

Universidade: Estácio de Sá

Campus: Estácio Interlagos

Curso: Desenvolvimento Full Stack

Disciplina: Dando inteligência ao software

Número da Turma: 2024.3

Semestre Letivo: 5° Semestre

Integrante da Prática: Lucas Henrique Silva Santos

Objetivo

Fui encarregado de conduzir uma análise de sentimentos sobre tweets referentes a grandes clubes de futebol ingleses. O objetivo é medir a percepção pública no Brasil para embasar estratégias de marketing em centros de treinamento esportivo que o cliente pretende abrir no país.

Configuração e Ambiente:

Iniciei o projeto no Google Colab, criei um notebook sentiment.ipynb, e descrevi o escopo da análise para orientação.

Instalação de Bibliotecas:

Instalei spaCy e TextBlob para lidar com análise de sentimentos, registrando a extensão polarity para calcular o sentimento dos tweets.

Coleta e Pré-Processamento dos Tweets:

Coletei tweets mencionando os clubes, limpei os dados e removi ruídos como links e menções, para garantir uma análise precisa.

Aplicação da Análise de Sentimento:

Utilizei o TextBlob para obter a polaridade de cada tweet, classificando-os em positivos, negativos ou neutros.

Visualização e Interpretação:

Organizei e visualizei os resultados para identificar tendências claras nos sentimentos expressos sobre os clubes.

Objetivo

Nesta atividade, fui responsável por conduzir uma análise de sentimentos em tweets que mencionam grandes clubes de futebol europeus. A meta é auxiliar uma empresa na avaliação da opinião pública sobre esses clubes, visando sua entrada no mercado brasileiro com centros de treinamento esportivos.

Procedimento

Configuração Inicial:

Utilizei o Google Colab para desenvolver o projeto e organizei o notebook em etapas sequenciais, começando com a configuração e instalação das bibliotecas necessárias.

Instalação e Importação de Bibliotecas:

Instalei spaCy, spacytextblob e outros pacotes essenciais, preparando o ambiente para o processamento de linguagem natural (PLN).

Configuração do Pipeline de Análise:

Configurei o pipeline spacytextblob para calcular a polaridade dos tweets e classificar cada texto como positivo, neutro ou negativo.

Validação Inicial e Análise dos Tweets:

Executei uma análise inicial com uma frase de teste e, em seguida, apliquei o modelo a uma lista de tweets, extraindo a polaridade de cada um para observar a opinião geral expressa nos textos.

Resultados:

A análise gerou um "score" de sentimento para cada tweet, indicando a polaridade. Esses resultados podem ser utilizados pelo cliente para ajustar sua estratégia de marketing e comunicação com base na percepção pública.

Conclusão

A atividade possibilitou a aplicação prática de análise de sentimentos, oferecendo insights valiosos para orientar a estratégia de negócios no mercado brasileiro.