

Teste de usabilidade

Aluno: Lucas Lage e Silva

Data: 18/10/2022

Questionário Pré-Teste

- **Qual sua idade?**

55 anos.

- **Já votou em alguma eleição anterior?**

Sim, desde os 18 anos.

- **Como você definiria sua afinidade com tecnologia?**

Eu trabalho com tecnologia e educação.

- **Qual seu objetivo ao utilizar o E-Título?**

Comodidade e gestão das minhas informações.

Número de Tarefas	Descrição da Tarefa	Detalhamento da Tarefa
1	Iniciar aplicativo do E-Título	REQ: O celular deve estar desbloqueado e com o aplicativo do E-Título instalado PR: O participante procura o aplicativo -> clica no símbolo do aplicativo. TME: 1,0 minuto

2	Fazer login	<p>REQ: O usuário deve ter uma conta nos sites do governo já ativa e funcional.</p> <p>PR: O participante seleciona o campo de usuário -> digita seu usuário -> seleciona o campo de senha -> digita a senha -> clica em login</p> <p>TME: 5,0 minuto</p>
3	Você tem necessidade de encontrar informações sobre a seção e zona de votação.	<p>REQ: O usuário deve estar logado no aplicativo.</p> <p>PR: O participante procura a barra de opções no canto inferior -> procura pelo botão 'Onde Votar' -> Clica no botão -> é direcionado para a página de informações de voto.</p> <p>TME: 5,0 minuto</p>
4	Você gostaria de encontrar o link que te redireciona para os novos documentos emitidos pela Justiça federal.	<p>REQ: O usuário deve estar logado no aplicativo.</p> <p>PR: O participante procura o botão no canto superior esquerdo da tela -> clica no botão -> após aparecer a aba lateral procure o botão 'Verifique um documento emitido pela Justiça Eleitoral '</p> <p>TME: 5,0 minuto</p>

5	Você gostaria de ver as notificações recentes que foram enviados pelo aplicativo.	<p>REQ: O usuário deve estar logado no aplicativo.</p> <p>PR: O participante procura a barra de opções no canto inferior -> procura pelo botão 'Notificações' -> clica no botão -> visualiza uma nova página com uma lista de notificações.</p> <p>TME: 5,0 minuto</p>
6	Você gostaria de emitir seu certificado de quitação eleitoral.	<p>REQ: O usuário deve estar logado no aplicativo e em dia com a justiça eleitoral.</p> <p>PR: O participante procura a barra de opções no canto inferior -> procura pelo botão Mais opções -> clique no botão -> procure o botão 'Quitação Eleitoral' na nova página carregada -> clica no botão -> visualiza a certidão de quitação eleitoral.</p> <p>TME: 5,0 minuto</p>
7	Você gostaria de verificar se existe algum débito eleitoral	<p>REQ: O usuário deve estar logado no aplicativo.</p> <p>PR: O participante procura a barra de opções no canto inferior -> procura pelo botão Mais opções -> clique no botão -> procure o botão 'Débitos eleitorais' na nova página carregada -> clica no botão</p> <p>TME: 5,0 minuto</p>

8	Você gostaria de alterar sua senha do sistema	<p>REQ: O usuário deve estar logado no aplicativo.</p> <p>PR: O participante procura a barra de opções no canto inferior -> procura pelo botão Mais opções -> clique no botão -> procure o botão 'Trocar senha' -> clique no botão -> digite a nova senha no campo, estando de acordo com as necessidades definidas -> repita a senha digitada anteriormente -> clique no botão Confirmar Senha'.</p> <p>TME: 5,0 minuto</p>
---	---	--

1. Acessar o aplicativo foi fácil, porem a entrevistada teve algumas dificuldade quanto a adequação do cadastro dela pois algumas informações necessitam de ser atualizada para a utilização do e-título.
2. No principio houve uma dificuldade para adequar o cadastro mas depois que os dados foram devidamente atualizados a tarefa foi realizada com relativa facilidade.
3. Inicialmente a entrevistada procurou pelos dados na tela inicial da aplicação, contudo ao não encontrar todos os dados recorreu a barra inferior que tinha o ícone onde votar', o qual ela apertou e conseguiu localizar as informações desejadas. A tarefa foi executada em cerca de 30 segundos.
4. A entrevistada inicialmente procurou pelo link an aba de 'notificações, após não conseguir achar esse link voltou a página inicial. Percebi certa dificuldade para saber se realmente o que havia encontrado era o pedido. A tarefa demorou cerca de 40 segundos para ser executada.

5. A entrevistada teve bastante facilidade pois assim que recebeu o enunciado já se direcionou ao botão de 'notificações' na barra inferior da aplicação tendo atingido o objetivo de forma extremamente rápida, cerca de 10 segundos.
6. A entrevistada conseguiu realizar a emissão do documento de quitação eleitoral com bastante facilidade, tendo recorrido rapidamente a página de mais opção ao não encontrar a função na página inicial, levando cerca de 20 segundos para executar a tarefa.
7. Novamente a entrevistada conseguiu realizar a tarefa com grande facilidade tendo recorrido a aba de mais opções logo após não encontrar a função na página inicial e localizou rapidamente como verificar se existem algum débito eleitoral pelo botão presente no menu da tela, a tarefa foi realizada com cerca 20 segundos.
8. A entrevistada realizou a atividade, tendo recorrido novamente ao menu de mais opções para realizar a ação e encontrou o botão para alteração de senha. Com a abertura do campo de criação da nova senha ela demonstrou facilidade ao criar porém demorou alguns segundos para conseguir preencher todos os campos pedidos na alteração de senha. A tarefa foi executada em cerca de 1 min.

Questionário Pós-Teste

- **Encontrou alguma dificuldade ao criar sua conta no E-Título?**

Não.

- **Encontrou alguma dificuldade na utilização do E-Título?**

A tela inicial é pouco intuitiva para saber as informações que o aplicativo disponibiliza. Você tem que explorar pra descobrir.

- **Na página inicial do E-Título, você encontrou todas as informações que procurava sobre seu título de eleitor?**

Não encontrei, as informações sobre local estavam atrelados a outras pastas dentro do aplicativo.

- **Qual seu nível de satisfação com o uso do E-Título?**

Um 8 em 10, as informações podem ser mais rápidas e diretas, sem a necessidade de transitar em páginas.