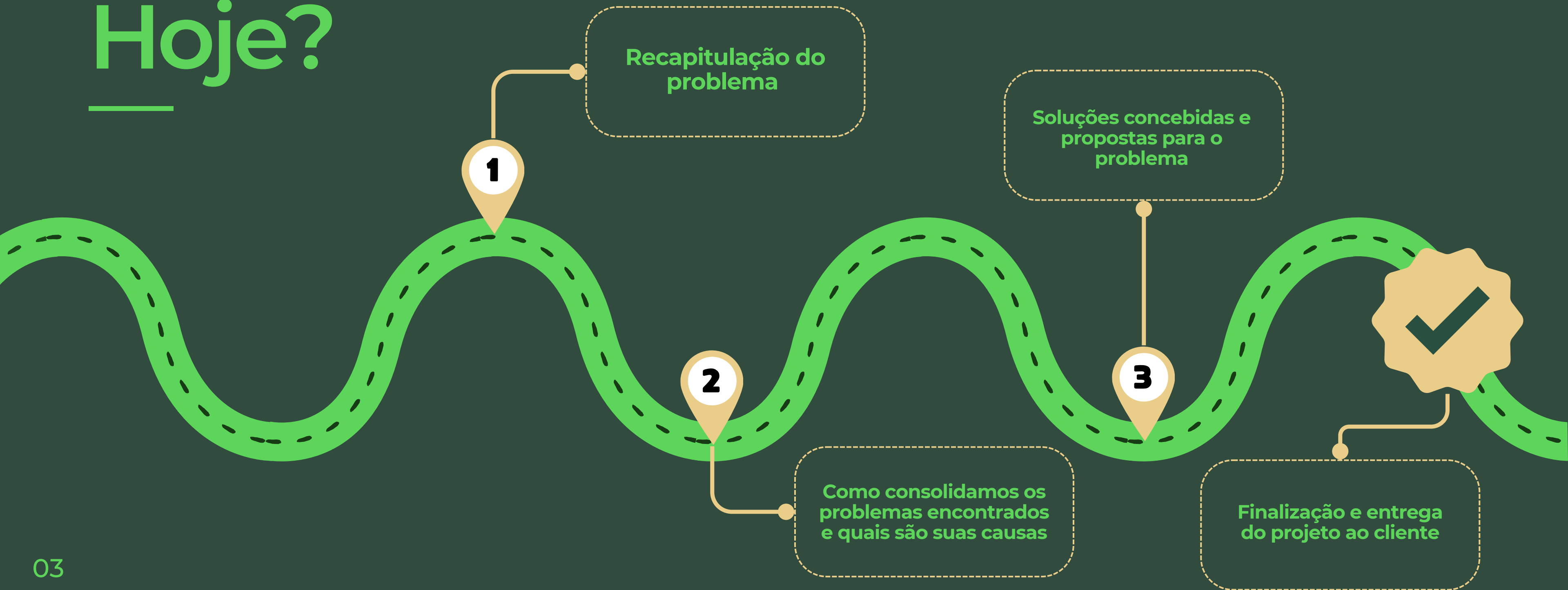


Lucas Gabriel
lgos@cin.ufpe.br



Maria Clara Barretto
mcfgb@cin.ufpe.br

O que veremos Hoje?



Recapitulando o **Problema**

- Baixa eficiência no processo de requerimento da **bolsa de assistência estudantil do IFPE**
- Muitas dificuldades na **jornada do estudante** ao responder o questionário
- Possui alta complexidade devido à grande **diversidade de vulnerabilidades** dos alunos do IFPE em diferentes regiões



Qual o objetivo da Bolsa?



- Ampliar as condições de permanência **dos alunos**, contribuindo para a igualdade de oportunidades **acadêmicas**.
- Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e culturais.
- O processo seletivo tem como objetivo agrupar os estudantes entre aptos e não aptos a receber a bolsa **sem meritocracia**

Que tal um pouco de Dados—



Processo passou a
demorar dias



R\$17mi

DE RECEITA
DISTRIBUIDOS PARA 7
PROGRAMAS

Aluno aptos por edital

+4000

Critérios de decisão

16

Número de
processos avaliados

+167%

Tempo de
resposta

+1000%

Quem é o Cliente?



DTI

(Diretoria de Tecnologia da Informação)

Responsáveis pela normatização de processos, infraestrutura, virtualização de serviços desenvolvimento e implementação de sistemas

Cliente Principal



Alunos Cotistas

Estudantes advindos da rede públicas ou com renda familiar per capita de até 1,5 salário mínimo e/ou em situação de vulnerabilidade, bem como estudantes com deficiência e transtornos .

Fora do escopo



DAE

Diretoria de Assistência Estudantil:
Auxilia os estudantes no desempenho das atividades , por meio da concessão de auxílios e incentivo à participação em atividades.

Por que era feito em uma hora? Bolsa
 Vulnerabilidade Atraso Emergência

UX/UI ALUNO DAE
 DTI IFPE

Jornada do aluno Por que tantas comprovações?
 Permanência Lentidão Dificuldade



ENTREVISTAS

Precisávamos
consolidar qual era
a causa problema
Conseguimos!

O formulário foi capaz de atingir 5 alunos, garantindo
melhor entendimento do problema





Já estou participando desse processo a 4 períodos, e **sempre eram necessárias** diversas informações para comprovar a veracidade e a possibilidade do aluno ter acesso a bolsa, e na maioria das vezes sempre tive **muitos problemas** com a plataforma

Mateus Coutinho, aluno bolsista do IFPE





As respostas e informações disponibilizadas são **muito vagas**, falta **organização** e comunicação dos meios envolvidos nos projetos de bolsas

Luciane Alexandre, aluna bolsista do IFPE



Causas do — Problema

O que foi identificado por nós e validado pelos alunos?



Comprovações

A grande quantidade de questões e comprovações poderia ser melhorada através da integração com outross sistemas

Linguagem

A linguagem das questões do formulário não é muito clara e causa muitas dúvidas

Suporte

Os alunos relatam que não existe uma central onde possam tirar dúvidas sobre o processo.

Escalabilidade

O site utilizado para o preenchimento do questionário parece não estar preparado para lidar com a grande quantidade de acessos



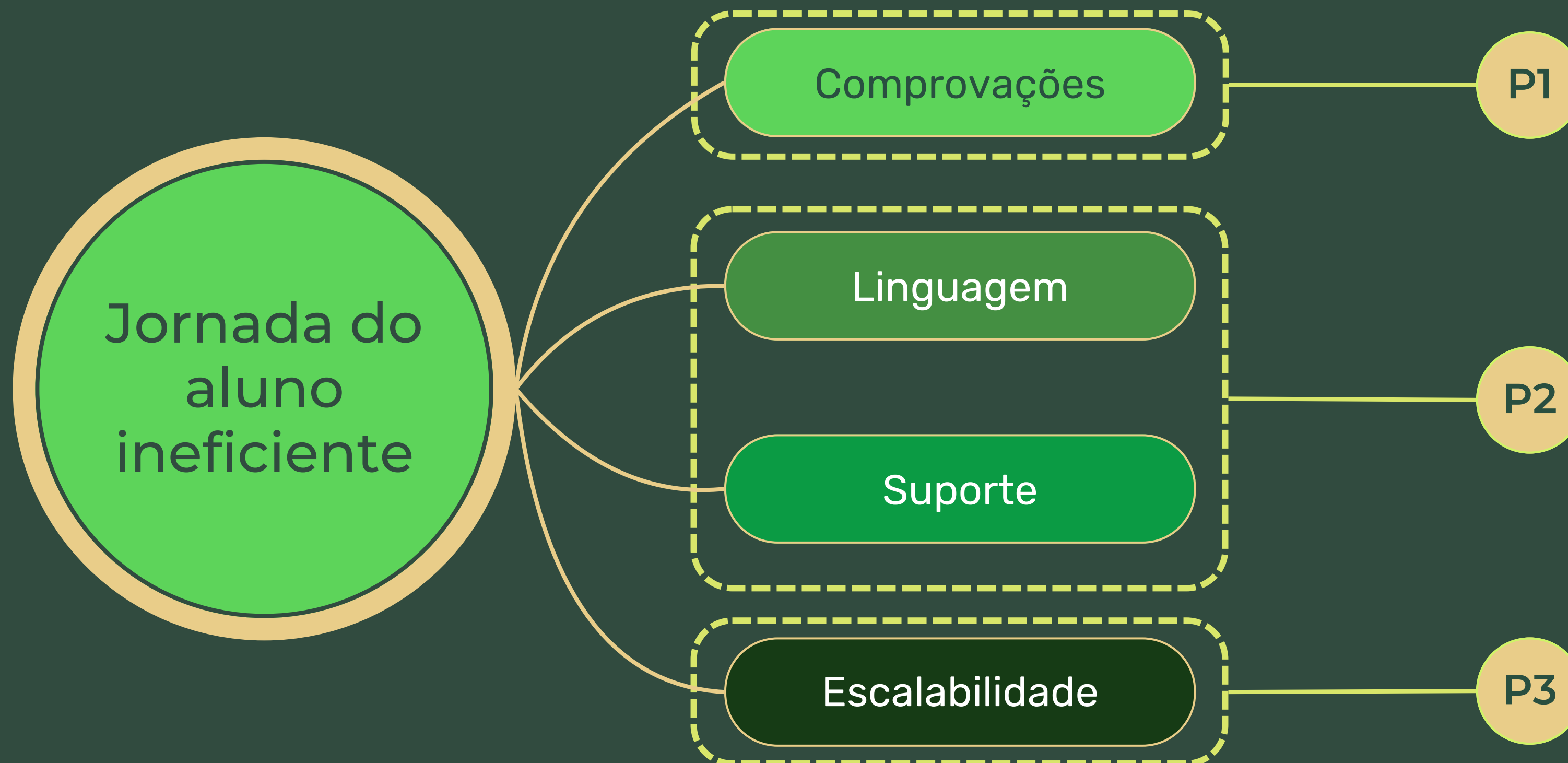
ESCOPO GRANDE?



Problema

Causas

Prioridade de solução



Prioridades do Plano de — Implantação





FLUXO
Instituto Federal de Pernambuco

SOLUÇÃO

4 Causas
elencadas e validadas

4 soluções
idealizadas

Prioridade 1

Excesso de
comprovações

Uma solução



Solução

Integração de API

- A **API CadÚnico** Serviços permite verificar se um CPF está presente na base do Cadastro Único e se o indivíduo faz parte de um grupo familiar de **baixa renda** (renda per capita de até meio salário mínimo).
- A API também informa se o cadastro da família está **atualizado** (até 24 meses).
- **Público Alvo:** Órgãos e entidades da administração pública direta, autárquica e fundacional.



Solução

Integração de API

- A **API Q-Acadêmico**, equivalente ao Sigaa da UFPE, possui informações já disponíveis do momento da matrícula.
- Permite **extrair informações** de respostas que são requisitadas no formulário.
- Dessa forma, evitaremos solicitar dados **redundantes** aos alunos, agilizando o processo de inscrição.



O que vai ser _____ Implementado?



APIs CONECTA GOV



CADÚnico

Extração automática de informações comprobatórias do aluno de baixa renda por meio do CPF. Isso simplificará o preenchimento do formulário e garantirá a veracidade das informações.

APIs IFPE



Q-Acadêmico

A API já integrada do Q-Acadêmico do IFPE, equivalente ao Siga da UFPE, possui informações já disponíveis do momento da matrícula do aluno que são requisitadas ao usuário.

RESULTADO



Economia de Etapas

O uso de API elimina a necessidade de intervenção manual em várias etapas, resultando em economia de tempo, redução de erros e maior eficiência operacional.



— NOVO — PROCESSO

21

API CADÚNico



Se o aluno possui cadastro no CADÚnico, ele fornece seu CPF ou de seu responsável.



O sistema se comunica com a API do CadÚnico



O sistema retorna se a requisição dos dados foi bem sucedida



Se bem-sucedida, ele prossegue com o formulário, evitando questões sobre análise de baixa renda.



— NOVO — PROCESSO

22

API Q-Acadêmico



O aluno realiza o acesso
para preencher o
formulário



O sistema se comunica
com a API do Q-
Acadêmico



Questões que serão
poupadas dão um retorno
com as informações
extraídas



Aluno verifica
informações dos
campos preenchidos
com seus dados

Prioridade 2

Linguagem + Suporte

Duas soluções



Solução 1

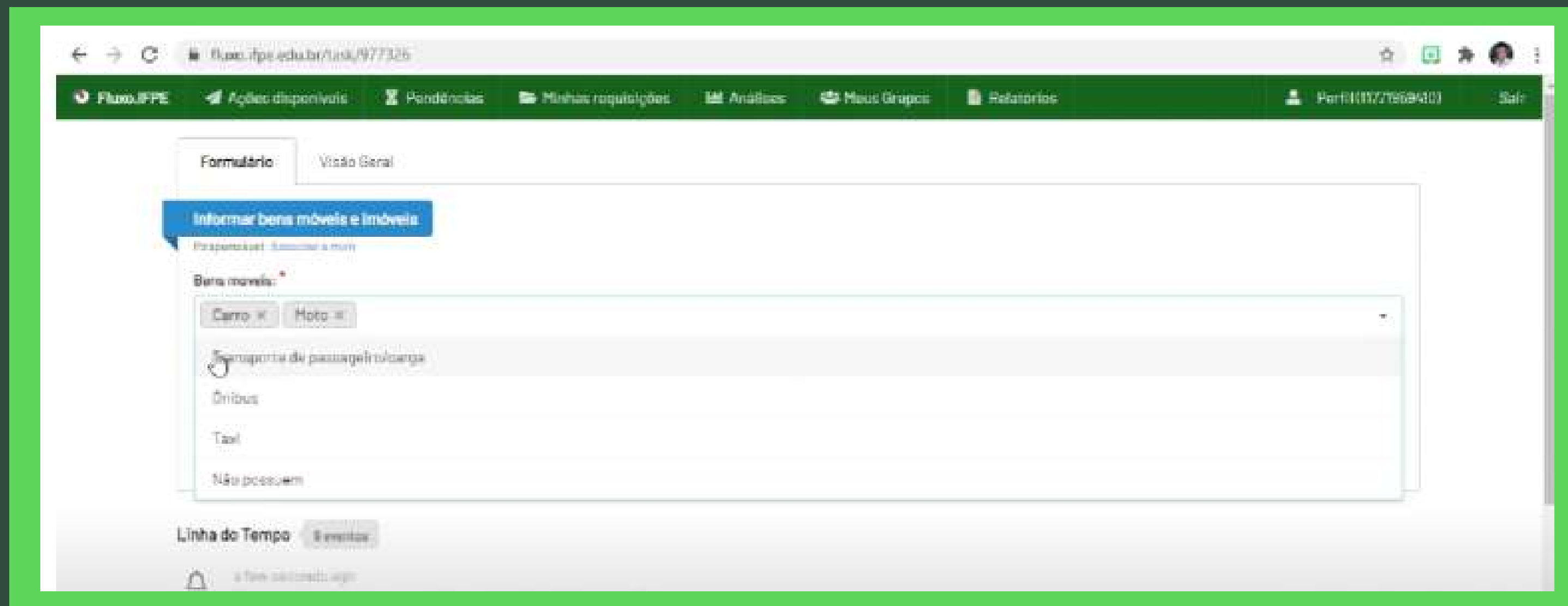
Linguagem e Interface

- Oferecer uma abordagem mais **intuitiva e amigável**.
- **Manter** a quantidade e o objetivo das perguntas exigidas pela DAE.
- Implementação de uma interface de auxílio ao aluno
- Retornar **situação durante** o preenchimento do formulário e posteriormente.
- Retorno sobre a **correta submissão** dos documentos.



AJUSTES

INTERFACE DO FOMULÁRIO



The screenshot shows a web application interface for a form. The top navigation bar includes links for 'Fluxo IFPE', 'Ações disponíveis', 'Pendências', 'Minhas requisições', 'Análises', 'Meus Gráficos', and 'Relatórios'. The main content area has two tabs: 'Formulário' (active) and 'Visão Geral'. Under the 'Formulário' tab, there is a blue button labeled 'Informar bens móveis e imóveis'. Below this button, there is a section titled 'Bens móveis:' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Carro', 'Moto', 'Transporte de passageiros/carga', 'Ônibus', 'Táxi', and 'Não possuem'. At the bottom of the form, there is a 'Linha do Tempo' section with a 'Eventos' button.

- Talvez o aluno não saiba o que são Bens - Adicionar ponto de informação com explicações

AJUSTES

INTERFACE DO FOMULÁRIO

The screenshot shows a web browser window with the URL `fluxo.fpe.edu.br/urisk/977317`. The page contains the following text and form elements:

- Header: "O que é o CADÚnico?"
- Text: "Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é o instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda para a seleção de beneficiários e a integração desses pessoas a programas sociais governamentais. (fonte: site caixa econômica federal)." (Note: the original text has a typo 'pessoas' which has been corrected to 'pessoas').
- Section: "Beneficiário(a) de programa social ou inscrição no CADÚnico: *"
- Text: "Você ou sua família são usuário(s) do Benefício de Prestação Continuada - BPC ou do Programa Bolsa Família ou possuem inscrição no CADÚnico?"
- Form: A list box with the following options:
 - Não
 - Sim, participamos do Benefício de Prestação Continuada - BPC
 - Sim, participamos do Bolsa Família
 - Sim, somos inscritas(os) no CADÚnico
- Text: "Caso não possua, digite 0"
- Form: A text input field.
- Text: "Quantidade de filhos entre 0 e 6 anos: *"
- Text: "Caso nenhum tenha idade menor que 06 anos, digite 0"
- Form: A text input field.

Below the form, there is a progress bar with four stages:

- Envio bem sucedido (checked with a green checkmark)
- Confirmando seus dados (active with a green dot)
- Análise do envio (inactive with a grey dot)
- Lista de contemplados (inactive with a grey dot)

- Questionar somente o CPF do aluno ou responsável que será **enviado para a API** para se averiguar se está como cadastro atualizado. Sem a necessidade de **checagem manual**.
- Retornar ao aluno em que fase ele está


AJUSTES

INTERFACE DO FOMULÁRIO

The screenshot shows a web browser window with a form titled "Escolher endereço" (Choose address). The form contains several input fields with pre-filled data:

- CEP:** 54520-110
- Endereço:** Informe o nome da rua e o número. Ex: Avenida Boa Viagem, 2332
Rua Josefa Batista de Medeiros
- Bairro:** COHAB
- Cidade:** Cabo de Santo Agostinho
- Estado:** PE
- Telefone:** (field is empty)

- Informações como CEP e endereço **já estão** presentes no banco de dados do **Q-Acadêmico**, podendo ser questionado se o aluno deseja alterar o endereço devido alguma mudança.



Ações disponíveis

Ações em andamento

Minhas requisições

Análises

Meus Grupos

Relatórios

Perfil

Sair

✓

✓

03

04

05

Informações básicas

Bens Móveis e Imóveis

Programas sociais

Renda per capita

Relato de vida

Formulário

Visão Geral

Preencher informações de programas sociais do núcleo familiar e informações acadêmicas

O que é o BPC?


BPC Benefício de Prestação Continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao Idoso com idade de sessenta e cinco anos ou mais, que comprovem não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família. (fonte: DECRETO N 6.214, DE 28 DE SETEMBRO DE 2007.)

O que é o Bolsa Família?

É um programa de transferência direta de renda direcionado às famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o País, de modo que consigam superar a situação de vulnerabilidade e pobreza. (fonte: site caixa econômica federal)

O que é o CADÚnico?

Cadastro Único para Programas Sociais de Governo Federal (CadÚnico) e o instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda para a seleção de beneficiários e a integração dessas pessoas a programas sociais governamentais. (fonte: site caixa econômica federal)


Você é beneficiário(a) de algum programa social ou está inscrito(a) no CADÚnico? 

☒ Não


☐ Sim, participamos do Benefício de Prestação Continuada - BPC

☐ Sim, participamos do Bolsa Família

☐ Sim, somos inscritos(as) no CADÚnico

Caso seja inscrito no CADÚnico, por favor, forneça o seu CPF ou se for menor de idade, o CPF do responsável. 

☐ Não sou inscrito no CADÚnico

Quantas pessoas compõe o seu núcleo familiar? 

☒ Menos de 3 pessoas

☐ Entre 3 e 5 pessoas


☐ Entre 6 e 8 pessoas

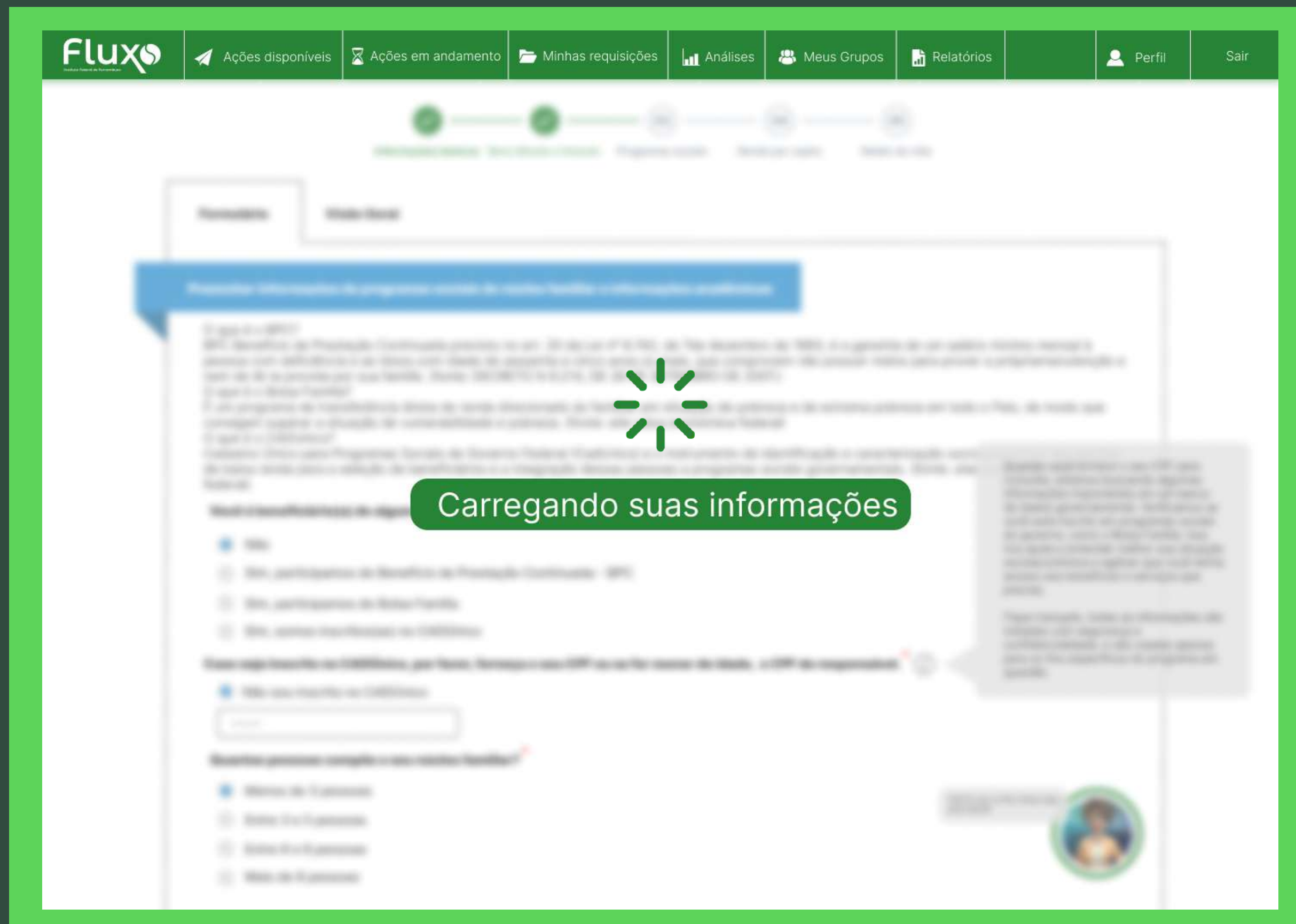
☐ Mais de 8 pessoas


Quando você fornece o seu CPF para consulta, estamos buscando algumas informações importantes em um banco de dados governamental. Verificamos se você está inscrito em programas sociais do governo, como o Bolsa Família. Isso nos ajuda a entender melhor sua situação socioeconômica e agilizar que você tenha acesso aos benefícios e serviços que precisa.

Fique tranquilo, todas as informações são tratadas com segurança e confidencialidade, e são usadas apenas para os fins específicos do programa em questão.

Olá! Eu sou a Zita. Estou aqui para ajudar.







Ações disponíveis

Ações em andamento

Minhas requisições

Análises

Meus Grupos

Relatórios

Perfil

Sair

✓

✓

03

04

05

Informações básicas

Bens Móveis e Imóveis

Programas sociais

Renda per capita

Relato de vida

Formulário

Visão Geral

Preencher informações de programas sociais do núcleo familiar e informações acadêmicas

O que é o BPC?


BPC Benefício de Prestação Continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao Idoso com idade de sessenta e cinco anos ou mais, que comprovem não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família. (fonte: DECRETO N 6.214, DE 28 DE SETEMBRO DE 2007.)

O que é o Bolsa Família?

É um programa de transferência direta de renda direcionado às famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o País, de modo que consigam superar a situação de vulnerabilidade e pobreza. (fonte: site caixa econômica federal)

O que é o CADÚnico?

Cadastro Único para Programas Sociais de Governo Federal (CadÚnico) e o instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda para a seleção de beneficiários e a integração dessas pessoas a programas sociais governamentais. (fonte: site caixa econômica federal)


Você é beneficiário(a) de algum programa social ou está inscrito(a) no CADÚnico? 

☒ Não

☐ Sim, participamos do Benefício de Prestação Continuada - BPC


☐ Sim, participamos do Bolsa Família

☐ Sim, somos inscritos(as) no CADÚnico

Caso seja inscrito no CADÚnico, por favor, forneça o seu CPF ou se for menor de idade, o CPF do responsável. 

☐ Não sou inscrito no CADÚnico

Inscrição no CADÚnico validada ✓

Quantas pessoas compõe o seu núcleo familiar? 

☒ Menos de 3 pessoas

☐ Entre 3 e 5 pessoas


☐ Entre 6 e 8 pessoas


☐ Mais de 8 pessoas


Quando você fornece o seu CPF para consulta, estamos buscando algumas informações importantes em um banco de dados governamental. Verificamos se você está inscrito em programas sociais do governo, como o Bolsa Família. Isso nos ajuda a entender melhor sua situação socioeconômica e agilizar que você tenha acesso aos benefícios e serviços que precisa.


Fique tranquilo, todas as informações são tratadas com segurança e confidencialidade, e são usadas apenas para os fins específicos do programa em questão.


Olá! Eu sou a Zita. Estou aqui para ajudar.








 Ações disponíveis


 Ações em andamento


 Minhas requisições

 Análises

 Meus Grupos

 Relatórios

 Perfil

 Sair

Envio concluído!

 Ver minha resposta

 Dúvidas

Data do envio: 18/03/2024

 **Aguarde os próximos passos do processo**

Status

Acompanhe como anda sua requisição



Envio bem sucedido



Confirmando seus dados



Análise dos candidatos



Resultado preliminar



Resultado final

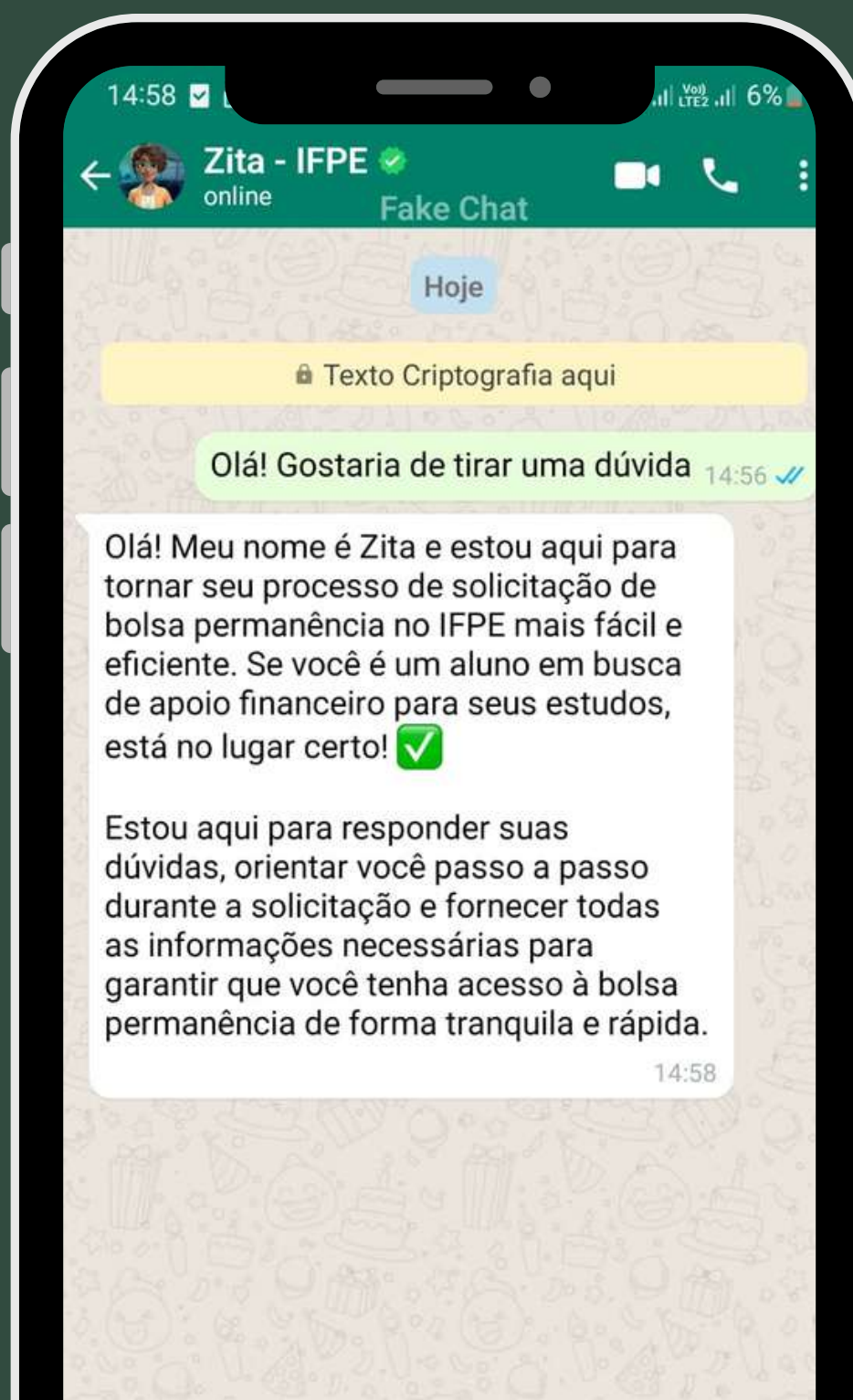


- SOLUÇÃO 2 - CHATBOT



CANAL DE DÚVIDAS

- ZITA - Chatbot
- **Suporte total** ao estudante
- Comunicação mais **rápida e eficiente**



RESULTADO DA IMPLANTAÇÃO

- Armazenamento organizado de informações
- Maior **eficiência** e tomada de decisão otimizadas
- Melhoria da **qualidade** do atendimento

Prioridade 3

Escalabilidade

Uma solução



O que vai ser — Sugerido?



Já iniciada



Migração AWS

Para melhorar a escalabilidade do sistema, uma migração para a nuvem é uma solução adequada. Além disso, o IFPE já realizou a contratação de uma empresa para tocar a migração para a AWS

AWS Framework



AWS WAF

Sugerimos a implementação do AWS Well-Architected Framework é um guia abrangente que ajuda você a projetar, construir e operar sistemas confiáveis, seguros, eficientes, econômicos e sustentáveis na nuvem AWS.

AWS Framework



AWS CAF

Sugerimos o uso do AWS Cloud Adoption Framework (CAF), um guia abrangente que ajuda você a adotar a nuvem AWS de forma eficiente e eficaz.

Estratégia de Implantação

Big Bang



- Substituição completa do sistema antigo pelo novo de uma só vez.
- A estratégia foi escolhida em acordo com as necessidades do cliente.
- Motivo Principal: Diferentes editais e cronogramas por campus.
- Razões para a Escolha da Estratégia "Big Bang": Evitar discrepâncias nos cronogramas e garantir implementação simultânea para todos os campi.
- IFPE tem êxito em implementações anteriores usando a estratégia "Big Bang".



CRONOGRAMA

DE IMPLANTAÇÃO (POR MÊS)

01

- Realização de reunião de kickoff para alinhar equipe e cliente.
- Refinamento do plano de ação com base no feedback.
- Seleção de ferramentas e tecnologias.
- Designação de responsabilidades.

02

- Início da implementação conforme plano.
- Reuniões de acompanhamento semanais.
- Integração com APIs e melhoria da interface.
- Preparação para migração para a Nuvem AWS.

03

- Início dos testes, identificação e registro de problemas.
- Priorização e resolução dos problemas identificados.
- Testes e ajustes contínuos, com participação do cliente.
- Conclusão dos testes e ajustes finais.

04

- Planejamento e preparação para o lançamento.
- Lançamento oficial, com monitoramento e feedback dos usuários.
- Acompanhamento pós-lançamento para resolver problemas.

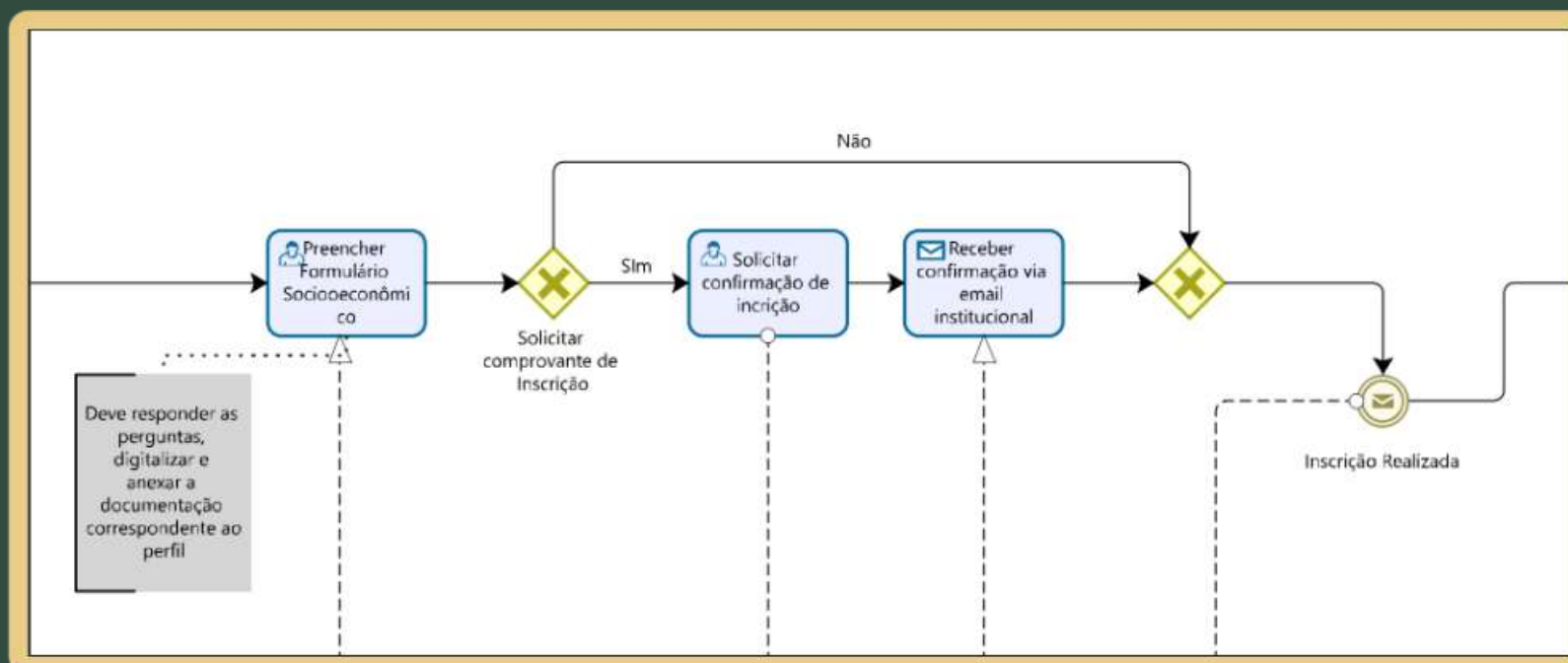


FLUXO
Instituto Federal de Pernambuco

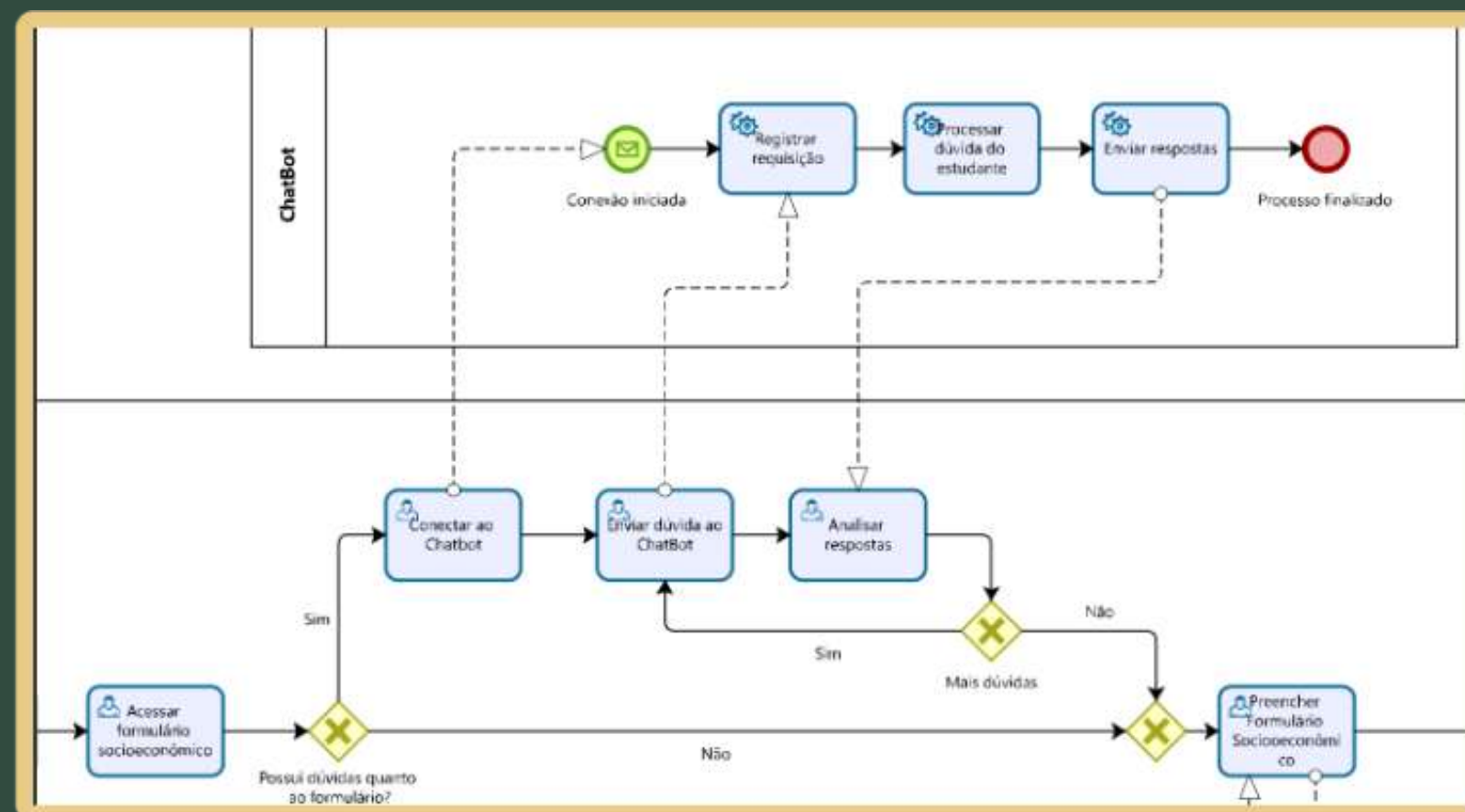
Modelagem to-be

Como
ficou o **processo**
de
solicitação?

AS-IS



TO-BE

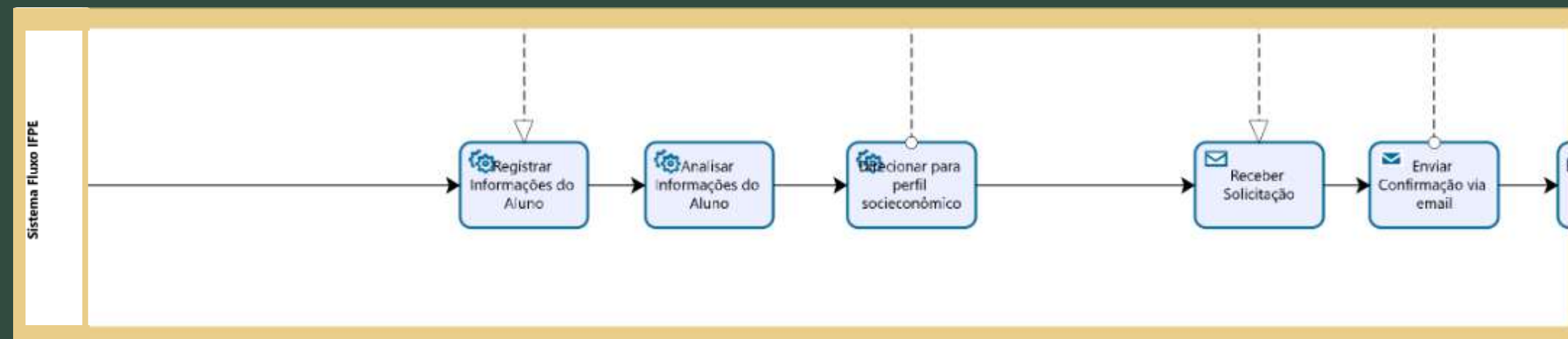


- Apresentamos a nova modelagem BPMN (TO-BE), refletindo nossa visão futura dos processos após as melhorias propostas.
- Com o novo sistema de **ChatBot**, os estudantes poderão tirar suas dúvidas para o preenchimento.

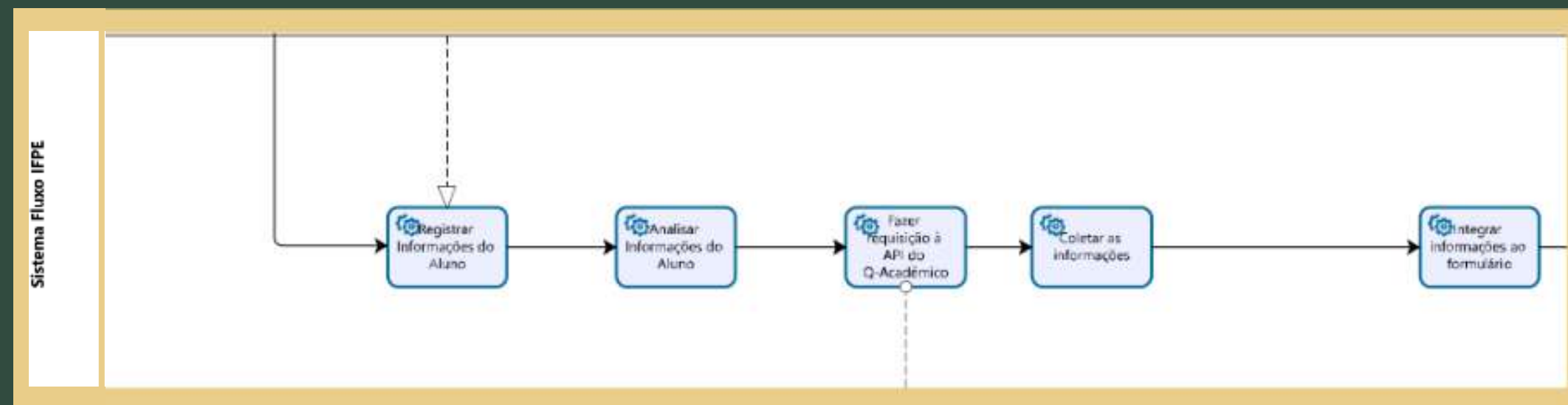
— BPMN —

Modelagem TO-BE

AS-IS

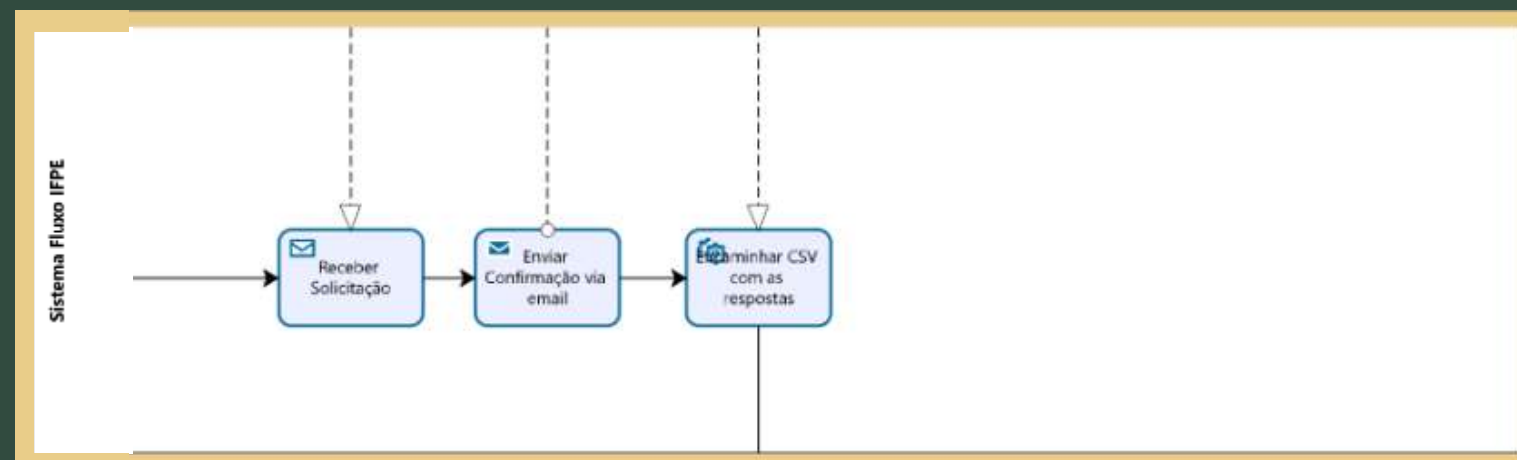


TO-BE

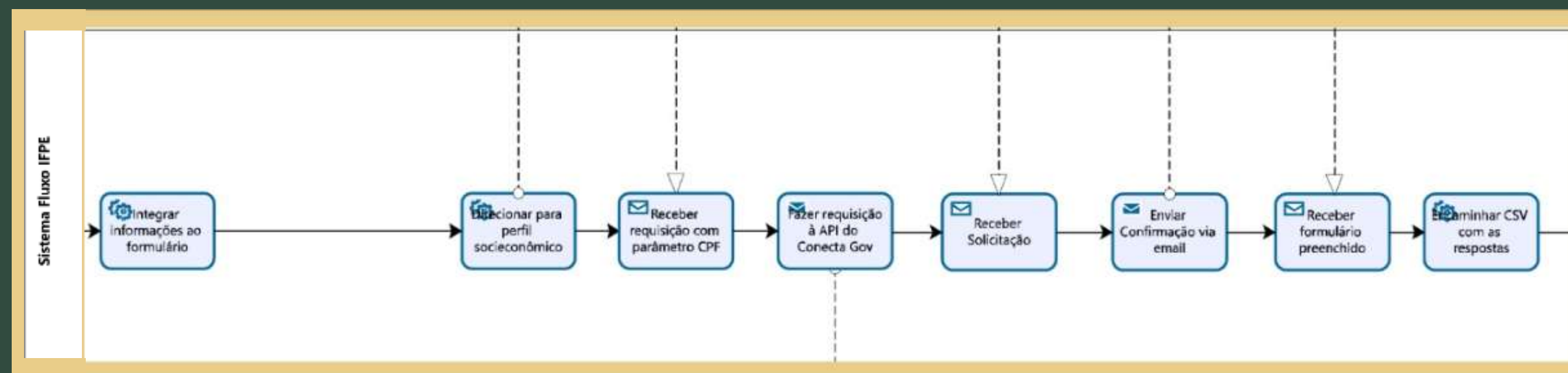


- Conferindo a nossa proposta de solução de prioridade 1, o sistema Fluxo agora fará uma **requisição à API do Q-Acadêmico**, para coletar as devidas informações e integrá-las ao formulário.

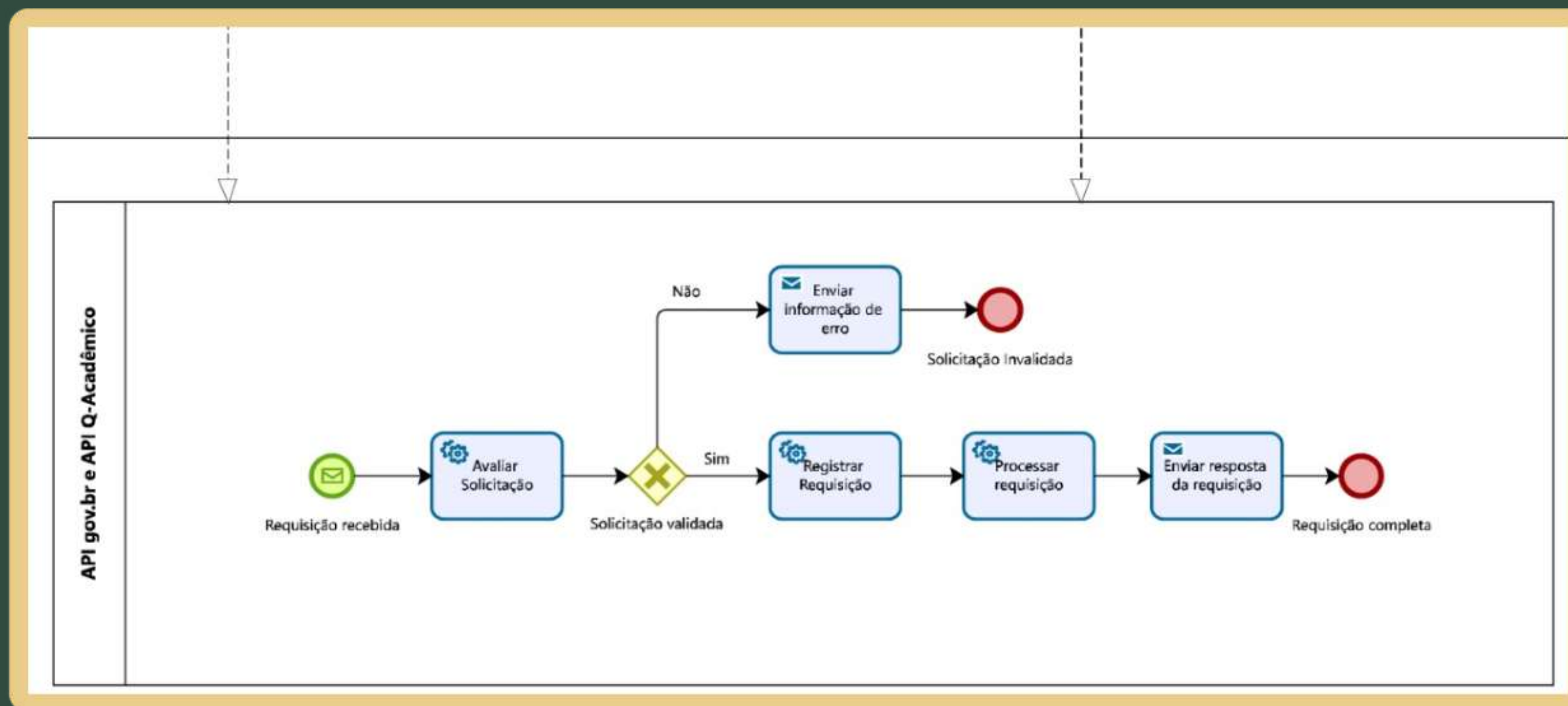
AS-IS



TO-BE



- Além da API do Q-Acadêmico, o sistema Fluxo executa uma requisição **à API do Conecta Gov**, a fim de obter dados importantes sobre as condições do estudante.



- Para o funcionamento das API's, a aplicação valida a requisição e, se validada, **registra a operação** para prosseguir com o **processamento** e **envio das respostas**.

1º Indicador

Indicador	Número de erros e retrabalho. Mede a qualidade do processo e a necessidade de melhorias com base nos resultados preliminares. (Interposição de Recursos)		Gestor:
Finalidade:	Mede a qualidade do processo e a necessidade de melhoria		
Fórmula:		Variáveis:	
Total de formulários enviados com alguma inconsistência ÷ Total de formulários enviados		Formulários socioeconômicos enviados pelos estudantes;	
Unidade de Medida:	Polaridade:	Periodicidade:	Fase do processo:
Porcentagem	Quanto menor, melhor	A cada término do processo de preenchimento do formulário	Final do processo de preenchimento do formulário
Método de coleta:			
Através do sistema Fluxo (IFPE)			
Responsável pela coleta:			
Diretoria de Tecnologia da Informação (IFPE)			

2º Indicador

Indicador	Número de vezes que o sistema fica indisponível durante o processo		Gestor:
Finalidade:	Mede a eficiência do insumo alocado ao sistema em termos de disponibilidade		
Fórmula:		Variáveis:	
Soma da quantidade de vezes que o sistema se encontrou indisponível durante todo o processo		Formulários socioeconômicos enviados pelos estudantes;	
Unidade de Medida:	Polaridade:	Periodicidade e:	Fase do processo:
Formulários Inconsistentes/ Total de Formulários	Quanto menor, melhor	A cada término do processo de preenchimento do formulário	Final do processo de preenchimento do formulário
Método de coleta:			
Através do sistema Fluxo (IFPE)			
Responsável pela coleta:			
Diretoria de Tecnologia da Informação (IFPE)			

— Indicadores — de sucesso

3º Indicador

Indicador	Tempo médio de preenchimento do formulário socioeconômicos: Mede a eficiência do processo em termos de tempo.		Gestor:
Finalidade:	Mede a eficiência do processo em termos de tempo.		
Fórmula:		Variáveis:	
(Soma do tempo utilizado para preencher o formulário) ÷ Total de estudantes que responderam o formulário		Tempo, em minutos; Estudantes que completaram e enviaram o formulário socioeconômico.	
Unidade de Medida:	Polaridade:	Periodicidade:	Fase do processo:
Minutos/Estudante	Quanto menor, melhor	À cada término do processo de preenchimento do formulário	Final do processo de preenchimento do formulário
Método de coleta:			
Através do sistema Fluxo (IFPE)			
Responsável pela coleta:			
Diretoria de Tecnologia da Informação (IFPE)			



Garantindo inclusão e
igualdade no ambiente
acadêmico e escolar

Nesta etapa, nos
Aproximamos
da solução final do
problema

Estratégias e Metodologias

(3ª Iteração)



Kanban

Metodologia ágil para acompanhar o progresso das atividades



Cliente como fator central

Ter como objetivo o maior entendimento do problema através de contatos com aqueles envolvidos.

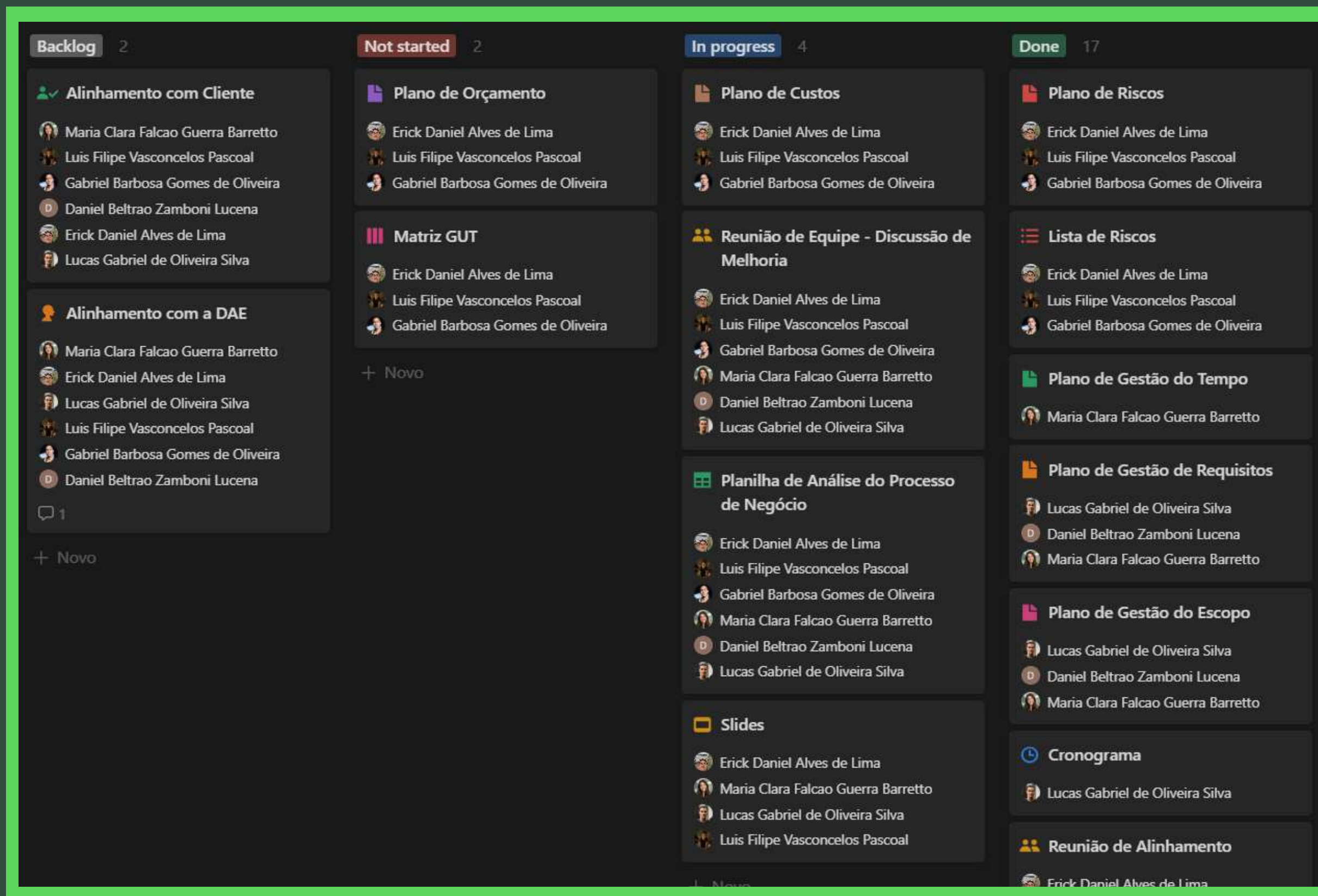


Gerência dinâmica

De acordo com cada fase do desenvolvimento haverá uma mudança de gestão, visando explorar da melhor forma a experiência de cada membro.

— Notion —

Quadro Kanban



Backlog 2

- Alinhamento com Cliente**
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
 - Daniel Beltrao Zamboni Lucena
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
- Alinhamento com a DAE**
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
 - Daniel Beltrao Zamboni Lucena

+ Novo

Not started 2

- Plano de Orçamento**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
- Matriz GUT**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira

+ Novo

In progress 4

- Plano de Custos**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
- Reunião de Equipe - Discussão de Melhoria**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
 - Daniel Beltrao Zamboni Lucena
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
- Planilha de Análise do Processo de Negócio**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
 - Daniel Beltrao Zamboni Lucena
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
- Slides**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal

+ Novo

Done 17

- Plano de Riscos**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
- Lista de Riscos**
 - Erick Daniel Alves de Lima
 - Luis Filipe Vasconcelos Pascoal
 - Gabriel Barbosa Gomes de Oliveira
- Plano de Gestão do Tempo**
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
- Plano de Gestão de Requisitos**
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
 - Daniel Beltrao Zamboni Lucena
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
- Plano de Gestão do Escopo**
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
 - Daniel Beltrao Zamboni Lucena
 - Maria Clara Falcao Guerra Barretto
- Cronograma**
 - Lucas Gabriel de Oliveira Silva
- Reunião de Alinhamento**
 - Erick Daniel Alves de Lima

Planejado

- Contato maior com os stakeholders
- Realizar entrevistas com um maior número de estudantes
- Realização de reuniões com o objetivo de definir melhor o escopo do projeto
- Ter acesso a interface do formulário respondido pelos alunos
- Manter uma regularidade na alimentação do quadro Kanban

Realizado

- Contato maior com os stakeholders
- Realizar entrevistas com um maior número de estudantes
- Realização de reuniões com o objetivo de definir melhor o escopo do projeto
- Ter acesso a interface do formulário respondido pelos alunos
- Manter uma regularidade na alimentação do quadro Kanban

Pontos Fortes

- Comunicação direta com alunos - Cliente principais
- Bom relacionamento com os clientes e entre a equipe;
- Equipe engajada no problema;
- Respeito a atribuição de tarefas e cumprimento dos prazos.
- Definição de ferramentas que serão utilizadas na proposta de solução
- Criação de protótipos para tornar solução mais paupável

Pontos de Melhoria

- Aprimorar artefatos que foram sinalizados pelo cliente

Planos — Futuros

1 Refinamento do plano de ação após reunião com a equipe e o cliente

2 Iniciar implantação

3 Acompanhar o processo de migração





obrigado!
obrigado!
obrigado!
obrigado!