

SCE - PGP - GPN

KICK-OFF

FLUXO

Instituto Federal de Pernambuco



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Grupo

Conheça o nosso time



Maria Clara Barretto
mcfgb@cin.ufpe.br



Erick Daniel
edal@cin.ufpe.br



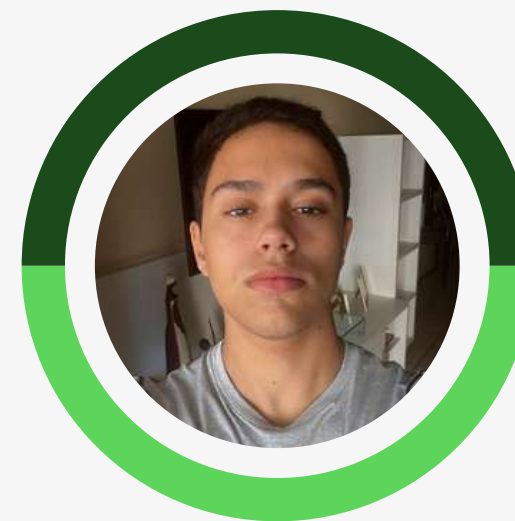
Daniel Zamboni
dbzl@cin.ufpe.br



Gabriel Barbosa
gbgo@cin.ufpe.br



Lucas Gabriel
lgos@cin.ufpe.br



Luis Filipe
lfv@cin.ufpe.br

Contexto do **Problema**



- Baixa eficiência no processo de requerer **bolsa de assistência estudantil do IFPE**
- Muitas dificuldades na **jornada do estudante** ao responder o questionário
- Envolve diretamente o setor de **Assistência Social** do IFPE.



Qual o objetivo da Bolsa?



- Ampliar as condições de permanência **dos alunos**, contribuindo para a igualdade de oportunidades **acadêmicas**.
- Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e culturais.
- O processo seletivo tem como objetivo agrupar os estudantes entre aptos e não aptos a receber a bolsa **sem meritocracia**

Quem é o Cliente?



DAE

Diretoria de Assistência
Estudantil:
Auxilia os estudantes no
desempenho das atividades,
por meio da concessão de
auxílios e incentivo à
participação em atividades.

Cliente Principal



Alunos Cotistas

Estudantes advindos da rede
públicas ou com renda familiar
per capita de até 1,5 salário
mínimo e/ou em situação de
vulnerabilidade, bem como
estudantes com deficiência e
transtornos.



DTI

Diretoria de Tecnologia da
Informação:
Responsáveis pela
normatização de processos,
infraestrutura, virtualização de
serviços desenvolvimento e
implementação de sistemas

Que tal um pouco de Dados —



Processo passou a
demorar dias



R\$17mi

DE RECEITA
DISTRIBUIDOS PARA 7
PROGRAMAS

Aluno aptos por edital

+4000

Critérios de decisão

16

Número de
processos avaliados

+167%

Tempo de
resposta

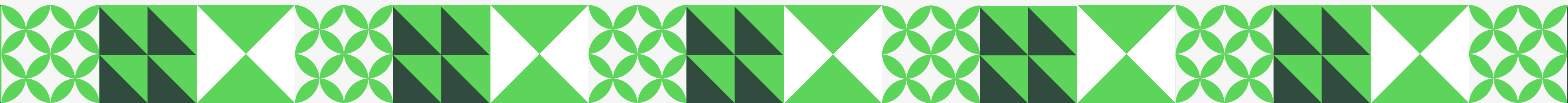
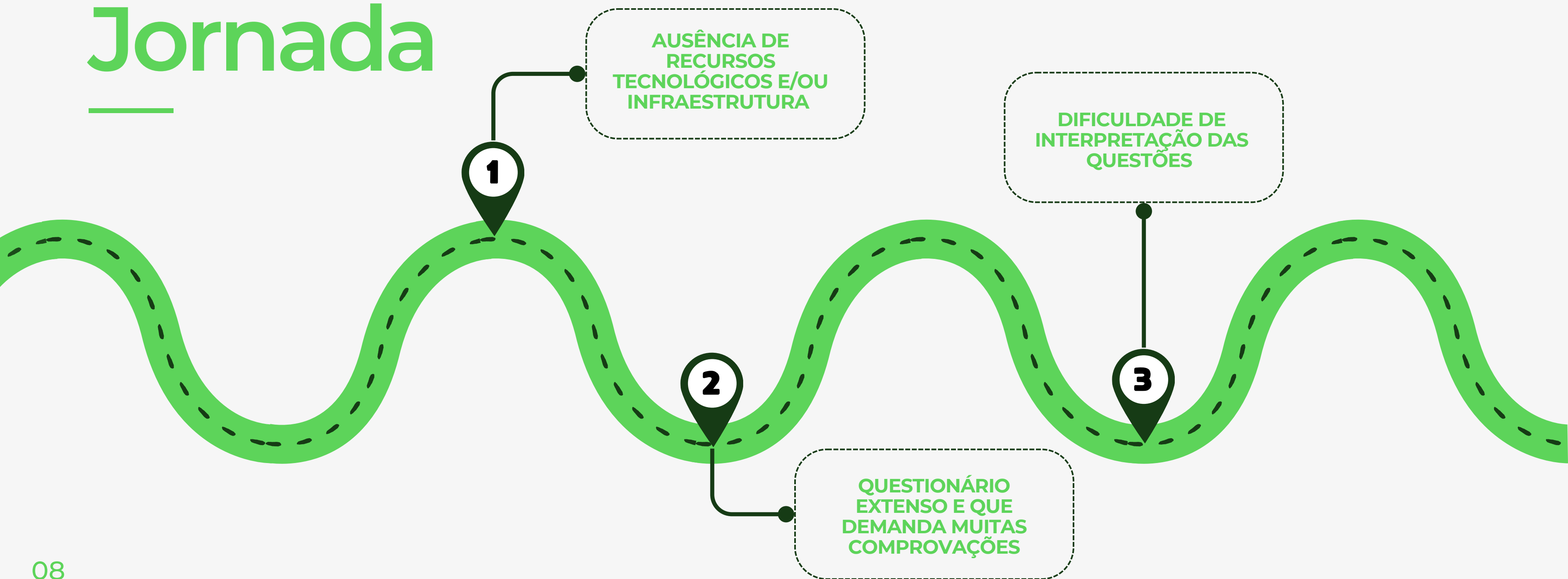
+1000%



Problema central

Como
deixar a **jornada**
mais
simples?

Dificuldades da Jornada



— Possíveis —

Causas e Pilares

do problema



1 Quantidade de bolsas

Essa disponibilidade depende diretamente do orçamento disponível. Atualmente, a quantidade de solicitações de bolsas ultrapassou a quantidade definida pelo orçamento

2 Como avaliar?

Dificuldade de avaliar situação de vulnerabilidade de alunos fez com que o sistema se tornasse mais complexo

3 Falta de integração

A falta de integração de sistemas torna o processo mais complexo que o necessário ao solicitar documentos que poderiam ser acessados de outra maneira

Supplie	Input	Process	Output	Client
Estudantes	Dados pessoais, Identificação Estudantil, Site IFPE (fluxo.ifpe.edu.br)	Realizar primeiro acesso no site de inscrições do IFPE	Conta cadastrada no site do IFPE	Estudantes, IFPE (fluxo.ifpe.edu.br)
Estudantes	Conta autenticada, Documentação, Questionário socioeconômico	Responder questionário Socioeconômico	CSV com as respostas do questionário	IFPE, Equipe de trabalho e Serviço Social
Equipe de trabalho e Serviço Social	CSV com as respostas do questionário	Avaliar respostas do questionário	Lista de estudantes aptos e não aptos à bolsa	Diretoria de Assistência ao Estudante (DAE) da Reitoria
Diretoria de Assistência ao Estudante (DAE) da Reitoria	Lista de estudantes aptos, Dados pessoais dos estudantes	Finalizar processo de inscrição	Inscrição/Bolsa aprovada	Estudantes

Relevância do Problema



- O problema lida diretamente com obstáculos para a **experiência e aprendizado** dos alunos em situação de vulnerabilidade.
- A bolsa de assistência estudantil muitas vezes é **essencial** para permitir que estudantes em situações financeiras precárias **acessem a educação**
- O problema agrava a **barreira de acesso** a educação para exclusão e a perpetuação de desigualdades no acesso à educação.



Abrangência de Complexidade



- Existe uma grande diversidade de **vulnerabilidade**, enquanto alguns enfrentam desafio financeiros, outros lidam com questões emocionais e/ou familiares
- A complexidade é aumentada pela necessidade de abordar **diferentes formas** de vulnerabilidade de maneira personalizada.



Ferramentas Utilizáveis

- A **Integração** de informações através de **APIs** pode ser essencial para a simplificação da jornada do usuário;
- A criação de um **Chatbot** para auxiliar nas dúvidas dos alunos de maneira ágil;
- A integração com o **Conecta Gov** que é capaz de fornecer dados relevantes sobre o candidato e familiares.



API

conecta
gov.br

Benefícios — Esperados



Rapidez

‘A jornada do estudante’, processo de cadastro e preenchimento do questionário, ocorra de maneira rápida e eficiente

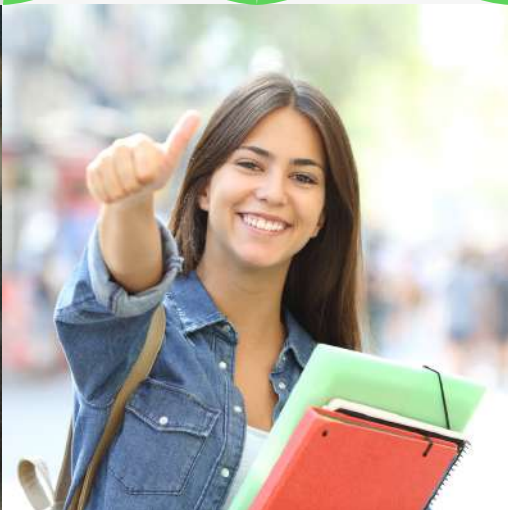
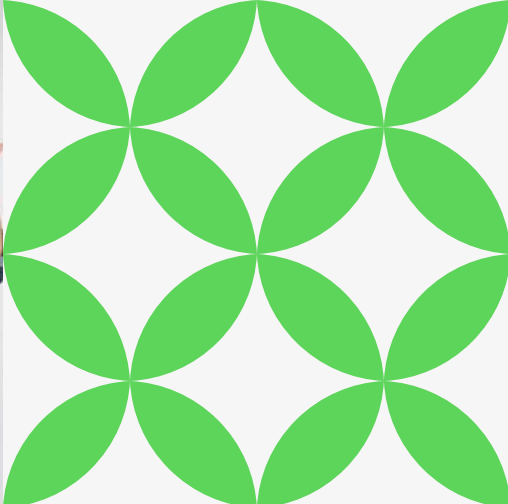
Assertividade

Reavaliação das questões pode tornar o resultado do processo de “seleção” dos estudantes aptos e não aptos mais assertivo

Inclusão

Alunos com limitações tecnológica e de infraestrutura ou os que possuem limitações cognitivas terão maior facilidade no preenchimento do questionário





Dessa forma, **geramos**
Satisfação
ao **cliente final**

Garantindo inclusão e
igualdade no ambiente
acadêmico e escolar

Estratégias e Metodologias

(1ª Iteração)



Kanban

Metodologia ágil para acompanhar o progresso das atividades



Cliente como fator central

Ter como objetivo o maior entendimento do problema através de contatos com aqueles envolvidos.



Gerência dinâmica

De acordo com cada fase do desenvolvimento haverá uma mudança de gestão, visando explorar da melhor forma a experiência de cada membro.

— Gerência — Dinâmica

Gerente	Fase	Período
Maria Clara Barretto	Planejamento e problemática	24/10/2023 - 22/11/2023
Lucas Gabriel	Desenvolvimento e Imersão	22/11/2023 - 19/12-2023
Erick Daniel	Aprimoramento e Solução	20/12/2023 - 22/02/2024
Luís Filipe	Alinhamento e Entrega	23/02/2024 - 19/03/2024



Planos —————

Futuros

1

Adquirir mais informações para garantir assertividade na solução

2

Buscar depoimentos de alunos a fim de entender suas dores

3

Entrar em contato com a DAE e DTI para coletar dados mais específicos





obrigado!
obrigado!
obrigado!
obrigado!