


Lições Aprendidas	
Nome do Projeto: Jornada do Aluno Bolsa Permanência Fluxo - IFPE	

1 Objetivos

Documentar as lições aprendidas de modo a aperfeiçoar os processos e evitar que os erros e problemas encontrados se repitam em futuros projetos.

2 Planejado x Realizado

2.1 Os objetivos foram atingidos?

Sim, os objetivos foram plenamente alcançados. O propósito central do projeto era aprimorar o processo de seleção dos alunos bolsistas do IFPE, tornando-o mais eficaz, ágil e transparente. Isso foi alcançado por meio do aprimoramento do sistema já utilizado pela instituição. Onde criamos um plano para Integração com as devidas ferramentas necessárias para que a aplicação se torne mais intuitiva e sugestões para que o sistema se torne mais escalável e confiável.

2.2 O projeto foi entregue dentro do prazo?

Sim, o projeto foi concluído conforme o prazo estabelecido no cronograma inicial.

2.3 No orçamento?

Sim, o projeto foi entregue dentro do orçamento planejado, com os custos associados às melhorias devidamente planejados e alocados.

2.4 Atendeu o escopo?


Sim, o projeto cumpriu o escopo definido, que incluía a análise do estado atual do processo de seleção de bolsistas e a concepção de um plano de implantação para aprimorar os pontos problemáticos identificados.

2.5 Os níveis de qualidade foram adequados?

Os níveis de qualidade foram adequados. O projeto se concentrou em melhorar a equidade e a eficiência do processo de seleção, e esses objetivos foram alcançados com sucesso, garantindo a qualidade esperada.

2.6 O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Sim, durante o projeto, o plano de distribuição de tarefas da equipe mostrou-se altamente eficiente. A utilização bem-sucedida da plataforma Notion

Lições Aprendidas	
Nome do Projeto: Jornada do Aluno Bolsa Permanência Fluxo - IFPE	

permitiu a atribuição precisa de todas as atividades aos membros da equipe, garantindo um acompanhamento detalhado de suas responsabilidades. Isso resultou em uma equipe alinhada com as metas do projeto.

Para futuros projetos, é altamente recomendável continuar adotando essa abordagem eficaz de distribuição de tarefas entre a equipe. A implementação bem-sucedida dessas práticas resultou em entregas de alta qualidade e satisfação do cliente. Portanto, é essencial persistir e melhorar continuamente esse plano de distribuição de tarefas para garantir um padrão consistente de excelência nas entregas.


3 O Projeto

3.1 Pontos fortes

- Análise minuciosa do estado atual do processo: O projeto se destacou ao realizar uma análise detalhada do processo de seleção de bolsistas, identificando com precisão os principais desafios a serem abordados.
- Comunicação eficaz com os envolvidos: A equipe manteve uma comunicação eficaz com os principais interessados, o que facilitou a identificação de necessidades e expectativas, contribuindo para o sucesso do projeto.
- Cronograma bem planejado e seguido: O estabelecimento de um cronograma macro bem planejado foi crucial para manter o projeto dentro do prazo previsto, garantindo a conclusão das atividades de forma eficiente.
- Implementação do quadro Kanban: A utilização do quadro Kanban proporcionou uma visualização clara das tarefas, facilitando a gestão do fluxo de trabalho e contribuindo para uma distribuição equitativa das atividades entre a equipe.
- Foco na melhoria da equidade e eficiência do processo: O claro foco do projeto na melhoria da equidade e eficiência do processo evidencia o comprometimento da equipe em atender às necessidades da instituição de forma eficaz.

3.2 Pontos fracos

- Dificuldade ao entrar em contato com o cliente final. Apesar de termos conseguido um contato valioso com os alunos, chegar até eles

Lições Aprendidas	
Nome do Projeto: Jornada do Aluno Bolsa Permanência Fluxo - IFPE	

foi um processo difícil e demorado, além disso, gostaríamos de ter alcançado um número maior de alunos nas entrevistas, gerando uma maior amostragem de dados e validações para os pontos problemáticos encontrados.

-Apesar de considerar o resultado final bastante satisfatório, gostaríamos de ter ido um pouco mais além no sentido de tornar a solução mais palpável, criando mais exemplos para a nova interface e detalhando melhor quais tecnologias poderiam ser utilizadas na integração de sistemas via API.

4 Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

-Estabelecer reuniões periódicas para garantir alinhamento com os objetivos do projeto.

-Atribuir responsabilidades claras para cada membro da equipe.

-Definir prazos realistas e monitorar rigorosamente o progresso.

-Escolher uma metodologia de gerenciamento de projetos adequada ao tipo de projeto e à cultura da equipe.

-Entender que todos problemas encontrados tem sua importância e devem ter uma proposta de solução seja ela parcial ou total

Entender a dor do cliente final é um passo crucial para que o projeto de fato atinja o objetivo para o qual foi designado.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Marco Antonio Eugenio Araujo	19/03/2024
Gerente do Projeto	Luis Filipe Vasconcelos Pascoal	19/03/2024