

Atividade 05 - Questionários - IHC

Data: 10/09/2022

Aluno: Lucas Lage e Silva

1) Avaliação do uso da plataforma SurveyMonkey:

1) *Pontos positivos:*

- 1) Facilidade de Iniciar um novo questionário.
- 2) Templates prontos para algumas perguntas.
- 3) Templates prontos de questionário.
- 4) Passo a passo fácil para criar um questionário e analisar respostas.
- 5) Rapidez de postagem do quiz.
- 6) Ferramenta robusta para análise e apresentação de dados.

2) *Pontos negativos:*

- 1) Muitos serviços disponíveis apenas na versão paga.
- 2) Sistema não limita as atividades possíveis dentro da plataforma de acordo com a sua assinatura tornando muito frustrante o uso.
- 3) Ausência de um tutorial mais profundo.

2) A plataforma apresenta uma ferramenta muito robusta para criação de questionário e principalmente para aviação estatística dos dados. No entanto, por mais que a plataforma apresente uma interface agradável para o usuário, me senti muito frustrado ao utiliza-la. Este fato ocorre, pois o recurso que eu gostaria de usar só estava disponível na versão paga, mas mesmo assim eles me disponibilizavam essa opção, o que me fez perder tempo tentando criar minha questão usando uma opção que, no final, tive que voltar atrás e fazer de outra forma. Em suma, a SurveyMonkey apresenta um serviço muito robusto para confecção e aplicação de questionários além de um ótimo serviço de tratamento e análise de dados, porém a forma com que os recursos são apresentados pode levar um usuário comum a se frustrar em sua experiência.

Link do questionário: <https://pt.surveymonkey.com/r/37KNGKS>