

Ulisses Meotti RA a2460882

Lucas José da Costa RA a2487071

Mateus Martins Fernandes RA a2466953

Requisitos Funcionais: Usuários

1 - **Cadastro de usuários** : Os clientes devem ser capazes de criar contas pessoais no sistema.

2 - **Agendar o serviço**: Os clientes devem poder solicitar diferentes tipos de serviços de transporte, como transporte individual de motocicletas/bicicletas, veículos de passeio, micro-ônibus e serviços de motoboy.

3 - **Efetuar pagamento**: Os clientes devem ser capazes de negociar o pagamento de forma segura por meio do aplicativo, usando diferentes métodos de pagamento.

4 - **Escolher o tipo de transporte**: Os clientes devem poder escolher o tipo de transporte de acordo com a necessidade de cada um.

5 - **Acompanhamento em tempo real**: Os clientes devem ter a capacidade de acompanhar em tempo real a localização do prestador de serviço alocado, permitindo que vejam a rota e o tempo estimado de chegada.

6 - **Histórico de viagens e faturas**: Os clientes devem ter acesso a um histórico detalhado de todas as viagens anteriores, incluindo datas, horários, trajetos, detalhes dos fluxos de serviços e faturas correspondentes.

7 - **Avaliação do prestador de serviço** : Os clientes devem poder realizar uma avaliação do motorista de acordo de como foi o serviço prestado.

Requisitos Funcionais: Administração

1 - **Relatório de transportes:** O sistema deve ter o controle de todos os transportes cadastrados em sua plataforma.

2 - **Relatório de pagamento dos prestadores :** O sistema deve ter um algoritmo próprio para definir de quanto será o pagamento do prestador de serviço de acordo com o valor que será pago pelo serviço.

3 - **Atribuição automática de serviços :** O sistema deve ter um algoritmo de transmissão que aloca automaticamente os fluxos de serviços disponíveis para as solicitações de transporte com base em critérios como proximidade, tipo de serviço e disponibilidade.

4 - **Monitoramento de qualidade :** Os administradores devem ser capazes de monitorar a qualidade do serviço prestado por meio de estimativas dos clientes e tomar medidas para melhorar a qualidade, se necessário.

5 - **Gerenciamento de contas :** O sistema deve permitir que os administradores gerenciam contas de usuários e gerenciam os serviços.

Requisitos Funcionais: Prestadores de serviço

1 - **Cadastro no aplicativo para ser motorista** : O prestador de serviço deve se cadastrar e ver se ele atende os requisitos para ser um prestador de serviço.

2 - **Disponibilidade**: Os fluxos de serviços devem poder indicar sua disponibilidade para aceitar trabalhos. Eles podem definir horários específicos ou ativar/desativar a disponibilidade conforme necessário.

3 - **Rota e navegação**: Os prestadores de serviços devem poder ver por onde andaram durante o serviço e terem acesso às rotas e navegação que terão que percorrer em cada corrida.

4 - **Aceitação de serviços**: Os prestadores de serviços devem receber notificações sobre pedidos de serviços pendentes e ter a opção de aceitar ou recusar cada pedido com base em sua disponibilidade.

5 - **Registro e gerenciamento de viagens e ganhos** : Os prestadores de serviço devem ter acesso a todas as corridas e faturamento que já tiveram.

Requisitos não Funcionais:

1- **Segurança:** O sistema deve garantir a segurança dos dados do cliente, incluindo informações pessoais e detalhes de pagamento, por meio de criptografia e medidas de segurança adequadas.

2 - **Desempenho:** O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de combinações simultâneas, garantindo tempos de resposta rápidos e evitando atrasos.

3 - **Usabilidade:** A interface do sistema deve ser intuitiva e amigável, tanto para clientes quanto para geração de serviços, garantindo uma experiência de usuário positiva.

Regras de Negócio:

1 - **Negação de Serviços:** Os procurados de serviços têm o direito de recusar uma solicitação se não estiverem disponíveis ou não puderem cumprir os requisitos da viagem.

2 - **Cancelamento de Serviços:** Os clientes podem cancelar uma solicitação de serviço antes que um prestador de serviços seja alocado, mas podem estar sujeitos a uma taxa.

3 - **Avaliações :** Os clientes podem avaliar a qualidade do serviço do prestador, fornecendo um feedback para os próximos clientes.

4 - **Tarifas Variáveis:** As tarifas de serviço podem variar com base no tipo de serviço, distância, horário do dia, clima e variação no preço do combustível.

5 - **Resolução de Conflitos:** Em caso de disputas entre clientes e demandas de serviços, o sistema deve fornecer um mecanismo para mediar e resolver os problemas de forma justa.