

Respostas do Estudo de Caso - "Trabalhando com servidores proxy e firewalls em nível de aplicativo"

1. A política da ATI sobre o uso da Web parece dura para você? Por que ou por que não?

A política da ATI pode parecer rígida à primeira vista, mas é compreensível e justificada dentro do contexto corporativo. O uso controlado da internet visa garantir a segurança da rede, evitar distrações e manter a produtividade dos colaboradores. Além disso, o bloqueio de determinados conteúdos evita riscos como vazamentos de dados e infecções por malware, que podem ser provocadas por sites aparentemente inofensivos. Portanto, embora severa, a política reflete boas práticas de segurança da informação.

2. Você acha que Ron foi justificado em suas ações?

Ron agiu de forma compreensível, mas não justificada. Apesar de ter trabalhado arduamente por seis meses e estar quase no final do expediente, ele estava ciente da política de uso da Web da empresa e decidiu ignorá-la. Mesmo sendo uma navegação recreativa aparentemente inofensiva, ele utilizou recursos da empresa para fins pessoais, o que contraria as diretrizes internas. Sua atitude não foi maliciosa, mas representa uma quebra das regras estabelecidas.

3. Como Andy deve reagir a essa situação se Ron é conhecido por ser um funcionário confiável e diligente?

Andy deve considerar o histórico positivo de Ron antes de tomar qualquer medida disciplinar severa. O mais apropriado seria ter uma conversa franca com Ron, reforçando a importância de seguir as políticas da empresa, mesmo em situações de baixa criticidade. Andy pode apoiar Ron na inscrição no curso sobre o uso apropriado da internet e solicitar a liberação de sua conta após isso. Essa abordagem educativa e proporcional reforça a confiança mútua e promove uma cultura de conformidade sem desmotivar um colaborador valioso.