

Atividade 6 - Percurso Cognitivo

Alunos: Lucas Lage e Silva e Luiz Gustavo Santos Soares

Perfil do Usuário: Aluno universitário

Sistema: Portal de periódicos da CAPES

Tarefa: Acessar a base digital da IEEE

Passos necessários para realizar a tarefa:

1. Clicar no botão 'Acesso CAFe'

- O usuário tentaria atingir o efeito correto?
 - Sim, pois como o usuário recebeu instrução acadêmica para usar seu login universitário para acessar a base de periódicos, portanto, ele não deve apresentar dificuldades em atingir o efeito correto.
 - Ou não, caso ele não tenha recebido instruções apropriadas da faculdade com o caminho e o login necessário.
- O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
 - Sim, pois existe um botão com a indicação de 'acesso CAFe'
- O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
 - Sim, pois o botão informa muito explicitamente o caminho para o acesso do portal via 'acesso CAFe'.
- O usuário perceberia se está progredindo para concluir a tarefa?
 - Sim, pois há uma alteração de tela, direcionando o usuário para as camadas de acesso do portal atrevas da faculdade.

2. Selecionar a instituição para dar continuidade ao acesso.

- O usuário tentaria atingir o efeito correto?
 - Sim, pois existe apenas um botão na qual o usuário será obrigado a selecionar uma das opções disponibilizadas no *dropdown* para prosseguir no processo de acesso.
- O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
 - Sim, pois existe um *placeholder* pedindo para selecionar a instituição.
- O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
 - Sim, pois não é possível prosseguir no fluxo de acesso através de um acesso por faculdade sem que o usuário selecione uma das opções de faculdades.
- O usuário perceberia se está progredindo para concluir a tarefa?
 - Sim, é perceptível que voce está avançando ao selecionar sua instituição pois voce define a qual escopo de acesso o sistema vai te direcionar.

3. Enviar seleção de instituição.

- O usuário tentaria atingir o efeito correto?
 - Sim, pois após a seleção da instituição com o qual voce pretende fazer login a única possível interação seria clicar no botão 'enviar'.
- O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
 - Sim, pois as opções de interações para a continuidade do processo é restrita unicamente a esse botão.
- O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
 - Sim, pois a *label* atribuída ao botão, enviar, indica ao usuário que ele irá dar continuidade ao processo que está sendo realizado.
- O usuário perceberia se está progredindo para concluir a tarefa?
 - Sim, pois após apertar o botão haverá um redirecionamento do usuário, o que acaba por indicar a ele um senso de progressão na atividade realizada.

4. Realizar acesso.

- O usuário tentaria atingir o efeito correto?
 - Sim, o processo de login segue um modelo padronizado para acessos na internet, e, além disso, possui informações indicando quais dados devem ser inseridos em cada um dos campos a seguir.
- O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
 - Sim, pois o formato de preenchimento dos campos e apertar o botão para logar na plataforma é padronizado universalmente.
 - Ou não, visto que o sistema não dá suporte para tratamento de erros indicando qual a possível falha que ocorreu no preenchimento dos campos ou apresenta validação dos formatos de impute que o usuário realiza.
- O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
 - Sim, pois o formato da interface é padronizado internacionalmente, o que acaba por fazer com que o usuário associe a ação correta com o efeito que se está tentando atingir por assimilação de usos anteriores.
- O usuário perceberia se está progredindo para concluir a tarefa?
 - Sim, pois caso o login dele seja feito corretamente ele será redirecionado da tela de login para a tela do portal, o que parte do pressuposto de que o processo foi bem sucedido e que o acesso foi concedido. Além disso, é exibido um texto na tela inicial, acima do botão de acesso CAfe, dizendo 'Você está acessando esse portal por: PUC/MG'.

5. Realizar acesso.

- O usuário tentaria atingir o efeito correto?
 - Não, pois não há nenhuma indicação explícita que a busca por bases é uma sub função de acervo, o que dificulta com que o usuário realize a ação corretamente. Além disso,

existe uma barra de pesquisa de 'O que voce está procurando', que induz o usuário a usa-la para tentar acessar as bases.

- Ou sim, caso o usuário já tenha familiaridade com o processo.
- O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
 - Sim, uma vez que, sabendo da existência do dropdown no botão de 'Acervos', a opção de 'Lista de Bases' é explicitamente demonstrada para os usuários.
- O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
 - Sim, pois um botão com a label apresentada, irá fazer com que o usuário pressuponha que caso clique nele ele será devidamente redirecionado à uma lista de bases disponibilizadas no portal.
- O usuário perceberia se está progredindo para concluir a tarefa?
 - Sim, pois o usuário, ao clicar no botão, é redirecionado para uma página que apresenta o título 'Lista de bases' com uma barra de pesquisa logo abaixo.

6. Realizar busca por uma base.

- O usuário tentaria atingir o efeito correto?
 - Sim, pois além de uma descrição detalhando como deve ser feito o processo de busca, os campos que precisam ser preenchidos são intuitivos além de serem padronizados como formato de busca por conteúdos na internet.
- O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
 - Sim, em vista de uma descrição disponível que o instrui sobre como deve ser realizada a busca, além de conhecimentos prévios na utilização de mecanismos de buscas de outros sites da internet.
- O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
 - Sim, pois é universalmente padronizado que ferramentas de busca são utilizadas através do preenchimento dos campos e do envio desses dados para que o site o processe e retorne ao usuário o conjunto de informações coerentes com o objeto buscado.
- O usuário perceberia se está progredindo para concluir a tarefa?
 - Sim, pois após o envio do objeto de busca é exibido um novo campo contendo os materiais que foram atrelados as chaves de busca inseridas pelo usuário anteriormente, o que indica que esses são os resultados esperados pelo usuário ao pretender uma busca no acervo do site.

7. Clicar no link contendo o nome IEEE.

- O usuário tentaria atingir o efeito correto?
 - Sim, pois o usuário tentaria clicar no botão com o nome relativo ao conteúdo que ele deseja acessar.
- O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
 - Sim, caso a pesquisa for realizada de forma correta a opção IEEE aparecerá para o usuário.

- O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
 - Sim, pois o usuário pressupõe que o nome do conteúdo que ele deseja acessar estará presente no botão.
- O usuário perceberia se está progredindo para concluir a tarefa?
 - Sim, pois ao clicar no botão com o nome da base desejada, ele será redirecionado para a plataforma da base já com seu login feito, portanto conseguindo atingir seu objetivo inicial.