

# LUCAS ALEXANDRE LIACHI

Analista de Governança e Processos

## CONTATO

-  Florianópolis – SC / Curitiba - PR
-  +55 41 99832-5532
-  lucas.liachi@hotmail.com
-  <https://www.linkedin.com/in/lucasliachi>

## HABILIDADES

### HABILIDADES PROFISSIONAIS

- Governança TI ●●●●●
- Ferramentas DEV ●●●●●
- BPM e BPMN ●●●●●
- Treinamentos ●●●●●
- ITIL ●●●●●
- PMBOK e Ágil ●●●●●
- Microsoft 365 ●●●●●
- Project Server ●●●●●
- Sharepoint ●●●●●
- Power Automate ●●●●●
- Power BI ●●●●●
- SAP e Activate ●●●●●

### HABILIDADES PESSOAIS

- Liderança ●●●●●
- Criatividade ●●●●●
- Planejamento ●●●●●
- Organização ●●●●●

## IDIOMAS

- Português ●●●●●
- Inglês ●●●●●
- Espanhol ●●●●●

## RESUMO

Trabalho com qualidade e processos desde meus 12 anos. Parece cedo, mas foi no restaurante onde aprendi que uma comida de qualidade fideliza clientes, e que o objetivo de um processo, é encontrar seu valor de ponta a ponta. Hoje sou formado em Gestão da Qualidade, auditor ISO, com ótimas experiências em gestão de projetos e escritório de processos. Trabalhei em lojas de varejo, importação, transportadora e, há quatro anos, estou na TI. Com especialização em CMMI e experiências em escritórios de projetos de implementação SAP e em fábricas de Softwares, já atuei controlando projetos, levantando requisitos, customizando ferramentas operacionais, construindo indicadores e principalmente, proporcionando soluções rápidas e efetivas para os processos. Me encontrei na Governança, pois me preocupo com boas práticas e integro diversas metodologias e ferramentas com o foco em transformar ideias em algo real para a organização.

## ÚLTIMAS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**Softplan – Planejamento e Sistemas** outubro de 2018 - Atualmente

Responsável por mapeamento de processos, atuando tanto na garantia de respeito a frameworks de desenvolvimento de software, como ITIL, Kanban, SCRUM/SAFE e outras, utilizando do COBIT5 para orquestrar processos na governança. Crio indicadores operacionais e treino diversas equipes. As principais atribuições são na negociação de interesse e padronização de processos em projetos de melhoria, respeitando o BPM e práticas Lean SixSigma. Também sou responsável pelas customizações em ferramentas de desenvolvimento, atualmente o JAZZ da IBM atendendo expectativas e integrações com o SCCD da IBM, fazendo da ferramenta o mecanismo que garante segurança nos prazos e indicadores de desempenho. [Mais na página 2.](#)

**SPRO IT Solutions** Janeiro de 2016 - outubro de 2018

Iniciei trabalhando com auditoria de projetos realizando Quality Assurance, auditando as implementações e realizando mapeamentos e planejamentos de testes das implementações. Após, parti para acompanhamento dos status de projetos para clientes e diretoria, construindo acompanhamentos de IDC, IPC e outros indicadores dos portfólio e programas, usando o Project Server. Também implementei soluções com SAP Solution Manager 7.2, para S4 1909, seja pra gestão do portfólio, documentações das soluções ou ITSM. [Mais na página 2.](#)

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

**Uniará – MBA em CMMI** 2018 – em conclusão  
Especialização em Capability Maturity Model Integration, modelo de referência para capacidade e maturidade

**UFPR – Gestão da Qualidade** 2015 - 2017  
Graduação em Gestão da Qualidade, com participação ativa em 2 projetos de pesquisa, formação de centro acadêmico e consultoria. [Detalhes na página 3.](#)

**TecPEC – Técnico em Qualidade** 2014 - 2015  
Técnico em qualidade para inspeção, controle, auditoria e práticas da qualidade.

## PRINCIPAIS CURSOS E CERTIFICADOS

- Certificação – Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) CertiProf [06-2020]
  - Curso – Negociação e Oratória – The Legal Hub [06-2020]
  - Curso – Inteligência Emocional – Escola Conquer [05-2020]
  - Curso – Introdução ao Lean Manufacturing – Voitto Consultoria em Gestão [02-2018]
  - Certificação – Auditor Interno ISO9001:2015 – MSG Consulting [12-2016]
  - Curso – Modelagem de Processos – Bizagi [08-2016]
- [Mais na página 3.](#)

# LUCAS ALEXANDRE LIACHI

**Analista de Governança e Processos**

## DETALHAMENTO PROFISSIONAL

### **Analista de Negócios em Governança - Softplan Planejamento e Sistemas**

*Outubro de 2018 - atualmente*

Trabalho em duas equipes, relacionada a processos:

- Padronizo métodos de desenvolvimento em 14 equipes de desenvolvimento;
- Mapeio, organizo e publico fluxos, políticas e padrões de descoberta de produtos, respeitando metodologias Kanban e técnicas Dual-Track ou Design Thinking;
- Desenvolvo a estrutura de governança de processos e procedimentos e artefatos;
- Gerencio a intranet em Sharepoint para compartilhamento do conhecimento e documentos;
- Realizo Mapeamento de processos para BPM baseado no CBOK;
- Gerencio processos respeitando o PDCA em método MASP;
- Organizo comitês com executores dos processos para encontro de dores e potenciais melhorias;
- Mapeio, organizo e publico fluxos de atendimento N1 e N2 (ITSM) respeitando o Framework ITIL;
- Ministro treinamentos internos sobre mapeamento de processos.
- Controlo riscos e oportunidades de processos

Relacionado a equipe de ferramentas:

- Gerencio ferramentas da IBM para Governança de TI e desenvolvimento de software. (RTC, DOORS e RQM);
- Customizo controles e planejamentos para gerenciamento de produtos com base nos mapeamentos
- Gerencio o GRC (governança, risco e compliance) para controle de permissões, responsabilidades e licenças nas ferramentas;
- Customizo fluxos das equipes de desenvolvimento baseado em SCRUM ou KANBAN;
- Configuro integrações entre JAZZ RTC (Rational Team Concert) e SCCD (SmartCloud Control Desk) para recebimento de defeitos;
- Gerencio a estrutura da produto para distribuição nas ferramentas;
- Ministro treinamentos internos sobre uso das ferramentas operacionais.

### **Analista de Qualidade e Processos - SPRO IT Solutions**

*Janeiro de 2016 - Outubro de 2018*

Exerci atividades de consultor nos clientes:

- CooperCitrus: Mapeei de Processos com BPMN e Cenários E2E, customizei o SolmanSAP (PPM, SOLDOK e ITSM);
- Porto de Itapoá: Mapeei de Processos com BPMN, customizei o SolmanSAP (PPM, SOLDOK e ITSM) e planejei e orquestre os testes integrados;
- Grupo Calcenter: Customizei o Solution Manager 7.2 para gestão de processos, projetos e testes;
- Nidera Sementes - Customizei o Solution Manager 7.1. e planejei os testes integrados

Realizei estes trabalhos em paralelo aos trabalhos do escritório de projetos em que:

- Padronizei e traduzi a metodologia ACTIVATE da SAP para gestão do portfólio ao Escritório de Projetos;
- Gerenciei e customizei ferramentas Microsoft Project Server e Sharepoint;
- Administrei a agenda de alocações de consultores;
- Construí a Plataforma EAD Moodle para gestão do conhecimento interno sobre os módulos do SAP;
- Realizei auditorias de garantia da qualidade em projetos (Quality Gates);

### **Analista de Negócios - Grupo MOTORED**

*Fevereiro de 2015 - Dezembro de 2015*

Em um grupo de lojas de moto, onde exerci meu primeiro emprego registrado como gerente de estoque, e retornei com experiência em Qualidade e:

- Apoiei na integração das lojas, fábricas e importadora do grupo;
- Unifiquei estratégias e processos para gestão das marcas, produção, pessoas, logística, compras e vendas;
- Orientei estruturas de tratamento de estoque na gestão do cadastro de produtos;
- Apoiei na estratégia para implementação de novo ERP.

### **Analista de Qualidade - Integra Logística**

*Dezembro de 2012 - Janeiro de 2015*

Iniciei no Comercial, sendo responsável por planejamento de rotas de distribuição de mercadorias, chegando a atuar por 8 meses em São Paulo durante operações das rotas de distribuições rápidas. Após, na Qualidade, realizei as seguintes funções:

- Mapeei processos e construí estruturas para o SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade) com base na ISO9001;
- Controlei a gestão dos documentos internos junto das auditorias Internas e programa 5S
- Realizei o controle de Satisfação e elaborei Ficha de Indicadores Internos (Operacionais) e Externos (KPIs de clientes);
- Construí os planos de ação e renovação da licença ambiental para transporte de produtos perigosos (ISO 14001);
- Reconstruí processos para gestão do seguro de cargas.

# LUCAS ALEXANDRE LIACHI

**Analista de Governança e Processos**

## PROJETOS EXTRACURRICULARES

### UFPR – Programa Saberes

**2016 – 2017**

Durante dois anos participei de um programa da universidade em que ministramos cursos de programação para escolas públicas. Fui responsável por elaborar e aplicar avaliações de qualidade das aulas. Realizei:

- Mapeamento de conhecimento, habilidades e atitudes que seriam trabalhadas com as crianças;
- Construção de formulários avaliativos;
- Aplicação das avaliações pré e pós treinamentos;
- Indicadores de acompanhamento de desempenho das aulas.

Foram dois anos muito bem aproveitados e por fim realizamos um artigo em que apresentei em Natal-RN, durante o 8º Congresso de Extensão Universitária (CEBEU).

### UFPR – Certificação ISO9001

**2015**

Realizamos a certificação do curso de Gestão da Qualidade, sendo o primeiro curso a se certificar na ISO9001.

Durante a certificação participei:

- Controle de documentos internos;
- Elaboração do site WordPress para publicação de documentos usando de restrições de acessos;
- Construção da gestão de documentos compartilhados entre alunos e professores usando Google Docs e grupos de e-mail;
- Planilhas de controle de Jubilamento de alunos;
- Programas Do dia da Qualidade e Recepção dos alunos.

## CURSOS E CERTIFICADOS

Certificação – Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) CertiProf [06-2020]

Curso – Negociação e Oratória – The Legal Hub [06-2020]

Curso – Inteligência Emocional – Escola Conquer [05-2020]

Webinar/Palestra – Mineração de Processos – ABPMP [05-2020]

Webinar/Palestra – Panorama Global sobre a Transformação de Processos – ABPMP [05-2020]

Curso – Semana Bot – Let's bot [05-2020]

Curso – Kanban 360 – Softplan [12-2018]

Curso – Introdução ao Lean Manufacturing – Voitto Consultoria em Gestão [02-2018]

Curso – Carreira Desing Thinking – Alura [11-2017]

Curso – Carreira Desenvolvedor Excel VBA – Alura [11-2017]

Webinar/Palestra – BPM Day 2017 – ABPMP [10-2017]

Curso – Formação White Belt em Lean Seis Sigma – Voitto Treinamento e Desenvolvimento [07-2017]

Curso – Liderança Lean - RTBarreiros Consultoria [07-2017]

Curso – MS Project para Gerenciamento de Projetos – Voitto Treinamento e Desenvolvimento [07-2017]

Curso – Propriedade Intelectual - SENAI [07-2017]

Curso – Iniciação profissional em lógica de programação - SENAI [06-2017]

Curso – Iniciação profissional em tecnologia e comunicação - SENAI [06-2017]

Curso – Fundamentos em Gestão de Projetos – Alura [05-2017]

Certificação – Torneio Gerencial – Bernard Simulação Gerencial [06-2017]

Curso – SAP Solution Manager for S/4HANA implementation [05-2017]

Curso – Certificação White Belt – EDTI [03-2017]

Certificação – Auditor Interno ISO9001:2015 - MSG Consulting [12-2016]

Webinar/Palestra – BPM Day 2016 – ABPMP [11-2017]

Curso – Bota pra fazer – Endeavor [07-2017]

Curso – Modelagem de Processos – Bizagi [08-2016]