

## Aufgabenstellung

In dieser Arbeit wird der Order-to-Cash-Prozess im DC-Schrankgeschäft der ABB AG systematisch dokumentiert und analysiert. Im Fokus stehen die ETO- und CTO-Prozesse, die detailliert beschrieben und mithilfe von Swimlane-Diagrammen visualisiert werden. Ziel ist es, Transparenz über die Abläufe zu schaffen, Effizienzpotenziale aufzuzeigen und Ansatzpunkte für Optimierungen zu identifizieren. Die Untersuchung erfolgt in enger Zusammenarbeit mit dem DC Engineering Team und bildet eine fundierte Basis für zukünftige Prozessverbesserungen.

## Eine Unterüberschrift

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.



Figure 1: Dies ist eine Caption