

SAE 1.05 : CONDUIRE UN PROJET

Table des matières

Question 1 : .....2

Question 2 : .....2

Question 3 : .....2

Question 4 : .....3

Question 5 : .....3

Question 6 : .....3

Question 7 : .....3

Question 8 : .....4

Question 9 : .....4

Question 10 : .....4

Question 11 : .....5

Question 12 : .....5

Question 13 : .....5

Question 14 : .....6

Question 15 : .....6

Question 16 : .....6

Question 17 : .....6

## Question 1 :

En quoi consiste le recueil de besoins ?

Le recueil de besoin consiste à aller chercher des informations chez le/les clients pour mener à bien un projet. Dans la SAE notre objectif était de concevoir un site destiné aux deuxième année pour recherche un stage durant le s4. Pour ceci nous avions besoins tout d'abord de connaître les limites et les principaux objectifs de ce projet, nous avons donc préparé des questions et envoyé un élève du groupe lors d'une séance de questions/réponses avec les professeurs. Ensuite il nous fallait savoir ce que les étudiant de deuxième année voulait pour le site, que ce soit sur le plan fonctionnel et le plan visuel. Nous avons donc créé un questionnaire que nous avons envoyé à nos cibles afin d'obtenir les réponses que nous souhaitions.

## Question 2 :

Pourquoi est-il nécessaire pour conduire un projet ?

Parce que tout simplement les projets sont limité en temps et en moyen, il est donc important de savoir précisément ce que l'on doit faire pour ne pas s'égarer et perdre de précieuses minutes. Dans notre SAE ce sont les dates de rendu et le calendrier des dates qu'il faut respecter. Le simple fait de produire quelque chose de mauvais ou d'inutile amène à une grande perte de temps et de budget dans le monde du travail, voila pourquoi il est si important de conduire un projet.

## Question 3 :

Quelles sont les différences entre les attentes (besoins) des clients et les besoins des utilisateurs ?

Les besoins des clients sont plus orienté sur le coté technique et le gros du travail à produire, ils ont déjà une idée de ce qu'il veulent et nous imposent des conditions. Quand à lui, le besoin est plus orienté sur le coté pratique et visuel, par exemple dans la SAE les clients (les professeurs) nous imposais le grand du travail à faire ainsi que les limites du projet. Par contre les utilisateurs (étudiant en deuxième année) donnait leur besoin par rapport au contenu et au visuel du site.

## Question 4 :

Pourquoi est-il important de les connaître et de les différencier ?

Tout simplement pour ne pas s'informer à la mauvaise personne, il ne faut pas poser des questions destinées aux clients, aux utilisateurs et inversement. Comme vu précédemment perdre du temps est très mauvais lors d'un projet de plus les moments où l'on peut contacter soit l'un, soit l'autre sont limités. Par exemple durant la SAE nous avons pu prendre réellement contact avec les clients qu'une seule fois.

## Question 5 :

De quelles manières peut-on recueillir le besoin des utilisateurs et des clients ?

Comme je l'ai indiqué à la question 1, il est possible de recueillir le besoin des utilisateurs à l'aide d'un sondage/questionnaire. En ce qui concerne le besoin des clients, des réunions ou des entretiens sont les meilleures solutions. C'est exactement ce que nous avons fait au cours de la SAE.

## Question 6 :

Quel est l'intérêt des questionnaires pour ce faire ?

Un questionnaire permet de récolter pleins d'informations à différentes échelles de précision, il est simple à communiquer à une grande quantité de personnes ce qui permet d'obtenir le plus de résultats possible. De plus il est facile d'adapter ses questions dans un questionnaire, par exemple avec mon équipe nous avons posé pleins de types de questions différentes. Des questions à choix multiples pour des ajouts, des questions ouvertes pour des suggestions et des questions fermées pour des données qui se devaient être précises.

## Question 7 :

Quels sont les avantages des entretiens ?

Les entretiens ont pour point fort d'être du contact humain par rapport à l'utilisation d'un questionnaire, le feedback des clients peut être des informations très importantes. De plus il est possible de présenter des éléments physiques comme par exemple une maquette papier, étant donné que le besoin des clients en termes de précisions l'entretien est le meilleur moyen d'obtenir des informations, c'est pour ça que nous en avons eu un lors de la SAE.

## Question 8 :

Comment analyser les réponses ?

Pour analyser les réponses il suffit de regarder le résultat de chaque questions, les information choisi par la grande majorité sont les information qui risquent de plaire à d'autres utilisateurs, elles sont donc les informations à prendre le plus en compte pour la suite des travaux. C'est exactement ce que nous avons fait durant la SAE avec mon équipe, nous avons regardé chaque parti puis garder les pourcentages les plus intéressants.

## Question 9 :

A quoi cette analyse sert-elle ?

Cette analyse vas ensuite nous servir à la création d'un persona, c'est à dire d'un personnage fictif imaginé pour concevoir des logiciels informatiques ou des sites web. En gros, nous créons un utilisateurs possible de notre production afin de nous faciliter la conception, la communication et la prise de décision. C'est d'ailleurs quelque chose qui nous étai demandé de produire durant la SAE, nous avons donc comme expliqué ci-dessus analysé les résultats de notre questionnaire puis fait un persona.

## Question 10 :

Pourquoi est-il nécessaire de réaliser des maquettes avant la réalisation du site ?

La réalisation des maquettes est une étape importante lorsqu'il s'agit de conduire un projet. La programmation étant une partie très longue est délicate, il est primordial de savoir ce que nous allons faire. Une maquette permet donc de prévoir à l'avance les éventuelles problèmes ainsi que mettre d'accord le groupe sur la production à effectuer. De plus, il est possible d'organiser un entretiens avec les clients pour savoir ce qu'il en pense et ce qu'il modifierai. C'est actuellement ce que nous sommes en train de produire en SAE, après pleins de brouillon, nous produisons en équipe plusieurs maquettes précises du site que nous avons à construire.

## Question 11 :

Quel(s) poste(s) as-tu occupé(s) au sein de cette SAE ?

Au sein de cette SAE le poste qui nous à été attribué est celui de designer, notre objectif était de récupérer le plus d'information au prêt du client et des utilisateurs afin produire un design de site Web. L'objectif de cette SAE était de nous mettre en 'situation réelle' afin que l'on mette en pratique toutes les étapes pour recueillir des information et de nous faire découvrir comment conduire un projet. Le rôle de designer est alors parfait car il nous demande d'appliquer ces deux pratiques.

## Question 12 :

Quelle place as-tu occupée dans l'équipe ?

Dans l'équipe je pense avoir eu le rôle d'un employé lambda, étant donné que nous nous sommes tous attribué plusieurs tâches nous avons en groupe produit ce qu'il fallait. J'ai au final analysé l'intranet et participe à la création du questionnaire, à la création des personas, à la création du compte rendu et à la créations des maquettes.

## Question 13 :

Qu'as-tu appris grâce à cette SAE ?

Durant cette SAE nous avons appris à travailler dans des conditions réel, que ce soit pour le recueil de besoin ainsi qu'a conduire un projet. Nous avons aussi pu mettre en pratique nos connaissances de communication dans l'élaboration d'un questionnaire, dans la préparation et le passage d'un entretien et enfin la création des personas. Nous avons aussi renforcé nos compétences dans le travail d'équipe ainsi que l'analyse de documents.

## Question 14 :

Qu'as-tu aimé au sein de cette SAE ?

Au cours de cette SAE, j'ai particulièrement apprécié la création des personas et des maquettes. Sans oublier le travail de groupe qui est l'un de mes domaines préférés. Le fait d'avoir été mis en 'situation réelle' m'a énormément fait apprécier le travail, de plus mettre nos connaissances à l'œuvre est toujours intéressant. Je dirai que j'ai globalement aimé cette SAE.

## Question 15 :

Que peux-tu améliorer pour un prochain travail ?

Je pense que je peux améliorer ma patience pour le prochain travail, pas dans le mauvais sens, c'est juste qu'au moment d'attendre les résultats du questionnaire (car nous avons pris un léger retard que nous avons ensuite rattrapé) j'ai eu tendance à perdre patience de me dissiper. Cela va avec la concentration, sinon je pense avoir été correct sur tout le reste.

## Question 16 :

Comment ton équipe s'y est-elle prise pour gérer ce projet ?

Pour gérer ce projet nous avons d'abord analysé le sujet afin de prévoir les tâches à faire et ainsi à nous les attribuer. Les trois quarts du temps nous étions toujours à deux sur une tâche afin de produire un travail plus qualitatif. Au final cette méthode a porté ses fruits car nous avons produit tout ce qui était demandé.

## Question 17 :

En quoi les composantes essentielles permettent-elles de bien gérer un projet ?

- a) En identifiant les problématiques du client et les enjeux économiques de l'organisation
- b) En adoptant une démarche proactive, créative et critique
- c) En respectant les normes en vigueur
- d) En communiquant efficacement avec les différents acteurs d'un projet
- e) En sensibilisant à une gestion durable

- a) Cette composante essentielle est très importante pour planifier le projet et le conduire à bon escient.
- b) Cette composante essentielles est utilisé dans l'analyse des résultats du questionnaire ainsi que la création des personas.
- c) Cette composante essentielles est importante pour fournir un travail de qualité, dans les temps.
- d) Cette composante essentielles à énormément servi lors de l'entretien ainsi que lors de la diffusion des questionnaires.
- e) Cette composante essentielles est primordial lors de la conception du site.