**Projekt: Fahrradladen - Abrechnung und Verkauf**

**Kurzbeschreibung:**

Das System erlaubt es einem Mitarbeiter für eine Reparatur die Arbeitszeit und die verwendeten Ersatzteile zu erfassen oder ausschließlich verkaufte Artikel zu erfassen und eine Rechnung zu erstellen.

**Einführung:**

Wir sind ein Fahrradladen in Saarbrücken und seit 10 Jahren im Geschäft. Wir verkaufen Fahrräder, Zubehör und bieten Dienstleistungen wie Reparaturen oder Wartungen an. Wir sind offizieller Partner der Tour de France.

**Ist:**

Bislang werden alle Geschäfte mit Kunden in Papierform dokumentiert, dazu gehören auch Rechnungen und Reparaturaufträge.

**Soll-Situation:**

Um die aufwändige und fehlerbehaftete Zettelwirtschaft abzuschaffen und um Dienstleistungen und Verkäufe digital zu dokumentieren, benötigen wir ein entsprechendes Software-System.

* **Systemanforderungen:**
  + Bei den Reparaturaufträgen können Arbeitszeit und verwendete Ersatzteile erfasst werden.
  + Es ist möglich Käufe von Fahrrädern, Zubehör oder Ersatzteilen zu erfassen.
  + Es ist möglich Rechnungen für Reparaturaufträge oder Artikelkäufe zu erstellen.
  + erstellte Rechnungen sollen gespeichert werden
* **Qualitätsanforderungen:**
  + Zur einfachen Bedienung soll das System mit grafischer Benutzeroberfläche ausgestattet sein.
  + Soll durch Mitarbeiter mit Grundkenntnissen in Datenverarbeitung installiert und betrieben werden können.
  + Datenschutz ist nach aktuellen Rechtsnormen zu berücksichtigen, da mehrere Mitarbeiter mit dem System arbeiten.
* **Schnittstellen:**
* **Risiko:**
* Datenverlust: Daten müssen in eine Cloud gesichert werde können.
* **Abnahmekriterien:**
  + Darf nicht abstürzen
  + Alle Anforderungen müssen umgesetzt sein.