



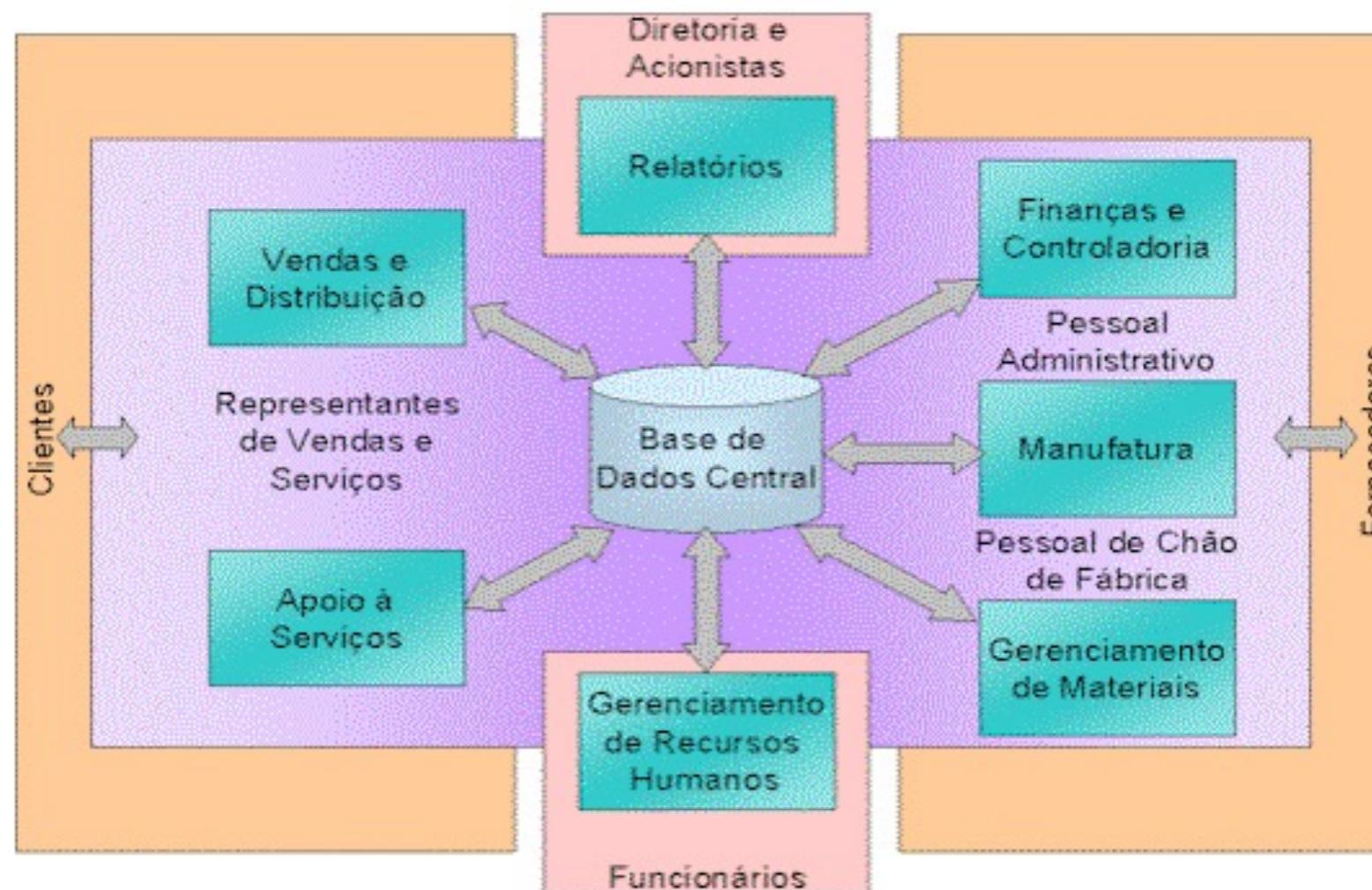
Sistemas ERP na Atualidade

Prof. André Gustavo Maletzke
Disciplina: Sistemas de Informação
Unioeste – 2010
Atualizada em 26/08/2021

Introdução

► O que é um ERP?

► Pode-se dizer, simplificadamente, que os sistemas ERP são compostos por uma base de dados central e um conjunto de módulos aplicativos.



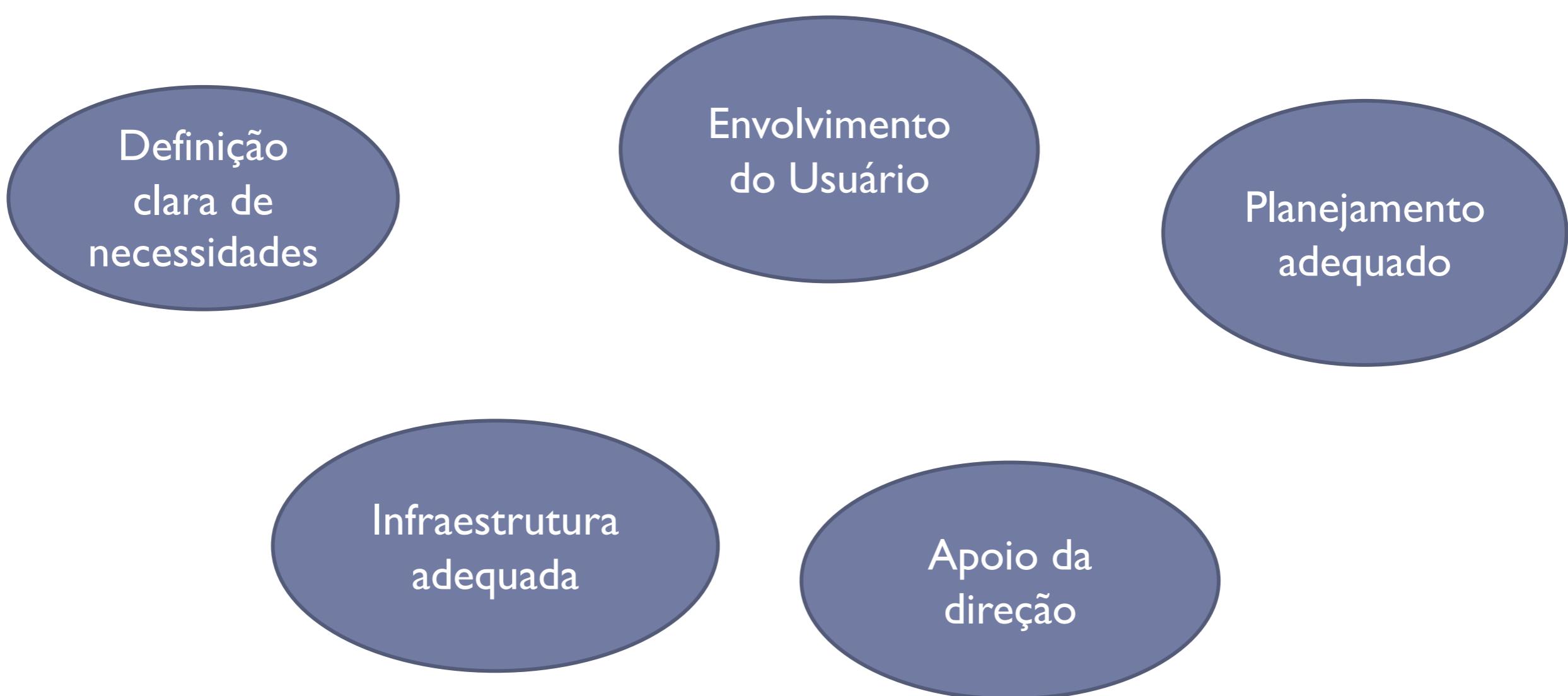
Estrutura Típica de um Sistema ERP (DAVENPORT, 1998)

Introdução

- ▶ Os ERPs são sistemas transacionais focados no nível operacional;
- ▶ Não oferecem produtos que otimizem a capacidade analítica para suportar decisões de planejamento:
 - ▶ Um sistema ERP pode informar qual o nível de estoque atual de um produto em determinado depósito, mas não mostram qual montante de estoque é necessário para se atingir um determinado nível de serviço.
- ▶ Em contraste com os ERPs, as ferramentas analíticas, por meio de sofisticados algoritmos e otimizações.

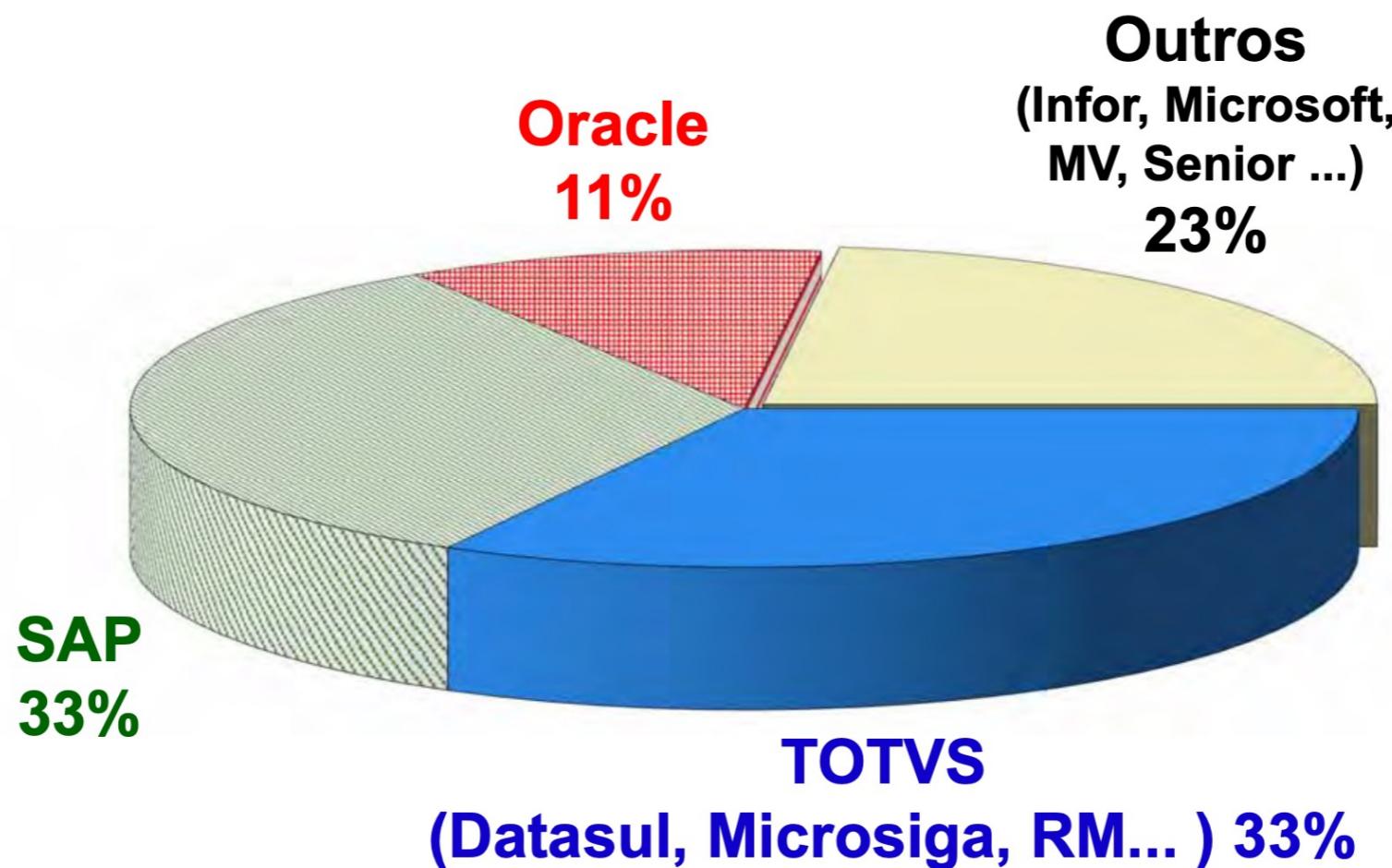
Introdução

► Segundo uma pesquisa *Chaos e Unfinished Voyages* (1995) os principais fatores críticos de sucesso para um projeto de implantação de um ERP são (COLANGELO FILHO, 2001):



Introdução

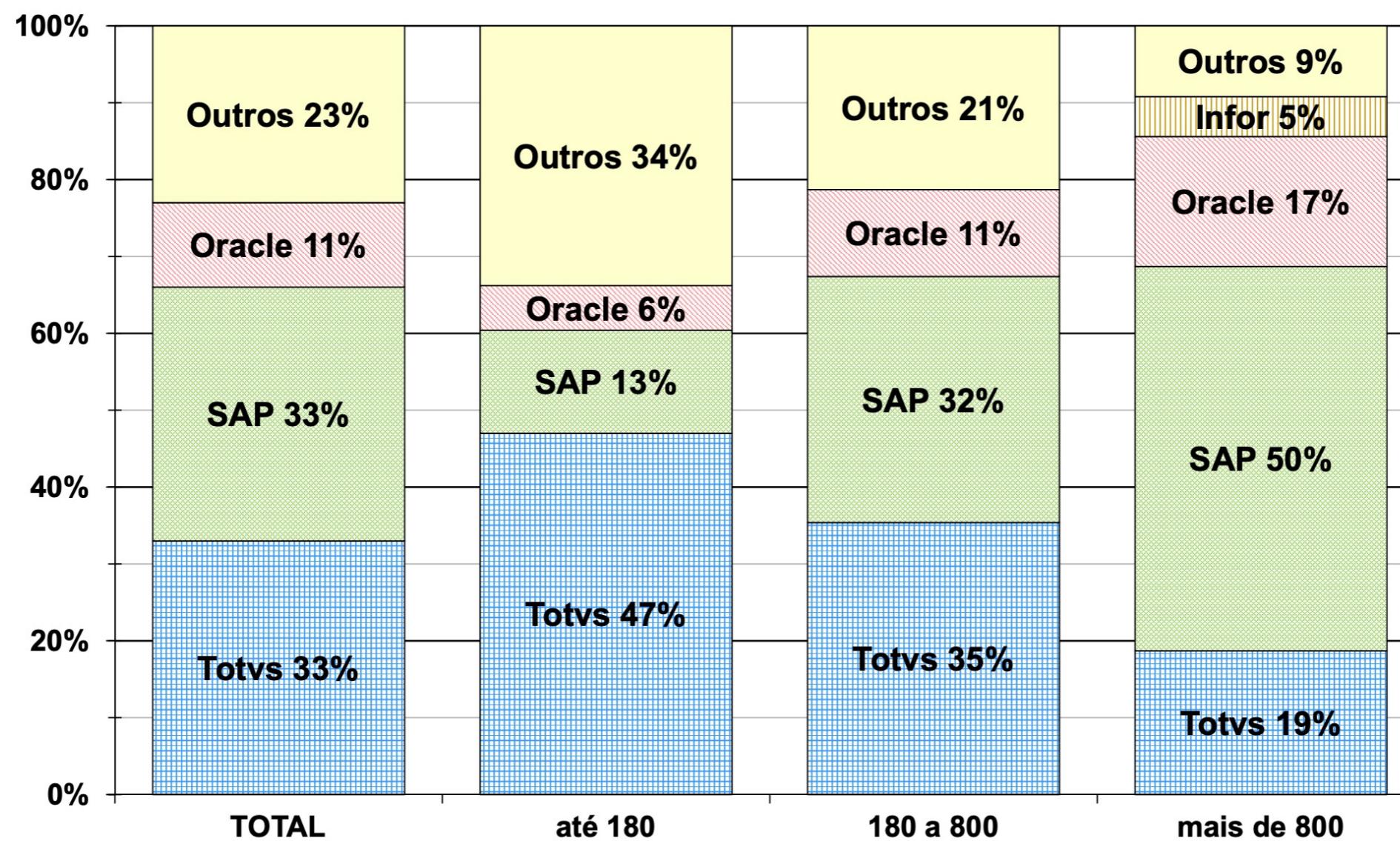
- ▶ Segundo a 32ª Pesquisa de Annual do Uso de TI (FGV/EASP)



Fonte: <https://eaesp.fgv.br/sites/eaesp.fgv.br/files/u68/fgvcia2021pesti-ppt.pdf>

Introdução

- Segundo a 32ª Pesquisa de Annual do Uso de TI (FGV/EASP)



Fonte: <https://eaesp.fgv.br/sites/eaesp.fgv.br/files/u68/fgvcia2021pesti-ppt.pdf>

Vantagens e Desvantagens

► Vantagens:

- Eliminar o uso de interfaces manuais;
- Reduzir custos;
- Otimizar o fluxo da informação e a confiabilidade da mesma dentro da organização (eficiência);
- Otimizar o processo de tomada de decisão;
- Eliminar a redundância de atividades;
- Reduzir os tempos de resposta;
- Reduz as incertezas.

Vantagens e Desvantagens

► Algumas das desvantagens da implementação de um ERP:

- A utilização do ERP por si só não torna uma empresa verdadeiramente integrada;
- Altos custos que muitas vezes não comprovam a relação custo/benefício;
- Dependência do fornecedor do pacote;
- Torna os módulos dependentes uns dos outros;
- Excesso de controle sobre as pessoas, o que aumenta a resistência à mudança e pode gerar desmotivação por parte dos funcionários.

Pesquisa

- ▶ 44% das micro e pequenas empresas brasileiras já utilizam um sistema de gestão empresarial para controlar o negócio
- ▶ 33% usam planilhas
- ▶ 15% utilizam softwares próprios.
- ▶ Surpreendentemente, 7% ainda recorrem ao papel e caneta para organizar a empresa.
- ▶ Ao mesmo tempo, 45% das PMEs planejam adotar um novo sistema, com destaque para as opções de ERP na nuvem.

O tamanho do mercado para ERP foi avaliado em \$39,3 bilhões in 2019

Projeções estimam que isso deve ultrapassar os \$ 86,3 bilhões até 2026

Pesquisa

O tamanho do mercado para ERP foi avaliado em
\$39,3 bilhões em 2019

Projeções estimam que isso deve ultrapassar os \$86,3
bilhões até 2026

Porque ERP's são atrativos

Allied Market Research

Necessidade de maior eficiência operacional nas empresas e o crescimento do modelo de gestão **data-driven**.

Soluções em nuvem e adaptadas a **dispositivos móveis** devem **dominar o mercado** daqui para frente, seguindo a tendência SaaS (Software as a Service, ou Software como Serviço).

Pesquisa da CIO Magazine

- A intenção da pesquisa foi conhecer os pacotes (ERP) que estas empresas estavam usando, ou seja:
 - Quais eram seus fornecedores?
 - Em que áreas (manutenção, upgrades, licenças) as empresas estavam gastando mais dinheiro?
 - Quanta inovação bem sucedida estes fornecedores estavam implementando?
 - Quais eram os desafios mais persistentes?
 - Modelos ERP alternativos estavam sendo avaliados?

Algumas Constações

Quais os principais módulos utilizados?

Algumas Constatações

Quais os principais módulos utilizados?

- ▶ Contabilidade e finanças (96%);
- ▶ Processamento de pedidos e gerenciamento de fornecedores (78%);
- ▶ Gerenciamento de estoque (64%);
- ▶ Gerenciamento de RH e folha de pagamento (55%).

Fonte: CIO Magazine em Outubro de 2007

Algumas Constatações

- Em quais áreas do negócio o ERP funciona melhor?

Algumas Constatações

- Quais fornecedores de ERP suportam as empresas pesquisadas?
 - Oracle (20%);
 - SAP (14%);
 - PeopleSoft (14%), pertencente à Oracle;
 - Microsoft Dynamics (11%);
 - Infor (10%);
 - JD Edwards (8%), também da Oracle;
 - Lawson (6%);
 - Sage Group (5%);
 - QAD (2%).

Fonte: CIO Magazine em Outubro de 2007

Algumas Constatações

Qual a vantagem competitiva esperada com a implantação do ERP?

Algumas Constatações

- Em que planejam gastar dinheiro com o ERP no próximo ano?
 - Upgrade (54%);
 - Não investiriam (25%);
 - Novas aquisições (11%);
 - Não sabiam (10%).

Fonte: CIO Magazine em Outubro de 2007

Algumas Constatações

► Como se distribuem os custos anuais com um ERP?

- Manutenção (35%);
- Upgrades, integração e consultoria (34%);
- Licenças (32%).

Fonte: CIO Magazine em Outubro de 2007

Algumas Constatações

► Quais os maiores desafios com sistemas ERP ?

- Integração complexa de sistemas (39%);
- Falta de customização em torno de estratégias de negócio específicas (38%) ;
- Alto custo de propriedade (36%);
-
- (
-

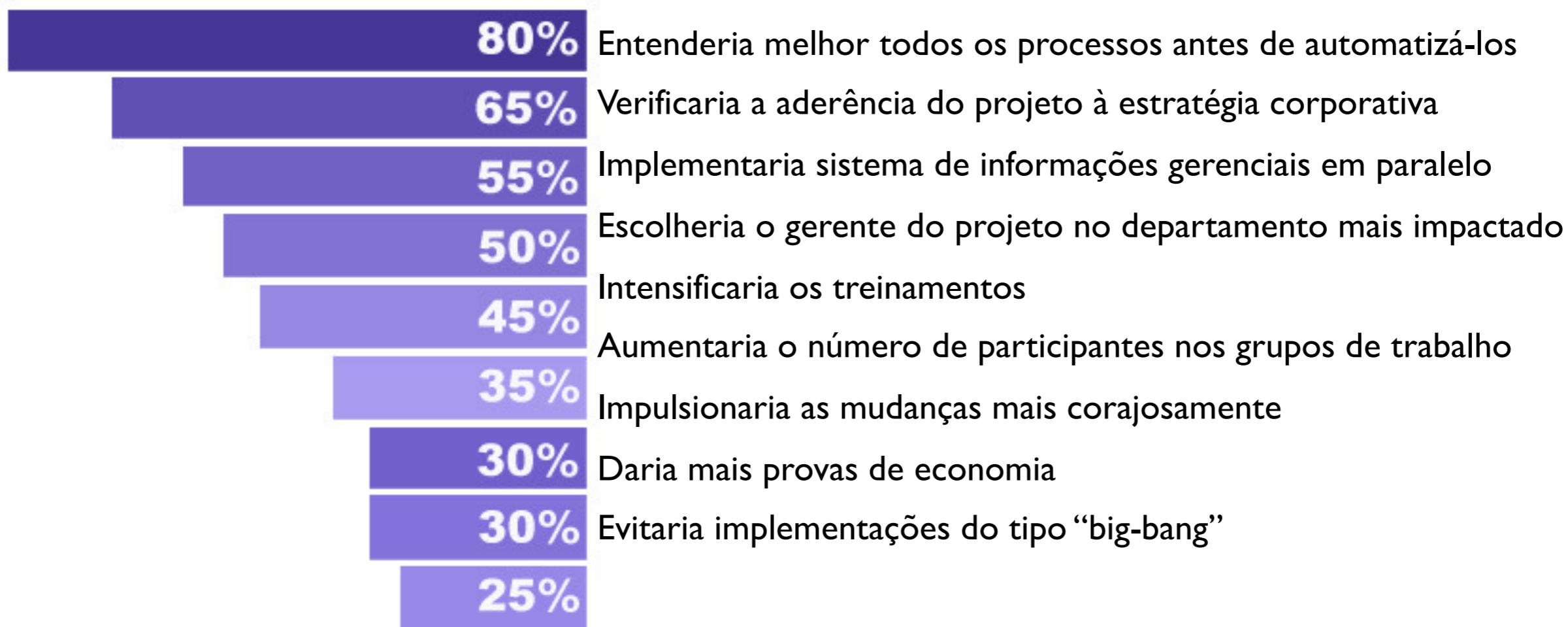
Fonte: CIO Magazine em Outubro de 2007

Algumas Constatações

- Utilizariam um sistema alternativo ao ERP (SaaS - software como serviço, ferramentas open source e diversas aplicações desenvolvidas internamente)?
 - Provavelmente ou definitivamente não cogitariam migrar para um modelo ERP alternativo (54%);
 - Provavelmente ou definitivamente cogitariam experimentar algo novo (35%);
 - Utilizam modelos de ERP alternativos (9%).

Algumas Constatações

► O que você faria se pudesse re-implementar? Pesquisa da consultoria alemã IDS Scheer realizada entre 500 executivos de multinacionais.



Fonte: CIO Magazine em Outubro de 2007

Panorama Mercado ERP 2020

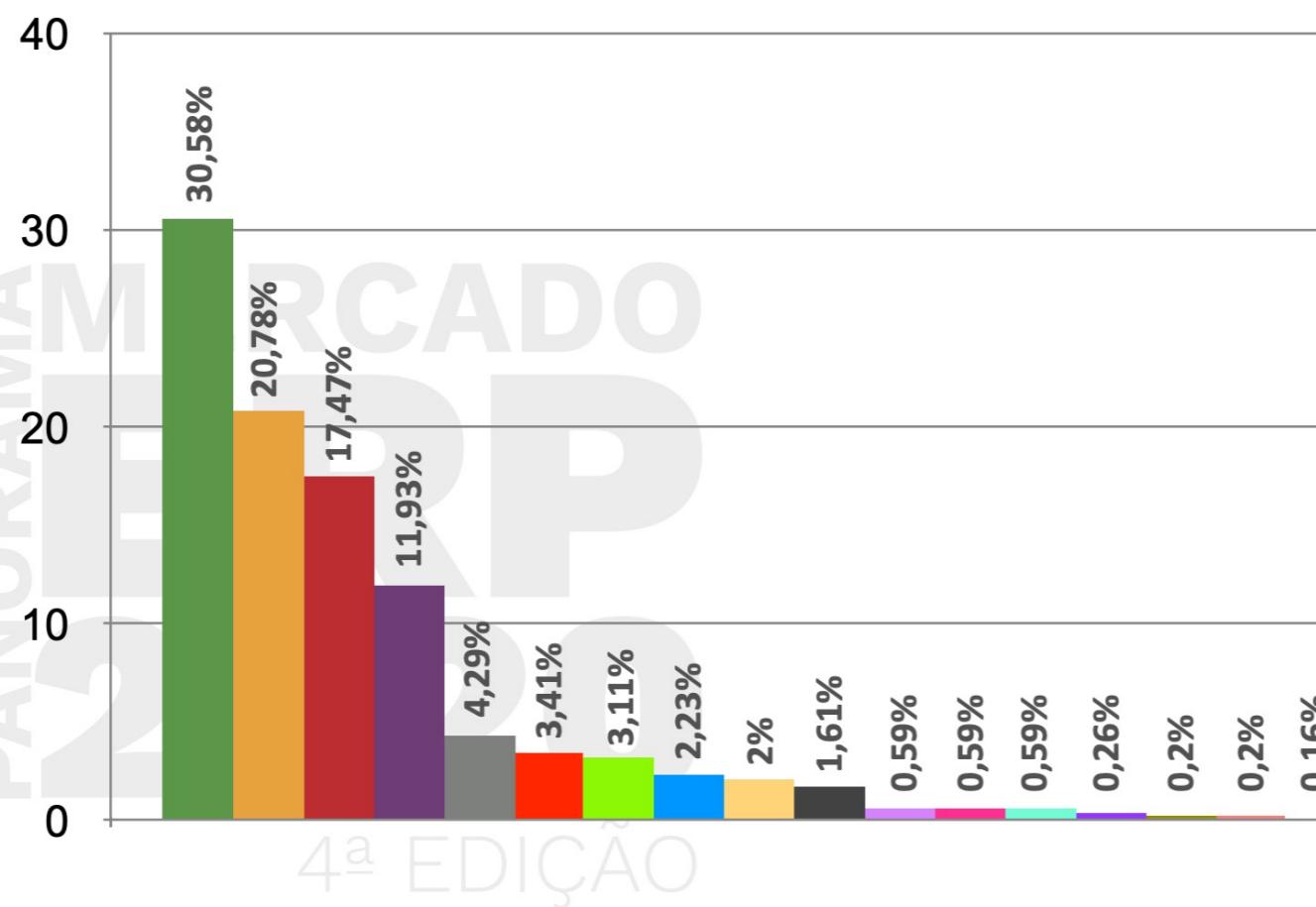
- ▶ A edição contou com a participação de 3.402 respondentes válidos de 3.051 empresas
- ▶ Principal finalidade realizar o levantamento de dados referente ao comportamento do mercado de ERP no Brasil.

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Setor de Atuação



Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

► Nível de satisfação com o ERP

- ▶ 51.92% dos participantes afirmaram estar totalmente satisfeitos
- ▶ 40.48% demonstraram uma satisfação parcial
- ▶ 37.43% deles salientaram nunca ter tido problemas ao adquirir softwares anteriores
- ▶ 49.56% responderam que consideram o nível de usabilidade do software amigável

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

► Investimentos prioritários no uso do ERP

- 14.06% informaram que pretendem investir em treinamento da equipe para potencializar o uso do software nos próximos 12 meses
- 17.73% dos participantes afirmaram que a extração e análise de dados (Big Data / BI / Analytics), será o foco principal de investimento da empresa
- 15.8% afirmam que geração de indicadores estratégicos (Dashboards / Balance ScoreCard) é uma das grandes apostas

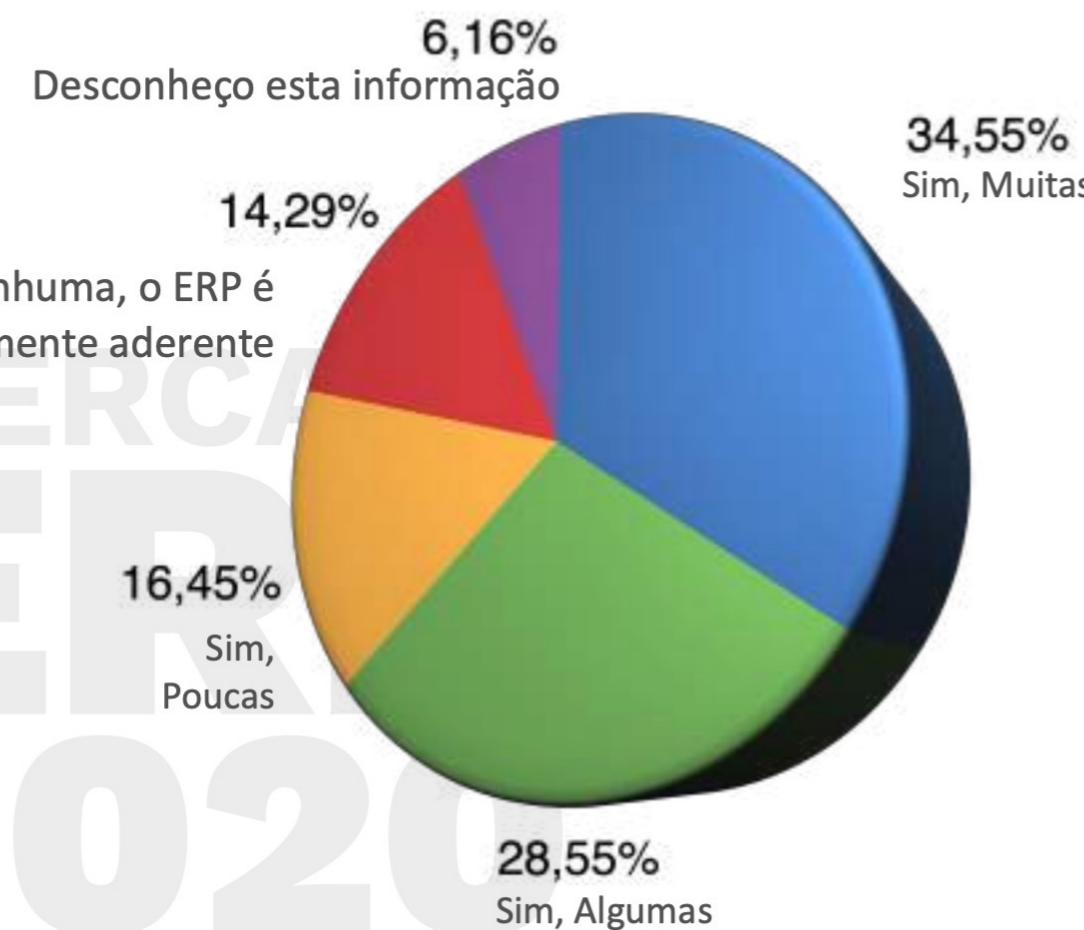
Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Base Instalada

Usabilidade e Satisfação



No seu entendimento, no ERP padrão houveram adaptações/personalizações/customizações para atender os processos e regras de negócios da sua empresa ?

- SIM, muitas
- SIM, algumas
- SIM, poucas
- Nenhuma,
o ERP é totalmente aderente
- Desconheço esta informação

PANORAMA
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

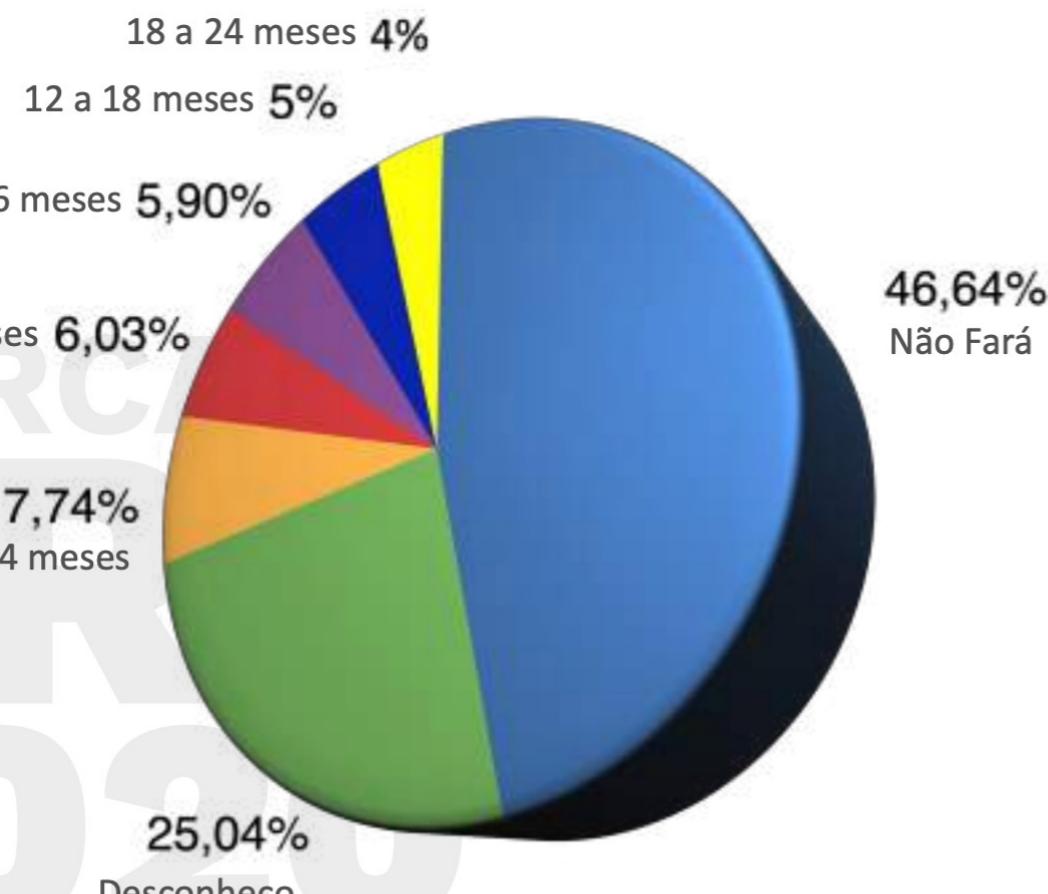
Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4^a EDIÇÃO

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
PORTAL
ERP
4^a EDIÇÃO

Base Instalada

Usabilidade e Satisfação



A sua empresa fará aquisição ou substituição do ERP atual em quanto tempo?

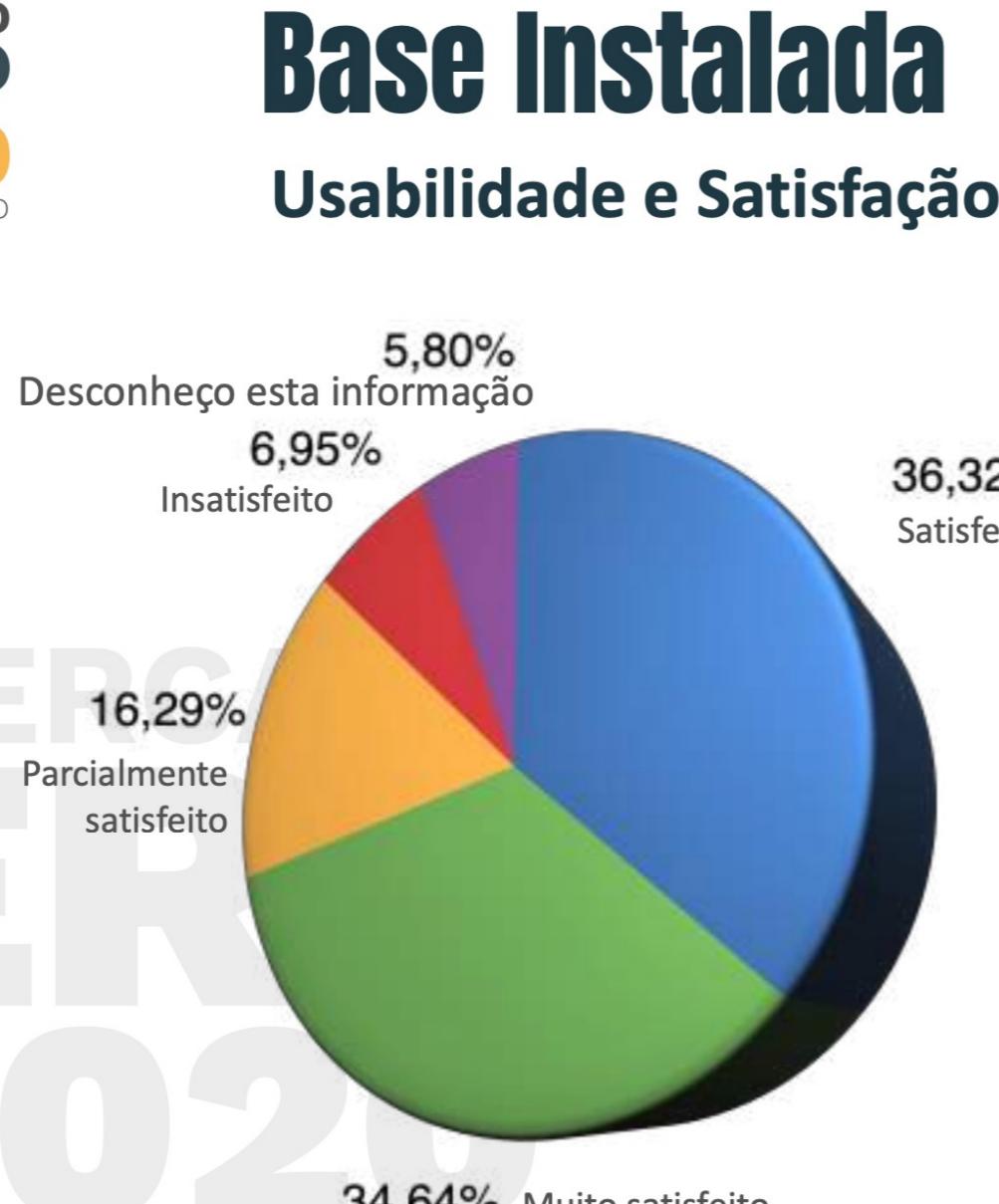
- Não Fará
- Desconheço esta Informação
- Acima de 24 meses
- 06 a 12 meses
- 0 a 06 meses
- 12 a 18 meses
- 18 a 24 meses

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4^a EDIÇÃO

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
PORTAL
ERP
4^a EDIÇÃO



Qual o nível de satisfação em relação ao atendimento/suporte pós-venda feito pelo seu fornecedor de ERP?

- Satisfeto
- Muito satisfeto
- Parcialmente satisfeto
- Insatisfeto
- Desconheço esta informação

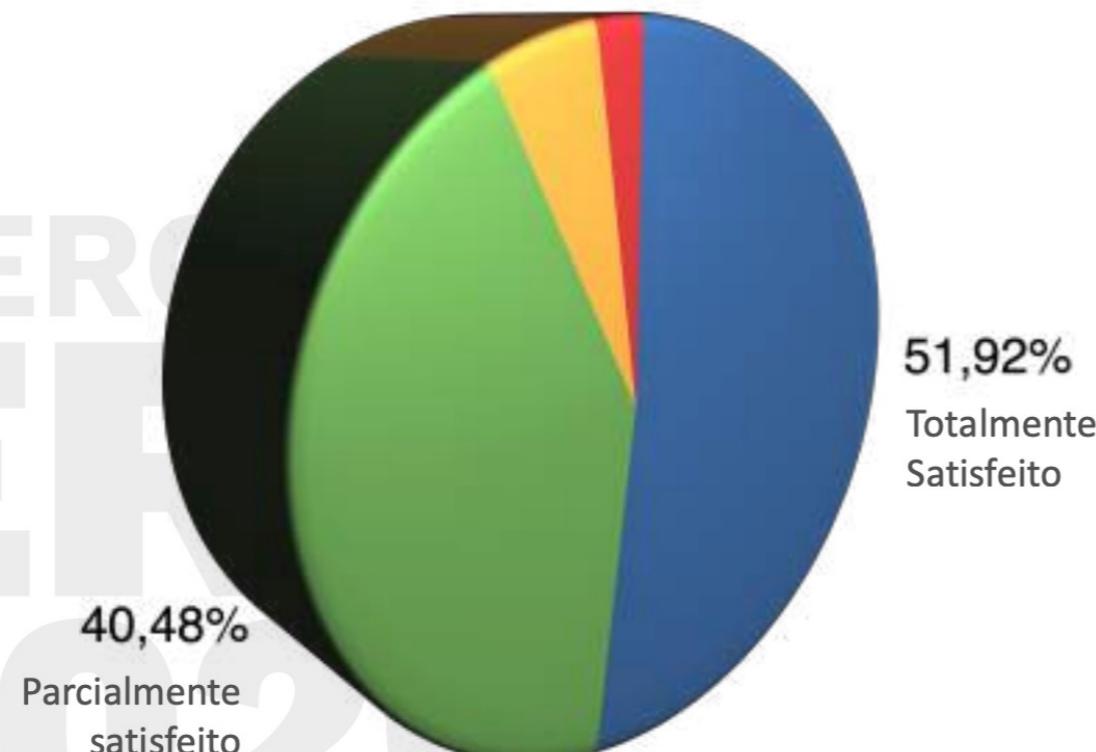
Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA
MERCADO
ERP
2020
4^a EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Comportamentais

Superou minhas expectativas 2,36%
Estou no momento insatisfeito 5,24%



De forma geral, qual seu nível de satisfação com o ERP?

- Totalmente Satisfeito
- Parcialmente satisfeito
- Estou no momento insatisfeito
- Superou minhas expectativas

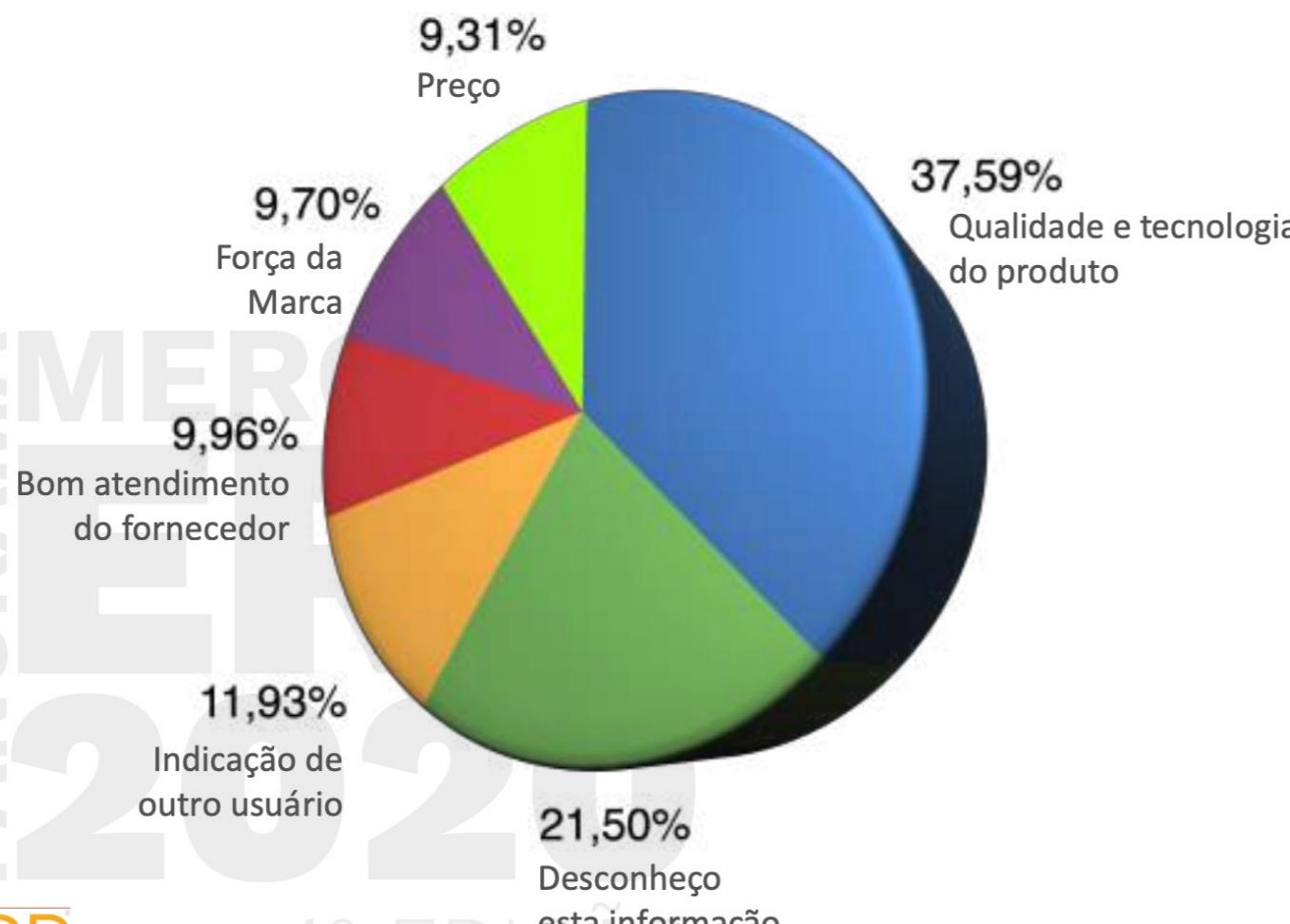
PANORAMA
MERCADO
ERP
2020
4^a EDIÇÃO

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Comportamentais



O que foi determinante na aquisição do seu software atual?

- Qualidade e tecnologia do produto
- Desconheço esta informação
- Indicação de outro usuário
- Bom atendimento do fornecedor
- Força da Marca
- Preço

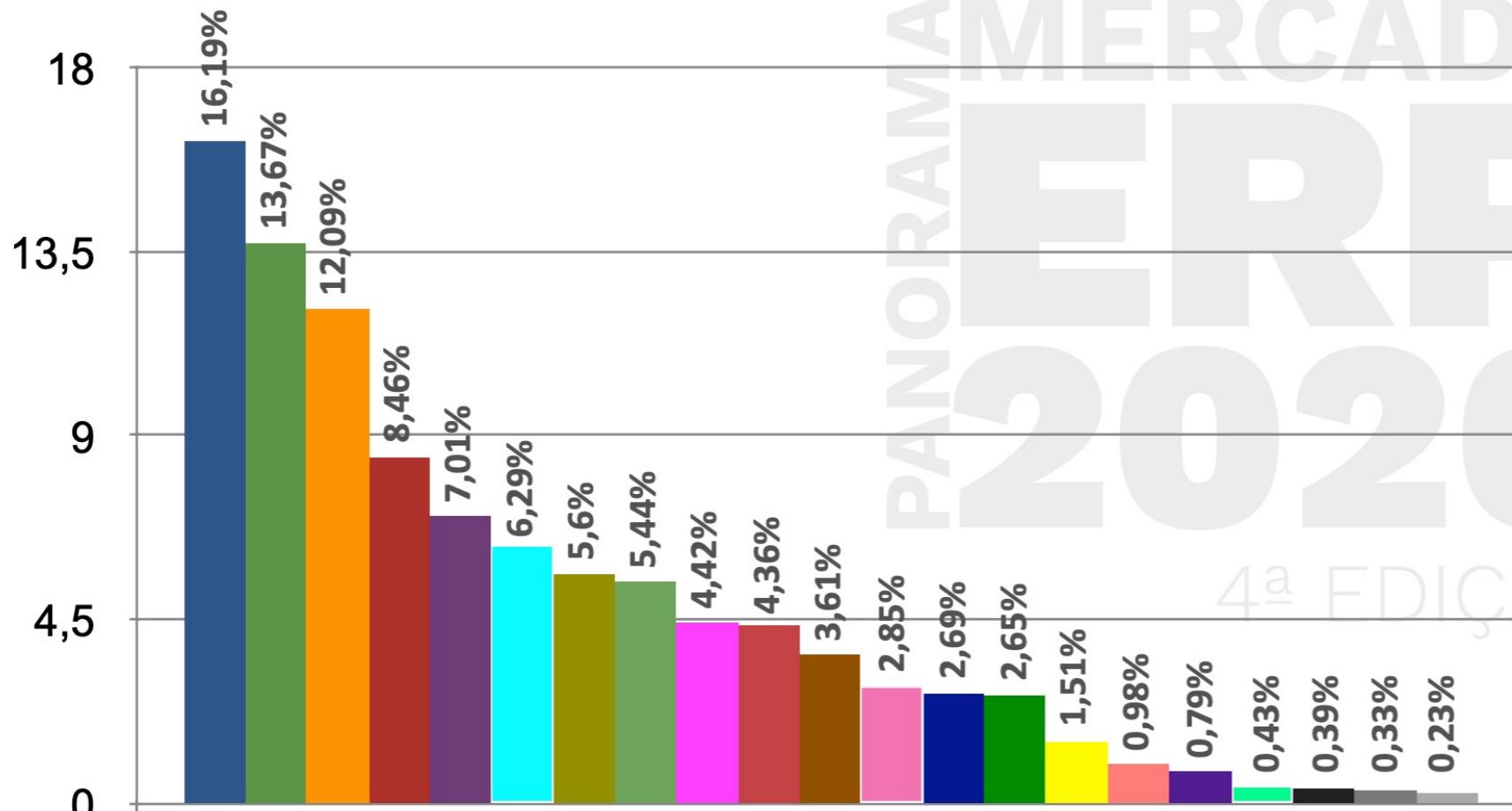
Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020



Sobre os Aspectos Financeiros

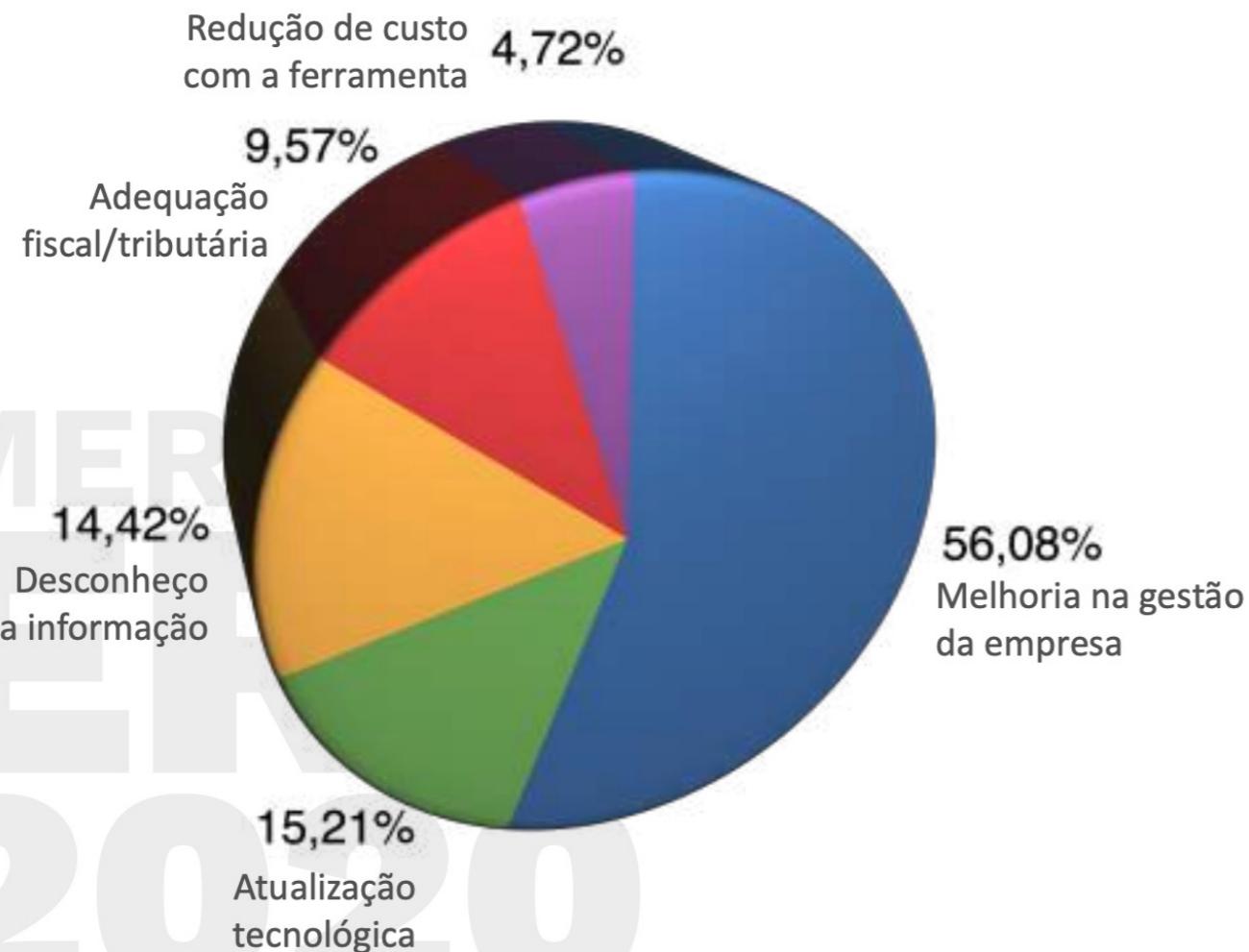
Investimento realizado com o ERP nos últimos 24 meses, com licenças, implantação, manutenção, customização e treinamento.



Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Financeiros



Se pudesse definir uma única prioridade na aquisição de seu último software, qual foi?

- Melhoria na gestão da empresa
- Atualização tecnológica
- Desconheço esta informação
- Adequação fiscal/tributária
- Redução de custo com a ferramenta

PORTAL
ERP

4ª EDIÇÃO

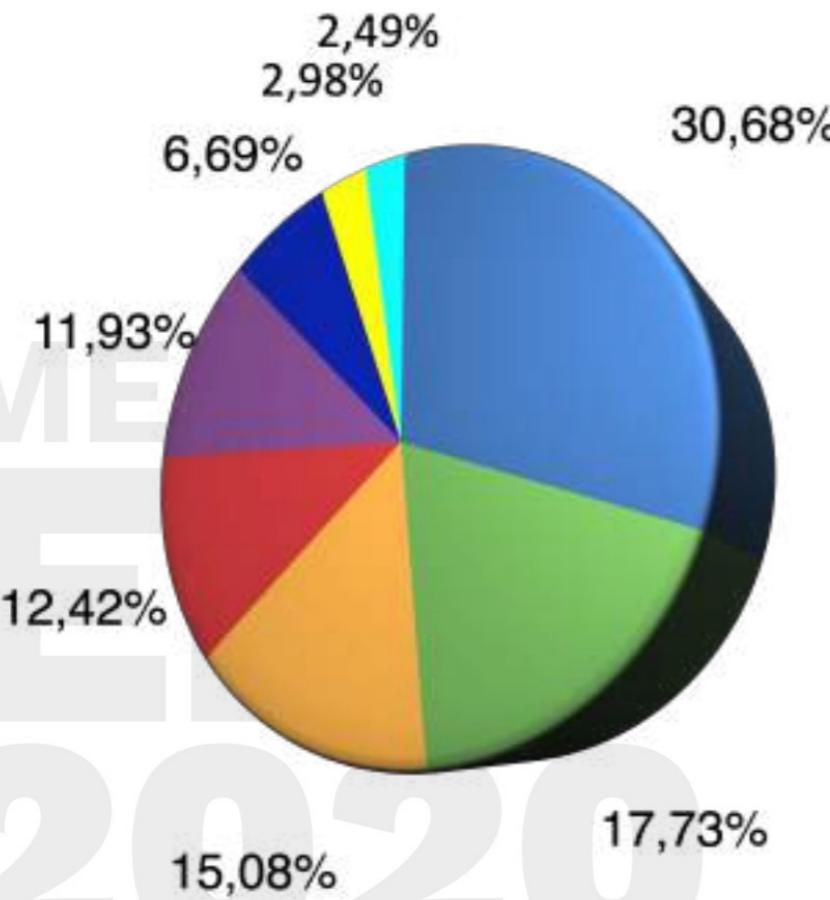
Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA
MERCADO
ERP
2020
4^a EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Tecnológicos | BI

Pensando em tecnologias que orbitam o ERP, qual será o foco principal de investimento da empresa?



- Desconheço esta informação
- Extração e Análise de Dados (Big Data / BI / Analytics)
- Indicadores Estratégicos (Dashboards / Balance ScoreCard)
- Migração para Cloud
- Tecnologia Mobile
- Integrar ERP com Bancos Digitais, por meio de serviços financeiros automatizados
- IoT (Internet das Coisas)
- Chatbot (Interfaces Conversacionais)

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

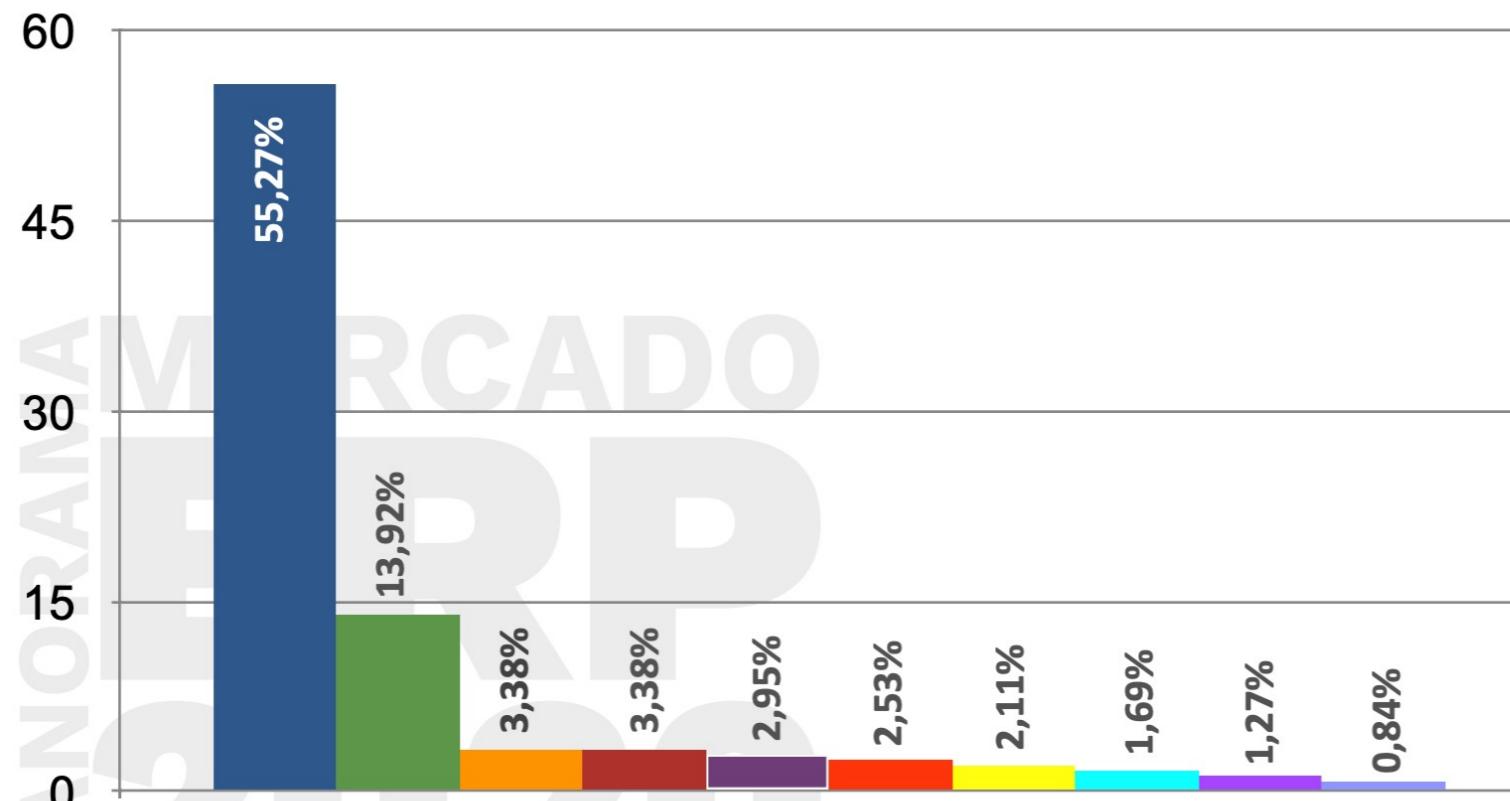
Panorama Mercado ERP 2020



Sobre os Aspectos Tecnológicos | BI

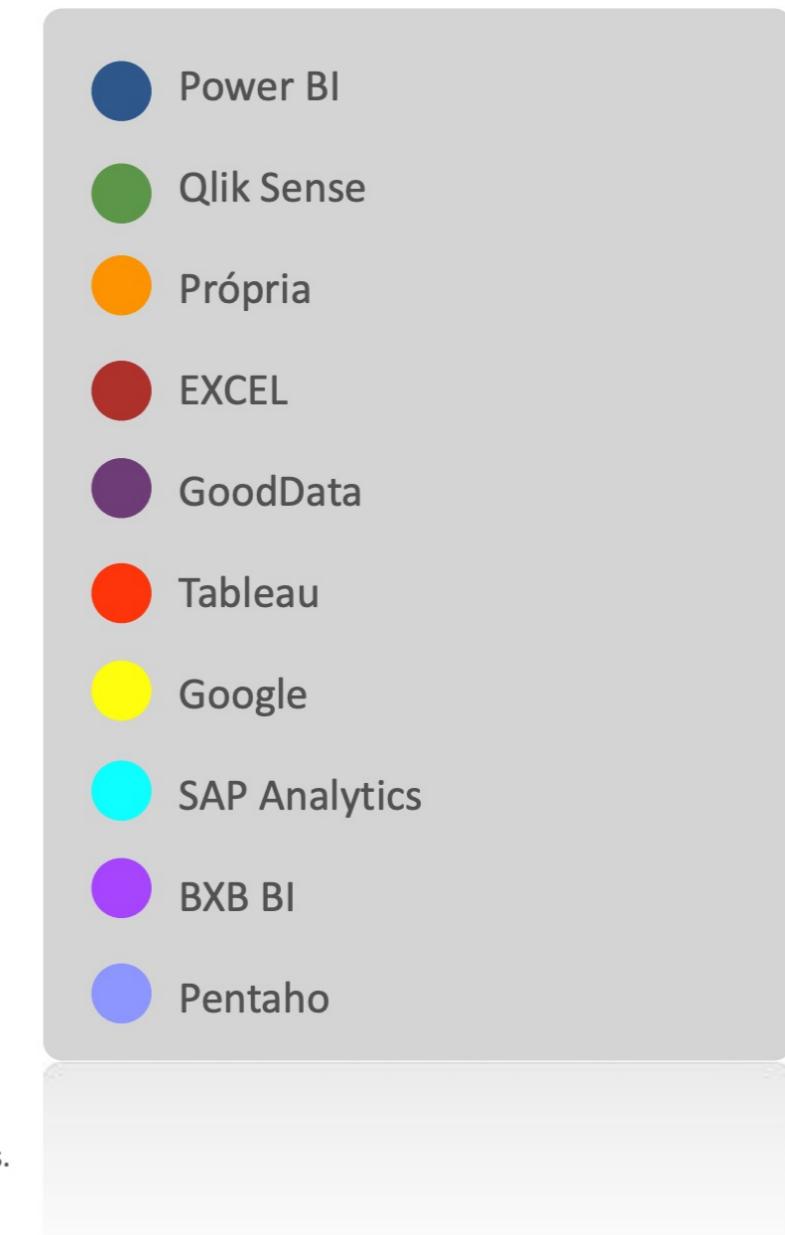
Qual ferramenta você utiliza para BI?

Top 10*



* Aplicada a regra de Pareto 80/20, apresentando as empresas que, juntas, atingiram até 80% das respostas.

** Compreende o número de respostas citadas como item "outros" da pesquisa.



Fonte: <https://portalerp.com/portalerp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Tecnológicos | CRM



Você utiliza atualmente alguma ferramenta de CRM?

- Não Utilizo
- Outra
- Um módulo dentro do ERP já utilizado
- Desconheço essa informação

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

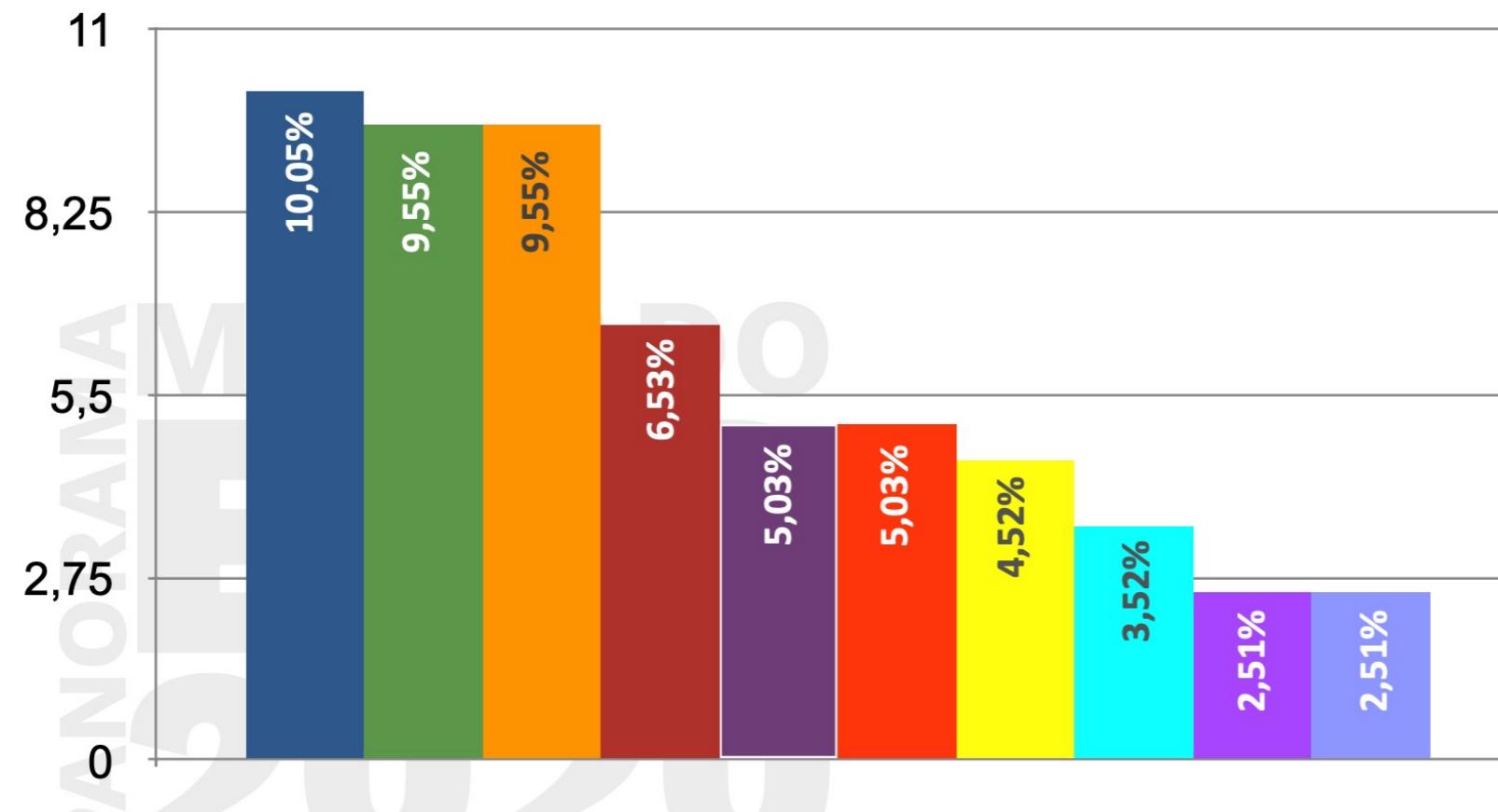
Panorama Mercado ERP 2020



Sobre os Aspectos Tecnológicos | CRM

Qual ferramenta você utiliza para CRM?

Top 10*



* Aplicada a regra de Pareto 80/20, apresentando as empresas que, juntas, atingiram até 80% das respostas.

** Compreende o número de respostas citadas como item "outros" da pesquisa.

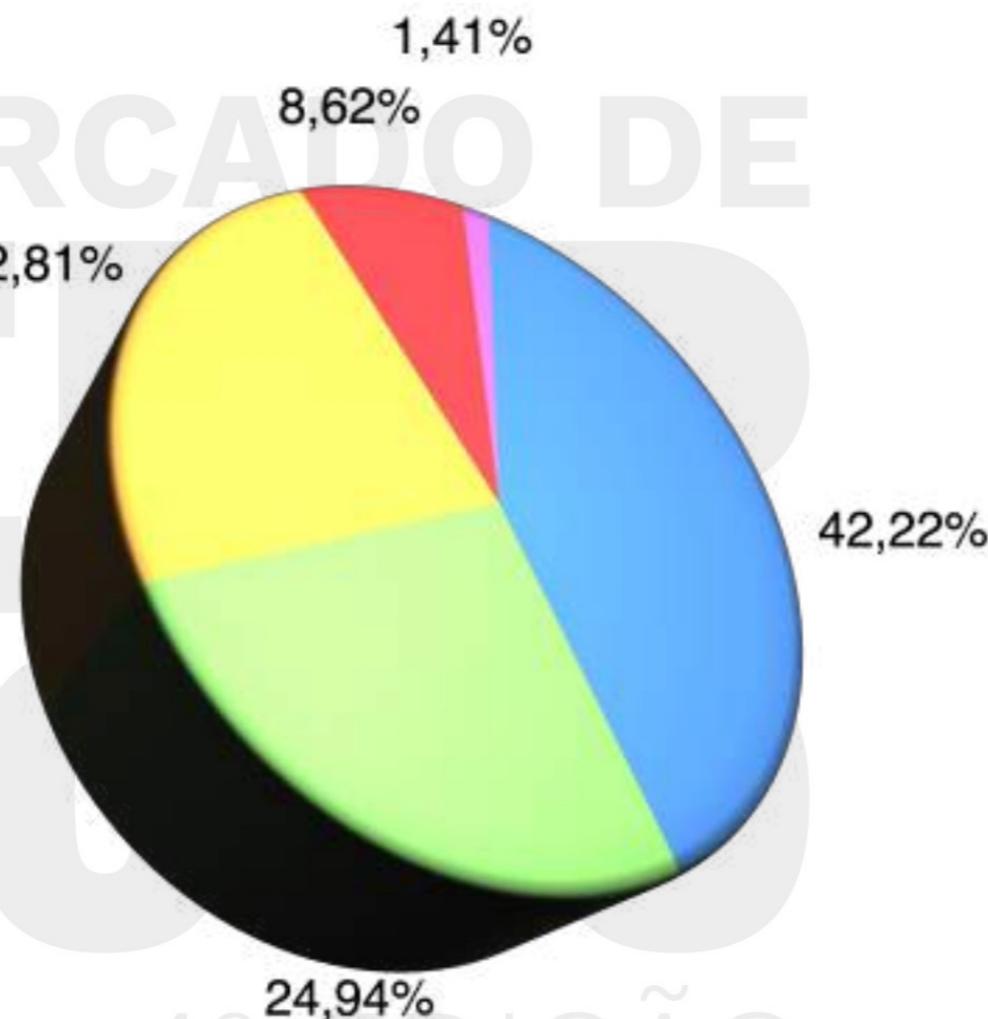


Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO DE
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Tecnológicos | Provedor Cloud



Você utiliza atualmente
algum provedor de Cloud?

- Desconheço essa informação
- Não Utilizo
- Sim, Público
- Sim, Privado
- Sim, Híbrido

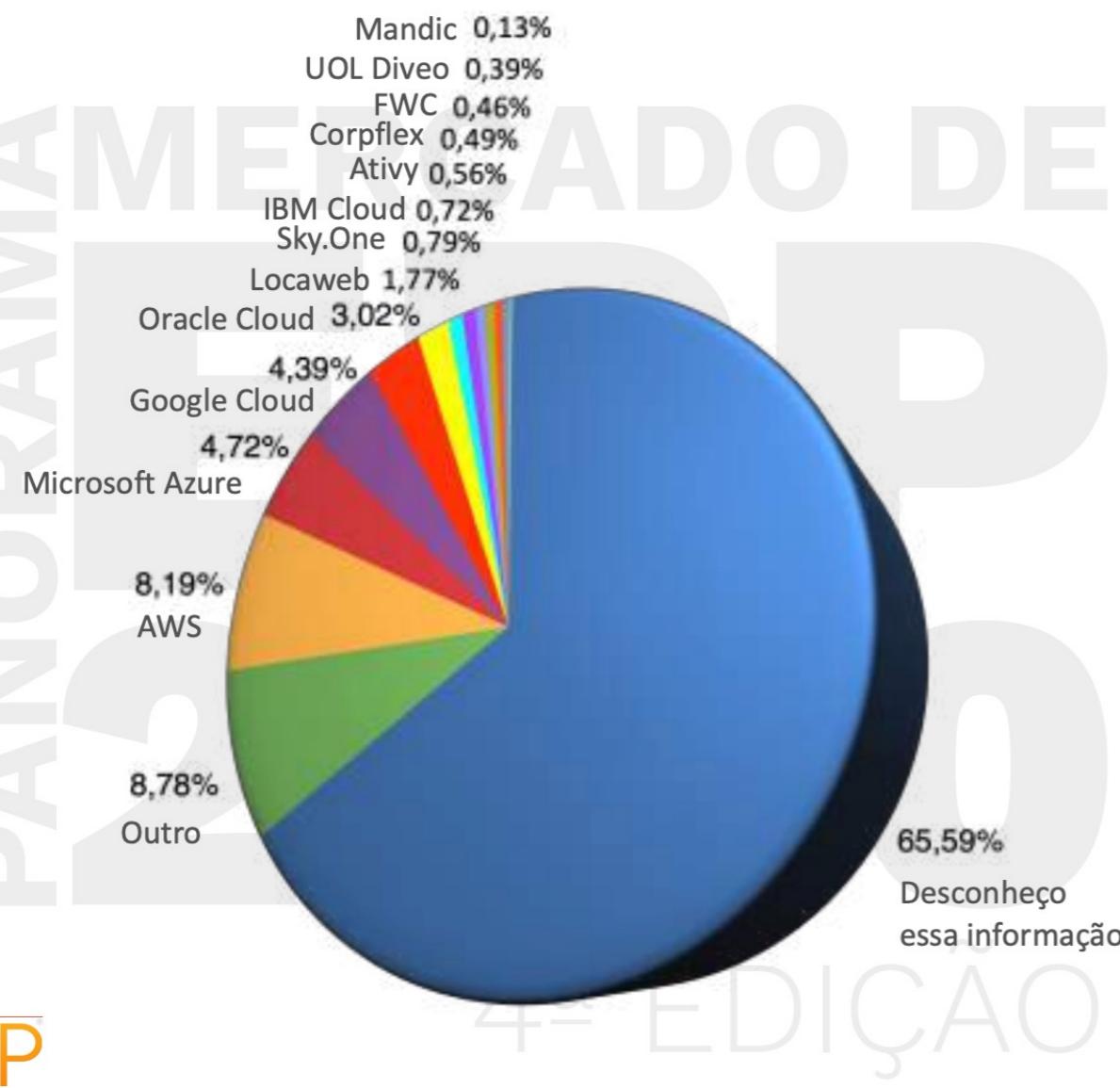
PORTAL
ERP

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO DE
ERP
2020
4ª EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Tecnológicos | Provedor Cloud



Qual ferramenta voce utiliza para Cloud?

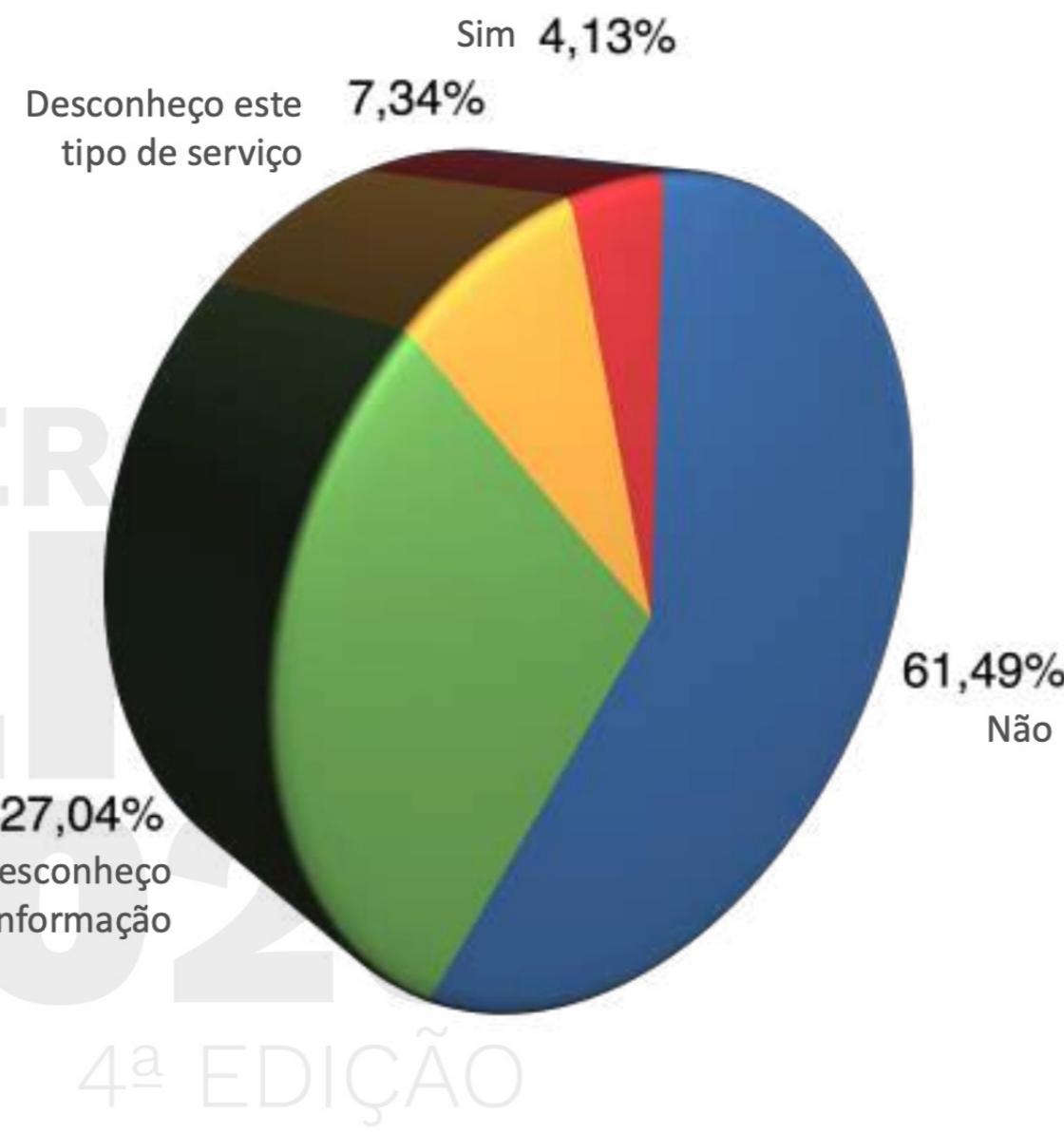


Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>

Panorama Mercado ERP 2020

PANORAMA MERCADO
ERP
2020
4^a EDIÇÃO

Sobre os Aspectos Tecnológicos | Fintech



Você utiliza atualmente
alguma Fintech?

- Não
- Desconheço esta Informação
- Desconheço este tipo de serviço
- Sim

PANORAMA
2020
4^a EDIÇÃO

Fonte: <https://portalerp.com/portal-erp-divulga-resultados-pesquisa-20192020-sobre-o-mercado-de-erp-no-brasil>