

Términos y Condiciones

Estos son los términos y condiciones de uso de los servicios proporcionados por Soft-Brain:

- **Aceptación de Términos:** Al utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, no utilice nuestros servicios.
- **Uso Adecuado:** Usted se compromete a utilizar nuestros servicios de manera adecuada y a no realizar actividades ilegales o perjudiciales para otros usuarios o para nosotros.
- **Privacidad:** Respetamos su privacidad y protegemos sus datos personales. Consulte nuestra política de privacidad para obtener más información.
- **Seguridad:** Usted es responsable de mantener seguras sus credenciales de acceso y de notificarnos cualquier actividad no autorizada en su cuenta.
- **Propiedad Intelectual:** Todo el contenido en nuestros servicios está protegido por derechos de autor. No puede usar, copiar o distribuir este contenido sin nuestro permiso.
- **Servicios Técnicos:** Ofrecemos servicios técnicos para solucionar problemas de software y hardware. No nos hacemos responsables de la pérdida de datos durante el proceso de reparación. El cliente es responsable de hacer copias de seguridad de sus datos antes de solicitar nuestros servicios técnicos.
- **Desarrollo de Páginas Web:** Nuestros servicios de desarrollo de páginas web incluyen la creación de sitios web personalizados. El cliente debe proporcionar contenido y especificaciones claras. Los plazos de entrega y los costos adicionales se acordarán en un contrato por separado.
- **Estrategias de Marketing:** Ofrecemos servicios de consultoría en estrategias de marketing. Los resultados pueden variar según la implementación y otros factores externos. No garantizamos el éxito absoluto de ninguna estrategia de marketing.
- **Política de Pagos:** Los precios de nuestros servicios se acuerdan de antemano y pueden variar según el alcance del proyecto. Los pagos deben realizarse de acuerdo con los términos establecidos en la factura. Los pagos atrasados pueden resultar en la suspensión de los servicios.
- **Cancelación de Servicios:** Tanto el cliente como Soft-Brain pueden cancelar los servicios en cualquier momento. En caso de cancelación, se aplicarán las tarifas correspondientes por los servicios ya prestados.
- **Reclamaciones y Garantías:** Cualquier reclamación relacionada con nuestros servicios debe presentarse por escrito en un plazo de 30 días a partir de la fecha de finalización del servicio. No ofrecemos garantías implícitas o explícitas más allá de las establecidas en un contrato por separado.
- **Soporte Técnico:** Proporcionamos soporte técnico para nuestros servicios durante el horario comercial. Cualquier solicitud de soporte debe hacerse a través de los canales de comunicación designados.
- **Confidencialidad:** Toda la información proporcionada por el cliente se considera confidencial. No compartiremos ni divulgaremos esta información a terceros sin el consentimiento expreso del cliente, excepto cuando lo exija la ley.

Estos términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Le recomendamos que los revise regularmente. Si tiene alguna pregunta, contáctenos.