

ALINHANDO
ESTRATÉGIAS PARA
A **EFICIÊNCIA**
DA ATUAÇÃO

REUNIÃO TÉCNICA NACIONAL DA
PFE-INSS

DIRETORIA DE BENEFÍCIOS
DIRBEN

- Formalização do requerimento:
 - Agrupamento de inscrições;
 - Qualificação cadastral (MDM);
 - Acompanhamento e ciência pelo Meu INSS; e
 - Declaração de vínculos.

- Informações do CNIS e Simulações:
 - Atualização de dados de contato;
 - Complementação de dados cadastrais;
 - Atualização de vínculos*
 - Simulação de Tempo de Contribuição; e
 - Simulação de Direito a Aposentadorias.

- Decisão Automatizada:
 - 100 mil concedidos (B41, B42, B80);
 - Controle prévio:
 - Indicativos de órgãos de controle (Acórdão 1057 TCU).
 - Padronização de procedimentos:
 - Múltipla atividade;
 - Aplicação de ACP; e
 - Verificações Adicionais (RPPS, SE, outros).

- Decisão Automatizada:
 - Indeferimento:
 - Salário-Maternidade
 - Aposentadoria por Idade
 - Reprocessamento do B80:
 - Rotina diária;
 - Requerimentos cuja certidão de nascimento foi localizada a posteriori.

- Gestão da Fila de Requerimentos
 - PT Conjunta nº 2/DIRBEN/DIRAT/INSS (2018);
 - Otimização da força de trabalho;
 - Implementação total do fluxo de atendimento:
 - Extratos;
 - Manutenção;
 - Requerimentos; e
 - Análise.

- Centrais de Análise
 - Primeiro que entra, primeiro que sai (!)
 - Gestor específico;
 - Meta x Prazo estabelecida;
 - Relatórios Gerenciais:
 - Brasil/SR
 - GEX
 - APS
 - Servidor

REUNIÃO TÉCNICA NACIONAL DA PFE-INSS

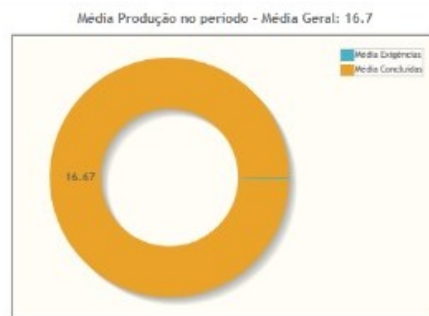
ALINHANDO
ESTRATÉGIAS PARA
A EFICIÊNCIA
DA ATUAÇÃO

- Relatório Consolidado:

GET Gestão

Visão Geral Entidades Conveniadas Distribuição de Demanda Simulador Produção Relatórios Interessado/Protocolo

Resultado - Produção Período: 01/11/2018 a 22/11/2018



Relatório de produção por profissional

Unidades	Concluídas	Exigências	Total	Dias	Pontos	Média Total	Média Concluídas	Média Exigências
✓ SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SUDESTE II	1.150	2	1.152	69	402,25	16,7	16,67	0,03
✓ GERÊNCIA EXECUTIVA BELO HORIZONTE	180	0	180	12	0	15	15	0
✓ APS BELO HORIZONTE - FLORESTA	180	0	180	12	0	15	15	0
✓ MARCONDES DE SALLES	4	0	4	1	0	4	4	0
✓ ADRIANO CHRISTO PEREIRA	99	0	99	6	0	16,5	16,5	0
✓ IANDES RESENDE	27	0	27	2	0	13,5	13,5	0

- eSocial (RFB, CAIXA, MTb, SPPS e INSS)
 - Qualificação Cadastral;
 - Segurança na informação (ACP - Santa Maria/RS);
 - Prazos para envio (eSocial x GFIP);
 - Retificações;
 - Impacto na atualização de vínculos e remunerações junto ao INSS:
 - Receita x Pagamento de Benefícios
 - Eventos de Retorno

- Pontos de Atenção:
 - Prazo de conclusão de requerimentos;
 - Atualização de dados do CNIS;
 - ACP OAB;
 - Simplificação de normativos;
 - Formalização de ACT;
 - Integração das demandas judiciais ao ID.